

*

Heerhugowaard, *

Kenmerk: *

Onderwerp: Welkom als cliënt van het wijkteam

Beste *,

Van harte welkom bij Magentazorg. Wij zijn blij dat u voor ons heeft gekozen en wij heten u als wijkteam graag welkom. In deze brief vertellen wij u wat u van ons kunt verwachten en hoe wij samenwerken aan de best mogelijke zorg bij u thuis.

Zorgmomenten en tijdsblokken

Wij leveren de zorg binnen tijdsblokken van twee uur. Dit betekent dat als u bijvoorbeeld een ochtendblok van 08.00 tot 10.00 uur heeft, de zorgverlener op elk moment binnen dit blok kan komen. Wij doen uiteraard ons best om zoveel mogelijk rekening te houden met uw voorkeuren, maar kunnen alleen beloven dat de zorg binnen het afgesproken tijdsblok geleverd wordt.

Alleen bij medische afspraken, zoals bij uw huisarts, fysiotherapeut of het ziekenhuis, kunnen wij hier in overleg van afwijken. We horen dit graag een week van te voren, zodat we hier in de planning rekening mee kunnen houden. Niet-medische afspraken, zoals bij de kapper of pedicure, kunnen helaas geen reden zijn om het tijdsblok aan te passen.

Uw aanspreekpunt: wijkverpleegkundige of contactverzorgende

Heeft u vragen over de zorg of zijn er wijzigingen in uw situatie? Dan kunt u terecht bij uw (wijk/wond/CVA/Parkinson) verpleegkundige of contactverzorgende. Zij zijn uw vaste aanspreekpunt binnen het team en denken graag met u mee. U ontvangt binnenkort hun contactgegevens, zodat u altijd weet bij wie u terechtkunt.

Uw zorgverleners

De zorg bij u thuis wordt uitgevoerd door zorgmedewerkers van Magentazorg, en soms ook door een invaller. In ons team werken zowel mannen als vrouwen. Wij streven naar zoveel mogelijk vertrouwde gezichten, maar af en toe zal er een wisseling van zorgverlener zijn. Uiteraard zorgt iedere medewerker ervoor dat hij/zij op de hoogte is van uw situatie en zorgplan.



Wij kijken ernaar uit om samen met u aan een fijne en veilige zorgverlening te werken.
Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brief? Neem gerust contact met ons op.

Met vriendelijke groet,
Het wijkteam van Magentazorg