



# JAARVERSLAG 2024

## Centrale cliëntenraad en lokale cliëntenraden

februari 2025

### Inleiding

Op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling is elke zorginstelling verplicht een cliëntenraad in te stellen. Op deze manier wil de overheid bevorderen dat wensen en ideeën van cliënten in een zorginstelling of gebruikmakend van de thuiszorg tot uitdrukking komen. Magentazorg heeft voor de medezeggenschap van cliënten op concernniveau een centrale cliëntenraad (CCR). Gesprekspartner van de CCR zijn de raad van bestuur en de bestuurssecretaris.

In 2024 is de CCR steeds meer taakvolwassen geworden. De CCR wordt vanaf het begin meegenomen door de Raad van Bestuur in alle zaken die onze cliënten aangaan en onze reacties zijn daarna terug te vinden in de beleidsstukken.

Het jaar kende veel beleidsarme periodes omdat zaken goed op orde zijn, maar ook omdat er veel aandacht was voor de invoering van ONS en de strategie. Dat gaf ruimte om meer te investeren in een aantal thema's: hoe de informele zorg in te passen in de teams van de toekomst en mee te denken over de visie voor de komende jaren. De jaarlijkse evaluatie van onze samenwerking met de Raad van Bestuur leverde wederzijdse complimenten op.

Daarnaast was er een groot project: het invoeren van ONS, met o.a. de overgang naar het nieuwe cliëntdossier Caren. Daar is veel energie en tijd in gestoken. De CCR heeft hierbij aan de zijlijn meegekeken en meegedacht.

Het gaat goed met de CCR. Er zijn wisselingen geweest, maar de raad is goed gevuld. Opvallend zijn de diverse achtergronden waardoor er veel kennis en expertise aanwezig is. Mocht een vast CCR-lid niet kunnen, dan neemt de plaatsvervanger waar. De plaatsvervangende leden zijn allemaal ook dit jaar bij twee overleggen uitgenodigd. Een overleg met twee leden van de Raad van Toezicht en een overleg waarin een onderwerp wat speelt extra wordt uitgediept.

Er wordt fijn samengewerkt binnen de raad en er is een echt team ontstaan.

Bij het sluiten van het jaar zijn de lokale raden ten opzichte van 2023 gegroeid naar 45 enthousiaste leden. De onderwerpen die zijn besproken zijn divers. Daarover leest u in dit jaarverslag meer.

Ellen van Rooden,  
Voorzitter centrale cliëntenraad



## Leden CCR 2024

- CR-Zorg aan Huis  
Jan Willen Dorr  
en Rob Kragten
- CR-Revalidatiecentrum  
Ellen Meuwese
- CR-De Haemstede  
Aart Resoort
- CR-Oudtburgh  
Rita Springer
- CR-Zuyder Waert  
Coby Blokker
- CR-Hoog Duinen  
Alexandra Otto  
vanaf 1 sept. Diana  
Veenstra
- CR-Kleinschalige  
woonvormen  
Jos de Jong
- CR-De Molenhoeve  
Maurice Meije

Onafhankelijk voorzitter:  
Ellen van Rooden

- De behandelde instemmings-, - en adviesaanvragen
- Wat is er behandeld in de lokale raden?
- Nieuwe cliëntenraadsleden gezocht en contactinformatie

### Instemmings-, en adviesaanvragen

In 2024 is op de locaties domotica, verzorgend wassen en slim incontinentiemateriaal geïmplementeerd. Naast de jaarlijks terugkerende rapportages over de kwaliteit van de zorg, de jaarplannen en over de financiële situatie van Magentazorg en zijn locaties, de volgende aanvragen zijn behandeld:

#### Instemmingsaanvragen:

- De Medezeggenschapsregeling centrale cliëntenraad, vastgesteld voor 3 jaar;
- Openzetten Caren-agenda; zodat de afspraken die familie in de agenda zet ook door de zorg kan worden gelezen.

Er zijn meerdere bijeenkomsten geweest over de strategie 2025-2028 en de inzet van informele zorg/vrijwilligers. CR-leden hebben meegedacht en suggesties gegeven over de taken en formieren van het team van de toekomst.

#### Adviesaanvragen

- Rondom diverse klikgesprekken bij de selectie en aannemen van verschillende kandidaten managers zorg.
- Verder is er advies gegeven over de jaarrekening 2023
- Het toevoegen van een checklist bij de Welkomstmap
- Het jaarverslag Wet Zorg en Dwang 2023

#### Zitting in projectgroepen:

CR-leden van Hoog Duinen, Zuyder Waert, De Haemstede en Nieuw Varne zijn in 2024 aangesloten geweest in verschillende werkgroepen om vanuit daar het belang van de cliënten te behartigen. Denk hierbij aan verbouw-, en nieuwbouw projecten

## Vergroten medezeggenschapskennis raadsleden

### Informatiebijeenkomst

Op 5 november hebben de leden van de cliëntenraden meegedacht over de strategie van Magentazorg. Hoofdonderwerp is hoe het team van morgen eruit komt te zien.

Naast de zorgprofessionals zullen zij-instromers, vrijwilligers en de kring rondom de cliënt een al grotere rol krijgen in met name het onderdeel Welzijn. Denk hierbij aan helpen bij de koffie/thee, lekker koken op een huiskamer, maar ook helpen bij (persoonlijke) activiteiten.

Dit vergt omdenken, ook voor de CR-leden. Bij opname van een bewoner goed kijken wat Magentazorg over neemt en wat de familie zelf kan blijven doen. Een heel ander uitgangspunt. De raad heeft zijn zorg geuit voor overbelasting van de mantelzorger, maar ziet met de zorgkloof die al meer gaat ontstaan wel de noodzaak van dit voorsorteren.

### Training CCR-leden

De training bestond dit jaar uit teambuilding en een bredere kennis van alle takken van sport van Magentazorg.

Met drie teams werd het revalidatiecentrum, Hoog Duinen en Zorg aan Huis bezocht. De CR-leden ontvingen daar een rondleiding en/of een presentatie. Bij Zorg aan Huis werd, door middel van een Escaperoom de CCR uitgedaagd met puzzels over de divers disciplines iedere keer een stapje verder te komen. Een mooie manier van elkaar, maar ook Magentazorg beter te leren kennen.



# De lokale cliëntenraden

praten  
mee denken  
beslissen

## Lokale cliëntenraden (CR)

Op de locaties en voor Zorg aan Huis zijn er lokale cliëntenraden. Zij behartigen de belangen van de cliënten. Lokale raden bestaan uit betrokken cliënten, familieleden of vertegenwoordigers die zich inzetten om de kwaliteit van zorg en dienstverlening te verbeteren. Hun gesprekspartner is de locatie manager of de directeur. Vanuit het perspectief van de cliënt wordt er door de raden meegepraat en meebeslist over de gang van zaken die de eigen woon- en leefomgeving en de zorg en dienstverlening van de cliënt raakt. Het uitgangspunt is het mogelijk maken van waardevolle zorg en dat kunnen we alleen samen met Magentazorg realiseren.

Een cliëntenraad heeft wettelijk vastgelegde rechten, zoals het recht op informatie, advies en instemming bij bepaalde besluiten. Door actief mee te denken en feedback te geven, draagt de cliëntenraad bij aan een optimale zorgervaring voor alle bewoners en gebruikers.

Binnen alle locaties is dit jaar de domotica aangelegd en verzorgend wassen geïmplementeerd.

## Cliëntenraad Zorg aan Huis (ZaH)

Heeft de volgende punten behandeld:

- ONS per 1 maart in gebruik met als cliënt-onderdeel Caren.
- Het werken met ZIL'ers, dat een mooie insteek is op de arbeidsmarktproblematiek (minder personeel niet in loondienst (PNIL)/meer flexibiliteit voor medewerkers)
- Verhuizing dagbesteding HHW naar een nieuw pand aan de Middenweg te Heerhugowaard, dat meer onderdeel is van de wijk
- Zusters Ursulinen Bergen, besluit dat de zusters geleidelijk naar een andere locatie verhuizen en de vrijgekomen appartementen voor wonen/zorg in aanmerking komen
- Aanstelling 3e manager wijkverpleging en de nodige verschuivingen binnen het MT team ZaH
- Start en voortgang volledig pakket thuis
- Fietscafé veel op pad, waar ook cliëntenraadsleden aanwezig zijn geweest
- Optreden van Willeke Alberti, met deelname en helpende hand door cliëntenraadsleden
- Informatiebijeenkomsten ZaH, waar ook altijd de cliëntenraad bij betrokken is
- Folder ontwikkeld voor 'kopje koffie' met de cliëntenraad
- Werving leden voor de cliëntenraad Zorg aan huis
- Is gestart met bezoek aan huis door de cliëntenraad en heeft de een CR-lid een avond meegedraaid, met toestemming van de cliënten, met de zorg. Beiden worden zeker in 2025 voortgezet

Voorzitter Jan Willem Dörr, vanaf december Rob Kragten  
CR-leden: Rian van Oorsouw, Geert Molenaar en Rob Kragten

## Cliëntenraad Zuyder Waert

Binnen de cliëntenraad van Zuyder Waert was het belangrijkste thema in 2024 de op handen zijnde verbouwing van de locatie Zuyder Waert. Voordat de verbouwing gaat starten, waren er al wat onderwerpen waar de cliëntenraad aandacht aan heeft besteed.

Dit zijn: het moeten verdwijnen van de grotere boerderijdieren en het verdwijnen van een deel van de faciliteiten binnen Zuyder Waert zoals het afscheid te moeten nemen van het restaurant en daarvoor in de plaats twee multifunctionele ruimtes terug te krijgen.

Ook het verdwijnen van het biljart wordt als jammer gezien. Voor veel mensen zijn de aanwezigheid van deze beide onderdelen/voorzieningen een deel van hun keuze geweest voor wonen in Zuyder Waert.

De cliëntenraad is goed betrokken geweest bij de keuze van de inrichting en de keuze van de te gebruiken kleuren door deelname aan de bouwcommissie.

De cliëntenraad heeft op verzoek een training gekregen rondom rechten en plichten van de cliëntenraad. Dit is samen met de managers gevolgd en is erg gewaardeerd.

Veel aandacht is er geweest vanuit de cliëntenraad voor het wassen van kleding en het proces rondom de was.

Voorzitter Peter van Brunschot  
CR-leden: Coby Blokker, Wilma Rijper, Madeleine Leeuwenkamp, Dorine Wijnker en Jelle van der Wal.



# De lokale cliëntenraden

## Clëntenraad Kleinschalige woonlocaties (KSW)

*Hieronder vallen de locaties De Daalder, De Dijckhoeve, Meander, Nieuw Varne, De Oude Trambaan en Oudorperzand*

De cliëntenraad Kleinschalig Wonen kan met tevredenheid terugkijken op 2024. We zijn 2024 begonnen met een vertegenwoordiger van drie van de zes huizen. Gaandeweg 2024 is het gelukt om voor alle zes woonvoorzieningen enthousiaste vertegenwoordigers in de raad te verwelkomen.

De cliëntenraad heeft in 2024 met grote betrokkenheid en enthousiasme zesmaal vergaderd. Bij een groot gedeelte van deze overlegmomenten is Edwin Dupon, directeur verpleeghuiszorg, aangeschoven, hetgeen door de raad in grote mate wordt gewaardeerd.

De CR-KSW heeft onder andere overleg gehad over en een advies gegeven over de verhuizing van de GP cliënten van Nieuw Varne. Ook de invoering van ONS en met name de openstelling van o.a. de berichtenfunctionaliteit ONS/Caren voor familieleden van cliënten heeft met regelmaat onze aandacht gehad.

Op uitnodiging van de cliëntenraad komen de zorgmanagers van de diverse locaties met regelmaat hun ideeën, plannen en wensen voor de nabije toekomst met ons delen. Dit gebeurt in een informele setting waarbij we liever naar de toekomst kijken dan naar het verleden.

In de huidige samenstelling kijken wij zeker hoopvol naar de toekomst en willen wij graag als gewaardeerd onderdeel van de "Magentafamilie" onze bijdrage in 2025 blijven leveren.

Voorzitter Jos de Jong

CR-leden: Bertie Kouwenberg, Willem Valk, Jaap Sijpheer, Anneke Zwemmer, Marga van der Veen en Rianne Dekker



## Clëntenraad Hoog Duinen

De cliëntenraad van Hoog Duinen is/heeft het afgelopen jaar:

1. betrokken bij herinrichting van het gebouw waarbij 4 huiskamers zijn gerealiseerd;
2. advies uitgebracht t.a.v. de kwaliteit van de schoonmaak naar aanleiding van klachten betrokken bij de reorganisatie naar kleinschalig wonen;
3. positief advies afgegeven voor de nieuwe manager zorg;
4. gezamenlijk met de manager zorg verbeteringen in het medicijnverstrekking proces aangebracht;
5. constante aandacht gevraagd voor verbeteringen op het gebied van de (persoonlijke) activiteitenbegeleiding;
6. afscheid genomen van diverse leden van de cliëntenraad en weer voldoende nieuwe betrokken leden geworven;
7. zijn afvaardiging in de CCR verwisseld.

Voorzitter Alexandra Otto

CR-leden: Tammo Meedendorp, Diana Veenstra, Piet van Waveren, Marja Dignum en Jeroen Hak

# De lokale cliëntenraden

## Clëntenraad Oudtburgh

Dit jaar heeft in de cliëntenraad een ledenwisseling plaatsgevonden. Voorzitter Rob Burgering is verhuisd naar het buitenland en het voorzitterschap overgedragen aan het CR-lid Rita Springer, Frank ten Brink is ons ontvallen en Ben Hof is toegetreden als lid.

Met een aantal praktische zaken is ingestemd zoals: invoering verzorgend wassen, het gebruik van slim incontinentiemateriaal en de pilot merken van kleding. Ook is ingestemd met een nieuwe lambrisering in de gangen welke rustig zou zijn voor de bewoners.

Het project 'verandering restaurant' is naar tevredenheid afgerond. Het wachten is alleen nog op kamerschermen in de familieruimte. Voorts hebben leden van de cliëntenraad geholpen bij de opknappbeurt van het terras.

De invoering van Caren houdt ons nog bezig. Inmiddels is het mogelijk om het levensverhaal in te voeren. Familieleden hebben nog wel een betere helpdesk nodig. Dit heeft onze aandacht. Andere punten die nog in de pijplijn zitten zijn o.a. het realiseren van automatische binnendeuren, het opknappen van de buitenpaden, familiebijeenkomsten die meer familie trekken.

Voorzitter Rita Springer  
CR-leden: Coby Böhne, Jack Lammers, Hans van Leeuwen, Simon Groen, Marijke Baas en Ben Hof

## Clëntenraad De Haemstede

De CR De Haemstede heeft in 2024 afscheid genomen van één lid, waardoor de raad nu bestaat uit vier leden. De CR is nog wel op zoek naar versterking.

De betrokken CR-leden hebben deelgenomen aan bewonersvergaderingen, contactpersonenavonden en andere bijeenkomsten. Een vertegenwoordiger van de CR is aanwezig geweest bij een KLIK-gesprek met de nieuwe manager zorg voor de Haemstede. Fijn dat De Haemstede weer een vaste manager zorg heeft.

In de vergaderingen van de CR zijn onder andere het jaarplan 2024, de rapportage "Leren en Ontwikkelen" en het onderzoeksvoorstel voor "Agitatie bij mensen met het syndroom van Korsakov" besproken. Ook heeft De Haemstede in 2024 de sociale kaart Korsakov gelanceerd.

Voorzitter Aart Resoort  
CR-leden: Mirjam Somberg, Riekje Meijering en Bhartie Brandsma

## Clëntenraad Revalidatiecentrum

De behandelde onderwerpen 2024 zijn:

- Cliënttevredenheidsonderzoek revalidanten door Cliëntenraadsleden en terugkoppeling naar het management.
- Actief driewekelijks bezoeken van de revalidanten in de huiskamers op de afdeling en restaurant en bevragen naar tevredenheid van zorg, voeding, medicatie, fysiotherapie en welzijn. Waarna terugkoppeling naar het management volgt.
- Actieve bijdrage in het project voeding met zowel samenwerking met diëtiste als met de verantwoordelijk zorgmanager.
- Inhoudelijke rol bij de heruitgave van het infoboekje en de informatiemap op de kamers.
- In 2024 is de CR weer op volle sterkte (vijf personen) en hebben we weer een vaste afvaardiging in de CCR.
- Aanwezigheid van de voorzitter bij het klikgesprek met de nieuwe manager zorg.
- De raad heeft genoten van de gezellige vrijwilligersmiddag met Karin Bloemen.
- Vergaderfrequentie: 11 x per jaar intern en 6 x per jaar met het management.

Voorzitters Elly Hentzen en Annelies Koedijk  
CR-leden: Jeannette Gootjes, Rob Westhof en Ellen Meuwese



# De lokale cliëntenraden

## Clëntenraad De Molenhoeve

De cliëntenraad van De Molenhoeve bestaat uit zes leden. Voor wat betreft de samenstelling was er één mutatie. Eén van de leden is een bewoner en ons nieuwe lid is binnen De Molenhoeve ook vrijwilliger. Daarmee bevorderen we dat we voldoende signalen krijgen over het reilen en zeilen in ons huis. Een andere informatiebron zijn de verslagen van de huiskamergesprekken.

We hebben dit jaar zes maal vergaderd, waarbij de manager zorg en soms de directeur zorg bij aanwezig was. We zijn blij met de administratieve ondersteuning van Valerie en de inzet die ze pleegt om de nieuwsbrieven van informatie te voorzien.

Opvallende in het oog springende agendapunten waren er niet. We kijken positief terug op onze betrokkenheid bij de BBQ met bewoners en familie. We hebben kunnen bevorderen dat er nieuwe fietsbeugels werden geplaatst. In De Molenhoeve is de klimaatbeheersing ook een punt van aandacht gebleken. We werden verrast door de onverwachte plaatsing van publieke laadpalen op het eigen terrein van De Molenhoeve. Verder was er dit jaar aandacht voor de implementatie van het nieuwe rapportagesysteem.

Als cliëntenraad is het onze stellige indruk dat de sfeer in ons huis goed is, dat de bewoners over het algemeen tevreden zijn en dat de samenwerking met het management goed is.

Voorzitter Kees Olie

CR-leden: Maurice Meije, Herman Burger, Simone Krol, Bob Koedijker en Annemieke Beerse



## Contact en nieuwe leden gezocht!

Om nog meer optimale medezeggenschap te realiseren, zijn diverse cliëntenraden van Magentazorg op zoek naar nieuwe cliëntenraadsleden. Voor meer informatie kunt u contact opnemen via [ccr@magentazorg.nl](mailto:ccr@magentazorg.nl), of bezoek de website van Magentazorg ([www.magentazorg.nl](http://www.magentazorg.nl)). Bij iedere locatie op de site vindt u een contactformulier. U wordt dan binnen enkele werkdagen gebeld.

## Vergaderschema CCR 2025

In 2025 vergadert de centrale cliëntenraad op dinsdagmiddag: 28 januari, 25 maart, 13 mei, 1 juli, 16 september, 28 oktober en 9 december.

De vergaderingen zijn openbaar en kunnen na aanmelding en in overleg met de voorzitter worden bijgewoond. Vaste gesprekspartners van de centrale cliëntenraad zijn de bestuurder en de bestuurssecretaris van Magentazorg. Facultatief kunnen RvT-leden, directeuren of andere gasten worden uitgenodigd voor overleg of informatie.

## Contact

Heeft u vragen of opmerkingen aan het adres van uw cliëntenraad? Heeft u een idee of wilt u anderszins iets kwijt aan de raad? Neem dan gerust contact op.

- CR-Zuyder Waert: [cr-zuyderwaert@magentazorg.nl](mailto:cr-zuyderwaert@magentazorg.nl)
- CR-Oudtburgh: [cr-oudtburgh@magentazorg.nl](mailto:cr-oudtburgh@magentazorg.nl)
- CR-Hoog Duinen: [cr-hoogduinen@magentazorg.nl](mailto:cr-hoogduinen@magentazorg.nl)
- CR-KSW: [cr-ksw@magentazorg.nl](mailto:cr-ksw@magentazorg.nl) (betreft de locaties: De Daalder, Oudorperzand, De Oude Trambaan, De Dijkhoeve, Meander en Nieuw Varne)
- CR-De Molenhoeve: [cr-molenhoeve@magentazorg.nl](mailto:cr-molenhoeve@magentazorg.nl)
- CR-De Haemstede: [cr-haemstede@magentazorg.nl](mailto:cr-haemstede@magentazorg.nl)
- CR-Zorg aan Huis: [cr-zorgaanhuis@magentazorg.nl](mailto:cr-zorgaanhuis@magentazorg.nl)
- CR-Revalidatiecentrum: [cr-revalidatiecentrum@magentazorg.nl](mailto:cr-revalidatiecentrum@magentazorg.nl)
- Centrale Cliëntenraad: [CCR-magentazorg@magentazorg.nl](mailto:CCR-magentazorg@magentazorg.nl).