



## Nieuwsbrief Zorg Aan Huis – juni 2022

Beste lezer,

Hierbij stuur ik weer het belangrijkste nieuws vanuit zorg aan huis van Magentazorg. Leuke weetjes, belangrijke data en tips, kunt u terugvinden in deze nieuwsbrief. Namens Magentazorg wens ik u en uw naaste een mooie zomer en na de zomer komen we weer in de lucht met nieuw nieuws.

Hartverwarmende groet,  
Suzan Ernst

### In deze nieuwsbrief:

- ✓ **Belangrijk nieuws rondom de vakantieperiode**
- ✓ Waar is zorg aan huis onder andere mee bezig?
  - ✓ Houd de Magentazorg website ook voor de laatste informatie in de gaten
  - ✓ Beter thuis en positieve gezondheid
  - ✓ Preventiebijeenkomsten
  - ✓ Valpreventie
  - ✓ Huishoudelijke ondersteuning versterkt met wijkregisseurs
- ✓ Dagbesteding nieuwe stijl
- ✓ Taxibedrijf Noot
- ✓ Cliëntenraad zorg aan huis organiseert themabijeenkomsten
- ✓ ZorgkaartNederland, een belangrijke meter van kwaliteit
- ✓ Dementiemonitor Mantelzorg 2022
- ✓ Magentazorg op de toekomst gericht

---

## BELANRIJK NIEUWS OVER DE ZORG, HULP, BEGELEIDING en DAGBESTEDING RONDOM DE VAKANTIEPERIODE 2022

---

Maakt u gebruik van **verzorging, verpleging en/of huishoudelijke ondersteuning** is onderstaande voor u van toepassing:

U zult rondom de vakanties veelal uw vaste medewerker zien. Toch zal ook uw vaste medewerker vakantiedagen opnemen, wat wij onze medewerkers natuurlijk van harte gunnen. In dat geval zal een andere medewerker ingezet worden. In sommige situaties kan het voorkomen dat u zorg of hulp ontvangt op andere momenten dan u gewend bent, of lukt het ons echt niet om een oplossing te vinden. We zullen u tijdig informeren over deze wijzigingen. Het kan echter zijn dat dit later gebeurt dan wenselijk is voor u; dit omdat we ons tot het laatste moment inzetten om de zorg of hulp te continueren. U kunt ervan uitgaan dat we er alles aan doen om ook in deze periode zo min mogelijk verschuivingen voor u plaats te laten vinden.

Maakt u gebruik van **behandeling en/of ambulante begeleiding** zal de behandelaar of begeleider samen met u afspreken hoe de behandeling of begeleiding eruit zal zien rondom de vakantieperiode.

---

### WAAR IS ZORG AAN HUIS ONDER ANDERE MEE BEZIG?

---

#### Houd onze website in de gaten!

Samen met onze collega's van communicatie houden wij de website van Magentazorg actueel, delen we de laatste nieuwtjes over Magentazorg, onze producten en de nieuwste ontwikkelingen.

Het is noodzakelijk. We hebben de afgelopen jaren ontdekt dat de papieren post alle snelle ontwikkelingen in de maatschappij en binnen onze organisatie niet meer bij kan houden. Vooral de coronatijd heeft ons geleerd dat, nog voor de brief bij u op de mat lag, de maatregelen door de overheid soms al weer waren aangepast. Toch vinden wij het heel belangrijk dat u geïnformeerd blijft en niet achter de feiten aanloopt.

Daarom zullen wij u steeds vaker verwijzen naar onze vriendelijke en toegankelijke website. Op de startpagina treft u een duidelijk keuze menu voor onze diensten, een zichtbare contactbutton, en ook een duidelijk overzicht van het laatste nieuws. We nodigen u dan ook graag uit om onze website te bezoeken en deze regelmatig in de gaten te houden.

Ik wil meer weten over ...

- Zorg aan huis
- Verpleeghuiszorg
- Revalidatie & behandeling
- Zorgwegwijzer
- Werken bij Magentazorg
- Contact

## Beter thuis en Positieve Gezondheid

Wat draagt bij aan uw zelfstandigheid, gezondheid en zo lang mogelijk thuis wonen?

Je gezond voelen heeft niet alleen te maken met lichamelijke gezondheid. Ook bijvoorbeeld samen met anderen koffie drinken, naar de film gaan, buiten wandelen, kleinkinderen spreken via facetime, zelf weer iets kunnen wat u dacht dat u het niet meer kon en eigen beslissingen kunnen nemen - dit allemaal kan bijdragen aan hoe gezond u zich voelt. En dit is voor iedereen anders.

Bij Magentazorg zijn we daarom gestart met Beter thuis. Door met u in gesprek te gaan over wat bij kan dragen aan uw gezondheid, aan wat u belangrijk vindt, zoals bijvoorbeeld:

- Wat is voor u belangrijk in uw leven?
- Wat maakt een dag prettig voor u?
- Aan welke herinnering denkt u met plezier terug?
- Waar bent u misschien bezorgd over?
- Zijn er dingen die u graag zou willen doen, maar niet meer (alleen) kunt?



Zo helpt u ons om nog beter aan te sluiten op wat u wilt en kunt. Of misschien nu niet meer kunt, maar wel graag weer zou willen kunnen. We kijken daarbij samen met u naar de mogelijkheden; wat u zelf kunt, mogelijk samen met anderen in uw omgeving. Misschien zijn er mogelijkheden die u nog niet kent, waar u gebruik van kunt maken. Het zijn soms maar kleine aanpassingen, die het leven een stuk aangenamer maken. Zodat u zo veel mogelijk zelf kunt blijven doen en kunt blijven wonen in uw vertrouwde omgeving thuis.



De eerste drie teams zijn dit voorjaar van start gegaan. In het najaar volgen de andere teams van zorg aan huis. Wij willen namelijk de beste zorg aan huis blijven bieden, zodat u zo zelfstandig mogelijk kunt leven, zoals dat past bij uw wensen en mogelijkheden en waarbij onze medewerkers u aanvullend blijven ondersteunen waar dat nodig is.

## Preventiebijeenkomsten (PPEP)

Magentazorg organiseert in het najaar 2022 weer de PPEP cursussen om het welzijn van mensen met de ziekte van Parkinson en mensen die een CVA (beroerte) hebben gehad, te verhogen.

Het Patiënt en Partner Educatie Programma voor alle chronische ziekten (PPEP4ALL) leert deelnemers, patiënt en partner of mantelzorger, beter om te gaan met de gevolgen van de ziekte van Parkinson of een CVA en de kwaliteit van leven te verbeteren. Er wordt gewerkt met aparte groepen voor patiënten en partners, waardoor patiënten of partners ook alleen kunnen meedoen.

### Cursus data

De cursus PPEP Parkinson start op dinsdag 20 september. De cursus PPEP CVA start op dinsdag 18 oktober. Iedere cursus bestaat uit acht bijeenkomsten en vindt wekelijks plaats van 10.00 uur tot 11.30.

### Meer weten of inschrijven?

Voor de cursus PPEP parkinson kunt u contact opnemen met Meriam Wijnker, ergotherapeut, via [m.wijnker@magentazorg.nl](mailto:m.wijnker@magentazorg.nl) of via (072) 519 81 36 (afdeling ergotherapie). Voor de PPEP cursus CVA kunt u contact opnemen met Hinke Lageveen, wijkverpleegkundige, via [h.lageveen@magentazorg.nl](mailto:h.lageveen@magentazorg.nl).

Inschrijven is mogelijk tot twee weken voor de start van de cursus.

## Valpreventie

Vanaf september zal er weer gestart worden met de Valpreventie cursus: In Balans. Dit programma is bedoeld voor (actieve) ouderen die zo lang mogelijk zelfstandig, actief en vitaal willen blijven. Voor interesse of meer informatie kunt u terecht bij Joline Groot via [j.groot@magentazorg.nl](mailto:j.groot@magentazorg.nl).

## Huishoudelijke ondersteuning versterkt!

*Anita Weber en Jolandi Oldenhof stellen zich voor.*



*Anita vertelt:* 'Wijkregisseur', dacht ik, 'nooit van gehoord!' En dat klopt, want het is een geheel nieuwe functie binnen Magentazorg. Toen ik de vacature las dacht ik meteen, 'dit is interessant'. Als wijkregisseur van de huishoudelijke ondersteuning ben je de schakel tussen de medewerkers, cliënten en managers. Intakegesprekken, evaluaties, begeleiden van medewerkers enz. 'Leuk', dacht ik en hoewel ik mijn baan bij de dagbesteding ook leuk vond, ging ik solliciteren en werd nog aangenomen ook!

Ik heb al de nodige ervaring opgedaan binnen Magentazorg want twee en een half jaar geleden begon ik als Begeleider Wonen&Welzijn in Oudtburgh. Een jaar later stapte ik over naar de dagbesteding (op drie locaties) en nu, op mijn 54ste begin ik aan weer een nieuwe uitdaging. Samen met mijn nieuwe collega Jolandi en de twee managers Karin en Maren, gaan we de functie van 'wijkregisseur' vormgeven en er uiteraard een succes van maken!



*Jolandi vertelt:* Sinds 1 maart werk ik als wijkregisseur samen met Anita. Ik zal werkzaam zijn in de regio's Heerhugowaard, Langedijk en Alkmaar op dinsdag, woensdag en vrijdag. Ik ben 32 jaar en woonachtig in Opmeer samen met mijn man en zoontje. Ik heb nog een uitstap gemaakt naar het servicecentrum van Magentazorg, maar ik miste de afdeling en dynamiek op de afdeling huishoudelijke ondersteuning en ik ben dan ook hartstikke blij dat ik weer deel mag uitmaken van het team.

---

### *Dagbesteding nieuwe stijl*

---

#### **Dagje Magentazorg**

Magentazorg heeft ruimte voor thuiswonende senioren, die een of meer dagen per week bij ons in de huiskamer willen genieten en bijleren.

In onze hartverwarmende huiskamers organiseren we allerlei activiteiten en laten we u kennismaken met vernieuwingen in de thuiszorg, die wellicht kunnen bijdragen aan langer zelfstandig thuiswonen. Onze Magentazorg-dagen zijn flexibel in te zetten, ook last minute, en of vanaf één dagdeel per week.

Een dagje Magentazorg is gericht op:

- Het vergroten van vaardigheden
- Kennismaken met nieuwe technologie
- Mantelzorgbijeenkomsten

U kunt ons bezoeken met of zonder indicatie.

Voor mantelzorgers organiseren we speciale bijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten geven onze zorgprofessionals informatie en worden ervaringen gedeeld.

Een waardevolle ervaring als de zorg voor uw naaste meer van u gaat vragen.

Nieuwgerig naar uw mogelijkheden of die van uw naaste?

Wij nodigen u van hart uit om contact op te nemen met ons servicecentrum via 072-5753130 of op [servicecentrum@magentazorg.nl](mailto:servicecentrum@magentazorg.nl). Wij zijn telefonisch bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur.

**FLEXIBELE DAGEN**

**DAGBESTEDING NIEUWE STIJL**  
**Dagje**  
**Magentazorg**

- Gericht op het vergroten van vaardigheden
- Kennismaken met nieuwe technologie
- Mantelzorgbijeenkomsten

**Dagbesteding Magentazorg = samen een hartverwarmende dag beleven**

## **Overgang naar nieuw Taxibedrijf!!**

Per **1 Juli 2022** zullen wij overstappen naar een ander taxibedrijf. U zal dan voor een bezoek aan de dagbesteding opgehaald worden door **taxibedrijf Noot**. U ontvangt daarover nog een informatiebrief.



## **Uw vertegenwoordiger in actie**

De cliëntenraad zorg aan huis is de stem voor onze cliënten. Zij krijgen de mogelijkheid om mee te beslissen over zaken die onze cliënten aangaan. Magentazorg vindt het belangrijk om te luisteren naar cliënten, waar hebben zij behoefte aan, waar kunnen zaken geoptimaliseerd worden?

Om tot een uitwisseling van informatie te komen, zodat we van elkaar kunnen leren, organiseren wij samen met de cliëntenraad zorg aan huis in het najaar een thema bijeenkomst voor cliënten en naasten. Dit kan gaan over vele onderwerpen zoals dementie, over kwaliteit van zorg thuis, aanvullende ondersteunende diensten thuis, het betrekken van het netwerk.

Wij vinden het belangrijk om in de bijeenkomst van het najaar een onderwerp te behandelen, dat aansluit bij uw behoefte. Dus mocht u een specifiek onderwerp behandeld wensen, kunt u dit laten weten aan de cliëntenraad middels de mail [cliëntenraad@magentazorg.nl](mailto:cliëntenraad@magentazorg.nl)

## **Wilt u ook uw waardering geven over de wijkverpleging? Dat kan op [ZorgkaartNederland.nl](https://www.zorgkaartnederland.nl)!**

Deze informatie is heel waardevol voor ons als organisatie. Wij kunnen dan zien waar we goed op scoren maar ook wat we nog kunnen verbeteren.

Daarnaast staat deze informatie openbaar zodat potentiële nieuwe cliënten ook kunnen lezen hoe andere cliënten de zorg en ondersteuning van ons ervaren.

Het zijn slechts enkele vragen en de informatie is volledig anoniem.

Om wat inzicht te geven in de cijfers voor de wijkverpleging binnen Magentazorg vind u hieronder de gemiddelde cijfers per vraag. Wij scoren op alle vragen boven het landelijk gemiddelde en daar zijn wij trots op!

## Ook vinden wij de reacties op ZorgkaartNederland vaak hartverwarmend.

Hier een voorbeeld:

*Hele fijne zorg gehad van het team. Fijne meiden die hun afspraken na kwamen. Namen de tijd om mijn verhaal aan te horen.*

*Ik ben super te spreken over de zorg! Er wordt met volle aandacht gewerkt , er is tijd om te praten met elkaar , de zorg wordt goed besproken en het geeft een heel vertrouwd gevoel dat ze weten waar het over gaat , dat geeft steun in het genezingsproces! Ze doen hun werk allemaal met veel liefde voor het vak!*

Maar wij zijn ook blij met positief kritische reacties waardoor wij onze zorgverlening steeds beter kunnen maken.

*De medewerkers hebben stuk voor stuk het beste voor met de client. Het digitale dossier kan beter. Door werkdruk en wisselende zorgverleners had ik, als dochter, niet altijd het vertrouwen dat informatie goed was overgekomen. Ik kon dit ook niet checken. Verder was de geleverde zorg top en werd met aandacht gegeven*

Alvast onze hartelijke dank!

---

*Alzheimer Nederland vraagt om uw hulp*

---

## Dementiemonitor Mantelzorg 2022

Mantelzorgers zijn onmisbaar in de zorg voor mensen met dementie. Alzheimer Nederland vindt het belangrijk om te weten wat er leeft onder mantelzorgers. Zo kunnen ze beter opkomen voor hun belangen en voor de belangen van de mensen waar zij voor zorgen. De vragen worden gesteld in de Dementiemonitor Mantelzorg.

Resultaten geven inzicht in problematiek

Iedere twee jaar voert Alzheimer Nederland samen met het Nederlands Instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg (NIVEL) een groot onderzoek uit onder mantelzorgers. Met de resultaten van dit onderzoek vragen zij aandacht voor de problematiek en behoeften van mensen met dementie en hun mantelzorgers. Ook helpen de resultaten Alzheimer Nederland om advies te geven over de verbetering van regionale dementiezorg.

Nieuw: vragenlijst voor mensen met dementie

Nieuw dit jaar is dat Alzheimer Nederland niet alleen voor mantelzorgers, maar óók voor mensen met dementie een vragenlijst hebben ontwikkeld. Met behulp van deze vragenlijst komen zij meer te weten over hoe mensen met dementie zorg en ondersteuning ervaren.

De Dementiemonitor loopt tot en met 30 juni 2022. Daarna worden de resultaten geanalyseerd en vervolgens verspreid. De onderzoeksresultaten vormen belangrijke input voor de belangenbehartiging voor mensen met dementie en mantelzorgers.

Doet u ook mee? Ga dan naar [Alzheimer Nederland Onderzoek \(crowdtech.com\)](https://www.alzheimer.nl/onderzoek/crowdtech.com) vul de vragen in. Alzheimer Nederland dankt u hartelijk!

Een nieuwe regering, een nieuw beleid. Er wordt in Nederland weer volop over de zorg gesproken. Hoe houden we het betaalbaar en hoe komen we aan voldoende personeel? De rode draad is dat de regering nu al kampt met tekorten. We kunnen er daarom vanuit gaan dat er bezuinigd moet gaan worden en dat hierbij ook de zorg niet gespaard zal worden. Landelijk wordt gesproken over korting op tarieven, meerjarenafspraken met zorgaanbieders, langer thuis wonen, meer financiering vanuit de zorgverzekeringswet, etc.

De missie en de praktijk blijven bij Magentazorg echter altijd centraal staan. We leveren ondersteuning, zorg en behandeling aan cliënten. De omstandigheden veranderen snel en hierop heeft Magentazorg niet veel invloed. Wij denken dus vooral na over de vraag: wat kunnen we wel zelf doen, zodat Magentazorg in 2025 nog steeds trots is op de uitvoering van onze missie.

Samen met onze medewerkers hebben we daarop een eerste antwoord geformuleerd. We blijven doen waar we goed in zijn, hartverwarmende zorg verlenen. Daarbij het is belangrijk dat we continue elke dag leren en verbeteren:

- Goede zorg leveren en tevredenheid bij cliënten hoog houden
- Goed werkgeverschap in verband met aantrekken en behouden van personeel
- Goede bedrijfsvoering en duurzaamheid realiseren

Ook kijken wij naar de verdere toekomst. Wat hebben we dan nodig? Het antwoord van Magentazorg is: nu al specialisten opleiden, maar ook onze vrijwilligers en mantelzorgers meer betrekken, technologie – ook thuis- inzetten en het leveren van aanvullende diensten om het langer thuis wonen zo veilig en comfortabel mogelijk te maken.

**Het hart van Magentazorg**

Dagelijks de goede dingen doen door te blijven leren en verbeteren

- elke dag voor elke cliënt goede zorg
- elke dag een aantrekkelijke werkgever zijn
- elke dag de bedrijfsvoering op orde

Anders doen en innoveren

- specialist in zorg
- bevorderen informele zorg
- andere personeelsmix
- e-health & zorgtechnologie
- scheiden wonen & zorg en services

De 3 kernwaarden waar we voor staan

- hartverwarmend
- samen
- oplossen

**Magentazorg zet zich elke dag hartverwarmend in voor elke cliënt**  
Elke dag zorgen bevolgen en deskundige medewerkers samen met mantelzorgers en vrijwilligers (het informele netwerk) voor persoonsgerichte zorg.

- Zorg aan huis
- Verpleeghuiszorg
- Revalidatie & behandeling