



Onderwerp: welkom bij Magentazorg

Geachte,

Hartelijk welkom bij Magentazorg. In deze brief informeren wij u graag over de Algemene Voorwaarden en modules, het cliëntportaal, de aanvullende diensten en de praktische informatie.

Algemene Voorwaarden en module

Met het ontvangen van onze zorg, ontstaat een overeenkomst tussen u en Magentazorg. Daardoor stemt u in met de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn voorwaarden die landelijk zijn afgesproken. Afhankelijk van de zorg die u ontvangt, horen daar één (of meerdere) bijzondere modules bij. Welke module voor u van toepassing is, staat onderaan deze brief.

Cliëntportaal (CSS)

U ontvangt zorg op basis van de voor u geïndiceerde zorg en uw zorgplan. In uw zorgplan worden afspraken met u gemaakt. Magentazorg houdt u (en/of uw naaste) graag op de hoogte van de afspraken. Via het cliëntportaal (CSS) kunt u digitaal toegang krijgen tot uw zorgdossier en de afspraken inzien.

Aanvullende diensten

In het cliëntportaal vindt u ook meer informatie over een aantal aanvullende diensten. Wordt uw zorgvraag anders of heeft u aanvullend andere zorg- of dienstverlening nodig? Dan ontvangt u een nieuwe brief met daarin een verwijzing naar de modules die voor u van toepassing zijn. U wordt daar mondeling of per mail over geïnformeerd.

Praktische informatie

Op www.magentazorg.nl bij 'Praktische Informatie' bij de zorgsoort of bij de locatie vindt u de Algemene Voorwaarden voor de zorg die u ontvangt, de bijbehorende modules en de Algemene Voorwaarden van het cliëntportaal (CSS). Desgewenst kunt u bij uw contactpersoon om een geprinte versie vragen.

Met vriendelijke groet,

Directie zorg

Deze overeenkomst is van toepassing op *<zorg en/of dienstverlening>*

De Algemene voorwaarden en *< de modules>* zijn van toepassing voor *u*

De ingangsdatum van de zorg en dienstverlening is *<datum>*

De duur van de overeenkomst is voor onbepaalde tijd of tot einde zorgtoewijzing