



Clëntenportaal Magentazorg

**Algemene voorwaarden
& disclaimer juni 2021**

Inhoudsopgave

Toegang tot het cliëntportaal, identificatie en beëindiging toegang	3
Verplichtingen cliënten bij toegang tot het cliëntportaal	4
Verplichtingen van Magentazorg	5
Uitsluiting van aansprakelijkheid	6
Disclaimer / Privacy statement	6
Slotbepaling	7

Inleiding

Hieronder staan de algemene voorwaarden en de disclaimer voor het gebruik van het cliëntportaal van Magentazorg, hierna te noemen: Magentazorg. Het cliëntportaal heet voluit de "Cliënt Self Service", afgekort tot CSS. In deze voorwaarden zijn uw rechten en plichten beschreven als gebruiker van deze voorziening die wij u aanbieden. Het is belangrijk dat u deze algemene voorwaarden leest zodat u weet wat u van ons en wij van u verwachten. Door gebruik te maken van het cliëntportaal accepteert u deze algemene voorwaarden. U doet dat door de zorgleveringsovereenkomst te ondertekenen.

Diensten zoals het cliëntportaal zijn voortdurend in ontwikkeling. De vorm en inhoud hiervan kunnen van tijd tot tijd veranderen zonder dat alle gebruikers hierover expliciet worden geïnformeerd. Daarnaast kan Magentazorg besluiten om dergelijke diensten tijdelijk of blijvend te staken, zonder dat wij iedereen hiervan op de hoogte (kunnen) stellen.

Magentazorg heeft het recht om deze voorwaarden en regels op elk moment te wijzigen zonder u daarvan in kennis te stellen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven van de actuele versie door deze regelmatig na te slaan. Door het inloggen op het cliëntportaal accepteert u telkens de laatste versie die terug te vinden is in het menu binnen het cliëntenportaal.

Toegang tot het cliëntportaal, identificatie en beëindiging toegang

Toegang is strikt persoonlijk en cliëntgebonden. Alleen wilsbekwame cliënten ouder dan 16 jaar kunnen toegang krijgen tot het cliëntportaal. In alle andere gevallen is een machtiging nodig. Magentazorg biedt de mogelijkheid voor het machtigen van derden. Bij wilsonbekwame of cliënten jonger dan 16 jaar is dit de wettelijk vertegenwoordiger. De cliënt of wettelijk vertegenwoordiger kan besluiten de via het cliëntportaal verkregen informatie met derden te delen, zoals andere betrokken naasten (broers, zussen, partner). De cliënt of wettelijk vertegenwoordiger blijft in dat geval altijd verantwoordelijk voor het delen van deze informatie.

Toegang kan pas worden verleend als de cliënt is ingeschreven bij Magentazorg en nadat identificatie heeft plaatsgevonden op basis van een geldig legitimatiebewijs en verificatie heeft plaatsgevonden op basis van het

BSN. Indien een cliënt niet beschikt over een e-mailadres en mobiel telefoonnummer is de toegang niet mogelijk. Het cliëntenportaal is beveiligd met inlognaam, wachtwoord en een extra controle via een SMS-code die u elke keer ontvangt bij inloggen.

Cliënten / vertegenwoordigers kunnen bij Magentazorg het verzoek indienen om de toegang tot het cliëntportaal dicht te zetten. Dit heeft geen invloed op het cliëntdossier zelf, relevante informatie uit het cliëntdossier wordt bewaard op de daarvoor geldende wettelijke regels en termijnen.

Zodra binnen Magentazorg bekend is dat de cliënt niet langer bij Magentazorg in zorg is, zal Magentazorg de toegang tot het cliëntportaal direct beëindigen. Het is daarom ook verplicht om aan Magentazorg te melden dat de zorgrelatie is beëindigd. De toegang voor ouders, vertegenwoordigers mentoren en curatoren zal bij het verbreken van de zorgrelatie met- of het overlijden van een cliënt ook worden beëindigd.

Magentazorg behoudt zich het recht voor om aangifte te doen als wordt ontdekt dat cliënten, vertegenwoordigers, ouders van kinderen jonger dan 16, mentoren, curatoren, familieleden van cliënten die uit zorg zijn of anderen hebben getracht zich op oneigenlijke wijze toegang te verschaffen tot het cliëntenportaal, of wanneer gebruik is gemaakt van valse documenten zoals legitimatiebewijs, toegangsgegevens of BSN.

Magentazorg heeft te allen tijde het recht en de mogelijkheid om een cliënt/vertegenwoordiger uit te sluiten van toegang tot zijn cliëntportaal (CSS) zonder opgave van reden. Deze uitsluiting geldt dan, conform het inzagerecht op basis van de WGBO (wet op de geneeskundige behandelovereenkomst) niet voor inzage in het cliëntdossier zelf. Voor inzage in het cliëntdossier kunt u dit te allen tijde vragen aan u hulpverlener.

Verplichtingen cliënten bij toegang tot het cliëntportaal

Het is cliënten/vertegenwoordigers niet toegestaan anderen toegang te verlenen met behulp van zijn inloggegevens. De cliënt zelf is aansprakelijk voor eventueel misbruik van zijn gegevens en van de systemen van het cliëntportaal, indien hij anderen toegang verschaft door gebruik van zijn inloggegevens, ook al gebeurt dit zonder zijn toestemming of wetenschap.

Magentazorg kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het beheer van de computer van de cliënt. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging

van de eigen apparatuur dus wordt de cliënt ten strengste geadviseerd te werken met actuele beveiligingsupdates en legale software. Verder is de cliënt verantwoordelijk voor een veilig gebruik van zijn toegangscode en voor het toepassen van een correcte uitlogprocedure na ieder gebruik.

De cliënt is zelf volledig en als enige verantwoordelijk voor het gebruik, op welke wijze dan ook, van het cliëntportaal. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de keuze van informatie en het gebruik daarvan. Magentazorg kan niet worden aangesproken voor schade in verband met het gebruik van het cliëntportaal.

Het is de cliënt niet toegestaan onwettelijke taal, onwaarheden of misleidende informatie in de communicatie te gebruiken (bijvoorbeeld bij het invullen van vragenlijsten indien beschikbaar).

De cliënt zal het cliëntportaal alleen gebruiken voor het doel waarvoor het ter beschikking is gesteld en geheel in de lijn van de instructies voor het gebruik van deze voorziening.

De cliënt voert geen acties uit die problemen met het systeem kunnen veroorzaken, gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of de technische beschermingsmaatregelen van het systeem omzeilen. De cliënt zal geen acties uitvoeren die onrechtmatig zijn tegenover Magentazorg of andere cliënten.

De cliënt is zich bewust van het feit dat Magentazorg toeziet op de juiste toepassing van het systeem en dat misbruik niet wordt getolereerd. Magentazorg is gerechtigd maatregelen te nemen tegen overtredingen van verplichtingen uit deze algemene voorwaarden, waaronder het beëindigen van de toegang tot het cliëntportaal.

Verplichtingen van Magentazorg

Magentazorg zal zich naar vermogen inspannen om het cliëntportaal te allen tijde beschikbaar te houden voor cliënten. Desondanks kan Magentazorg niet garanderen dat het portaal altijd beschikbaar is en is niet aansprakelijk voor onderbrekingen of storingen die de toegang belemmeren. Indien het portaal niet beschikbaar is zal dit duidelijk kenbaar worden gemaakt.

Magentazorg zal zich inspannen om het cliëntportaal veilig te houden voor de cliënt en verplicht zich aan de ter zake geldende wet- en regelgeving te

houden. Magentazorg zal passende maatregelen nemen tegen verlies van gegevens of onrechtmatig gebruik van gegevens door derden.

Magentazorg spant zich in om de beschikbare informatie op het cliëntportaal zo juist en accuraat mogelijk te doen zijn.

Uitsluiting van aansprakelijkheid

Magentazorg is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, die kan voortvloeien uit het gebruik van het cliëntportaal, inclusief - maar niet beperkt tot - schade die het gevolg is van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in de actualiteit van de informatie op het portaal.

Waar Magentazorg links biedt naar andere websites die niet onder het beheer vallen van Magentazorg, kan Magentazorg niet worden aangesproken op de juistheid van de informatie op deze websites. De links zijn uitsluitend bedoeld als informatie.

Disclaimer / Privacy statement

Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met uw gegevens. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd, op zo'n manier dat wij voldoen aan de wettelijke eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst en andere relevante wetten en regelgeving.

Aan de inhoud van het portaal wordt continu veel aandacht besteed. Magentazorg doet haar uiterste best om ervoor te zorgen dat alle informatie op het cliëntportaal zo actueel en volledig mogelijk is. Ondanks dat bestaat de mogelijkheid dat delen van de informatie verouderd zijn. Daarom kunnen aan de teksten op de cliëntportaal geen rechten worden ontleend. Bovendien kan Magentazorg niet aansprakelijk worden gesteld voor een verkeerde interpretatie van informatie op het cliëntportaal of wegens vermeende onjuistheden.

Uiteraard stelt Magentazorg het op prijs als u onvolledigheden en/of fouten op de cliëntportaal aan ons meldt. U kunt hierover [contact](#) opnemen met Magentazorg.

De informatie aangeboden op het cliëntportaal is slechts bedoeld ter ondersteuning, niet ter vervanging, van de relatie bestaande tussen de cliënt / portaal bezoeker en zijn / haar verzorgenden en /of behandelaars.

Alle informatie op het cliëntportaal dat is geplaatst door de organisatie is auteursrechtelijk beschermd en is eigendom van Magentazorg tenzij anders vermeld. Dit geldt zowel voor teksten als beeldmerken, logo's, foto's en illustraties. Wanneer u de informatie van het cliëntportaal wil gebruiken voor eigen doeleinden, dient u hiervoor vooraf schriftelijk toestemming aan Magentazorg te vragen. U kunt uw verzoek met vermelding van het doel mailen aan servicecentrum@magentazorg.nl . Alle informatie op het cliëntportaal wordt minstens eenmaal per jaar gecontroleerd op juistheid en actualiteit.

Om privacy redenen wordt informatie over het gebruik van het cliëntportaal slechts gebruikt ter ondersteuning van technische beslissingen en statistische verwerking. De informatie wordt nooit gebruikt om individuele personen te identificeren. Er vindt geen registratie plaats van uw persoonlijke IP-adres. De persoonlijke gegevens die u mogelijk via het cliëntportaal verstrekt, worden uitsluitend gebruikt voor uw aanvraag of reactie. Daarna worden uw gegevens vernietigd. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt. Om uw privacy te garanderen worden uw gegevens versleuteld verzonden.

Slotbepaling

In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Magentazorg. Overall waar in deze voorwaarden cliënt staat, wordt tevens bedoeld "wettelijk vertegenwoordiger" indien sprake is van een wilsonbekwame cliënt of een cliënt jonger dan 16 jaar. Overall waar hij staat, wordt hij of zij bedoeld.