



Nieuwsbrief Zorg Aan Huis – december 2022

GROET VOOR DE KOMENDE FEESTDAGEN

De dagen zijn weer kouder en donker. Terugkijkend op 2022, besef ik, dat het weer een bijzonder jaar is geweest.

Op de drempel van het nieuwe jaar, dank ik u hartelijk voor het door u in ons gestelde vertrouwen. Dagelijks staan onze medewerkers voor u klaar om hartverwarmende zorg, hulp en begeleiding te blijven bieden. Ook zullen zij steeds meer mee moeten in de tijd, waarin de zorg door diverse omstandigheden verandert.

In deze nieuwsbrief maakt u weer kennis met de ontwikkelingen en nieuwtjes vanuit Magentazorg, Zorg aan huis.

Graag wens ik u namens alle medewerkers van Zorg aan huis sfeervolle kerstdagen en een goed nieuwjaar.

Hartverwarmende groet,
Suzan Ernst



**BELANGRIJK NIEUWS OVER DE ZORG, HULP, BEGELEIDING en DAGBESTEDING
RONDOM DE FEESTDAGEN**

Wanneer u gebruik maakt van verzorging en/of verpleging en/of huishoudelijke ondersteuning, dan is onderstaande voor u van toepassing:

U zult rondom de feestdagen veelal uw vaste medewerker zien. Het zou ook zo kunnen zijn dat uw vaste medewerker vrij heeft rondom de feestdagen. In dat geval zullen we ons uiterste best doen om te komen tot de inzet van een andere medewerker. In sommige situaties kan het voorkomen dat u zorg of hulp ontvangt op andere momenten dan u gewend bent. We zullen u tijdig informeren over deze wijzigingen. Het kan echter zijn dat dit later gebeurt dan wenselijk is voor u; dit omdat we ons tot het laatste moment inzetten om de zorg of hulp te continueren. U kunt ervan uitgaan dat we er alles aan doen om ook in deze periode zo min mogelijk verschuivingen voor u plaats te laten vinden.

Maakt u gebruik van behandeling, ambulante begeleiding of de dagbesteding is onderstaande voor u van toepassing:

1ste lijn: De behandelaar maakt zelf met u afspraken over de behandeling rondom de feestdagen.

Ambulant: Uw ambulant begeleider spreekt zelf met u af hoe de begeleiding er tijdens de feestdagen uit zal zien.

Dagbesteding: Op de feestdagen zal de dagbesteding gesloten zijn op: 25-26 december en op 1 januari.

DE 1^{ste} THEMABIJEENKOMST WAS EEN SUCCES

'Fijn dat ik gekomen ben, het heeft mij nieuwe inzichten gegeven'

De eerste themabijeenkomst een succes

Afgelopen 2 november vond de eerste themabijeenkomst plaats voor thuiswonende cliënten van Magentazorg met als thema 'beginnende dementie'. Ook de naasten waren welkom.

Na een welkom door Suzan Ernst, directeur zorg aan huis, vertellen twee van onze zorgprofessionals meer over dementie. Aan de hand van voorbeelden uit de dagelijkse praktijk geven zij veel praktische tips, die niet alleen voor de oudere met -beginnende- dementie inzicht geven, maar zeker ook voor hun naasten.



Foto van de eerste bijeenkomst

In het tweede deel is volop ruimte tot het stellen van vragen. Hier wordt ruim gebruik van gemaakt, hetgeen leidt tot mooie gesprekken. Na afloop krijgt iedere deelnemer een boek en diverse folders over het thema. Al met al kijken we terug op een geslaagde bijeenkomst, die we ook graag volgende jaar viermaal willen organiseren.

Beter thuis

We zijn bezig met het in kaart brengen en in gang zetten van vernieuwingen, die kunnen bijdragen aan het leveren van zorg aan meer cliënten. Op dit moment is de vraag veel groter dan wat we met de zorg kunnen bieden. Vernieuwingen zoals de Medido, die het aanreiken van medicatie regelt, beeldbellen, en hulpmiddelen voor de dagelijkse verzorging en het vergemakkelijken van het aantrekken van steunkousen. Dit valt allemaal onder het door ons ingezette programma Beter Thuis; een andere werkwijze gericht op het zo lang mogelijk zelfstandig en onafhankelijk van zorg thuis blijven wonen. Beter thuis start met het zelfredzaamheidsgesprek. Hierin bespreken we met de cliënt wat de behoefte is, wat iemand zelf daarin zou kunnen of kunnen leren en wat daarbij eventueel ondersteunend kan zijn, denk daarbij aan technologie, informele zorg of een buurtvoorziening. We maken samen met de cliënt een plan voor de begeleiding naar een zo groot mogelijke zelfredzaamheid. Wij blijven ons daarnaast natuurlijk inzetten voor zorghandelingen die wel nodig blijven!



Een praktijkvoorbeeld

We komen al jaren bij meneer en mevrouw B, heel gezellig. Voor meneer reiken we medicatie aan en ondersteunen bij steunkousen aan- en uittrekken. Inmiddels staat er ook een Medidodispenser, die ervoor zorgt dat meneer op tijd zijn medicijnen inneemt. Mevrouw houdt het ook in de gaten, en het gaat heel goed. Met de ergotherapeut heeft meneer geoefend om zelf de steunkousen te doen. Met samen oefenen is dat gelukt, heel fijn. Een medewerker keek voorheen via beeldbellen nog tweemaal dagelijks even mee. Nu is dat nog maar eens in de 6 weken. Meneer voelt zich ook fitter en helpt weer mee met aardappels schillen. Samen voelen ze zich weer wat vrijer en denken erover om bij hun zoon te logeren. Toen zijn vrouw een dagje met vriendinnen op stap was, is meneer naar de flexibele dagbesteding geweest. Dat vond hij heel gezellig, dus nu gaan ze via de gemeente een indicatie voor dagbesteding aanvragen.

DE 2^{de} THEMABIJEENKOMST STAAT GEPLAND, KOMT U OOK?

De tweede themabijeenkomst, die gepland staat op 8 februari 2023, zal gezien het vorige bericht gaan over **zelfredzaamheid**. Om u te helpen de dingen zo lang mogelijk zelf te blijven doen en om zelf regie te houden over uw dag en uw leven, zijn er tegenwoordig veel handige hulpmiddelen, met en zonder stekker. En ook met en zonder vergoeding van de zorgverzekeraar.

Hoe kan ik het zelf blijven doen?

We nemen u graag mee langs een deel van deze hulpmiddelen en zullen u ook vertellen hoe u deze in uw bezit kunt krijgen. We laten ze zien én u kunt het zelf uitproberen.

Deze themabijeenkomst is op **woensdagmiddag 8 februari van 14.00 – 16.00 uur**, in ons nieuwe Revalidatiecentrum, Jupiterstraat 10, in Oudorp. U kunt zich aanmelden via het e-mailadres servicecentrum@magentazorg.nl of het telefoonnummer 072-575 31 30.

Wij zien uw komst graag tegemoet.

TIP OM UW NETWERK TE VERBREDEN

Maak nieuwe contacten, u helpt uzelf en de ander ermee. We hebben waarschijnlijk familie, vrienden, buren en hopelijk heeft u daar goed contact mee. Toch kan het voorkomen dat u wel eens gevoelens van eenzaamheid ervaart. U bent daarin niet alleen!

Onze tip: ga er dan zelf op uit, zoek actief nieuwe mensen op.

We geven daarom graag wat mogelijkheden mee:

Stichting 4 het leven organiseert culturele activiteiten voor ouderen waarbij alles is geregeld om zorgeloos te genieten. U wordt opgehaald en thuisgebracht. www.4hetleven.nl

Humanitas heeft maatjesprojecten, telefooncirkels en het programma Samen Ouder Worden. www.humanitas.nl

De Zonnebloem heeft lokaal afdelingen, die allerlei activiteiten voor mensen met een lichamelijke beperking organiseren. www.zonnebloem.nl

Met Heerhugowaard heeft diverse wandelgroepen en een rouwgroep. www.methhw.nl

Op de site van Team Vrijwillig kunt u zelf een oproepjes plaatsen of reageren op een oproepjes van iemand anders. www.teamvrijwillig.nl

Welzijn Bergen organiseert allerlei activiteiten in Bergen, Schoorl en Egmond, zoals repaircafe's, huiskamers en gezamenlijke maaltijden. www.teamvrijwillig.nl

EVEN VOORSTELLEN...

Een tweede manager wijkverpleging



Ik ben Priscilla Jennings, sinds 1 november Manager wijkverpleging bij Zorg aan huis. Ik werk sinds november 2019 bij Magentazorg en heb als manager veel mogen en kunnen leren in de verpleeghuis- en revalidatiezorg.

Mijn basishouding is gericht op (behoeften van) medewerkers en op ontwikkeling, met voorkeur voor het zelf ontwikkelen en uitproberen ('spelen') vanuit mijn eigen kompas ('ik doe waarvan ik denk dat goed is').

Een belangrijke basis voor werkplezier en werkgeluk is het ervaren van een veilig werkklimaat. Een fijne werksfeer creëer je mede door medewerkers het gevoel te geven dat ze ergens bij horen, dit doe ik door ze te betrekken.

Er komen interessante ontwikkelingen aan. Het aantal inwoners in de regio dat zorg nodig gaat hebben, groeit hard. Daarnaast groeit het aantal mensen dat in de zorg werkt, veel minder hard: de welbekende zorgkloof. We zullen veel meer moeten investeren in medische technologie. Bijvoorbeeld zorg op afstand zoals beeldbellen, teleconsult, sensoren etc. Hierdoor kunnen mensen langer thuis blijven wonen. Maar ook meer autonomie, betere preventie en behandeling en zorg op maat. Digitalisering van de zorg is eigenlijk helemaal zo gek nog niet.

Zorg aan huis staat voor een boeiende uitdaging, waar ik enorm veel zin in heb!

DAGBESTEDING HEET U WELKOM



Een actief leven met sociale contacten draagt bij aan een fijn en plezierig leven. Samen koffie drinken, bewegen, een rondje buiten fietsen op de duo-fiets; samen is altijd leuker dan alleen. Een dagje Magentazorg geeft structuur aan uw dag, brengt afwisseling en nieuwe contacten, én bevordert uw zelfstandigheid. De activiteiten zijn gevarieerd en worden uiteraard afgestemd op uw wensen en interesses. Magentazorg biedt dagbesteding op verschillende locaties, te weten in Heerhugowaard, Oudorp en Bergen.

Heeft u belangstelling?

Graag geven wij u informatie. Dat kan telefonisch maar het is ook mogelijk dat wij bij u thuiskomen of dat u een van onze locaties bezoekt. Wij nodigen u uit om contact op te nemen met Judith Rolie, manager dagbesteding Magentazorg, via 06 12 23 47 24 (aanwezig maandag t/m donderdag).

INDICATIE AANVRAGEN

Voor het aanvragen van zorg heeft u een indicatie nodig. Wij informeren u hierbij over de wijze waarop dat kan.

Het aanvragen van indicatie via de gemeente

Het aanvragen van een indicatie voor ondersteuning m.b.t. dagbesteding, begeleiding of huishoudelijke ondersteuning loopt over het algemeen via de gemeente waar u woonachtig bent. De gemeente bepaalt voor hoeveel uur ondersteuning u in aanmerking komt. U geeft dan op dat u graag Magentazorg als zorgaanbieder wenst. Magentazorg krijgt bericht over deze nieuwe indicatie. Er wordt dan zo snel mogelijk een startgesprek met u gepland om samen te kijken wanneer de zorg of ondersteuning kan starten.

Het verlengen van een indicatie via de gemeente

Een indicatie wordt altijd afgegeven met een einddatum. Mocht u na deze einddatum nog ondersteuning nodig hebben, dan zal u een verlenging moeten aanvragen bij de gemeente. Dit dient uiterlijk 6 weken van te voren gedaan te worden, maar wij raden u aan vanwege de behandeltermijn van uw aanvraag om uw verzoek tot verlenging al 8 weken van te voren in te dienen.

Mocht de gemeente het besluit nemen om uw indicatie te verlengen, dan krijgt Magentazorg hier bericht van en kan de ondersteuning op de gebruikelijke manier doorlopen. Het kan ook zijn dat de gemeente anders besluit en de indicatie niet verlengt. Dan zijn wij genoodzaakt te stoppen met de ondersteuning/zorg.

Omdat het een persoonsgebonden toekenning is, ligt de verantwoordelijkheid voor het aanvragen en/of verlengen van een indicatie bij u. Mocht u er zelf niet uitkomen, al dan niet met behulp van iemand uit uw netwerk, dan kunt u een van onze wijkregisseurs benaderen via het nummer 072-575 31 30 met de vraag of zij u hierbij kunnen ondersteunen.

BLIJF OP DE HOOGTE MET HET CLIENTPORTAAL

Cliënten van Magentazorg worden allen in de gelegenheid gesteld om mee te lezen in het ECD (Elektronisch cliënt dossier). Kunt u dit als cliënt niet zelf, dan mag u iemand aanmelden/machtigen om dit namens u te doen.

Bent u al cliënt van Magentazorg, Zorg aan huis, en wenst u ook mee te kunnen lezen in het ECD, neem dan contact op met:

- uw wijkverpleegkundige;
- de locatie dagbesteding, die u bezoekt;
- uw ambulant begeleider.



Wij vinden het belangrijk dat u meeleest in uw ECD. Bijvoorbeeld is het voor de naasten van cliënten dagbesteding fijn om te lezen wat hun dierbare op de dagbesteding heeft gedaan/beleefd en het geeft hen de mogelijkheid om hier in de thuissituatie op in te gaan. Wij bevelen dan ook van harte aan om het cliëntportaal te activeren!

ONTWIKKELEN EN VERBETEREN

Magentazorg staat voor goede zorg en dienstverlening. Wij willen ondersteuning leveren van hoge kwaliteit. Voldoen wij niet aan uw verwachtingen? Dan horen wij dat graag. Praat hierover met uw medewerker.

Ook kan het gebeuren dat u er niet uitkomt met de medewerker. Dit kan door diverse redenen komen. Wij begrijpen dat het dan lastig kan zijn om daarover met de medewerker in gesprek te gaan. In dat geval kunt u contact opnemen met onze managers, Maren Achterberg 06-13098555 of Karin Rood 06-86826775. Zij gaan graag met u in gesprek over de mogelijkheden of verwijzen u door naar de juiste manager.

Mocht u er na deze stappen echt niet uitkomen dan verwijzen wij u graag naar onze klachtenprocedure. Via de pagina <https://magentazorg.nl/contact/klachten-suggesties> kunt u in contact komen met onze klachtenfunctionaris.

Wat ook de aanleiding is, ga in gesprek met ons! Signalen, wensen, suggesties en verbeterpunten bieden ons de mogelijkheid tot leren en om onze zorg en diensten te verbeteren.

CLIËNTENRAAD ACTIEF

'Zorgen moet je doen, niet maken', dat was jaren geleden een Loesje-poster. Maar men maakt zich op dit moment veel zorgen om de zorg. De minister zegt dat er geen verpleeghuisbedden bij gaan komen. In ruil daarvoor moeten gemeenten met plannen komen voor slimme combinaties van wonen en zorg.

Als Cliëntenraad Zorg aan huis proberen wij de ontwikkelingen te volgen en te bespreken met Suzan Ernst. Onze eerste zorg is altijd of er goed voor u wordt gezorgd door de wijkverpleging, de dagbesteding, huishoudelijke ondersteuning, de ambulante begeleiding en eerste lijn zorg van Magentazorg. De toekomst is belangrijk, maar als cliëntenraad willen we vooral uw spreekbuis zijn.

Het was mooi dat we in november aanwezig konden zijn bij de eerste themabijeenkomst voor cliënten van Zorg aan huis. Direct contact bij zo'n bijeenkomst is voor ons waardevol om uw belangen goed te vertegenwoordigen. En erg leuk was het optreden van Willeke Alberti. Heerlijk meezingen en meedeinen op de liedjes uit onze jeugd. In december zal de cliëntenraad met Suzan vooruitkijken naar de toekomst, maar ook terugkijken op de bijeenkomst in november. En uiteraard nog even napraten over het optreden van Willeke.

WILLEKE ALBERTI ZINGT VOOR ZORG AAN HUIS

Op 8 november organiseerden we voor cliënten van Zorg aan huis een prachtig optreden van Willeke Alberti. Willeke zong haar eigen nummers maar ook liedjes uit de oude doos.

Iedereen was enthousiast en heeft genoten van de liederen en de aanwezigheid van Willeke. Er werd meegezongen en gedanst.



Bij Magentazorg bieden we hartverwarmende zorg, aan cliënten in onze verpleeghuizen, in ons revalidatiecentrum en bij cliënten thuis. Met name tijdens ons werk in de wijk zien we cliënten en buurtbewoners, die toe zijn aan wat gezelligheid, beweging en/of gezelschap. In plaats van extra zorgmomenten 1 op 1 aan te bieden, gaan we met elkaar op pad!

Magentazorg gaat daarom, in het voorjaar van 2023, starten met het fietscafé!

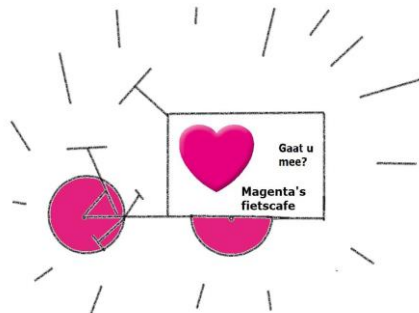
Hoe zien we het voor ons?

We fietsen frequent een aantal routes bij u in de buurt. Dit zullen standaard routes zijn, zodat men weet dat we langskomen en waar we stoppen. We verzamelen op een vast aantal plekken, waar we ontmoeten in combinatie met een drankje, een lekkere versnapering en een gezellig praatje. Tevens kunnen we inventariseren welke vragen er leven en waar de cliënten en buurtbewoners tegenaan lopen. Sommige thema's kunnen we behandelen tijdens onze thema/preventiebijeenkomsten.

Met ons fietscafé meefietsen?

Geen probleem en supergezellig! Zelfs als u zelf niet (meer) kunt fietsen kunnen we onze duofiets met een vrijwilliger beschikbaar stellen. Door onze brede cliëntenpopulatie, weten onze medewerkers heel goed welke cliënten echt behoefte hebben aan gezelschap of beweging. Iedereen uit de wijk is altijd welkom! Misschien ontmoeten we zelfs nieuwe buurtbewoners, die vrijwilliger willen worden en willen bijdragen aan Magenta's fietscafé?! Een mobiel feestje voor de wijk.

Zien wij u bij Magenta's fietscafé?!



Heeft u een idee voor onze fietsroute binnen de gemeente Dijk en Waard? Neemt u dan contact op met Priscilla Jennings, manager zorg aan huis via p.jennings@magentazorg.nl of door te bellen naar 06 12 32 59 63.

We vragen u ook om www.magentazorg.nl in de gaten te houden:

Samen met onze collega's van communicatie houden wij de website van Magentazorg actueel, delen we de laatste nieuwtjes over Magentazorg, onze producten en de nieuwste ontwikkelingen. Hierop staan ook alle nieuwsbrieven. Wij vinden het heel belangrijk om u tijdig te informeren en de snelste weg is via de website. Daarom zullen wij u steeds vaker verwijzen naar onze vriendelijke en toegankelijke website.