



## Nieuwsbrief Zorg Aan Huis – november 2024

Beste lezer,

Hierbij stuur ik weer het belangrijkste nieuws vanuit zorg aan huis van Magentazorg. Belangrijke data, tips en overige leuke nieuwtjes vindt u terug in deze nieuwsbrief. De nieuwsbrief kunt u ook vinden op onze website [www.magentazorg.nl](http://www.magentazorg.nl). Ik wens u vanuit het team zorg aan huis veel leesplezier.

Hartverwarmende groet,  
Suzan Ernst

### In deze nieuwsbrief:

- ✓ Belangrijk nieuws over de feestdagen
- ✓ Dagbesteding Heerhugowaard naar prachtige locatie
- ✓ Caren, uw levensverhaal is belangrijk voor ons!
- ✓ NIEUW: steunkousenspreekuur
- ✓ Samen tegen eenzaamheid
- ✓ Wat moet u doen om ononderbroken thuiszorg te ontvangen?
- ✓ Met VPT is langer thuis wonen een mogelijkheid
- ✓ Aankondiging informatiebijeenkomst 28 november 2024
- ✓ Op veler verzoek treedt Willeke nog één keer' op Magentazorg!
- ✓ Clientenraad Zorg aan huis
- ✓ Een dag uit de praktijk van de ergotherapeut
- ✓ Activiteiten voor de komende periode

---

## BELANGRIJK NIEUWS OVER DE ZORG, HULP, BEGELEIDING en DAGBESTEDING RONDOM DE FEESTDAGEN

---

We zijn er vroeg bij dit jaar, maar aangezien dit de laatste nieuwsbrief van dit jaar is, informeren wij u toch graag over de bijzonderheden rondom de feestdagen.

U zult rondom de feestdagen veelal uw vaste medewerker zien. Het zou ook zo kunnen zijn dat uw vaste medewerker vrij heeft rondom de feestdagen. In dat geval zullen we ons uiterste best doen om te komen tot de inzet van een andere medewerker. In sommige situaties kan het voorkomen dat u zorg of hulp ontvangt op andere momenten dan u gewend bent. We zullen u tijdig informeren over deze wijzigingen. Het kan echter zijn dat dit later gebeurt dan wenselijk is voor u; dit omdat we ons tot het laatste moment inzetten om de zorg of hulp te continueren. U kunt ervan uitgaan dat we er alles aan doen om ook in deze periode zo min mogelijk verschuivingen voor u plaats te laten vinden.

Maakt u gebruik van behandeling, ambulante begeleiding of de dagbesteding is onderstaande voor u van toepassing:

**1ste lijn:** De behandelaar maakt zelf met u afspraken over de behandeling rondom de feestdagen.

**Ambulant:** Uw ambulant begeleider spreekt zelf met u af hoe de begeleiding er tijdens de feestdagen uit zal zien.

**Dagbesteding:** Op de feestdagen zal de dagbesteding gesloten zijn op: 25-26 december en op 1 januari.

Bekijk ook altijd de website [www.magentazorg.nl](http://www.magentazorg.nl) voor actueel nieuws.

---

## DAGBESTEDING HEERHUGOWAARD NAAR PRACHTIGE LOCATIE

---



Onze dagbesteding in Heerhugowaard is verhuisd van Zuyder Waert naar een nieuwe, prachtige plek aan de Middenweg 115 in Heerhugowaard. Deze verhuizing brengt onze dagbesteding dichterbij de buurt, midden in een levendige wijk.

Onze nieuwe locatie biedt alles wat we nodig hebben: een ruime en veilig omheinde tuin waar bezoekers volop kunnen genieten van leuke activiteiten, zowel binnen als buiten. Afgelopen periode is de locatie omgetoverd tot een gezellige en toegankelijke plek voor iedereen.

Hoewel de locatie nieuw is, blijft onze dagbesteding verder hetzelfde. Met dezelfde zorg en aandacht die u van ons gewend bent, staan wij klaar om onze bezoekers te verwelkomen. Wij hebben er zin in en kijken ernaar uit om samen met onze bezoekers mooie momenten te beleven op deze fijne plek.

## CAREN, UW LEVENVERHAAL IS BELANGRIJK VOOR ONS!

Vanaf 1 maart gebruikt Magentazorg Caren. Caren is de digitale zorgomgeving waar u als cliënt van Magentazorg en/of uw naaste 24 uur per dag gebruik van kunt maken. U gebruikt Caren om ervoor te zorgen dat alle mensen die u helpen, op de hoogte zijn van wat er speelt in uw leven. Natuurlijk voorzover u dat wilt. U bepaalt zelf wie u uitnodigt en wat uw deelt.

Een onderdeel van Caren is 'Mijn Verhaal'. 'Mijn verhaal' geeft de mogelijkheid om uw wensen, behoeften en voorkeuren vast te leggen en inzichtelijk te maken voor zorgmedewerkers en betrokkenen. U kunt 'Mijn Verhaal' vinden in het dossier gedeelte van Caren. Het is bij het invullen van de vragen niet verplicht om alles te beantwoorden.

In onderstaande afbeelding ziet u hoe u 'Mijn Verhaal' kunt activeren. Via <https://carenzorgt.freshdesk.com/support/solutions/articles/75000013508-mijn-verhaal> komt u bij de informatiepagina van Caren.com. Ook hier kunt u een duidelijke instructie vinden.



Ga naar Dossier **1** en scroll naar Mijn Verhaal en klik op 'Bekijk Mijn Verhaal' **2**



**3** Klik op Instellingen



- 4** Zet het vinkje aan bij Stichting Magentazorg
- 5** Als Magentazorg het verhaal ook mag bewerken/aanpassen in het Dossier, kies dan voor het rondje bij 'De zorgaanbieder'
- 6** Bij 6 kan er naar de support-pagina van Dossier gegaan worden
- 7** Als Mijn Verhaal gedeeld is met Magentazorg, is een open slotje met 'Gedeeld' zichtbaar

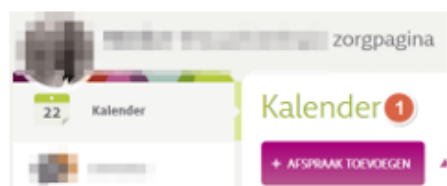


Daarnaast maken we in Caren gebruik van de cliëntagenda. Hierin staat de planning van de (thuis)zorg, zodat deze voor u en voor de mantelzorgers zichtbaar is.



Andersom werkt het niet automatisch op deze manier. Onze medewerkers zien niet automatisch welke afspraken u hierin heeft geplaatst. Als u een afspraak hebt gemaakt waar de zorgaanbieder van op de hoogte moet zijn, kunt u dit delen door een vinkje te plaatsen bij 'zichtbaar voor de zorgaanbieder'.

In onderstaande afbeelding ziet u hoe u het vinkje 'zichtbaar voor de zorgaanbieder' kunt plaatsen. Meer informatie hierover kunt u ook op de informatiepagina van Caren.com vinden via <https://carenzorgt.freshdesk.com/support/solutions/articles/7500003880-zijn-mijn-afspraken-zichtbaar-voor-de-zorgaanbieder->



1 Ga naar Kalender en klik op afspraak toevoegen

Of klik op een bestaande afspraak in de toekomst om die te wijzigen

2 Zet het vinkje aan bij 'Zichtbaar voor Stichting Magentazorg' om de afspraak te tonen in het Dossier binnen Magentazorg.

---

### NIEUW: STEUNKOUSEN SPREEKuur

---

Graag stellen we u op de hoogte van het nieuwe 'Steunkousen spreekuur' in Alkmaar en Heerhugowaard. U kunt tijdens dit spreekuur begeleid worden door een ergotherapeut in het oefenen met hulpmiddelen voor het zelfstandig aan- en/of uittrekken van de steunkousen. Indien u in aanmerking komt voor een vergoeding voor het hulpmiddel, kan de ergotherapeut u ook helpen bij de zorgverzekeringsaanvraag.

De tijden voor het spreekuur zijn:

1. in de locatie Jupiterstraat 10, 1829 CA Oudorp, op donderdag van 09:00 tot 12:00 uur.  
Cliënten kunnen zich aanmelden/aangemeld worden via het volgende emailadres; [steunkousen@magentazorg.nl](mailto:steunkousen@magentazorg.nl)
2. in de locatie De Raatstede, kantoor thuiszorg, Dolomoet 2, 1703 DX Heerhugowaard, op de dinsdag in de oneven week van 13:00 tot 14.30 uur.  
Cliënten kunnen zich aanmelden/ aangemeld worden via het volgende emailadres: [n.hulspas@magentazorg.nl](mailto:n.hulspas@magentazorg.nl)

---

## SAMEN TEGEN EENZAAMHEID

---

In de week tegen de eenzaamheid, van 26 september tot en met 3 oktober heeft Magentazorg elke dag een andere wijk in Heerhugowaard bezocht met Magenta's fietscafé. Bewoners uit de wijken hebben elkaar kunnen ontmoeten en een praatje kunnen maken met een drankje en wat lekkers.

Manager ambulante begeleiding Maren Achterberg: 'Prachtig hoe een klein gebaar écht het verschil kan maken. Een lieve dame wilde niet meer weg; een simpel praatje maakte haar dag. Een gesprek met een man die net een verdrietige boodschap had gekregen, bracht hem troost. Ook een inspirerende Italiaanse man vertelde vol passie over vroeger sloot af met: 'Solo amore'. Het draait in het leven om liefde. Zo is het!'



Het was een week met een goeden randje, vol bijzondere ontmoetingen en die diepe indruk maakten.

---

## WAT MOET U DOEN OM ONONDERBROKEN THUISZORG TE ONTVANGEN?

---

Wij willen u graag herinneren aan een belangrijke stap om te zorgen dat u ononderbroken thuiszorg blijft ontvangen via Magentazorg zorg aan huis. Dit kan gaan om **ambulante begeleiding**, **dagbesteding**, **huishoudelijke ondersteuning**, of een combinatie hiervan.

Uw huidige zorg wordt gefinancierd door de gemeente op basis van een indicatie die een bepaalde geldigheidsduur heeft. Deze indicatie moet tijdig worden verlengd door middel van een herindicatie. Om ervoor te zorgen dat uw zorg niet onverwacht stopt, is het essentieel dat u deze herindicatie op tijd aanvraagt.

### Waarom is dit zo belangrijk?

De gemeente heeft wettelijk acht weken de tijd om uw herindicatie te beoordelen en goed te keuren. Om te voorkomen dat uw zorg onderbroken wordt, raden wij u aan om vier weken na ontvangst van deze nieuwsbrief een herindicatie aan te vragen.

### Hoe doet u dit?

Het aanvragen van een herindicatie kan eenvoudig via de Wmo-afdeling van uw gemeente. Dit kan vaak telefonisch of online. Bel naar 14072 en spreek de naam van uw gemeente in om direct doorverbonden te worden.

### Wat als uw indicatie verloopt?

Als uw indicatie verloopt zonder dat er een nieuwe goedgekeurd is, kunnen wij helaas geen zorg meer leveren. Dit willen we natuurlijk voorkomen, dus vraag op tijd uw herindicatie aan!

Neem actie en voorkom onderbreking in uw zorg! Heeft u vragen of hulp nodig bij de aanvraag? Neem gerust contact met ons op. Dit kunt u doen via uw vaste medewerker.

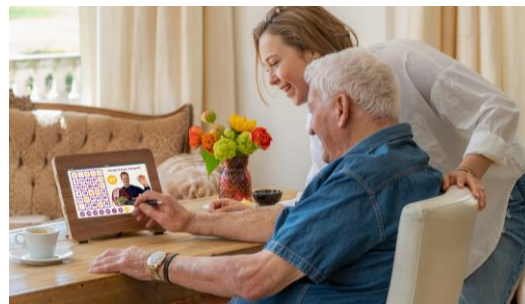
---

## MET VPT IS LANGER THUIS WONEN EEN MOGELIJKHEID

---

Heeft u een Wlz indicatie en voor langere tijd verzorging, ondersteuning en begeleiding nodig? En wilt u het liefst in uw eigen huis blijven wonen? Dan biedt het Volledig Pakket Thuis (VPT) uitkomst. Het VPT is geen vast pakket aan zorg en diensten, het is een pakket op maat en sluit aan bij uw behoeften op het gebied van verzorging, ondersteuning en begeleiding.

Samen met onze coördinator VPT bespreekt u welke mogelijkheden het beste bij u passen. Zo houdt u, eventueel samen met uw netwerk, de regie en biedt Magentazorg de ondersteuning die u nodig heeft om (langer) veilig thuis te kunnen blijven wonen.



Het pakket bestaat standaard uit:

- ✓ Een maaltijdvergoeding waarvan u boodschappen kunt doen.
- ✓ Een sleutelkluis, personen alarmering en professionele opvolging (zie eerdere bericht). Hiermee kunt u ons bereiken in geval van nood.
- ✓ Gebruik van de (beeldzorg) Compaan tablet (voor digitale afstemming met Magentazorg, spelletjes, agendafunctie én contact met familie of vrienden)

### Wat is er verder mogelijk binnen het VPT pakket?

Verder kijken we daarnaast met u en uw netwerk welke aanvullende ondersteuning gewenst is.

Heeft u een vraag of bent u benieuwd naar passende mogelijkheden voor uw situatie?

Kijk op [www.magentazorg.nl](http://www.magentazorg.nl) of neem contact op met ons servicecentrum via (072) 575 3130 of [servicecentrum@magentazorg.nl](mailto:servicecentrum@magentazorg.nl).

---

## AANKONDIGING INFORMATIEBIJENKOMST: ZO LANG MOGELIJK THUIS WONEN

---

Bent u benieuwd naar de mogelijkheden en wat er nodig is om zo lang mogelijk comfortabel en veilig thuis te blijven wonen? Kom dan op **28 november 2024** naar onze informatiebijeenkomst speciaal voor cliënten en mantelzorgers van Zorg aan Huis!



Tijdens informatieve workshops gaan we dieper in op het volledig pakket thuis (VPT), zorgindicaties en woningmogelijkheden en hoe deze zorgoplossing kan bijdragen aan uw welzijn in uw eigen vertrouwde omgeving. Binnenkort delen we de exacte locatie en het tijdstip op onze website: [www.magentazorg.nl](http://www.magentazorg.nl).

Mis het niet en zet de datum alvast in uw agenda! Samen zorgen we voor een toekomst vol zorg en ondersteuning thuis.

---

## OP VELER VERZOEK TREEDT WILLEKE NOG ÉÉN KEER OP MAGENTAZORG!

---



Het optreden van 18 september jl. is een groot feest geweest. En daar zijn we blij om. We gunnen u een mooie dag uit. Bij de aanmeldingen voor 18 september liep het storm; binnen anderhalve dag waren alle plaatsen vergeven. We hebben veel mensen moeten teleurstellen. Gelukkig hebben we goed nieuws!

Willeke wil nog één keer voor ons optreden, de uitnodigingen daarvoor zijn al verstuurd. En wij garanderen u, zij maakt er samen met haar band iets bijzonders van. Dit komende optreden staat gepland op: **20 november a.s. om 14.00 uur** in Heer Hugo, Gildestraat 2, 1704 AG Heerhugowaard.

---

## CLIËNTENRAAD ZORG AAN HUIS

---

### Mag ik me even aan U voorstellen?

Mijn naam is Rob Kragten en sinds december 2023 woon ik in het mooie Heerhugowaard. Sinds 1 oktober 2024 geniet ik van het vroegpensioen. Ik heb 31 jaar bij een woningcorporatie gewerkt en ik heb nu meer tijd voor vrijwilligerswerk. Ik heb ervaring met de cliëntenraden van Careyn en Libertas Leiden. Sinds 1 juli 2024 draai ik mee als lid van de cliëntenraad en sinds 1 november ben ik benoemd als voorzitter binnen van de Cliëntenraad zorg aan huis Magentazorg.



In korte tijd heb ik veel geleerd over deze organisatie en haar medewerkers. Ik heb binnen de cliëntenraad de portefeuille wijkverpleging gekregen; graag zet ik mij in voor deze cliënten door ze goed te vertegenwoordigen en kritisch mee te denken over de zorg die Magentazorg verleent. Velen van u heb ik al op 18 september mogen begroeten bij het concert van Willeke Alberti. Ik kijk uit naar het volgende optreden op 20 november, komt u dan ook?

De cliëntenraad zorg aan huis is altijd op zoek naar enthousiaste leden. Het is zinvol en leuk vrijwilligerswerk en kost gemiddeld ongeveer twee uur per week van uw tijd. Via de QR-link komt u bij een video waarin de voorzitter van de Centrale Cliëntenraad en de ondersteuner cliëntenraden meer vertellen over de belangrijke rol, die de cliëntenraden van Magentazorg hebben. Heeft u interesse?



Neem contact op via [cliëntenraad-zorgaanhuis@magentazorg.nl](mailto:cliëntenraad-zorgaanhuis@magentazorg.nl).

---

## EEN DAG UIT DE PRAKTIJK VAN DE ERGOTHERAPEUT

---

In de ochtend begint de dag met een behandeling bij mevrouw A., die heeft aangegeven steeds meer moeite te hebben met wassen en aankleden. De thuiszorg heeft hier melding van gemaakt. Samen met mevrouw kijk ik naar waar ze tegen aanloopt en hoe ze zo zelfstandig mogelijk kan blijven. Ik bespreek met haar de mogelijkheden van een hulpmiddel.

Vervolgens rijd ik door naar de volgende afspraak. Mevrouw B. kan niet meer fietsen doordat het op- en afstappen te lastig gaat. Ze mist het fietsen en de vrijheid daarvan enorm. Met een driewieler kan ze wel zelfstandig blijven. Ik ondersteun haar bij de procedure bij de WMO-afdeling van de gemeente voor de aanvraag van een driewieler en maak een afspraak voor instructielessen.

Daarna ga ik door naar meneer C., die thuis is gekomen uit het ziekenhuis na het doormaken van een CVA. Meneer heeft na zijn CVA moeite met zijn dagelijkse activiteiten zoals koken en boodschappen doen. Daarbij heeft meneer ook een verminderd geheugen. Samen met meneer maken we geheugenstrategieën, zodat hij thuis weer zo zelfstandig mogelijk kan wonen.

Na de lunch rijd ik door naar meneer D., die de afgelopen tijd vaak is gevallen thuis. Ik kom bij hem langs om te bespreken hoe het vallen kan worden voorkomen. We lopen samen door de woning en ik geef advies voor (kleine) woningaanpassingen om het risico op vallen zo klein mogelijk te maken.

En zo is de dag weer om. Leuk dat u heeft meegelezen hoe een dag van de ergotherapeut eruit kan zien. Als u moeite heeft met het uitvoeren van uw dagelijkse activiteiten kunt ook u altijd contact opnemen met een van onze ergotherapeuten.

Ergotherapie wordt 10 uur via de basisverzekering vergoed (eigen risico wordt wel eerst aangesproken) of kan via u WLZ-indicatie ingezet worden. U kunt contact opnemen via (072) 519 81 36 of [ergo.alkmaar@magentazorg.nl](mailto:ergo.alkmaar@magentazorg.nl)

---

## ACTIVITEITEN VOOR DE KOMENDE PERIODE

---

Datum	Activiteit	Locatie
<b>Maandag 18 november tussen 14:30 - 15:30 uur</b>	Magenta's Fietscafé	op wijkcentrum De Horst, Van Edenplein 5
<b>Woensdag 20 november om 14.00 uur</b>	Optreden Willeke Alberti	Evenementencentrum Heer Hugo, Heerhugowaard
<b>Donderdag</b>	Informatiebijeenkomst VPT	Wordt gedeeld op <a href="http://www.magentazorg.nl">www.magentazorg.nl</a>
<b>Woensdag 4 december tussen 14:00 - 16:00 uur</b>	Magenta's Fietscafé	op Burgplantsoen 71, buiten
<b>Maandag 16 december tussen 14:00 - 16:00 uur</b>	Magenta's Fietscafé	Buurthuis De LinkIn, standerdmolen 8a
<b>Maandag 30 december tussen 12:00 - 14:00 uur</b>	Magenta's Fietscafé	Evenementencentrum Heer Hugo, Heerhugowaard