



Nieuwsbrief Zorg Aan Huis – juni 2023

Beste lezer,

Hierbij stuur ik weer het belangrijkste nieuws vanuit zorg aan huis van Magentazorg. Belangrijke data, tips en overige leuke nieuwtjes vindt u terug in deze nieuwsbrief. Ik wens u vanuit het team zorg aan huis een zonnige zomer.

Hartverwarmende groet,
Suzan Ernst

In deze nieuwsbrief:

- ✓ Belangrijk nieuws rondom de vakantieperiode 2023
- ✓ Mooie themabijeenkomst 'heeft u mantelzorgen?'
- ✓ Themabijeenkomst op 20 september 2023
- ✓ Houd uw gegevens actueel
- ✓ Speciale aandacht voor het team planning huishoudelijke ondersteuning
- ✓ Clientenraad Zorg aan huis
- ✓ Cursus 'in balans'
- ✓ De geriatrie oefentherapeut
- ✓ Medewerkersbijeenkomst wijkverpleging
- ✓ Houd de Magentazorg website ook voor de laatste informatie in de gaten
- ✓ Wat u echt moet weten over de dagbesteding
- ✓ Ambulante begeleiding voor zelfredzaamheid en structuur
- ✓ **EENMALIG**: doe mee met de zomerpuzzel!

*BELANRIJK NIEUWS OVER DE ZORG, HULP, BEGELEIDING en DAGBESTEDING
RONDOM DE VAKANTIEPERIODE 2023*

Maakt u gebruik van **verzorging, verpleging en/of huishoudelijke ondersteuning** is onderstaande voor u van toepassing:

U zult rondom de vakanties veelal uw vaste medewerker zien. Toch zal ook uw vaste medewerker vakantiedagen opnemen, wat wij onze medewerkers natuurlijk van harte gunnen. In dat geval zal een andere medewerker ingezet worden.

In sommige situaties kan het voorkomen dat u zorg of hulp ontvangt op andere momenten dan u gewend bent, of lukt het ons echt niet om een oplossing te vinden. We zullen u tijdig informeren over deze wijzigingen. Het kan echter zijn dat dit later gebeurt dan wenselijk is voor u; dit omdat we ons tot het laatste moment inzetten om de zorg of hulp te continueren.

U kunt ervan uitgaan dat we er alles aan doen om ook in deze periode zo min mogelijk verschuivingen voor u plaats te laten vinden.

Maakt u gebruik van **behandeling en/of ambulante begeleiding** zal de behandelaar of begeleider samen met u afspreken hoe de behandeling of begeleiding eruit zal zien rondom de vakantieperiode.

Veel mantelzorgers op weg geholpen!

Woensdag 10 mei heeft Magentazorg een themabijeenkomst over mantelzorg(en) georganiseerd. Als mantelzorger kan het soms lastig zijn om een goede balans te vinden tussen ontspanning en mantelzorgen. Er zijn vele organisaties en partijen die iets kunnen betekenen voor mantelzorgers en mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben.

De bijeenkomst werd geopend door Suzan Ernst. Tijdens de bijeenkomst hebben professionals meegedacht over situaties van mantelzorgers en vragen beantwoord. Daarnaast heeft Gerrit Jan Vos gesproken over de uitdagingen in de zorg en zijn eigen ervaring als mantelzorger. Marja van de Kamer heeft de genodigden geïnformeerd over belastbaarheid van mantelzorgers. De bezoekers konden kennis maken en informatie ophalen bij diverse zorg- en welzijnsorganisaties, zodat men op zoek kon naar een op maat oplossing of activiteit.



Het was een waardevolle middag waarbij de bezoekers de mogelijkheden hebben kunnen ontdekken van wat er te bieden is in het mantelzorg-landschap. Bezoekers gaven aan het een positieve, leerzame bijeenkomst te hebben gevonden, waar ze veel informatie hebben kunnen ophalen en waar ze antwoorden op hun vragen hebben gekregen. "Ik vond een luisterend oor, deze middag heeft mij goed gedaan."

Zet hem vast in uw agenda

De volgende Themabijeenkomst zal plaatsvinden op

woensdagmiddag 20 september 2023

Aanvullende informatie zal binnenkort worden gedeeld op onze website www.magentazorg.nl.

Komt u dan ook?

U kunt zich aanmelden via het servicecentrum Magentazorg op 072 - 575 31 30 of door een mail naar servicecentrum@magentazorg.nl

Houd uw gegevens actueel



Als u bij Magentazorg, zorg aan huis, in zorg komt, dan worden uw gegevens genoteerd, waaronder ook de contactgegevens van uw eerste contactpersoon. Zo kunnen we altijd de voor u belangrijke perso(o)n(en) benaderen als er acute ontwikkelingen zijn. Wij vragen u om eventuele wijzigingen in deze gegevens aan uw medewerker door te geven. Zij kan dit aanpassen in onze administratie. Zo blijft onze administratie actueel en kunnen wij u altijd goed van dienst zijn.

Speciale aandacht voor het team planning huishoudelijke ondersteuning

Wist u dat er op dit moment 5 planners werken bij Magentazorg die dagelijks zorgen dat medewerkers en cliënten aan elkaar gekoppeld worden? In totaal gaat het om ongeveer 1300 cliënten en 240 medewerkers, een behoorlijke uitdagende klus.

Wist u dat de planners in tijde van drukte soms tussen de 50 en 70 telefoontjes per dag plegen? Naast het koppelen van medewerkers aan cliënten zijn er nog genoeg andere taken die bij planning horen. Denk bijvoorbeeld aan de check op het verlopen van de indicaties, het onderhouden van contacten met andere instanties en uiteraard in contact blijven met alle medewerkers van zorg aan huis. Bovendien werken de planners nauw samen met onze twee wijkregisseurs.

Het doel van het team planning is om zoveel mogelijk cliënten te kunnen voorzien van de juiste ondersteuning. In de praktijk is dit soms lastig. Iedereen heeft zijn wensen en voorkeuren en dit komt niet altijd samen. Ook is er niet altijd genoeg beschikbaarheid van medewerkers, zeker in vakantieperiodes. Maar het team werkt keihard om voor elk probleem een oplossing te bedenken. Soms door nog dat ene uurtje in te plannen, zodat een medewerker toch even de stofzuiger door het huis kan halen bij de client. Het geeft een enorme voldoening als cliënten blij zijn met de ondersteuning die ze krijgen.

We kunnen zeggen dat we trots zijn op het team planning die zich altijd flexibel opstelt, samen met elkaar puzzelen naar oplossingen en echt met hun hart werken!

Het team bestaat uit Nancy, Marion, Petra, Yvon en Latoya:

Nancy is ruim 3 jaar werkzaam als planner huishoudelijke ondersteuning bij Magentazorg. Samen met haar collega's zorgt zij ervoor dat medewerkers worden ingezet bij cliënten. Op het moment dat een medewerker ziek is of vakantie heeft dan proberen zij en haar collega's een invalmedewerker in te zetten. Helaas lukt dit niet altijd. Gelukkig is er dan veel begrip vanuit de cliënten. Het geeft haar voldoening om iets voor cliënten te kunnen betekenen.

Latoya is werkzaam geweest als Verzorgende- IG bij verschillende verpleeghuizen en het laatste jaar in de thuiszorg. Vorig jaar juli startte zij als planner voor de huishoudelijke ondersteuning. Zij werkt met haar hart en vindt het belangrijk dat mensen, die het nodig hebben, de juiste zorg krijgen.

Yvon werkt sinds vorig jaar oktober bij het team huishoudelijke ondersteuning. Zij heeft het super naar haar zin. De leuke verhalen van cliënten die ze tijdens telefoontjes meekrijgt maakt het contact met cliënten erg leuk.

Petra werkt nu bijna 3 jaar voor Magentazorg en heeft vorig jaar juli een start gemaakt op de afdeling planning huishoudelijke ondersteuning.

Marion werkt anderhalf jaar als planner huishoudelijke ondersteuning. Zij leerde Magentazorg kennen toen haar vader is verhuisd naar zorglocatie Zuyder Waert. Zij zag hoeveel de zorg bijdraagt aan een fijne oude dag en wilde daar zelf ook een steentje aan bijdragen.

Cliëntenraad Zorg aan Huis

Uw (toekomstig) belang!

De twee zaken waar de cliëntenraad zich op richt, zijn het belang van de cliënten en de toekomst van zorg aan huis. Uw belang dienen we door de ontwikkelingen tegen het licht te houden vanuit het cliëntenperspectief. Voorbeeld: bij het invoeren van beeldbellen nagaan of de privacy goed is geregeld. Door de themabijeenkomsten hebben we als cliëntenraadsleden nu ook de mogelijkheid om rechtstreeks contact te hebben met cliënten. Dus naast de mogelijkheid om ons via e-mail te benaderen, kunt u ook naar een themabijeenkomst komen. Daar is de cliëntenraad altijd aanwezig.

De tweede zaak waar we mee bezig zijn is de toekomst. Er wordt in de media veel gesproken over de onbetaalbaarheid van de zorg in de toekomst. De cliëntenraad van zorg aan huis en ook de centrale cliëntenraad van Magentazorg zijn hiermee bezig. De toekomst hangt vooral ook af van andere organisaties, zoals het zorgkantoor en de gemeenten. Waar mogelijk en gewenst proberen we contacten te onderhouden. Uiteraard doen we dit altijd in afstemming met Suzan Ernst, de directeur van zorg aan huis van Magentazorg.

De cliëntenraad is nog steeds op zoek naar **een vierde cliëntenraadslid**. Mocht u interesse hebben stuur ons dan een e-mail naar cr-zorgaanhuis@magentazorg.nl. Of mogelijk kent u iemand in uw omgeving die interesse heeft. Het is zinvol en leuk vrijwilligerswerk en kost gemiddeld ongeveer twee uur per week van uw tijd.

De cliëntenraad wenst u allen **een mooie en zonnige zomer!**

Cursus 'in balans'

Trainen om sterk te blijven

Hoe ouder we zijn hoe belangrijker behoudt van zelfstandigheid en kwaliteit van leven is. Het hebben van een goede balans is essentieel voor het uitvoeren van alle dagelijkse activiteiten.

Bij Magentazorg start er tweemaal per jaar een cursus valpreventie. In 13 weken wordt er door middel van oefeningen gezorgd dat u steviger staat en minder kans heeft om te vallen. De eerste 3 weken staat het delen van informatie centraal en maken we een inventarisatie van uw wensen en (on)mogelijkheden. We kijken aan de hand van een vragenlijst kritisch naar het eigen bewegen en de veiligheid in en om huis. Vervolgens bespreken we samen met een ergotherapeut alle aandachtspunten, die voortkomen uit de vragenlijst.

De 10 weken daarna beginnen we met trainen. Tweemaal in de week één uur lang oefenen we voor uw spierkracht en balans. We leren u stevig te staan en vergroten uw uithoudingvermogen.

Angst voor vallen doet vallen!

Daarom zijn het vergroten van het zelfvertrouwen en het weer kunnen opstaan vanaf de grond belangrijke aandachtspunten.

Heeft u interesse in deze leuke groepstraining meldt u dan aan voor de cursus van dit najaar via: fysiotherapie@magentazorg.nl of via **072 - 519 81 35** (en vraag naar de fysiotherapeut aan huis locatie Oudorp).



*De groep is erg gezellig en heb veel leuke nieuwe contacten op gedaan.
Truus, 75 jaar*

*Ik sta steviger op mijn benen.
Dina, 86 jaar*

*De uitleg en handige tips vind ik vooral erg prettig
Ben, 80 jaar*

*Het motiveert mij om ook thuis meer te bewegen.
Afra, 72 jaar*

De geriatrie oefentherapeut

Ouderen moeten langer thuis wonen, maar dat is niet eenvoudig. In de krant gaat het over de vergrijzing, die in Nederland plaatsvindt en de verpleeghuizen, die kampen met lange wachtlijsten. Er is veel zorg nodig maar er is een tekort aan handen aan het bed, de huisarts die het drukker heeft dan ooit en wie gaat dan zorgen dat de ouderen

langer thuis blijven wonen? Daar kan de geriatrie oefentherapeut een grote rol in spelen. Maar wat is een geriatrie oefentherapeut en wat heeft u er eigenlijk aan?

Wat doet de geriatrie oefentherapeut?

De geriatrie oefentherapeut is dé specialist in complexe zorgvragen. Tijdens de behandeling richt de therapeut zich op de klacht/hulpvraag en het gedrag van de cliënt en zijn of haar omgeving.

Bij Magentazorg is Michael Gozeling geriatrie oefentherapeut: *'Tijdens de behandeling zie of hoor ik hulpvragen die ik niet altijd zelf kan beantwoorden, daar schakel ik dan de juiste persoon/discipline voor in. Zorg kan je immers niet alleen. Daarnaast monitor ik de vooruitgang doormiddel van meetinstrumenten. Door de cliënt te monitoren kan ik snel schakelen als je/de cliënt niet vooruit gaat of als er complicaties zijn. Hierdoor is de geriatrie oefentherapeut geschikt voor hulpvragen bij een kwetsbare oudere en/of een oudere die al veel doorgemaakt heeft. Zowel voor intramuraal als extramuraal lever ik de juiste behandeling.'*

Bent u nieuwsgierig geworden wat de geriatrie oefentherapeut voor u of uw naaste kan betekenen? Neem dan gerust contact op via fysiotherapie@magentazorg.nl of telefonisch via: **072-575 31 30**.

Medewerkersbijeenkomst wijkverpleging

Op dinsdag 9 mei vond voor medewerkers wijkverpleging een bijeenkomst plaats in het teken van het stimuleren van de zelfredzaamheid van onze cliënten thuis.

Het zorglandschap verandert immers continu: onze cliënten blijven langer thuis wonen en dat stimuleren wij ook. Onze zorg is daarom gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid. We hebben de medewerkers meegenomen in de nieuwste ontwikkelingen in de (thuis)zorg! De teams hebben ook aan elkaar laten horen wat ze het afgelopen jaar gedaan hebben én wat een mooi succes moment was op het gebied van het stimuleren van de zelfredzaamheid van onze cliënten.

Het was een leerzame en interactieve middag waarin we ook een kennisquiz hebben gehouden, casuïstiek bespreking waarin de zelfredzaamheid uiteraard centraal stond én de verschillende hulpmiddelen en innovaties kwamen aan bod. Kortom, een geslaagde middag waarin veel informatie is gegeven én opgehaald en we weer een mooie stap hebben gemaakt.

Voor actuele informatie kunt u terecht op www.magentazorg.nl

Samen met onze collega's van communicatie houden wij de website van Magentazorg actueel, delen we de laatste nieuwtjes over Magentazorg, onze producten en de laatste ontwikkelingen. Hierop staan ook alle nieuwsbrieven. Wij vinden het heel belangrijk om u tijdig te informeren en de snelste weg is via de website. Daarom zullen wij u steeds vaker verwijzen naar onze vriendelijke en toegankelijke website.

Wat u echt moet weten over de dagbesteding

Tijdens onze dienst zijn wij met onze volle aandacht bezig om de client een mooie dag te bezorgen. Wanneer u telefonisch contact met ons wilt hebben, wilt u dat rekening houden met onderstaande tijden, dan zorgen wij ervoor dat we beschikbaar zijn voor uw vragen.

Contact momenten tussen:	09.30-10.00 uur
	13.00-14.00 uur
	16.00-16.30 uur

Van maandag t/m zaterdag op de volgende telefoonnummers:

(met uitzondering van de feestdagen)

Locatie DB Zuyder Waert:	06-57062620
Locatie DB Oudtburgh:	06-57943298
Locatie DB Oudorp:	06-82439141

Mocht contact met de taxi nodig zijn,
dan kunt u het taxibedrijf bereiken via 085-4894591

Ambulante begeleiding voor zelfredzaamheid en structuur

Ambulante begeleiding heeft als doel mensen in de samenleving op een praktische en laagdrempelige manier te begeleiden. Het structureren van het dagelijks leven en daarin hun zelfredzaamheid vergroten of behouden zodat men zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen. De nadruk ligt op samen aanpakken van de problemen met als doel het terugbrengen van stabiliteit.

Heeft u ondersteuning nodig in het dagelijks leven op het gebied van (dag)structuur, financiën, sociale contacten, psychische problematiek of het inzetten van het netwerk? Dan staan onze ambulante begeleiders voor u klaar.

Geef het aan bij de medewerker van Magentazorg en vraag naar ambulante ondersteuning of bel: 072-5753130.

PUZZELT U MEE??

En win een leuke handdoek....

Op de laatste pagina van deze nieuwsbrief treft u een zonnige zomerpuzzel. Als u de oplossing met uw contactgegevens mailt naar m.mooij@magentazorg.nl, dan maakt u kans op **een te gekke magentaroze badhanddoek**. U kunt meedoen t/m 20 juli 2023. De winnaars krijgen automatisch bericht.

Alle medewerkers van Magentazorg wensen u een geweldige en zonnige zomer!

zorg aan huis

Zorg aan huis wenst u een mooie zomer toe!

AANTREKHULP	HUISHOUDING	OOGDRUPPELBRIL	TROTS
AMBULANTEZORG	HULPMIDDELEN	OPLOSSEND	WMO
BEELDZORG	LEREN	SAMEN	WIJKVERPLEGING
BIJEENKOMST	MAGENTAZORG	SOCIALE KAART	ZELFSTANDIGHEID
DAGBESTEDING	MANTELZORG	STEUNKOUSEN	ZORGAANHUIS
EERSTELIJNSZORG	NETWERK	THUIS	
EIGEN REGIE	OEFENEN	THUISZORG	
HARTVERWARMEND	ONDERSTEUNING	TOEKOMST	

O	Z	T	T	W	I	K	V	E	R	P	L	E	G	I	N	G	
E	N	R	S	G	N	I	N	U	E	T	S	R	E	D	N	O	
F	E	O	M	R	E	G	N	I	D	U	O	H	S	I	U	H	
E	R	T	O	O	O	L	E	F	I	R	E	T	D	S	D	G	
N	E	S	K	Z	O	M	T	Z	E	B	D	R	G	I	N	R	
E	L	N	E	E	G	T	W	E	H	I	J	A	A	R	U	E	O
N	A	E	O	T	D	H	E	I	G	E	G	A	O	H	M	Z	
E	A	L	T	N	R	U	R	G	I	E	B	K	Z	N	R	A	
S	N	E	O	A	U	I	K	E	D	N	E	E	L	A	A	T	
U	T	D	P	L	P	S	S	R	N	K	S	L	E	A	W	N	
O	R	D	L	U	P	Z	I	N	A	O	T	A	T	G	R	E	
K	E	I	O	B	E	O	U	E	T	M	E	I	N	R	E	G	
N	K	M	S	M	L	R	H	G	S	S	D	C	A	O	V	A	
U	H	P	S	A	B	G	T	I	F	T	I	O	M	Z	T	M	
E	U	L	E	E	R	S	T	E	L	I	J	N	S	Z	O	R	G
T	L	U	N	A	I	S	A	M	E	N	G	A	M	H	A	E	
S	P	H	D	I	L	G	R	O	Z	D	L	E	E	B	H	D	

Oplossing

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--