

<Naam en adres cliënt>

BRIEF AAN NIEUWE CLIËNTEN



<datum>

Onderwerp: Welkom bij Magentazorg

Geachte <heer/mevrouw> ,

Hartelijk welkom bij Magentazorg. In deze brief informeren wij u graag over de toegang tot en werkwijze van ons cliëntportaal Caren en het ontvangen van zorg bij Magentazorg. U ontvangt deze brief ook als u bij ons op de wachtlijst staat, omdat u dan al van het cliëntportaal gebruik kunt maken. We raden u aan om hiervan gebruik te maken zodat u voor de zorg van u of uw naasten belangrijke zaken alvast kunt delen.

Caren

Caren is de digitale zorgomgeving waar u en/of uw naaste 24 uur per dag gebruik van kunt maken. Door het cliëntportaal Caren te gebruiken krijgt u en/of uw naaste, online inzicht in de agenda, de zorgrapportages en het zorgplan. Het onderdeel berichten delen met de zorgverlener hebben wij nog niet ingericht, dus u krijgt geen reactie op berichten die u aan ons via Caren verstuurd. Ook als u bij ons op de wachtlijst staat, is het voor u en/of uw naaste van belang om alvast zoveel mogelijk gegevens in te vullen.

Activeren

Caren kunt u activeren door op www.carenzorgt.nl deze voor u unieke persoonlijke code in te voeren.

Uw code: <code> (Let op: deze code is geldig tot <datum >).

U kunt dit zelf doen of u kunt uw code geven aan een familielid of andere naaste. Pas na invoering van de code wordt Caren geactiveerd.

Gebruikt u of heeft u al eerder Caren gebruikt?

Het kan zijn dat u al gebruik maakt van Caren via een andere zorgaanbieder. Dat is geen probleem. U kunt dan inloggen op uw bestaande account en rechtsboven in de pagina op 'code invoeren' klikken en daar de activatiecode invoeren en bent u gekoppeld.

Ontvangen van zorg

Wanneer u zorg bij ons gaat ontvangen, ontstaat een overeenkomst tussen u en Magentazorg. Daardoor stemt u in met de Algemene Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden zijn voorwaarden die landelijk zijn afgesproken. Afhankelijk van de zorg die u ontvangt, horen daar één (of meerdere) bijzondere modules bij. U vindt de algemene voorwaarden en de modules op onze website:

www.magentazorg.nl/praktische-informatie/algemene-voorwaarden

Met vriendelijke groet,
Directie zorg, Magentazorg