

Algemene voorwaarden paramedische behandeling Magentazorg 2022

Samenwerking is een voorwaarde voor een succesvolle begeleiding en een goede relatie tussen u en uw behandelaren. Hiervoor zijn duidelijke afspraken nodig. U vindt de afspraken in deze voorwaarden. Bij uw eerste behandeling en/of advies wordt er van uitgegaan dat u op de hoogte bent van deze voorwaarden en dat u daarmee akkoord bent.

Uw behandelaar

- U heeft een vaste behandelaar die verantwoordelijk is voor uw behandeling.
- Bij geplande afwezigheid van uw behandelaar, bijvoorbeeld vakantie, wordt in overleg met u bekeken of vervanging noodzakelijk en/of wenselijk is.
- Bij ziekte of onverwachte afwezigheid van uw behandelaar wordt een nieuwe afspraak gemaakt.
- Indien de behandeling komt te vervallen, dan stellen wij u op de hoogte.

Informatie over de behandeling

- De behandelaar heeft de plicht u duidelijke informatie te geven over de voorgestelde behandeling of de advisering.
- Het is van belang dat u alle informatie die van belang kan zijn voor een juiste behandeling, aan uw behandelaar doorgeeft. Alleen dan kunnen wij u een goede behandeling bieden.
- Uw behandelaar respecteert bij zijn advies en behandeling uw persoonlijke omstandigheden en wensen. Het behandelplan wordt in overleg met u opgesteld.
- Tijdens de therapie kunnen mondelinge of schriftelijke afspraken met u gemaakt worden.
- De behandelaar is genoodzaakt om los materiaal, wat gebruikt wordt tijdens de behandeling, door te berekenen. Zie de prijslijst om de kosten hiervan te bekijken.
- Afsluitend aan de behandeling vindt er een klanttevredenheidsonderzoek (PREM) plaats via de mail. U kan tussendoor gevraagd worden een klanttevredenheidsonderzoek in te vullen tijdens u behandeling.

Afspraken voor huisbezoek of behandeling op locatie

- Voor de behandeling wordt een tijdstip met u afgesproken.
- Het kan voorkomen dat andere afspraken uitlopen, waardoor uw afspraak pas later kan beginnen. U wordt hier ter plekke van op de hoogte gesteld.

Afzeggen van afspraken

- Wanneer u verhinderd bent, dient u uw afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren af te zeggen. Voor het afzeggen van uw afspraak, belt u tijdens kantoor tijd (08.00 – 17.00 uur) met het Servicecentrum, telefoon 072 575 3130 of bij uw behandelaar.
- Bij het niet of niet tijdig annuleren van de afspraak (minimaal 24 uur van te voren), zijn wij genoodzaakt de behandeling in rekening te brengen. U ontvangt daarvoor van ons een factuur.

Aansprakelijkheid

- Magentazorg sluit elke aansprakelijkheid uit van bijvoorbeeld schade of letsel wat tijdens een behandeling is opgelopen, tenzij er sprake is van opzet van de behandelaar.

Vergoeding van uw zorgverzekeraar

- Magentazorg heeft met alle zorgverzekeraars contracten gesloten, waarbij de facturen rechtstreeks naar de zorgverzekeraar gaan. De kosten die door de verzekeraar niet vergoed worden en/of de eigen bijdrage, worden door de betreffende verzekeraar bij u gefactureerd.
- Uw polis moet de behandeling dekken. U dient zelf uw polis na te gaan bij de zorgverzekeraar. Als u eerder in het kalenderjaar onder behandeling bent geweest bij een collega-behandelaar, kan dit van invloed zijn op de vergoeding. Samen met de behandelaar wordt een behandelplan opgesteld en het aantal behandelingen besproken en de eventuele kosten hiervan. U bent zelf verantwoordelijk voor het overschrijden van het aantal te vergoeden behandelingen. Bij overschrijding van het aantal behandelingen waarvoor u verzekerd bent, ontvangt u een factuur. Zie de prijslijst voor de kosten hiervan.

Privacy en registratie persoonsgegevens

Voor meer informatie over uw privacy verwijzen we naar onze Privacyverklaring op de website: www.magentazorg.nl