



Nieuwsbrief Zorg aan huis – november 2025

Beste lezer,

Hierbij stuur ik weer het belangrijkste nieuws vanuit zorg aan huis van Magentazorg. Belangrijke data, tips en overige leuke nieuwtjes vindt u terug in deze nieuwsbrief. De nieuwsbrief kunt u ook vinden op onze website www.magentazorg.nl. Ik wens u vanuit het team zorg aan huis veel leesplezier.

Hartverwarmende groet,
Suzan Ernst

In deze nieuwsbrief:

- ✓ Belangrijk nieuws rondom de feestdagen
- ✓ Uw mening telt
- ✓ Reanimatiebeleid
- ✓ Welzijn Bergen
- ✓ Clientenraad zorg aan huis – meld u aan voor de klankbordgroep
- ✓ Samen zorgen we voor een veilige en fijne oude dag
- ✓ Met VPT langer thuis
- ✓ Uitslag CTO ambulante begeleiding
- ✓ De Kloosterhof in Bergen
- ✓ Activiteiten voor de komende periode

We zijn er vroeg bij dit jaar, maar aangezien dit de laatste nieuwsbrief van dit jaar is, informeren wij u toch graag over de bijzonderheden rondom de feestdagen.

Bent u tijdelijk afwezig?

Laat het ons alstublieft minimaal één week van tevoren weten als u tijdelijk geen zorg of huishoudelijke hulp nodig heeft. Zo kunnen wij onze planning aanpassen, voorkomen we dat een medewerker voor een gesloten deur staat, en kunnen we de vrijgekomen tijd inzetten voor andere cliënten die zorg nodig hebben.

Afwezigheid doorgeven?

- **Wijkverpleging:** geef het door aan uw wijkverpleegkundige of contactverzorgende.
- **Huishoudelijke hulp:** bel 072 – 575 3130 of mail naar info@magentazorg.nl.

Tijdens de feestdagen merken we dat familie, burens of andere naasten vaak extra beschikbaar zijn. We verwachten daarom dat het informele netwerk mogelijk (tijdelijk) meer ondersteuning kan bieden, waardoor minder professionele inzet nodig is. Laat het ons weten als dit ook voor u geldt.

Wat kunt u van ons verwachten?

- **Verzorging en verpleging / VPT**

U zult rondom de feestdagen veelal uw vaste medewerker zien. Het zou ook zo kunnen zijn dat uw vaste medewerker vrij heeft rondom de feestdagen. In dat geval zullen we ons uiterste best doen om te komen tot de inzet van een andere medewerker. In sommige situaties kan het voorkomen dat u zorg of hulp ontvangt op andere momenten dan u gewend bent. We proberen veranderingen voor u tot een minimum te beperken.

- **Huishoudelijke ondersteuning**

U zult rondom de feestdagen veelal uw vaste medewerker zien. Op 25-26 december en 1 januari zal er geen huishoudelijke ondersteuning geleverd worden. Het zou ook zo kunnen zijn dat uw vaste medewerker vrij heeft rondom de feestdagen. Dit verneemt u van de afdeling planning, en ook of er vervanging ingezet kan worden en op welke datum/tijdstip dit plaats zal vinden. Helaas is het aanbieden van vervanging niet altijd mogelijk.

- **Behandeling en/of ambulante begeleiding**

Uw behandelaar of begeleider maakt samen met u afspraken over hoe de behandeling of begeleiding tijdens de feestdagen doorgaat.

- **Dagbesteding**

Op de feestdagen zal de dagbesteding gesloten zijn op: 25-26 december en op 1 januari

Bekijk ook altijd de website www.magentazorg.nl voor actueel nieuws.



Uw mening telt

Bij Magentazorg willen we dat u zich gezien en ondersteund voelt. Daarom vinden wij het belangrijk dat onze zorg en begeleiding echt aansluiten bij wat u nodig heeft. Binnenkort vragen wij u om uw ervaringen met ons te delen.

Ontvangt u zorg uit één van deze diensten?

- ✓ Wijkverpleging
- ✓ Dagbesteding
- ✓ Volledig Pakket Thuis (VPT)



Dan krijgt u van ons een brief met meer informatie en een uitnodiging om uw mening te geven. Het invullen kost weinig tijd, uw antwoorden blijven anoniem en helpen ons om samen de zorg nog beter te maken.

Reanimatiebeleid

Wel of niet reanimeren is een ingrijpende beslissing, voor zowel u als cliënt als uw naasten. Een besluit hierover dient weloverwogen te zijn. Een dergelijke afspraak kan immers niet gemaakt worden op het moment dat er een acute hart- of ademstilstand plaatsvindt.

Bij Magentazorg werken we met de volgende afspraken rondom reanimatie:

- ✓ Bij een hartstilstand bellen we altijd 112 en volgen we de aanwijzingen van de 112-centrale.
- ✓ Tenzij de cliënt een officiële niet-reanimeren-ketting draagt – in dat geval wordt er niet gestart met reanimatie.



Wat als u **WEL** gereanimeerd willen worden?

U hoeft in dit geval geen actie te ondernemen.

Wat als u **NIET** gereanimeerd willen worden?

Misschien heeft u al aangegeven bij uw huisarts dat u niet gereanimeerd wilt worden. Voor de zorg aan huis van Magentazorg is dit helaas niet zichtbaar. De niet-reanimeren-ketting is daarom een waardevolle aanvulling: zij maakt uw wens voor onze zorgverleners én voor anderen, bijvoorbeeld op straat, direct zichtbaar en geldig.

- ✓ De ketting is officieel erkend en wordt altijd gerespecteerd.
- ✓ U bepaalt zelf of u een ketting aanvraagt en draagt.
- ✓ Bestellen kan via de NVVE: www.nvve.nl

Bespreek uw wens op tijd met uw huisarts en naasten. Zo weet u wat dit betekent in uw situatie.

Algemeen

Welzijn Bergen is de welzijnsorganisatie voor de hele gemeente Bergen. Wij zijn er voor inwoners die een steuntje in de rug nodig hebben. We inspireren mensen om verantwoordelijkheid te nemen, elkaar te ontmoeten en zich voor elkaar in te zetten.

Ons motto is: een vrijwilliger waar het kan, een professional waar het moet.

Dat doen wij met ongeveer 20 professionals en ongeveer 500 vrijwilligers vanuit 10 locaties verspreid over de gemeente.

Een greep uit onze activiteiten:



Welzijn Bergen

de PlusBus, activiteiten voor jongeren, huiskamers, activiteiten op het gebied van sport en bewegen, huiskamers, Repaircafe's, WonenPlus, het uitgeven en verspreiden van het blad Schakels, respijtzorg, ondersteuning van Mantelzorgers en nog veel meer.

Het volledige aanbod staat vermeld op onze website www.welzijnbergen.nl.

WonenPlus

WonenPlus voorziet in diensten waardoor inwoners langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Abonnees kunnen tegen scherpe tarieven gebruik maken van een klusjesman en hulp in de tuin. Vrijwilligers bij WonenPlus bieden hulp bij administratie, apparatuur instellen, het doen van boodschappen, ze helpen bij computerproblemen, bieden mogelijkheden voor vervoer, laten de hond uit als dat tijdelijk nodig is. Men krijgt korting op thuiskapper, pedicure, en vriesverse maaltijden.

Meer informatie op de website van Welzijn Bergen, onder folders en magazines.

Schakels

Schakels is het gratis kwartaal magazine van Welzijn Bergen, gemaakt door enthousiaste vrijwilligers voor iedereen van 60 jaar en ouder in de gemeente Bergen. De oplage is 7000 exemplaren. De verspreiding wordt door ongeveer 125 vrijwilligers gedaan.

Helaas krijgen wij geen adreslijsten meer door van de gemeente, dus roepen wij alle 60+'ers die het blad nog niet krijgen op om zich aan te melden via schakels@welzijnbergen.nl. De kosten van dit project worden gedekt door de vrijwillige bijdragen van onze lezers en bescheiden advertentie-inkomsten. Alle eerdere edities zijn terug te lezen op de website van welzijn Bergen.

Cliëntenraad zorg aan huis

De cliëntenraad zorg aan huis is altijd op zoek naar enthousiaste leden. Het is zinvol en leuk vrijwilligerswerk en kost gemiddeld ongeveer twee uur per week van uw tijd. Heeft u interesse?

Neem contact op via cliëntenraad-zorgaanhuis@magentazorg.nl.

Voorstellen

Mijn naam is Anneke Zwemmer en ik ben sinds september 2025 lid geworden van de Cliëntenraad zorg aan huis. Ik heb inmiddels 4 jaar ervaring opgedaan als cliëntenraadslid bij Zuyder Waert en Kleinschalig Wonen.



De zorg is constant in beweging en ook nieuwe technologieën komen op ons af. De cliëntenraad wordt betrokken bij het beleid dat Magentazorg maakt, onder andere als gevolg van de maatregelen die uit Den Haag komen. De cliëntenraad behartigt daarin de belangen van de cliënt en hun mantelzorgers. De raad ziet ook toe op naleving van reeds gemaakte afspraken rondom de zorgverlening en dat verleende zorg aansluit op wat cliënten willen.

Zelf heb ik een zorgachtergrond als Verzorgende IG, maar ben ik niet meer werkzaam. Mijn betrokkenheid met de zorg richt zich op het welbevinden van cliënten en mantelzorgers.

Klankbordgroep

Voor de Cliëntenraad zorg aan huis is het van essentieel belang om te weten hoe u, of uw naaste/mantelzorger over bepaalde onderwerpen denken. Daarom wil de Cliëntenraad zorg aan huis een klankbordgroep opstarten. Het is de bedoeling dat de klankbordgroep een aantal keer per jaar benaderd wordt over een bepaald onderwerp, dat in ons overleg aan de orde is gekomen of dat actueel is. Het kan ook zijn dat de cliëntenraad navraag wil doen over hoe bepaalde beleidsbeslissingen of hoe veranderingen, die zijn ingevoerd door Magentazorg, in de praktijk uitpakken. Hoe kan Magentazorg de beschikbare middelen het beste inzetten en verdelen.

Vanuit een klankbordgroep is de lijn naar de cliëntenraad kort, en daarmee ook naar de directeur zorg aan huis om wensen en behoeften vanuit u en uw mantelzorger kenbaar te maken en op de agenda te zetten. De directeur zorg aan huis is regelmatig bij ons overleg aanwezig.

Meld u aan en praat mee!

Heeft u of uw naaste interesse, dan kunt u uw e-mailadres doorgeven via Clientenraad-Zorgaanhuis@Magentazorg.nl. Wij kunnen op die manier met elkaar in contact komen. Eventuele vragen over de deelname aan de klankbordgroep kunt u ook naar het gemelde e-mailadres mailen. Wij kijken uit naar uw reactie.



U heeft een stem, maar hoeft niet zelf in een cliëntenraad te gaan.

4-stappenplan

- 1 Wat doet of kunt u zelf?
- 2 Wat wilt en kunt u (weer) leren?
- 3 Wat kan uw netwerk betekenen, welke mogelijkheden zijn er bij u in de buurt en waarbij kunnen hulpmiddelen ondersteunen?
- 4 Welke (digitale) professionele zorg heeft u nodig?

Om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen wonen heeft u wellicht hulp of begeleiding nodig bij uw dagelijkse activiteiten. Bij Magentazorg wordt er gewerkt met het 4-stappenplan om te kijken welke ondersteuning nodig is en wat wij hierin voor u kunnen betekenen.

Er wordt samen onderzocht wat u zelf kunt doen en welke vaardigheden eventueel (opnieuw) aangeleerd of versterkt kunnen worden. Daarnaast wordt gekeken naar de mogelijkheden binnen het netwerk en wordt bepaald wanneer professionele ondersteuning nodig is.

Met VPT langer thuis

Met het Volledig Pakket Thuis (VPT) krijgt u zorg en ondersteuning die u nodig heeft, gewoon in uw eigen vertrouwde omgeving. Zo blijft u zelfstandig, ontlast u mantelzorgers en kan een eventuele verhuizing naar een verpleeghuis uitgesteld worden. Dit doen wij door onder andere:

- ✓ Welzijnsactiviteiten
- ✓ Dagbesteding en praktische hulp
- ✓ Verzorging, verpleging en persoonlijke hulpmiddelen

Naast de ondersteuning die u nodig heeft, krijgt u standaard vanuit Magentazorg binnen het VPT:

- ✓ Gebruik van de Compaan tablet (voor digitale afstemming met Magentazorg, spelletjes, agendafunctie én contact met familie of vrienden);
- ✓ Een sleutelkluis, alarmapparatuur en professionele alarm opvolging. Hiermee kunt u ons bereiken in geval van nood;
- ✓ Een maaltijdvergoeding waarvan u boodschappen kunt doen.

Onze VPT-coördinator stemt het pakket af op de persoonlijke situatie en behoeften en kijkt samen met u welke zorg en ondersteuning vanuit Magentazorg daarbij past. De VPT-coördinator coördineert de geleverde zorg en ondersteuning en behoudt het overzicht. Binnen het VPT kijken wij samen met u wat er nodig is om zoveel mogelijk zelfstandig en met inzet van uw eigen netwerk te kunnen blijven doen. Zo ontvangt u precies de zorg en ondersteuning die u nodig heeft.

Heeft u vragen? Dan helpen wij u graag, neem contact op **via ons servicecentrum 072-5753130**.

Uitslag CTO ambulante begeleiding

Van 13 mei tot 13 juni 2025 vond de CTO-meting plaats voor de cliënten van de ambulante begeleiding. De totale respons was 37% (norm >30%).

Cliënten geven onze begeleiding hoge cijfers, ten opzichte van 2023 is het resultaat ongeveer gelijk gebleven, met cijfers tussen de 8,9 en 9,5. Een mooi resultaat waar we trots op mogen zijn! Vooral op de thema's bejegening en op gemak voelen scoren we hoog met een 9,4 en 9,3.

Deze waardering motiveert om samen te blijven werken aan passende en warme zorg voor onze cliënten. Bedankt aan iedereen die hieraan heeft bijgedragen!

De Kloosterhof in Bergen

In Bergen, dicht bij het centrum, de kust, het bos en Alkmaar ligt aan de Mericilaan woongebouw De Kloosterhof, waarin 54 appartementen zijn gehuisvest, waarvan 24 bestemd voor mensen met een zorgindicatie.

In deze sociale huurwoningen van KennemerWonen woont u zelfstandig en helpt Magentazorg u, op indicatie, met professionele zorg en ondersteuning om het wonen thuis zo aangenaam en zo lang mogelijk voort te zetten. Denk hierbij aan huishoudelijke ondersteuning, thuiszorg, begeleiding in welzijn, VPT en alarmering. Voor sommige ouderen betekent langer thuis blijven wonen, dat er meer ondersteuning nodig is. Het netwerk speelt hierbij een belangrijke rol.



Daarnaast biedt De Kloosterhof:

- ✓ Een volwaardig appartement met eigen keuken;
- ✓ Een grote sfeervolle gemeenschappelijke ruimte voor bewoners en naasten waar ontmoeting, activiteiten en voorlichting centraal staat;
- ✓ Fraai aangelegde tuin;
- ✓ Parkeren voor de deur.

Heeft u vragen? Dan helpen wij u graag, neem contact op [via ons servicecentrum 072 5753130](tel:0725753130).

Activiteiten voor de komende periode

De bijeenkomsten van Magenta's Fietscafé zijn een groot succes. Het is een mogelijkheid tot waardevolle ontmoetingen, waarin mooie gesprekken met de bewoners uit de buurt plaatsvinden. Dit kan zijn om hun verhaal te delen, maar ook vragen te stellen en informatie uit te wisselen. Onze zorgprofessionals en die van onze samenwerkingspartners zoals Stichting MET, WonenPlusWelzijn of de bibliotheek helpen u graag verder, en kunnen u wegwijs maken in het soms ingewikkelde zorglandschap.

Kom gerust langs voor een kopje koffie of thee, een luisterend oor of een vrolijk praatje. Het fietscafé is er voor iedereen – neem ook gerust een buur, mantelzorger of familielid mee. Samen brengen we ontmoeting en verbinding de wijk in. Zien wij u daar?

Binnenkort staat **Magenta's fietscafé**, in samenwerking met Wonen Plus Welzijn en MET, bij u in de wijk.

Datum	Activiteit	Locatie
Woensdag 26 november	Magenta's Fietscafe	Heerhugowaard, Schilderswijk - pleintje tussen het palet en "Hugo-Waard" in de Carel Willinkstraat
Maandag 22 december	Magenta's Fietscafe	Heerhugowaard, Centrumwaard - plein bij Vomar (einde markt)

De meest actuele informatie over het fietscafé kunt u ook vinden op onze website (www.magentazorg.nl).



UITNODIGING THEMABIJEEENKOMST

DATUM: DINSDAG 25 NOVEMBER VAN 11.00 TOT 13.00 UUR

LOCATIE: REVALIDATIECENTRUM OUDORP

(JUPITERSTRAAT 10, 1829 CA OUDORP)

Beste cliënt, mantelzorger of betrokkene,

Graag nodigen wij u en uw netwerk, (zoals familie, vrienden of burenen) uit voor twee interessante en toegankelijke themabijeenkomsten op dinsdag 25 november.



11.00u Thema 1: CVA-nazorg

Een beroerte (CVA) heeft vaak grote impact op het dagelijks leven, zowel voor degene die het treft als voor de omgeving. Tijdens deze bijeenkomst vertellen onze zorgprofessionals meer over het herstelproces, welke ondersteuning mogelijk is, en wat u zelf kunt doen om de kwaliteit van leven te verbeteren.



12.00u Thema 2: Versterk uw netwerk

Een sterk netwerk is van grote waarde, zeker als er in uw leven iets is veranderd door ziekte of een beperking. Deze bijeenkomst is bedoeld voor cliënten én hun netwerk. We gaan in op hoe u uw netwerk kunt versterken, hoe u hulp kunt vragen én bieden, en hoe u als naaste om kunt gaan met iemand die herstellende is of blijvende veranderingen ervaart in gezondheid en dagelijks leven.



Aanmelden: **via servicecentrum@magentazorg.nl**

Aanmelden kan tot vrijdag 17 november, u kunt ook kiezen voor één thema in plaats van beide.

Deelname is geheel gratis, vol = vol