



Nieuwsbrief Zorg Aan Huis – juli 2025

Beste lezer,

Hierbij stuur ik weer het belangrijkste nieuws vanuit zorg aan huis van Magentazorg. Belangrijke data, tips en overige leuke nieuwtjes vindt u terug in deze nieuwsbrief. De nieuwsbrief kunt u ook vinden op onze website www.magentazorg.nl. Ik wens u vanuit het team zorg aan huis veel leesplezier.

Hartverwarmende groet,
Suzan Ernst

In deze nieuwsbrief:

- ✓ Belangrijk nieuws over de vakantieperiode
- ✓ Een persoonlijk verhaal 'waarom ik met hart en ziel begeleider ben'
- ✓ Geslaagde open dag dagbesteding
- ✓ Aanvragen Indicatie en/of herindicatie > hoe werkt dat nou eigenlijk
- ✓ Clientportaal Caren – hoe werkt het?
- ✓ Blijf op de hoogte via onze website
- ✓ Cliëntenraad zorg aan huis
- ✓ Nieuw: Welkomstbrief voor nieuwe cliënten wijkverpleging en VPT
- ✓ Activiteiten voor de komende periode

Zorg, ondersteuning en vakantie – wat betekent dit voor u?

De zomer staat voor de deur!

Voor veel mensen betekent dat: tijd voor vakantie of er even lekker tussenuit. Ook onze medewerkers nemen in deze periode vrije dagen op.

Daarom informeren wij u graag over wat dit betekent voor uw zorg, ondersteuning of behandeling.



Gaat u zelf op vakantie of bent u tijdelijk afwezig?

Laat het ons alstublieft minimaal één week van tevoren weten als u tijdelijk geen zorg of huishoudelijke hulp nodig heeft. Zo kunnen wij onze planning aanpassen, voorkomen we dat een medewerker voor een gesloten deur staat, en kunnen we de vrijgekomen tijd inzetten voor andere cliënten die zorg nodig hebben.

Afwezigheid doorgeven?

- Wijkverpleging: geef het door aan uw wijkverpleegkundige of contactverzorgende.
- Huishoudelijke hulp: bel 072 – 575 3130 of mail naar info@magentazorg.nl.

Tijdens de zomer merken we dat familie, burens of andere naasten vaak extra beschikbaar zijn. We verwachten daarom dat het informele netwerk mogelijk (tijdelijk) meer ondersteuning kan bieden, waardoor minder professionele inzet nodig is. Laat het ons weten als dit ook voor u geldt.

Wat kunt u van ons verwachten?

- Verzorging en verpleging / VPT / Dagbesteding
We doen ons best u zoveel mogelijk uw vaste medewerker te laten zien. Maar ook zij nemen vakantie. Als uw vaste medewerker afwezig is, wordt een andere collega ingezet. We proberen veranderingen voor u tot een minimum te beperken.
- Huishoudelijke ondersteuning
Ook deze medewerkers genieten van hun vakantie. We proberen vervanging te regelen, maar dit lukt helaas niet altijd. Uw vaste medewerker laat u zelf weten wanneer hij/zij afwezig is. Alleen als er vervanging mogelijk is, wordt u gebeld door de afdeling planning. Er wordt dus niet standaard een vervanger ingezet.
- Behandeling en/of ambulante begeleiding
Uw behandelaar of begeleider maakt samen met u afspraken over hoe de behandeling of begeleiding tijdens de vakantieperiode doorgaat.



'Waarom ik met hart en ziel ambulant begeleider ben'

Soms krijgen we de vraag, wat het werk van een ambulant begeleider eigenlijk inhoudt. Dat is niet altijd in één zin te vangen. Het is mooi, maar soms ook pittig werk. Onze cliënten hebben vaak al veel meegemaakt. Ze hebben soms het vertrouwen in hulpverleners verloren en voelen zich onbegrepen of machteloos.

Als ambulant begeleider is het dan juist belangrijk om echt te luisteren. Niet zeggen wat iemand moet doen, maar vragen: wat heeft u nodig? Samen kijken we naar wat bij iemand past en welke stappen mogelijk zijn. We werken op een respectvolle manier aan de doelen, die de cliënt zelf belangrijk vindt.



Dat doen we in kleine stapjes. Soms is dat het in kaart brengen van wensen voor de dag, of samen zoeken naar passende dagbesteding. Soms is het simpelweg er zijn als het even tegenzit. Door naast iemand te staan, groeit vaak het vertrouwen. En dan zie je hoe mensen weer gaan geloven in zichzelf — en hoeveel ze eigenlijk kunnen, vaak meer dan ze zelf dachten.

Wat dit werk zo bijzonder maakt? Dat ene moment waarop een cliënt zegt: "Ik vind het fijn om met je te praten." Of wanneer een mantelzorger je een engel noemt, omdat de ondersteuning rust brengt voor de hele familie.

Dan weet ik weer: dit is waarom ik dit werk doe. Marissa Huisman, ambulant begeleider

Geslaagde open dag dagbesteding: meer dan we hadden durven hopen!

Zaterdag 24 mei vond de open dag van onze dagbesteding plaats – en wat was het een succes! Het doel van de dag was om bezoekers op een laagdrempelige manier kennis te laten maken met onze dagbestedingslocaties en onze visie: we stimuleren zelfredzaamheid, zetten in op gezonde voeding, beweging en het zo optimaal mogelijk houden van het geheugen.

- ✓ Er kwamen cliënten langs die bezig zijn met een indicatie voor dagbesteding en enthousiast zijn over onze locaties.
- ✓ We mochten een nieuwe vrijwilliger verwelkomen, die blij wordt van de warme sfeer.
- ✓ Leden van de cliëntenraad kregen een rondleiding over de locaties.
- ✓ Bezoekers kregen uitleg over Caren en over de rol die familieparticipatie speelt binnen onze dagbesteding.
- ✓ Cliënten met een volledig pakket thuis kwamen samen met hun familie kijken of dagbesteding kan bijdragen aan langer thuis wonen.



Kortom: het was een inspirerende dag vol mooie gesprekken en waardevolle ontmoetingen.

Wat is een Wmo-indicatie?

Een Wmo-indicatie geeft u recht op hulp of ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Denk bijvoorbeeld aan hulp bij het huishouden, begeleiding of dagbesteding. De gemeente beoordeelt of u hiervoor in aanmerking komt.

Hoe vraagt u een Wmo-indicatie aan?

1. *Neem contact op met uw gemeente*

U belt of mailt de gemeente en geeft aan dat u hulp of ondersteuning nodig heeft via de Wmo.

2. *Keukentafelgesprek*

Een medewerker van de gemeente spreekt met u af, meestal bij u thuis. Samen bespreekt u welke ondersteuning nodig is.

3. *Beoordeling*

De gemeente bekijkt wat u zelf kunt doen, wat uw netwerk kan bieden, en wat er nodig is aan aanvullende hulp.

4. *Besluit*

U ontvangt een brief met het besluit (de indicatie): hierin staat of u ondersteuning krijgt, in welke vorm en voor welke periode.

Hoe verlengt u een Wmo-indicatie?

1. Let goed op de einddatum van uw huidige indicatie, u ontvangt ook 12 weken voor het aflopen van de indicatie een brief van ons

2. Neem op tijd contact op met de gemeente – bij voorkeur enkele maanden vóór afloop.

3. *Waarom is dat belangrijk?*

Als u te laat bent met aanvragen, loopt u het risico dat de nieuwe indicatie niet aansluit op de oude. Dit betekent dat wij de zorg of ondersteuning tijdelijk moeten stopzetten, totdat de gemeente een nieuw besluit heeft genomen.

4. Er volgt opnieuw een gesprek waarin gekeken wordt of de hulp nog steeds nodig is.

5. U ontvangt een nieuw besluit van de gemeente over het al dan niet verlengen van de ondersteuning.



Altijd op de hoogte met het cliëntportaal Caren, gratis en veilig

Wilt u graag weten wie er wanneer langskomt? Of wat er in uw zorgdossier wordt geschreven? Dat kan met Caren, het gratis cliëntportaal van Magentazorg.

Met Caren kunt u:

- ✓ In één oogopslag zien wanneer de zorg langskomt
 - ✓ Meekijken in het zorgdossier (rapportages, afspraken, zorgplan)
 - ✓ Zelf bepalen wie (bijvoorbeeld kinderen of mantelzorgers) mag meekijken
 - ✓ Makkelijk berichten uitwisselen met uw netwerk of zorgverleners
- U houdt de regie, en alles is veilig en alleen zichtbaar voor wie u toestemming geeft.

Caren werkt op computer, tablet of smartphone, eenvoudig en zonder kosten. Wilt u Caren gebruiken? Vraag het gerust aan uw zorgmedewerker. Wij helpen u graag op weg!

Blijf op de hoogte via onze website

Magentazorg is continu in beweging. Daarom houden we u graag op de hoogte via onze website. Hier vindt u belangrijke informatie, nieuws en verhalen die voor u relevant zijn.

Wat kunt u op onze website verwachten?

- ✓ Nieuws en updates over zorg, activiteiten en ontwikkelingen binnen Magentazorg.
- ✓ Hartverwarmende verhalen van cliënten, medewerkers en vrijwilligers.
- ✓ Praktische informatie, zoals contactgegevens, locaties en veel gestelde vragen.

Door regelmatig onze website te bezoeken, blijft u goed geïnformeerd en betrokken bij alles wat Magentazorg te bieden heeft. Neem gerust eens een kijkje op www.magentazorg.nl en voeg de site toe aan uw favorieten. Samen houden we de lijntjes kort en de informatie helder. U bent van harte welkom online!

Cliëntenraad zorg aan huis



Zorgt u voor de koffie?

De leden van de cliëntenraad zijn geïnteresseerd in uw verhaal en ervaringen. Waar bent u tevreden over en wat zou u graag anders willen. Maar ook, wat zou de cliëntenraad moet weten voordat de raad meepraat over goede zorg. Leuk om dit te bespreken bij u thuis onder het genot van een kopje koffie. Stuur u een e-mail naar cliëntenraad-zorgaanhuis@magentazorg.nl?

De cliëntenraad zorg aan huis is altijd op zoek naar enthousiaste leden. Het is zinvol en leuk vrijwilligerswerk en kost gemiddeld ongeveer twee uur per week van uw tijd. Heeft u interesse? Neem contact op via cliëntenraad-zorgaanhuis@magentazorg.nl.

Sinds kort ontvangen nieuwe cliënten van Magentazorg een welkomstbrief zodra de zorg start. In deze brief heten wij u als wijkteam van harte welkom en leggen we uit wat u van ons mag verwachten.

H[♥]ertelijk
Welkom!

We vinden het belangrijk dat u zich meteen welkom voelt en goed geïnformeerd bent over hoe wij samen werken aan de best mogelijke zorg bij u thuis. In de brief leest u onder andere hoe we omgaan met zorgmomenten binnen tijdsblokken, wat u kunt doen als u een medische afspraak heeft, en wie uw vaste aanspreekpunt is binnen ons team. Ook geven we uitleg over de zorgverleners die bij u thuis komen.

Met deze brief hopen we bij te dragen aan een goede start van onze samenwerking.

Activiteiten voor de komende periode

Magenta's Fietscafé: Verbinding op Wielen!

De eerste twee momenten van het Magenta's Fietscafé in 2025 waren een groot succes! Op 17 april en 19 mei stond het fietscafé in verschillende wijken van Heerhugowaard, en het zorgde voor veel waardevolle ontmoetingen. Bij elk moment vonden er tussen de 15 en 19 gesprekken plaats – mooie gesprekken met bewoners die hun verhaal wilden delen. Sommigen zochten informatie over Magentazorg of over onze samenwerkingspartners zoals Stichting MET, WonenPlusWelzijn of de bibliotheek. Anderen deelden iets over hun gevoel van eenzaamheid, of kwamen gewoon langs voor een gezellig kletspraatje. Alles kon – en dat maakte het zo bijzonder.

Heeft u het gemist? Geen zorgen, het fietscafé komt deze zomer weer naar u toe in verschillende wijken van Heerhugowaard. De meest actuele informatie over het fietscafé kunt u ook vinden op onze website (www.magentazorg.nl).

Kom gerust langs voor een kopje koffie of thee, een luisterend oor of een vrolijk praatje. Het fietscafé is er voor iedereen – neem ook gerust een buur, mantelzorger of familielid mee. Samen brengen we ontmoeting en verbinding de wijk in. Zien wij u daar?

Datum	Activiteit	Locatie
Woensdag 23 juli, 14:00 – 16:00	Magenta's fietscafé	Hygenhoek Heerhugowaard
Vrijdag 29 augustus, 14:00 – 16:00	Magenta's fietscafé	't Kruis Heerhugowaard
Dinsdag 23 september 14:00 – 16:00	Magenta's fietscafé	Edelsteenwijk Heerhugowaard