

Algemene voorwaarden eerstelijnsbehandeling Magentazorg 2020

Samenwerking is een voorwaarde voor een succesvolle begeleiding en een goede relatie tussen u en uw behandelaren. Hiervoor zijn duidelijke afspraken nodig. U vindt de afspraken in deze voorwaarden. Bij uw eerste behandeling en/of advies wordt er van uitgegaan dat u op de hoogte bent van deze voorwaarden en dat u daarmee akkoord bent.

Uw behandelaar

- U heeft een vaste behandelaar die verantwoordelijk is voor uw behandeling.
- Bij geplande afwezigheid van uw behandelaar, bijvoorbeeld vakantie, wordt in overleg met u bekeken of vervanging noodzakelijk en/of wenselijk is.
- Bij ziekte of onverwachte afwezigheid van uw behandelaar wordt een nieuwe afspraak gemaakt.
- Indien de behandeling komt te vervallen, dan stellen wij u op de hoogte.

Informatie over de behandeling

- De behandelaar heeft de plicht u duidelijke informatie te geven over de voorgestelde behandeling of de advisering.
- Het is van belang dat u alle informatie die van belang kan zijn voor een juiste behandeling, aan uw behandelaar doorgeeft. Alleen dan kunnen wij u een goede behandeling bieden.
- Uw behandelaar respecteert bij zijn advies en behandeling uw persoonlijke omstandigheden en wensen. Het behandelplan wordt in overleg met u opgesteld.
- Tijdens de therapie kunnen mondelinge of schriftelijke afspraken met u gemaakt worden.
- De behandelaar is genooddaakt om los materiaal, wat gebruikt wordt tijdens de behandeling, door te berekenen. Zie de prijslijst om de kosten hiervan te bekijken.
- Afsluitend aan de behandeling vindt er een klanttevredenheidsonderzoek (PREM, PROM en/of NIVEL) plaats via de mail

Afspraken voor huisbezoek of behandeling op locatie

- Voor de behandeling wordt een tijdstip met u afgesproken.
- Het kan voorkomen dat andere afspraken uitlopen, waardoor uw afspraak pas later kan beginnen. U wordt hier ter plekke van op de hoogte gesteld.

Afzeggen van afspraken

- Wanneer u verhinderd bent, dient u uw afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren af te zeggen. Voor het afzeggen van uw afspraak, belt u tijdens kantoortijd (08.00 – 17.00 uur) met het Servicecentrum, telefoon 072 575 3130 of bij uw behandelaar.

- Bij het niet of niet tijdig annuleren van de afspraak (minimaal 24 uur van tevoren), zijn wij genoodzaakt de behandeling in rekening te brengen. U ontvangt daarvoor van ons een factuur, zie prijslijst.

Aansprakelijkheid

- Magentazorg sluit elke aansprakelijkheid uit van bijvoorbeeld schade of letsel wat tijdens een behandeling is opgelopen, tenzij er sprake is van opzet van de behandelaar.

Vergoeding van uw zorgverzekeraar

- Magentazorg heeft met alle zorgverzekeraars contracten gesloten, waarbij de facturen rechtstreeks naar de zorgverzekeraar gaan. De kosten die door de verzekeraar niet vergoed worden en/of de eigen bijdrage, worden door de betreffende verzekeraar bij u gefactureerd.
- Uw polis moet de behandeling dekken. U dient zelf uw polis na te gaan bij de zorgverzekeraar. Als u eerder in het kalenderjaar onder behandeling bent geweest bij een collega-behandelaar, kan dit van invloed zijn op de vergoeding. Samen met de behandelaar wordt een behandelplan opgesteld en het aantal behandelingen besproken en de eventuele kosten hiervan. U bent zelf verantwoordelijk voor het overschrijden van het aantal te vergoeden behandeluren. Bij overschrijding van het aantal behandelingen waarvoor u verzekerd bent, ontvangt u een factuur. Zie de prijslijst voor de kosten hiervan.

Privacy

- Alles wat u met uw behandelaar bespreekt, wordt vertrouwelijk behandeld.
- De behandelaar overlegt zo nodig met collega's en wint informatie in bij hulpverleners die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn. Dat gebeurt uitsluitend als u daarvoor toestemming verleend hebt.
- Persoonlijke informatie blijft binnenskamers. Alleen met uw goedvinden kan informatie aan uw partner, familie of vrienden doorgegeven worden.
- Ter afsluiting van de behandeling wordt een ontslagrapport verzonden aan de verwijzende arts. Wanneer dit niet uw huisarts is dan krijgt deze hiervan een kopie toegezonden.

Registratie persoonsgegevens

- U bent verplicht de juiste adres- en verzekeringsgegevens en uw BSN-nummer te verstrekken en zich te legitimeren met een geldig identiteitskaart, paspoort of rijbewijs. Relevante gegevens worden vermeld in het dossier dat de behandelaar bijhoudt.
- Wij hebben goede beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, oneerlijke toegang en diefstal.
- U heeft het recht te weten welke informatie over u is opgenomen in het dossier. U kunt daarvoor inzage vragen in uw dossier. U kunt gegevens laten wijzigen als ze niet kloppen.
- Uw behandelaar is niet bevoegd gegevens zonder uw toestemming aan derden te verstrekken, tenzij dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

- Wij verwijderen uw gegevens indien we deze niet meer nodig hebben. Wij zijn verplicht om zaken langer te bewaren: uw medisch dossier blijft 15 jaar bewaard.
- Intern wordt er regelmatig een audit uitgevoerd.

Voor meer informatie over uw privacy verwijzen we naar onze Privacyverklaring op www.magentazorg.nl

Klachten

- Wij streven er naar uw eventuele klachten over de behandeling gezamenlijk met u op te lossen. Wanneer u een klacht heeft, probeert u deze dan eerst te bespreken met de betreffende behandelaar.
- Komt u er samen niet uit of wilt u uw klacht liever schriftelijk indienen, dan kunt u hiervoor een klachtenformulier invullen. De klachtenregeling en het klachtenformulier zijn beide verkrijgbaar bij uw behandelaar of te downloaden via de site: www.magentazorg.nl. U kunt contact opnemen met de klachtenfunctionaris via telefoonnummer 0725753130 en via het mailadres klachten@magentazorg.nl

Deze algemene voorwaarden worden jaarlijks herzien. Daarmee vervallen de afspraken van het voorgaande jaar.