



Nieuwsbrief Zorg Aan Huis – september 2022

Beste lezer,

Hierbij stuur ik weer het belangrijkste nieuws vanuit zorg aan huis van Magentazorg. Leuke weetjes, belangrijke data en tips, kunt u terugvinden in deze nieuwsbrief.

Hartverwarmende groet,
Suzan Ernst

In deze nieuwsbrief:

- ✓ Themabijeenkomst, **komt u ook?**
- ✓ Een werkdag van een ambulant begeleider
- ✓ Huishoudelijke ondersteuning weer op volle sterkte
- ✓ Fysiotherapie en oefentherapie
- ✓ Ergotherapie op volle sterkte
- ✓ Cliëntenraad actief
- ✓ Samenwerking met maaltijd thuis
- ✓ Website van Magentazorg
- ✓ ZorgkaartNederland, een belangrijke meter van kwaliteit

'Ben ik iets vergeten of is er iets anders aan de hand?'

Zorg aan huis komt bij de mensen thuis, ook bij u. Wat we zien, is dat mensen het soms lastig hebben met het ouder worden. Zeker als vergeetachtigheid zich meer voordoet. Vergeetachtigheid is niet alleen lastig en vervelend, maar ook beangstigend.

Vaak herkennen we te laat dat er dementie speelt. U merkt dat er dingen anders gaan dan u gewend bent. En nu de persoon met vergeetachtigheid zelf, maar ook de partner of het netwerk merken veranderingen. U vraagt zich misschien af hoe u daar het beste mee om kunt gaan.

Vragen zijn dan: ben ik vergeetachtig of is er sprake van dementie? En de partner en het netwerk vraagt zich af: hoe kan ik hierin goed ondersteunen? Wat kunnen we doen om nog te behouden wat er is en wanneer roepen we professionele hulp in?

Allemaal vragen en onderwerpen waar Magentazorg, zorg aan huis, iets in kan betekenen. We hebben immers veel kennis, onderzoeken nieuwe werkwijzen en streven na om een betere partner te zijn bij de zorg aan huis. Ons uitgangspunt daarbij is: regie bij de cliënt, behouden wat er is en ondersteunen waar nodig.

Daarom nodigen wij u graag uit voor een themabijeenkomst: **beginnende dementie**.

Tijdens deze bijeenkomst delen we kennis over dementie. Wat is het en wat gebeurt er daarbij in ons hoofd. Wij hebben ons team experts dementievriendelijk, bereid gevonden om u meer over dit onderwerp te vertellen. Aan de hand van praktijkvoorbeelden vertelt zij over dementie, hoe we het kunnen herkennen en welke hulp u kunt inroepen. Uiteraard is er voldoende tijd om uw vragen te beantwoorden. Dus wees welkom!

De bijeenkomst is op **woensdag 2 november van 14.00 tot 16.00 uur**.

De bijeenkomst is gratis. Wel vragen wij u om u aan te melden, dit in verband met de zaal en de catering. **De locatie is Zuyder Waert, Titanialaan 15 in Heerhugowaard.**

Aanmelden kan door te bellen naar 072-5753606 of een mail te sturen naar m.mooij@magentazorg.nl. Wij zien uw komst graag tegemoet.



Begeleiding kent vele vormen

De ochtend begint met een bezoek aan een meneer, die een autisme spectrum stoornis heeft. Hij heeft hij ondersteuning nodig bij het plannen van zijn week en het uitvoeren van de geplande taken. Onder de koffie bespreken wij hoe zijn weekend was wat er goed ging en of hij nog tegen bepaalde zaken aangelopen is. Met behulp van een planbord en pictogrammen, maken wij samen zijn weekplanning en bepalen de prioriteiten. Meneer gaat hier vervolgens zelf mee aan de slag.

Onderweg naar de volgende cliënte bel ik haar in de auto dat ik er aan kom. Mevrouw heeft een flinke achterstand in haar administratie en het lukt haar niet om hier zelf mee aan de slag te gaan. Door het samen te doen, ervaart zij steun en lukt het wel.

Daarna heb ik een zorgafstemmingsgesprek met een cliënt bij de GGZ. Voor een optimale begeleiding aan cliënten is het essentieel om in contact te blijven met alle betrokken zorgpartijen, zodat de hulp op één lijn zit. We bespreken hoe het op dit moment gaat en welke aandachtspunten er zijn voor de komende periode.

Bij de volgende cliënt ondersteun ik bij het opruimen van de woning. Voor deze cliënt is het heel moeilijk om spullen weg te doen, dus het is erg belangrijk dat dit op haar tempo en op een respectvolle manier gebeurt. Geduld en inlevingsvermogen zijn hierbij onmisbare kwaliteiten.

Ik sluit de dag af met wat administratieve taken en stuur een e-mail naar de dochter van een mevrouw, die onlangs is verhuisd naar een verpleeghuis. Ik begeleid haar daardoor niet meer. Ik zou nog een keer bij haar op de thee, maar het lukt niet om haar te bereiken. Gelukkig mailt de dochter mij terug dat het goed gaat met haar moeder, maar dat ze veel in de gezamenlijke huiskamer zit. Ik spreek met haar af dat ik dan gewoon een keer langs ga.

Ambulante begeleiding kan vele vormen hebben en is altijd op maat. Er wordt gekeken naar wat nodig is, maar vooral ook naar wat nog zelf kan. Indien u denkt dat u ook baat kan hebben bij ambulante begeleiding, kunt u contact opnemen met het servicecentrum op nummer: 072-5753130, zij helpen u verder.

HUISHOUDELIJKE ONDERSTEUNING WEER OP VOLLE STERKTE

Na hun welverdiende vakantie zijn er weer meer van onze collega's huishoudelijke ondersteuning terug op hun post. Wij gunden hen uiteraard hun welverdiende rust, maar zijn ook blij dat ze er weer zijn. Het rondkrijgen van de plannings was en is soms een hele opgave en we hebben u zo nu en dan ook moeten afbellen. Ook heeft u het wellicht met minder ondersteuning moeten doen als u gewend bent. Heel vervelend en wij zijn blij voor het door uw getoonde begrip. Nogmaals bedankt.

FYSIOTHERAPIE EN OEFENTHERAPIE

Blijf in beweging

Bij Magentazorg kunt u terecht voor uw fysiotherapeutische en/of oefentherapeutische behandelingen. Woont u nog zelfstandig thuis maar heeft u gezondheidsklachten waarvan u of uw huisarts denkt dat therapie kan helpen dan kunt u contact met ons opnemen. Klachten kunnen uiteenlopen van chronische klachten, rugklachten, knieklachten, moeite met lopen, fietsen of aankleden.

Oefenzaal

De locatie Revalidatie Alkmaar aan de Jupiterstraat 10 in Oudorp beschikt over een grote oefenzaal. De zaal is volledig uitgerust met moderne fitness apparatuur, speciaal ontworpen voor een goede toegankelijkheid, zodat minder valide mensen of mensen met een beperking ook gebruikt kunnen maken van de apparatuur. Daarnaast beschikken wij nog over aparte behandelruimtes.

Fitness

Bij onze locaties Oudtburgh in Bergen en Revalidatie Alkmaar in Oudorp kunt u terecht om te sporten. Beide locaties hebben een oefenzaal met apparatuur en kunt u individueel of in een groep komen sporten onder begeleiding van een fysiotherapeut of oefentherapeut.

Wilt u zich aanmelden of heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen via 072 5198135 of via het e-mailadres fysiotherapie@magentazorg.nl

ERGOTHERAPIE OP VOLLE STERKTE

Gabrielle Buurman versterkt te team ergotherapie

Op dit moment kan het inzetten van ergotherapie voor nieuwe cliënten langer duren dan dat jullie van ons gewend zijn. Daarom is het team vanaf 1 september uitgebreid met Gabrielle Buurman. We hopen hiermee de werkdruk te verminderen en we u weer snel te kunnen helpen.

CLIËNTENRAAD ACTIEF

Cliëntenraad zorg aan huis geeft u een stem

De leden van de Cliëntenraad zorg aan huis behartigen de belangen van de cliënten van Magentazorg zorg aan huis. Zij spreken met de directeur Zorg aan huis over de ontwikkelingen in de thuiszorg en ook over de kwaliteit van zorg en mogelijke samenwerkingen om het langer thuis blijven wonen te bevorderen. De leden vinden dat de medezeggenschap dicht bij de cliënt moet liggen en zij zoeken actief contact met cliënten van Zorg aan huis.

Dit doen zij door:

- bezoeken van de dagbesteding;
- deelnemen aan teamoverleggen van de zorg/dienstverleners;
- het mede-organiseren van themabijeenkomsten (zie ook hiervoor in deze nieuwsbrief, u komt toch ook?);
- actief publiceren in de nieuwsbrief voor de cliënten;
- bezoeken congressen en inspiratiebijeenkomsten inzake de ouderenzorg, zodat wij zij het bestuur en de directie van de organisatie constructief kunnen blijven adviseren;
- meedenken bij voorkomende problematiek bij hulpen in de huishouding en adviseren daar waar kan en mogelijkheden liggen.

Heeft u vragen of opmerkingen voor de cliëntenraad zorg aan huis Zorg Aan Huis, dan kunt u mailen naar cliëntenraad@magentazorg.nl. Ook suggesties ter verbetering zijn altijd welkom

SAMENWERKING MET MAALTIJD THUIS

Koken, even niet.....?

Sinds kort heeft Magentazorg een samenwerking met maaltijdleverancier Foodconnect. Zij leveren heerlijk en gezonde maaltijden thuis. Als cliënt van Magentazorg krijgt u een mooie korting.

Als zelf koken lastig wordt of als u er gewoon niet zo'n zin meer in hebt, dan kookt Maaltijd Thuis, partner van Magentazorg, voor u. Gezonde en gevarieerde gerechten die u geheel zelf kunt samenstellen. Van Hollandse pot tot de Aziatische keuken, u vindt het allemaal op het menu van Maaltijd Thuis. Daarnaast houden we graag rekening met uw dieet of eetwensen.

U bestelt de maaltijden wekelijks via uw persoonlijke menukaart of online via de webshop. De koks koken persoonlijk voor u met de lekkerste ingrediënten en daarna worden de maaltijden door uw vaste bezorger op een vast moment bij u thuis geleverd.

Dat is lekker en heel gemakkelijk!

Wilt u de heerlijke maaltijden en persoonlijke service van Maaltijd Thuis vrijblijvend proberen? Bestel dan extra voordelig een proefpakket van 3 maaltijden voor € 15 of 5 maaltijden voor € 20, gratis thuisbezorgd. Als cliënt van Magentazorg profiteert u ook nog van gratis bezorging (t.w.v. €2,99 per keer) op uw vervolgbestellingen. Bestellen kan via 0888 – 10 10 10 of via www.magentazorg.uwmaaltijd.nl.

We vragen u ook om www.magentazorg.nl in de gaten te houden:

Website van Magentazorg

Samen met onze collega's van communicatie houden wij de website van Magentazorg actueel, delen we de laatste nieuwtjes over Magentazorg, onze producten en de nieuwste ontwikkelingen.

Het is noodzakelijk. We hebben de afgelopen jaren ontdekt dat de papieren post alle snelle ontwikkelingen in de maatschappij en binnen onze organisatie niet meer bij kunnen houden. Wij vinden het heel belangrijk dat u geïnformeerd blijft en niet achter de feiten aanloopt.

Daarom zullen wij u steeds vaker verwijzen naar onze vriendelijke en toegankelijke website. Op de startpagina treft u een duidelijk keuze menu voor onze diensten, een zichtbare contactbutton, en ook een duidelijk overzicht van het laatste nieuws. We nodigen u dan ook graag uit om onze website te bezoeken en deze regelmatig in de gaten te houden.

ZORGKAART NEDERLAND, een belangrijke meter van kwaliteit

Wilt u ook uw waardering geven over de wijkverpleging? Dat kan op ZorgkaartNederland.nl!

Deze informatie is heel waardevol voor ons als organisatie. Wij kunnen dan zien waar we goed op scoren maar ook wat we nog kunnen verbeteren.

Daarnaast staat deze informatie openbaar zodat potentiële nieuwe cliënten ook kunnen lezen hoe andere cliënten de zorg en ondersteuning van ons ervaren.

Het zijn slechts enkele vragen en de informatie is volledig anoniem.

Om wat inzicht te geven in de cijfers voor de wijkverpleging binnen Magentazorg vind u hieronder de gemiddelde cijfers per vraag. Wij scoren op alle vragen boven het landelijk gemiddelde en daar zijn wij trots op!

Alvast onze hartelijke dank!