



## Nieuwsbrief Zorg Aan Huis – maart 2026

Beste lezer,

Hierbij stuur ik weer het belangrijkste nieuws vanuit zorg aan huis van Magentazorg. Belangrijke data, tips en overige leuke nieuwtjes vindt u terug in deze nieuwsbrief. De nieuwsbrief kunt u ook vinden op onze website [www.magentazorg.nl](http://www.magentazorg.nl). Ik wens u vanuit het team zorg aan huis veel leesplezier.

Hartverwarmende groet,  
Suzan Ernst

### **In deze nieuwsbrief:**

- ✓ Belangrijk nieuws over de feestdagen
- ✓ Altijd op de hoogte met Caren
- ✓ Wijkverpleging en innovatie
- ✓ Huishoudelijke ondersteuning, veilig, duurzaam en gezond
- ✓ Aandachtsfunctionaris Meldcode
- ✓ Cliëntenraad Zorg aan huis
- ✓ Dexter stelt zich voor
- ✓ De Kloosterhof in Bergen
- ✓ Activiteiten voor de komende periode
- ✓ Nieuw: spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Ons managementteam

Bekijk ook altijd de website [www.magentazorg.nl](http://www.magentazorg.nl) voor actueel nieuws en de algemene voorwaarden.



Wilt u graag weten wie er wanneer bij u langskomt? Of bent u benieuwd wat er in uw zorgdossier wordt vastgelegd? Met Caren, het veilige cliëntportaal van Magentazorg, heeft u altijd en overal inzicht in uw zorg.

**Met Caren kunt u:**

- In één oogopslag zien wanneer de zorg bij u langskomt
- Meekijken in uw zorgdossier (zoals rapportages, afspraken en uw zorgplan)
- Zelf bepalen wie er met u mag meekijken, bijvoorbeeld uw kinderen of mantelzorger
- Eenvoudig berichten uitwisselen met uw netwerk en zorgverleners

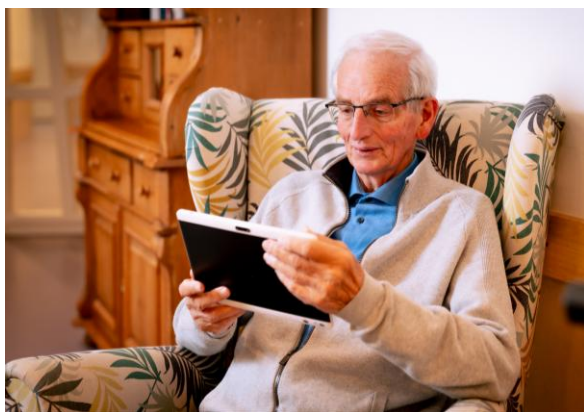
U houdt zelf de regie. Alles is goed beveiligd en alleen zichtbaar voor mensen die u toestemming geeft.

*Caren werkt op uw computer, tablet of smartphone.*

**Vanaf 1 april 2026: berichten versturen via Caren**

Goede communicatie is belangrijk in de zorg. Daarom gaan wij vanaf 1 april 2026 de berichtenfunctie in Caren gebruiken.

Dit betekent dat wij via Caren met u en uw de door u aangewezen mantelzorger(s) kunnen communiceren. Zo staat alle informatie overzichtelijk bij elkaar op één veilige plek.



U kunt de berichtenfunctie bijvoorbeeld gebruiken voor:

- een praktische vraag
- een korte terugkoppeling
- het doorgeven van informatie
- overleg over de zorg

**Let op:** de berichtenfunctie is NIET bedoeld voor spoed. Bij dringende situaties blijft telefonisch contact altijd nodig.

Wij nodigen u van harte uit om Caren te gaan gebruiken. Samen zorgen we voor goede afstemming rondom uw zorg.

Voor vragen over Caren kunt u ook terecht op de website:

[www.CarenZorgt.nl](http://www.CarenZorgt.nl)

Heeft u nog geen Caren-account? Neem dan contact op met uw aanspreekpunt binnen Magentazorg.

---

## Zonder zorgondersteuning uw medicijnen blijven innemen? Dat kan.

---

Veel mensen vinden het fijn om hun medicijnen zelf te blijven gebruiken, op het moment dat het nodig is. Maar soms is het lastig om precies te onthouden wanneer het tijd is. Daar kan de Medido medicijndispenser bij helpen. Dit apparaat geeft een duidelijk seintje wanneer het tijd is voor uw medicijnen en zorgt dat de juiste medicatie voor u klaarstaat. Zo wordt het makkelijker om uw medicijnen op tijd te nemen; zonder dat iemand daarvoor langs hoeft te komen.

Veel cliënten ervaren hierdoor:

- meer rust en zekerheid
- meer zelfstandigheid
- en minder afhankelijkheid van zorgmomenten.

Misschien is dit ook iets voor u?

Vraag er gerust naar bij uw wijkverpleegkundige. Samen kunt u bekijken of de Medido voor u een fijne oplossing is.



---

## Veilig, duurzaam en gezond

---



Bij Magentazorg vinden we het belangrijk dat onze medewerkers huishoudelijke ondersteuning bij u thuis veilig kunnen werken. Daarom vragen we u om producten met schadelijke chemische stoffen (zoals bleekmiddel of ammoniak) te vermijden en, waar mogelijk, te kiezen voor ecologische alternatieven (biologisch afbreekbaar).

Zo zorgen we samen voor een gezonde en veilige omgeving voor u en onze medewerkers.

---

## Aandachtfunctionaris meldcode

---

Heeft u een vermoeden van of te maken met huiselijk geweld bij uzelf of bij uw naasten? Denk hierbij bijvoorbeeld aan fysiek, seksueel en psychisch geweld. Andere belangrijke voorbeelden van huiselijk geweld zijn financieel misbruik, overbelaste mantelzorg, verwaarlozing en het onthouden van benodigde zorg.

Dan kunt u contact op nemen met een van de aandachtfunctionarissen meldcode van Magentazorg om uw zorgen bespreekbaar te maken. Wij denken graag met u mee en gaan indien nodig op zoek naar passende hulp. Wij zijn voor cliënten van Magentazorg zorg aan huis inzetbaar.

Celine Engel: [c.engel@magentazorg.nl](mailto:c.engel@magentazorg.nl), 06-12235087, telefonisch spreekuur donderdag 09.00 - 10.00 uur

Linda Davidson: [l.davidson@magentazorg.nl](mailto:l.davidson@magentazorg.nl), 06-51740611, telefonisch spreekuur dinsdag 08:45 - 09:45 uur



---

## Cliëntenraad zorg aan huis

---

Mijn naam is Arno van Tilborg en ik ben sinds eind 2025 lid geworden van de cliëntenraad Zorg aan Huis met als aandachtsgebied de eerstelijns behandelingen.

Ik ben jarenlang werkzaam geweest als apotheker in de openbare farmacie en heb in die hoedanigheid veel ervaring met samenwerken met zorgprofessionals.

We staan voor een enorme uitdaging om de komende jaren de zorg samen toekomstbestendig te maken.

Cliënten, mantelzorgers en zorgverleners zullen samen moeten optrekken om de zorgverlening te kunnen blijven waarborgen.

Ik hoop vanuit mijn expertise en bestuurlijke ervaring hieraan te kunnen bijdragen binnen de cliëntenraad en de belangen van de cliënten en hun mantelzorgers te vertegenwoordigen.

De cliëntenraad zorg aan huis is altijd op zoek naar enthousiaste leden. Het is zinvol en leuk vrijwilligerswerk en kost gemiddeld ongeveer twee uur per week van uw tijd. Via de QR-link komt u bij een video waarin de voorzitter van de Centrale Cliëntenraad en de ondersteuner cliëntenraden meer vertellen over de belangrijke rol, die de cliëntenraden van Magentazorg hebben. Heeft u interesse? Neem contact op via [cliëntenraad-zorgaanhuis@magentazorg.nl](mailto:cliëntenraad-zorgaanhuis@magentazorg.nl).



---

## Graag stel ik me kort aan u voor:

---



Mijn naam is Dexter Kerst, kwaliteitsgeregistreerd diëtist binnen Magentazorg en sinds kort ook aangesloten bij ParkinsonNet.

Voordat ik bij Magentazorg begon, heb ik brede werkervaring opgedaan als diëtist. Zo heb ik gewerkt op de dialyseafdeling, in het ziekenhuis en binnen de ouderenzorg. Sinds 1 augustus bied ik dieetbegeleiding aan huis.

Ik ben ervan overtuigd dat voeding een cruciale rol speelt in elke fase van het leven, zowel voor de gezondheid als voor de kwaliteit van leven. Vanuit deze visie zet ik mij elke dag met veel passie in om bij te dragen aan het welzijn van ouderen. Door mijn ervaring ben ik inzetbaar voor een breed scala aan vraagstukken, waaronder (voedingsproblemen gerelateerd aan) Parkinson(-isme).

Cliënten kunnen met een verwijzing van de huisarts of specialist bij mij terecht voor dieetbegeleiding aan huis. Aanmelding via directe toegankelijkheid, dus zonder verwijzing, is eveneens mogelijk. Verwijzingen naar Magentazorg kunnen via Zorgdomein verstuurd worden of via een formele verwijsbrief via de mail naar [dietetiek@magentazorg.nl](mailto:dietetiek@magentazorg.nl).

---

### *De Kloosterhof in Bergen*

---

In Bergen, dicht bij het centrum, de kust, het bos en Alkmaar ligt aan de Mericilaan woongebouw De Kloosterhof, waarin 54 appartementen zijn gehuisvest, waarvan 24 bestemd voor mensen met een zorgindicatie.

In deze sociale huurwoningen van KennemerWonen woont u zelfstandig en helpt Magentazorg u, op indicatie, met professionele zorg en ondersteuning om het wonen thuis zo aangenaam en zo lang mogelijk voort te zetten. Denk hierbij aan huishoudelijke ondersteuning, thuiszorg, begeleiding in welzijn, VPT en alarmering. Voor sommige ouderen betekent langer thuis blijven wonen, dat er meer ondersteuning nodig is. Het netwerk speelt hierbij een belangrijke rol.



Daarnaast biedt De Kloosterhof:

- ✓ Een volwaardig appartement met eigen keuken;
- ✓ Een grote sfeervolle gemeenschappelijke ruimte voor bewoners en naasten waar ontmoeting, activiteiten en voorlichting centraal staat;
- ✓ Fraai aangelegde tuin;
- ✓ Parkeren voor de deur.

Heeft u vragen? Dan helpen wij u graag, neem contact op [via ons servicecentrum 072 5753130](tel:0725753130).

---

### *Activiteiten voor de komende periode*

---

<b>Datum</b>	<b>Activiteit</b>	<b>Locatie</b>
Woensdag 25 maart 2026, 14:00 – 16:00 uur	Fietscafé	Rembrandterf (nieuwe wooncomplex) Heerhugowaard
Vrijdag 24 april 2026, 14:00 – 16:00 uur	Fietscafé	Plein voor gemeentehuis en middenwaard, Parelhof 1, Heerhugowaard
Vrijdag 29 mei 2026, 14:00 – 16:00 uur	Fietscafé	Middenweg 115 dagbesteding, Heerhugowaard
Dinsdag 23 juni 2026, 14:00 – 16:00 uur	Fietscafé	Rivierenwijk voetbalkooi (achter de vomar), Heerhugowaard



## Nieuw: Spraakgestuurd rapporteren

Binnenkort gaan we ook bij u **spraakgestuurd rapporteren!**

De zorgmedewerkers maken na ieder bezoek een rapportage over de zorg die is verleend. In plaats van dit te typen, kunnen zij dit binnenkort inspreken via een beveiligde app. Dit kan direct na het zorgmoment, bij u thuis. Zo wordt meteen vastgelegd wat er op dat moment is gedaan of besproken. De gesproken tekst wordt automatisch omgezet in een schriftelijke rapportage in uw dossier.

Waarom doen we dit? Met spraakgestuurd rapporteren:

- blijft voor u duidelijk wat er is gedaan en wat er is gerapporteerd
- kunnen rapportages sneller en vollediger worden vastgelegd
- weten collega's die later uw dossier lezen precies wat er op dat moment is gebeurd

Doordat medewerkers direct na het zorgmoment rapporteren, is de informatie actueel en zorgvuldig beschreven. Dit helpt ons om de zorg goed op elkaar af te stemmen en zorgt ervoor dat collega's de zorg prettig en verantwoord kunnen overnemen.

**Transparantie** vinden wij belangrijk. U heeft recht om te weten wat er over uw zorg wordt vastgelegd. U kunt uw rapportages ook altijd lezen in het clientportaal Caren.

### Wanneer bij u?

We beginnen met deze nieuwe werkwijze met onze collega's van de Verpleeg- en Verzorgingsteams (V&V). Daarna zullen ook andere teams volgen.

Heeft u vragen over spraakgestuurd rapporteren? Bespreek deze gerust met uw zorgmedewerker. **We leggen het graag aan u uit.**

Samen blijven we werken aan duidelijke, persoonlijke en goede zorg ❤️

---

## Managementteam Zorg aan huis

---

### Altijd in beweging

Bij zorg aan huis zijn we altijd in beweging en kijken we naar mogelijkheden. Vrijkomende functies zien we als een mooie mogelijkheid voor persoonlijke ontwikkeling en die worden dan ook graag benut. Dat maakt dat er een aantal verschuivingen hebben plaatsgevonden in ons managementteam. Ons team bestaat per januari 2026 uit:

Naam	Functie	e-mail	Telefoonnummer
Suzan Ernst	Directeur zorg aan huis	s.ernst@magentazorg.nl	06-57 21 30 97
Priscilla Jennings	Manager wijkverpleging	p.jennings@magentazorg.nl	06-12 32 59 63
Melanie Bijlsma	Manager wijkverpleging	m.bijlsma-tol@magentazorg.nl	06-26 43 44 57
Renee Dansoko	Manager wijkverpleging	r.dansoko@magentazorg.nl	06-12 34 80 93
Priscilla van Ingen Schenau	Manager huishoudelijk ondersteuning	p.van.ingen.schenau-bonselaar@magentazorg.nl	06-23 92 01 45
Jan van Gelder	Manager huishoudelijke ondersteuning a.i.	j.van.gelder01@magentazorg.nl	06-58 98 05 07
Maren Achterberg	Manager ambulante begeleiding	m.achterberg@magentazorg.nl	06-13 09 85 55
Linda Hofman	Manager 1 <sup>e</sup> lijn behandeling	l.hofman@magentazorg.nl	06-12 59 73 46
Laura de Jager	Manager VPT	l.de.jager@magentazorg.nl	06-20 60 76 12
Belinda Paauw	Manager Dagbesteding	b.paauw@magentazorg.nl	06-23 50 01 91
Lotte Klyn	Projectleider ZAH	l.klyn-de.haan@magentazorg.nl	06-13 24 58 07



*Van links naar rechts, boven:*

Renee Dansoko, Priscilla Jennings, Laura de Jager, Lotte Klyn, Belinda Paauw, Priscilla van Ingen Schenau

*Van links naar rechts, onder:*

Maren Achterberg, Linda Hofman, Suzan Ernst

*Melanie Bijlsma staat niet op de foto.*