



Nieuwsbrief Zorg Aan Huis – maart 2022

Beste lezer,

Hierbij stuur ik weer het belangrijkste nieuws vanuit zorg aan huis van Magentazorg. Leuke weetjes, belangrijke data en tips, kunt u terugvinden in deze nieuwsbrief. Ik wens u vanuit het team zorg aan huis een goed voorjaar.

Hartverwarmende groet,
Suzan Ernst

In deze nieuwsbrief:

- ✓ Waar is zorg aan huis onder andere mee bezig?
- ✓ We houden u graag op de hoogte
- ✓ Magentazorgmedewerkers gaan door weer en wind
- ✓ Clientenraad stelt zich voor
- ✓ Dagbesteding
- ✓ Verpleging en verzorging
- ✓ Wij lezen graag uw ervaring op ZorgkaartNederland.nl
- ✓ Belangrijk nieuws rondom de vakantie en feestdagen
- ✓ Houd de magentazorg website ook voor de laatste informatie in de gaten
- ✓ Magentazorg...waar komt die naam vandaan??

Valpreventie: Om de dagelijkse dingen te kunnen blijven doen en zelfstandig te blijven, is veilig en vertrouwd voelen met uw lichaam noodzakelijk. Dat betekent stevig staan op uw benen en echt op ze kunnen vertrouwen.

We krijgen op den duur allemaal te maken met balansproblemen. Om te voorkomen dat dit leidt tot een valincident is het wijs om op tijd te gaan werken aan het verbeteren en onderhouden van de balans. Valincidenten komen steeds vaker voor. Naast de lichamelijke ongemakken die dit oplevert, blijkt dat mensen hierdoor onzeker worden en zich belemmerd voelen in het leiden van een zo actief en zelfstandig mogelijk leven. Een goede balans verkleint de kans op vallen aanzienlijk.

In Balans is een groepstraining en wordt gegeven door een fysiotherapeut van Magentazorg. De training duurt veertien weken en bestaat uit: een informatiebijeenkomst (1,5 uur), drie cursusbijeenkomsten (1x per week, 2 uur per bijeenkomst) en tien weken trainingsbijeenkomsten (2x per week een training van een uur). De cursusbijeenkomsten bestaan uit handige oefeningen, tests en informatie over bewegen en evenwicht. De kosten voor deelname aan de cursus wordt door de meeste verzekeraars (deels) vergoed. Voor meer informatie kunt u terecht bij de **Joline Groot**, Fysiotherapeut, via fysiotherapie@magentazorg.nl of via (072) 5198135 (afdeling fysiotherapie).

Fitness 60+: Wanneer u regelmatig beweegt, voelt u zich fitter en energiever. Het draagt bij aan uw gezondheid en u verbetert uw balans. Daarnaast kunt u gemakkelijker ontspannen en bent u beter bestand tegen stress. 60+fitness is er voor iedereen die graag in beweging wil zijn. Onder begeleiding van een fysiotherapeut of oefentherapeut, beweegt u met leeftijdsgenoten op uw eigen niveau en werkt u aan uw persoonlijke doelen. Dit kan in groepsverband of zelfstandig.

Er wordt fitness gegeven in ons revalidatiecentrum in Oudorp (Jupiterstraat 10) en bij woonzorglocatie Oudtburgh (Molenweidjtje 1 Bergen). De ruimtes zijn volledig uitgerust met goed toegankelijke fitnessapparatuur en er is altijd hulp aanwezig. Naast oefeningen op de fitnessapparatuur wordt het programma aangepast op de wensen van de groep.

Voor deelname heeft u geen verwijzing of indicatie nodig. U kunt altijd gratis een keer meedoen met een proefles. Bij inschrijving wordt er eerst een intake gehouden waarin uw gezondheid, uw doelen en conditieniveau worden besproken. Hiervoor betaalt u eenmalig € 15,-. De lessen en tarieven verschillen inhoudelijk per locatie.

Wilt u hier meer informatie over hebben dan kun u contact met ons opnemen, via fysiotherapie@magentazorg.nl of bel (072) 5198135 (afdeling fysiotherapie)

Leefstijlinterventie: Vanaf maart start Magentazorg met het aanbieden van een Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI) in samenwerking met de gemeente Alkmaar, speciaal voor 60 plussers die graag hun leefstijl zouden willen verbeteren. Het programma is geschikt voor mensen met een handicap of chronische aandoening.

De BeweegKuur is gericht op gedragsverandering om een gezonde leefstijl te bereiken en te behouden. Het programma duurt 2 jaar en bestaat uit groepsbijeenkomsten en individuele begeleiding. Er is professionele begeleiding van een leefstijlcoach, diëtist, fysio-/ oefentherapeut en praktijkondersteuner. Daarnaast vinden er maandelijks introductielessen plaats van verschillende beweegactiviteiten. Deze worden verzorgd door Alkmaar Sport.

De BeweegKuur wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Voor het geïntegreerde beweegaanbod in het programma wordt een eigen bijdrage van 5 euro per maand gevraagd. Bent u geïnteresseerd in ons programma of wilt u meer informatie? Dan kunt u contact opnemen, via fysiotherapie@magentazorg.nl of bel (072) 5753130. Tevens kunt u voor advies over het volgen van een GLI cursus terecht bij de praktijkondersteuner van uw huisarts.

Wij houden u graag op de hoogte!

Afgelopen tijd hebben we vanuit zorg aan huis bij Magentazorg gekeken hoe we u en uw naasten het beste kunnen bereiken, om die reden zijn 5 verschillende kaarten samengesteld. Op deze kaarten staan de vijf zorgonderdelen van zorg aan huis uitgelegd.

Waarschijnlijk heeft of kent u ze al? Zo niet, vraag er dan naar bij uw Magentazorg medewerker. En vraag desgewenst extra aan, uw Magentazorg medewerker deelt ze graag aan u uit zodat u ook een kaartje kunt geven aan uw familie, vrienden of buren.

U bent het met ons eens, toch?! Dat iedereen recht heeft op de hartverwarmende zorg, ondersteuning of begeleiding van Magentazorg 

Magentazorgmedewerkers gaan door weer en wind

In deze tijd van het jaar staan de medewerkers van onder andere huishoudelijke ondersteuning ook voor u klaar om u te ondersteunen in uw huishouden. Bij alle weersomstandigheden die bij dit seizoen horen. Wind, regen en wie weet zelfs met sneeuw, zijn ze onderweg naar u. Soms horen we hoe hartverwarmend u onze medewerker ontvangt met koffie, en zelfs soms met taart.

In een heel bijzonder voorbeeld, was zelfs de vlag uitgehangen na de vakantie van uw ondersteuner. Dat zijn voor onze medewerkers mooie momenten. Van de kou en de regen naar een warm welkom. Magentazorg heeft een mooi gebaar voor alle medewerkers gedaan. Op alle locaties van magentazorg staan elektrische fietsen, zo kan de medewerker vitaal van het ene adres naar het andere en is er geen parkeerprobleem voor onze medewerkers.

12 mei is de dag van de verpleging; met een complimentje van de cliënt, laat u de medewerker juist op 12 mei weten hoeveel u hem/haar waardeert...

Doet u mee?

Clientenraad stelt zich voor...

Zorg aan huis komt voor cliënten heel dichtbij. De zorg- en hulpverleners komen in de eigen woonomgeving, waarin men gewend is zelf te bepalen wie er wanneer over de vloer komt. Daarom vindt de overheid het belangrijk dat in de zorg cliëntenraden actief zijn. Dus ook bij Magentazorg – zorg aan huis.

De cliëntenraad spreekt 6 á 7 keer per jaar met Suzan Ernst, directeur van zorg aan huis. Tussendoor onderhouden de leden contact met medewerkers van zorg aan huis. Zo probeert de cliëntenraad goed op de hoogte te zijn van wat er gebeurt bij ambulante zorg, 1e lijns zorg, wijkverpleging, hulp bij huishouding en dagbesteding.

De cliëntenraad adviseert Magentazorg over het beleid. Het is niet de bedoeling dat de cliëntenraad zich bezig houdt met individuele klachten van cliënten. Daarvoor zijn er andere aanspreekpunten.

De cliëntenraad bestaat nu uit drie leden:

Rian van Oorsouw: heeft zelf in de zorg gewerkt, is vrijwilliger bij de Zonnebloem en heeft veel praktische ervaring als vrijwilliger in de ouderenzorg



Geert Molenaar: heeft als vrijwilliger gewerkt bij de Stichting Huis aan het Water in Katwoude. Deze stichting biedt opvang en ondersteuning aan mensen met kanker om zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven weer te krijgen. Hij hield naast de dagelijkse zaken zich ook onder meer bezig met fondsenwerving en de organisatie van evenementen.



Jan Willem Dorr: heeft in het Noordwest ziekenhuis jarenlang zowel de OR als de cliëntenraad ondersteund en geadviseerd. Hij is goed thuis in zowel de medezeggenschap als in de ontwikkelingen in de zorg in Nederland.



We zijn trouwens nog op zoek naar meer **cliëntenraadsleden**. Mocht u zelf interesse hebben of iemand in uw omgeving kennen die mogelijk interesse heeft, stuur ons een e-mail: cr-zorgaanhuis@magentazorg.nl

Dagbesteding

Genieten maar...bij Magentazorg , ons fantastische aanbod is uitgebreid.

Op de dagbesteding in Bergen (Oudtburgh), Alkmaar (Oudorp) en Heerhugowaard (Zuyder Waert) staat een nieuwe, zeer uitgebreide massage/warmte stoel. Een fantastische uitbreiding op ons aanbod.

Onze cliënten kunnen nu dus genieten van een fantastische stoel, die ze helemaal omarmt met warmte tot een 'op maat' massage. Een aantal cliënten hebben al genoten van een heerlijke moment.

Dagbesteding Magentazorg = samen een hartverwarmende dag beleven.

Wat u echt moet weten over de dagbesteding

Tijdens onze dienst zijn wij met onze volle aandacht bezig om de client een mooie dag te bezorgen. Voor veel cliënten zorgt een onderbreking in de activiteit of het gesprek voor een verstoring van de situatie. Het oppakken na deze onderbreking is soms lastig. Daarom zijn we bezig om de verstoringen zo veel mogelijk te voorkomen.

Op de dagbesteding zijn veel binnenkomende telefoontjes. Graag willen wij u vragen om ook mee te helpen om de verstoringen zo minimaal mogelijk te krijgen. Hoe kunt u daarbij helpen?

Wanneer u telefonisch contact met ons wil hebben, wilt u dat rekening houden met onderstaande tijden, dan zorgen wij ervoor dat we beschikbaar zijn voor uw vragen.

Contact momenten tussen:	09.30-10.00 uur
	13.00-14.00 uur
	16.00-16.30 uur

U kunt ons bereiken op de volgende telefoonnummers:

Locatie DB Zuyder Waert:	072-5753690
Locatie DB Oudtburgh:	072-5820859
Locatie Oudorp:	06-82439141

Mocht contact met de taxi nodig zijn,
dan kunt u het taxibedrijf bereiken op
het volgende telefoonnummer: 085-4894591

Verpleging en verzorging krijgt zelfredzaamheidskoffer

We zijn volop in ontwikkeling. Een van die ontwikkelingen is de zelfredzaamheidskoffer. "In de koffer vind je allerlei handige benodigdheden waardoor de cliënt kleine zorghandelingen zelf kan oppakken." vertelt Debbie Neuteboom, manager wijkverpleging. Voorbeelden hiervan zijn een lange schoenlepel, een oogdruppelbril en verdikt bestek. De inhoud is samen met de wijkverpleegkundigen en ergotherapeuten van Magentazorg samengesteld. "Het zou ook zomaar kunnen dat hier over een jaar nog veel meer producten in zitten, nieuwe ideeën zijn namelijk altijd welkom." zegt Debbie enthousiast, "Dit idee komt oorspronkelijk van zorgverzekeraar VGZ en wij waren ook gelijk enthousiast over het idee!".

Elk wijkteam heeft zo'n magentaroze zelfredzaamheidskoffer. Wijkverpleegkundigen nemen de koffer mee op intake of tijdens een zorgbezoek. Dan kunnen ze direct aan de cliënt laten zien welke producten Magentazorg aanbiedt. Op het moment dat een cliënt een product gaat gebruiken, krijgt hij/zij een stukje vrijheid en autonomie terug. Hierdoor maken we samen het verschil. Tegelijkertijd vermindert dit het aantal zorgmomenten dat een cliënt nodig heeft per dag, waardoor meer cliënten kunnen worden ondersteund bij hun zorgvraag.

ZORGKAART NEDERLAND, een belangrijke meter van kwaliteit

Ook uw mening lezen wij graag: voor verpleging en verzorging gaat dit via Zorgkaart Nederland

Wat is Zorgkaart Nederland?

Zorgkaart Nederland is de grootste ervaringssite voor de Nederlandse gezondheidszorg. Op Zorgkaart Nederland delen mensen hun ervaringen over de zorg. De website biedt informatie om te kunnen kiezen voor een zorgverlener, die het beste past bij uw wensen. Zorgkaart Nederland is een website van Patiënte federatie Nederland.

Waarom Zorgkaart Nederland?

Zorgkaart Nederland is een manier om cliënten een stem, invloed en keuze-informatie te geven. Want in de zorg gaat het om u, of u nou vaak of af en toe een beroep op de zorg doet. Zorgkaart Nederland werkt aan openheid in de zorg. De waarderingen van patiënten laten zien hoe mensen zorg ervaren. Ook biedt Zorgkaart Nederland andere informatie over de kwaliteit van zorgaanbieders.

Voor Magentazorg als zorgaanbieders is Zorgkaart Nederland een kwaliteitsinstrument, waarmee we inzicht krijgen in wat volgens onze cliënten goed gaat en beter kan. Zo kunnen wij steeds inspelen op wat de u nodig heeft.

Deel uw ervaring op Zorgkaart Nederland!

U kunt uw beoordeling (recensie) plaatsen op www.zorgkaartnederland.nl. De recensies worden intern behandeld door de verzorging en management. Om betrouwbare data te genereren zijn er ten minste 20 recensies per jaar nodig. Wij nodigen u dan ook graag uit om uw mening over de door ons geboden zorg te delen. U kunt hiervoor op deze [link](#) drukken en dan te kiezen voor het team waarvan u zorg krijgt.

Alvast onze hartelijke dank!

BELANRIJK NIEUWS RONDOM VAKANTIE EN FEESTDAGEN 1e HALF JAAR 2022

Maakt u gebruik van verzorging en/of verpleging en/of huishoudelijke ondersteuning en/of dagbesteding en/of begeleiding, dan is onderstaande voor u van toepassing:

U zult rondom de vakanties en feestdagen veelal uw vaste medewerker zien. Het zou ook zo kunnen zijn dat uw vaste medewerker vrij heeft rondom deze dagen. In dat geval zal een andere medewerker ingezet worden.

In sommige situaties kan het voorkomen dat u zorg of hulp ontvangt op andere momenten dan u gewend bent. We zullen u tijdig informeren over deze wijzigingen. Het kan echter zijn dat dit later gebeurt dan wenselijk is voor u; dit omdat we ons tot het laatste moment inzetten om de zorg of hulp te continueren. U kunt ervan uitgaan dat we er alles aan doen om ook in deze periode zo min mogelijk verschuivingen voor u plaats te laten vinden.

De feestdagen waarop uw huishoudelijk ondersteuner **niet** bij u thuis komt zijn:

- | | |
|------------------|-------------------|
| ✓ Pasen | maandag 18 april |
| ✓ Koningsdag | woensdag 27 april |
| ✓ Bevrijdingsdag | donderdag 5 mei |
| ✓ Hemelvaartsdag | donderdag 26 mei |
| ✓ Pinksteren | maandag 6 juni |

Op deze dagen is ook de **dagbesteding gesloten**.

Maakt u gebruik van **behandeling en/of ambulante begeleiding** zal de behandelaar of begeleider samen met u afspreken hoe de behandeling of begeleiding eruit zal zien rondom deze dagen.

We vragen u ook om www.magentazorg.nl in de gaten te houden:

Belangrijk om te benoemen is, dat we acute communicatie rondom bv covid via de website communiceren. Wij communiceren via de website en niet via de reguliere post, omdat de ontwikkelingen vaak snel gaan en genomen besluiten soms een dag later al ingaan. Door via de website te communiceren is voor u iedere dag de meest actuele informatie beschikbaar.

Els Réthans-Linders vertelt: Als oud medewerker van Magentazorg was ik destijds betrokken bij de fusiebesprekingen. De toenmalig drie betrokken organisaties waren:

- regio Bergen: Stichting de Blink: locaties Hoog Duinen, Oudtburgh en de Haemstede
- regio Alkmaar: Verpleeghuis Lauwershof
- regio Heerhugowaard/Langedijk: Stichting Omnizorg, met de locaties Zuyder Waert, Buiten Zorg, Grenswoude, de Molenhoeve.

Deze organisaties besloten hun krachten te bundelen. Ten tijde van de fusie was de zorg en dienstverlening voornamelijk gericht op intra- en semimurale zorgverlening, maar men ambieerde meer.

Vóór de fusie tot Magentazorg was er al contact gelegd met Actiezorg (*red.: is het vroegere Magentazorg aan huis*) voor een mogelijke samenwerking. Die stap was echter nog te vroeg om te nemen voor de toenmalige directeur van Actiezorg. Actiezorg volgde alsnog een aantal jaren later en bracht daarmee de gewenste uitbreiding van extramurale zorg mee naar Magentazorg.

In de aanloop naar de fusie tot Magentazorg was de gedachte: als ieder van ons klein blijft, hebben we geen duidelijke stem als individuele zorgaanbieders in het zorglandschap in Noord Holland Noord. En dat, terwijl ieder van de drie partijen ervan overtuigd was dat zij heel wat te bieden hadden aan de cliënten, die de zorg aan hen hadden toevertrouwd. In de fusiebesprekingen werd duidelijk dat men trots was op de eigen, bijzondere organisatie. Ieder van hen vond dat zij de cliënten uit de directe omgeving het beste kende en daar op maat zorg aan verleende, vanuit zorgvuldig opgestelde visies etc.

En ja, natuurlijk moet je behouden wat goed is, maar het is ook belangrijk dat je gezamenlijk optrekt om je ambities waar te maken en je doelen te bereiken. Al snel werd afgesproken dat er wel een nieuwe, overkoepelende naam moest worden gezocht voor de nieuwe fusieorganisatie. Tegelijkertijd was duidelijk dat iedere zorglocatie zijn eigen naam moest behouden. Immers, cliënten hechten aan een voor hen bekende en vertrouwde naam.

Aan de deelnemers van de fusie werd gevraagd een passende naam voor te dragen. Na een korte discussie werd het al snel duidelijk: Magentazorg moest de nieuwe organisatie gaan heten. En inderdaad, toen nog met een hoofdletter Z. Een naam die werd bedacht door Harm Lambers , toenmalig hoofd P&O van de Blink, later van Magentazorg.

Harm legde uit: Magenta is een krachtige kleur, die wordt samengesteld uit een aantal primaire kleuren en magenta kan alleen bestaan door een goede mix toe te passen van die kleuren.

En zo keek hij ook naar het ontstaan van Magentazorg: 3 organisaties die hun eigen couleur locale inbrachten voor een hoger doel, met de focus op zorg!

Aldus Els.

Hartverwarmend- Samen- Oplossen