



KWALITEITSPLAN 2020



Kwaliteitsplan 2020 – versie 1.0
Printversie 5-11-2019

Hoofdstuk	Inhoud	Pagina
	Inleiding	3
1 Profiel van Magentazorg	Zorgvisie en kernwaarden: Van waaruit werken wij?	6
	ZZP-verdeling: Welk type zorg leveren wij?	10
2 Personeel van Magentazorg	Personeelssamenstelling	13
3 Kwaliteitskader Magentazorg	3.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	18
	3.2 Wonen & welzijn	23
	3.3 Veiligheid	27
	3.4 Leren en werken aan kwaliteit	30
	3.5 Leiderschap, governance en management	34
	3.6 Personeelssamenstelling	36
	3.7 Gebruik van hulpbronnen	43
	3.8 Gebruik van informatie	46
	3.9 Totale kosten begroting 2020 en verhouding 85-15 %	49
4 Aandachtspunten locaties per domein/locatie	Verpleeghuiszorg: Aanvullende aandachtspunten per locatie	50
	Zorg aan huis	59
	Revalidatie & Behandeling	60
Bijlagen	I Locaties inclusief KvK vestigingsnummer	61
	II Overzicht van het aantal cliënten per locatie	64
	III Organogram Magentazorg	65

INLEIDING

Voor u ligt het kwaliteitsplan 2020 Magentazorg. Een plan dat wij zien als een 'dynamisch' document; een document dat periodiek zal worden aangepast aan de laatste ontwikkelingen. Het laat zien waar Magentazorg staat en welke accenten wij in 2020 leggen om onze kwaliteit verder te verbeteren.

Magentazorg heeft onrustige jaren achter de rug met bezuinigingen en reorganisatie. We zijn bezig op veel fronten om het huis beter op orde krijgen. Centraal blijft altijd staan: elke dag aan elke cliënt goede zorg leveren, zowel aan huis, bij de revalidatie of in onze verpleeghuizen.

Een belangrijk verbeterpunt uit de top-10 is communicatie. Communicatie is belangrijk om goed op de hoogte te blijven en een kwestie van 'halen en brengen'. Dit wordt onder andere gerealiseerd door middel van een modern nieuw intranet. De strategie Magentazorg 2019-2021 is vastgesteld, Magenta is ambitieus maar ook realistisch. We willen met Noord-Hollandse nuchterheid steeds stabiel en beter worden.

De organisatie neemt in vlot tempo afscheid van externen en om zoveel als mogelijk met vaste collega's op sleutelposities verder te gaan. Het is belangrijk om de afstand tussen beleid en praktijk zo klein mogelijk te houden. We brengen hiermee 'halen en brengen' in de praktijk.

Het kwaliteitsplan van 2019 was nog in het bijzonder gericht op de Verpleeghuiszorg. Echter, een groot aantal kwaliteitsinitiatieven zijn/worden Magentazorg breed uitgezet. Het kwaliteitsplan van 2020 is dan ook verder uitgebouwd en meer geschreven als plan voor alle 3 domeinen van zorg, te weten Behandeling & Revalidatie, Zorg aan huis en Verpleeghuiszorg.

Qua opzet volgt het plan het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Per locatie is een overzicht van de aandachtspunten toegevoegd.



Locatie de Molenhoeve

PROFIEL VAN MAGENTAZORG

WAT WILLEN WE BETEKENEN?

Wat willen we betekenen?

Ouderen en kwetsbare mensen verdienen de best passende zorg, leef- en woonfaciliteiten. Zorg die aansluit bij hun wensen en netwerk. Met begrip voor onbegrepen gedrag en goede ondersteuning van het netwerk.

Magentazorg staat voor onderscheidende zorg voor ouderen en kwetsbare mensen in de regio Nood-Holland-Noord. Naast goede zorg zijn wij gespecialiseerd in de begeleiding en behandeling van onder meer Alzheimer, CVA, dementie, Parkinson en Korsakov. Door hier nog meer de focus op te leggen, vergroten we onze specialistische kennis en kunde, zodat onze zorg beter wordt en we ook meer aandacht kunnen besteden aan de cliënt als mens. We zijn daarnaast een onderscheidende werkgever, die medewerkers de ruimte geeft zich te ontwikkelen binnen onze specialismen. Samen ontwikkelen wij ons tot een expertisecentrum in de regio voor de zorg en begeleiding van mensen met een aandoening als Alzheimer, CVA, dementie, Parkinson en Korsakov.

Specialist in zorg

Om de 'specialist in zorg' invulling te geven, ontwikkelt Magentazorg specialistische kennis op het gebied van dementie in combinatie met onbegrepen gedrag, Korsakov en Revalidatie & Herstel.

Onder een expertisecentrum verstaan we:

- Een centrum waar deskundigen werken die gespecialiseerde kennis en kunde hebben over de voormelde aandachtsgebieden.
- Een omgeving waar het vergaren, toepassen en ontwikkelen van kennis en vaardigheden voor eigen gebruik of om deze door te geven aan anderen centraal staat.
- Een centrum voor zeldzame ziekten waaraan minder dan 1 op de 2000 mensen lijdt.
- Een omgeving waar gecombineerde inspanningen nodig zijn om cliënten te behandelen.

WAT ZIJN ONZE KERNKWALITEITEN?

Continuïteit en veiligheid

Wij bewegen met de cliënt mee en zorgen voor een veilige basis. We ondersteunen mensen het liefst zo lang mogelijk thuis tussen hun vaste contacten en in hun vertrouwde omgeving. Ook als dat niet meer gaat, zijn we er. Met tijdelijke opvang (dagopvang) of tijdelijk verblijf, inclusief ondersteuning van het netwerk of verzorgd wonen in een van de locaties van Magentazorg in de regio. Zo blijven we dichtbij en behouden we de band die we met de cliënt hebben opgebouwd.

Gids

We zien onszelf als gids. Met de cliënt en zijn netwerk maken we persoonlijke, goede en vooral realistische afspraken. We helpen bij het maken van de juiste keuzes. Vooral als het gaat om het maken van lastige keuzes.

Bijzonder

Kwetsbare ouderen zijn voor ons gewoon en dat maakt ons in feite bijzonder. Wij zijn gespecialiseerd in de zorg voor deze groep ouderen en alles wat daarbij komt kijken. Daarnaast beschouwen we elke medewerker als bijzonder. We investeren in onze medewerkers en bieden ruimte voor professionele en persoonlijke ontwikkeling.

Samen verantwoordelijk

We doen het niet alleen. Dat kunnen we niet en willen we niet. We geloven in samenwerking. We werken nauw, goed en plezierig samen met elkaar. Met onze vrijwilligers, met de cliënt, zijn netwerk en diverse partners binnen en buiten de zorg. In de regio en soms ook in het land.



Onze missie

Magentazorg staat voor onderscheidende zorg voor kwetsbare ouderen in de regio.

Onze kernwaarden

Aandacht – Creatief – Eerlijk – Samen – Specialist

We bieden op deze wijze zorg en spreken elkaar aan op deze waarden.

Kernwaarden zijn ons 'cement', ons DNA, tussen alle formele afspraken. We bouwen aan deze identiteit en trekken collega's aan die zich hiertoe aangetrokken voelen.

Belangrijke punten in onze visie op ouderenzorg zijn de volgende:

- Elke cliënt is uniek en verdient persoonlijke en passende zorg.
- Elke cliënt behoudt zoveel mogelijk de regie over zijn leven.
- De inzet van mantelzorgers, burens, familie, vrienden is cruciaal (informele zorg).
- De behoefte van de cliënt heeft te maken met wonen, welzijn en zorg.
- De inzet van vrijwilligers is van grote toegevoegde waarde voor de ouderenzorg.
- Door bovenstaande wordt ouderenzorg vooral lokaal ingevuld.
- Professionele zorg wordt geleverd volgens de laatste moderne inzichten.
- We hebben drie takken van sport: Verpleeghuiszorg, revalidatie en zorg aan huis.
- 'Thuis, tenzij..' en anders tijdelijk of definitief wonen bij Magentazorg.

Belangrijke punten in onze visie op de interne organisatie zijn de volgende:

- Alle medewerkers tonen eigenaarschap, zodat iedereen veel wil realiseren.
- De verantwoordelijkheden liggen laag in de organisatie om slagkracht te bevorderen.
- Leidinggevenden en staf: voorbeeldfunctie, inspireren en veel realiseren.
- De zorg staat echt centraal, zodat de staf echt ondersteunend is aan de zorg.
- Centraal staan verpleeghuiszorg, revalidatie en zorg thuis (verschillende takken van sport).
- We houden het simpel, overzichtelijk en problemen zijn er om samen op te lossen.

De 10 strategische ambities

1. Elke dag goede verpleeghuiszorg, revalidatie en zorg aan huis
2. Het domein kwaliteit en veiligheid op orde krijgen en steeds verbeteren
3. Als specialist blijven ontwikkelen: Korsakov, Parkinson en ouderen met psychiatrische aandoeningen
4. Alles staat en valt met betrokken en deskundige medewerkers
5. Inspelen op de digitale samenleving
6. Vastgoed toekomstbestendig
7. Financieel gezond blijven om ook te kunnen investeren in de toekomst
8. Ondersteunende dienstverlening op orde krijgen en verder uitbouwen
9. Bouwen aan een sterker en beter Magentazorg
10. Magentazorg is een actieve partner in de regionale samenwerking

Waar verlenen wij zorg en volgens welk concept?

Vanuit een krachtige zorgorganisatie bieden wij een compleet aanbod aan faciliteiten en diensten: diverse vormen van zorg en begeleiding thuis, tijdelijke opvang, revalidatie- en herstellzorg en verpleeghuiszorg. Het werkgebied van Magentazorg is Noord-Kennemerland: Alkmaar, Bergen, Heerhugowaard en omliggende plaatsen. We bieden daar huishoudelijke ondersteuning, verpleging, verzorging, begeleiding en behandeling zowel thuis als op onze locaties. Daarnaast dagbesteding. Cliënten die bij ons komen wonen, kunnen kiezen uit kleinschalige locaties en grotere locaties, in totaal 14. Magentazorg biedt dus een breed palet aan diensten. Of het nu gaat om cliënten die kortdurend willen revalideren of om cliënten die tot aan het eind van hun leven bij ons wonen, wij werken hard aan de allerbeste zorg, passend bij de cultuur in ons werkgebied.

In een breder werkgebied dan Noord-Kennemerland, namelijk ook in Kop van Noord-Holland en West-Friesland, biedt Magentazorg ambulante begeleiding. Dat is begeleiding aan huis, bij mensen die moeite hebben om zich staande te houden in de samenleving. Dat kan zijn door psychische problemen, door een contactstoornis, een verstandelijke handicap of nog weer een andere oorzaak. Wij helpen hen in het contact met officiële instanties, in het scheppen van orde in hun leven, in het nemen van initiatief. Vaak in samenwerking met begeleiders vanuit de ggz. Als het om jongeren gaat, ondersteunen we de ouders in de opvoeding. We bieden ook praktische begeleiding, zoals samen met de klant het huishouden op orde brengen en houden.



- Goede zorg conform landelijke eisen en kwaliteitskaders
- Compleet aanbod aan faciliteiten en diensten voor zorg, wonen en begeleiding
- Gespecialiseerd in ouderen en kwetsbare mensen met Alzheimer, CVA, dementie, Parkinson en Korsakov.
- Prettige en unieke locaties met eigen gezicht
- Schoon, fris en veilig
- Persoonlijke aandacht
- Respectvol en prettig in de omgang
- Deskundig en gastvrijheid

Voor een compleet overzicht van alle locaties, zie bijlage 1. Een overzicht van de locaties, het aantal cliënten per locatie en basisgegevens van cliënten per locatie is opgenomen in bijlage 2. Een organogram van Magentazorg is opgenomen in bijlage 3.

Doelgroepen (op basis van ZGP) en aantal cliënten per doelgroep

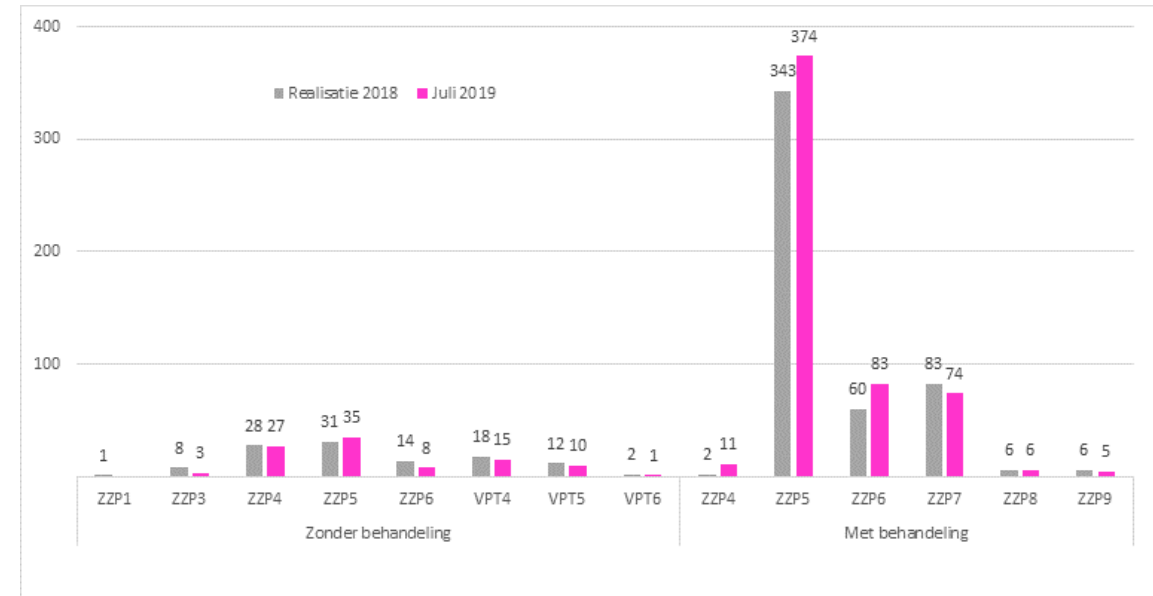
Het merendeel van de cliënten (374), dat verblijft bij Magentazorg, heeft een indicatie voor ZGP 5. Cliënten met een ZGP van 3 of lager verblijven c.q. wonen formeel niet meer bij Magentazorg. De cliënten wonen in onze locaties 'scheiden wonen en zorg' en huren zelf hun woonruimte.

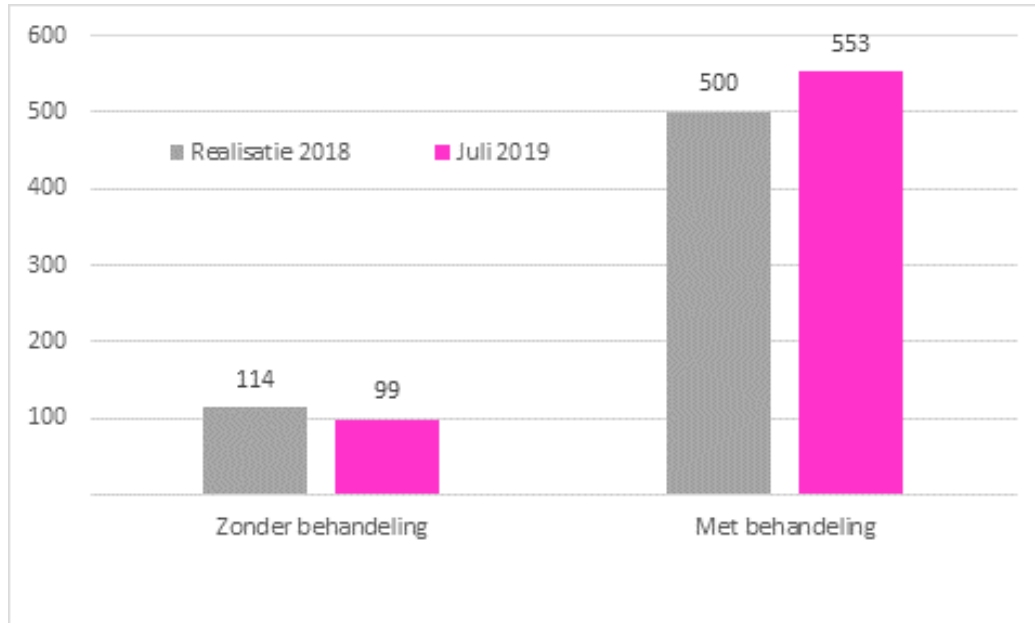
Volledig Pakket Thuis (VPT)

Magentazorg biedt naast de gebruikelijke ZGP's, alternatieven aan die aansluiten bij de externe ontwikkelingen, bijvoorbeeld het product 'Volledig Pakket Thuis' (VPT) in onze locatie 'woon en zorg'. Dit pakket van zorg wordt aangeboden in de extramurale tak. In onderstaand figuur is de opbouw van ZGP's in juli 2019 ten opzichte van 2018 opgenomen. Hierin zijn voor wat betreft de VPT's alleen de VPT's intramuraal meengenomen.

Inclusief / exclusief behandeling

Van de ZGP's, die bij Magentazorg zowel met als zonder behandeling voorkomen, wordt ongeveer 90% met behandeling aangeboden.





De opbouw van de ZZP's inclusief en exclusief behandeling ziet er als volgt uit (inclusief VPT's)

	Zonder behandeling						Met behandeling										Totaal	
	Verblijf	3	4	5	6	Totaal	4	5	6	7	8	9b	4LG	5LG	6LG	7LG		Totaal
Zuyder Waert								149		17		1					167	167
Oudtburgh								110	43	3	5		2	1	4	1	169	169
Rekerhof							1	21		2							24	24
Oudorperzand							8	16	20			1	1				46	46
De Daalder								18		1							19	19
De Dijckhoeve								22		2							24	24
De Oude Trambaan								19		5							24	24
Meander									19				1	1	4		25	25
Nieuwe Varne								14		11			1		1	1	28	28
De Haemstede		1		1		2		4		32	1		1				38	40
Hoog Duinen	1	2	25	25	3	56												56
De Molenhoeve			17	19	6	42												42
Revalidatie Alkmaar							3	1	1	1		2					8	8
Totaal	1	3	42	45	9	100	12	374	83	74	6	4	6	2	9	2	572	672

*werkelijke bezetting

Aantal ZZP's per locatie, uitgesplitst in ZZP's zonder behandeling en ZZP's met behandeling (realisatie 2019)

PERSONEEL VAN MAGENTAZORG

Personeelssamenstelling zorg Magentazorg

Bij Magentazorg werken ca. 1500 mensen, waarvan er 890 direct betrokken zijn bij de intramurale zorgverlening. Een toedeling naar locaties (intramuraal) geeft het volgende beeld:

<i>Aantal zorgverleners (inclusief leerlingen) per locatie (juli 2019)</i>	
Locatie	Totaal
Angela Merici	22
De Daalder	31
De Dijckhoeve	34
De Haemstede	46
De Oude Trambaan	38
Hoog Duinen	51
Meander	33
De Molenhoeve	63
Nieuw Varne	41
Oudtburgh	211
Zuyder Waert	268
Oudorperzand	52
Eindtotaal	890

Personeelssamenstelling zorg Magentazorg uitgesplitst in functiegroepen

Een toebedeling naar aantallen per functiegroep verdeeld over verpleeghuis zorg, revalidatiezorg en behandelzorg zijn in onderstaande overzichten weergegeven.

<i>Aantallen per functiegroep Verpleeghuiszorg (juli 2019)</i>		
functie	Bezetting Aantal	Bezetting FTE
Zorgverlener niveau 1	143	60,21
Zorgverlener niveau 2	258	153,92
Zorgverlener niveau 3	444	285,17
Zorgverlener niveau 4	45	34,42
administratief	3	1,67
Facilitair	105	49,46
Management	19	18,11
Overig	1	0,89
paramedisch	48	35,97
Psychosociaal	6	4,33
	1072	644,15
waarvan leerling	92	71,33

Gediplomeerd: 798 (89%)
 Leerling: 92 (11%)

<i>Aantallen per functiegroep Revalidatie & Behandelzorg (juli 2019)</i>		
functie	Bezetting Aantal	Bezetting FTE
Zorgverlener niveau 1	2	1,44
Zorgverlener niveau 2	4	1,89
Zorgverlener niveau 3	29	18,85
Zorgverlener niveau 4	21	16,78
Zorgverlener niveau 5	0	0,00
administratief	5	3,78
Facilitair	6	0,67
Management	2	1,89
Overig	2	1,78
paramedisch	28	18,11
Psychosociaal	2	1,67
	101	66,85
waarvan leerling	4	3,22

Gediplomeerd: 52 (93%)
 Leerling: 4 (7%)

<i>Aantallen per functiegroep Zorg aan huis (juli 2019)</i>		
functie	Bezetting Aantal	Bezetting FTE
Zorgverlener niveau 1	0	0,00
Zorgverlener niveau 2	31	14,47
Zorgverlener niveau 3	68	36,50
Zorgverlener niveau 4	12	5,61
Zorgverlener niveau 5	39	29,25
Administratief	1	0,89
Facilitair	235	76,73
Management	6	5,78
Overig	0	0,00
Paramedisch	1	1,00
Psychosociaal	0	0,00
	393	170,23
waarvan leerling	5	3,89

Gediplomeerd: 106 (95%)
 Leerling: 5 (5%)

<i>Aantallen per functiegroep Staf & Ondersteuning (juli 2019)</i>		
Functie	Bezetting Aantal	Bezetting FTE
Administratief	76	60,03
Facilitair	12	9,75
Management	6	6,11
Overig	4	3,33
	98	79,22

Ziekteverzuim

Magentazorg heeft een relatief hoog ziekteverzuim met een gemiddeld cijfer van 7% over het eerste en 2^{de} kwartaal van 2019. Ten opzichte van de regionale benchmark zit Magentazorg boven het gemiddelde. Het lijkt er op dat dit verzuim niet terug te vinden is in de verzuimfrequentie, maar wel in de langdurige verzuimdossiers. Hiernaast is, in verhouding, een groot deel van het verzuim terug te vinden in de leeftijdsgroep vanaf 55 jaar.

Ratio personele kosten/bedrijfsopbrengsten

De ratio personele kosten ten opzichte van de bedrijfsopbrengsten 2019 is vastgesteld op 68,6%.

Aantal vrijwilligers

Bij Magentazorg zijn 700 vrijwilligers actief. De vrijwilligers worden aangestuurd door 2 vrijwilligerscoördinatoren en voeren cliëntgebonden activiteiten uit.

In- en uitstroomcijfer 2019

De in- en uitstroomcijfers zijn gebaseerd op het totale personeelsbestand van Magentazorg. De verdeling ziet er eind Q2 2019 als volgt uit:

Instroom 404 medewerkers (personeel in loondienst incl. leerlingen BBL)
 Uitstroom 154 medewerkers (personeel in loondienst incl. leerlingen BBL)

KWALITEITSKADER MAGENTAZORG

Kwaliteitskader Magentazorg

Introductie Kwaliteitskader Magentazorg

In navolgend hoofdstuk worden de 8 thema's van het kwaliteitskader beschreven en op wat voor wijze Magentazorg hier invulling aan geeft:

1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning
2. Wonen en welzijn
3. Veiligheid
4. Leren en werken aan kwaliteit
5. Leiderschap, governance en management
6. Personeelssamenstelling
7. Gebruik van hulpbronnen
8. Gebruik van informatie

Leeswijzer

Met het beschikbaar komen van extra kwaliteitsbudget in 2020 e.v. is het voor Magentazorg mogelijk om een impuls te geven aan een aantal verbeterinitiatieven, welke in samenspraak met medewerkers en de Centrale Cliëntenraad zijn vastgesteld.

Vanuit elk thema van het kwaliteitskader zal indien van toepassing en indien mogelijk in een overzicht worden weer gegeven op welke initiatieven en projecten de extra kwaliteitsgelden worden ingezet.

Hierbij is per kostenpost een prognose van het kwaliteitsbudget gemaakt, welke samenhangt en voortvloeit uit het kwaliteitsplan 2019. Bij elke kostenpost is een toelichting gegeven om het bedrag te specificeren. Bij alle kostenposten is onderscheid gemaakt tussen directe (D) of indirecte kosten (I), op basis van deze gegevens is het totaalbedrag en de verhouding 85-15% weergegeven op pagina 49.

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Introductie Persoonsgerichte zorg

Cliënt centraal bij zorg en dienstverlening. Dat is de kern van persoonsgerichte zorg. Dit, met als doel om uiteindelijk de bijdrage aan de kwaliteit van leven van een cliënt zo optimaal mogelijk te laten zijn. In het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg worden vier thema's onderscheiden: compassie, uniek zijn, autonomie en zorgdoelen. Deze zijn voor zorgverleners richtinggevend bij kwaliteitsverbetering op het terrein van persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Goede persoonsgerichte zorg en ondersteuning begint bij de wensen en behoeften van cliënten. Een evenwichtig samenspel in de driehoek cliënt, informele zorg en zorgverleners is daarbij een belangrijke pijler van kwaliteit.

Algemeen

In 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) een vervolfbezoek gebracht aan de locatie Oudtburgh. De constatering is gedaan dat de ingeslagen route van Magentazorg richting persoonsgerichte zorg de juiste is. Het visiedocument persoonsgerichte zorg Magentazorg dient als kader voor verdere activiteiten op het vlak van persoonsgerichte zorg.

1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

2. Wonen en welzijn

3. Veiligheid

4. Leren en werken aan kwaliteit

5. Leiderschap, governance en management

6. Personeelssamenstelling

7. Gebruik van hulpbronnen

8. Gebruik van informatie

Compassie, autonomie en uniek zijn

Iedere cliënt verdient de best passende zorg, leef- en woonfaciliteiten; zorg en begeleiding die aansluit bij zijn wensen en zijn netwerk. Met begrip voor onbegrepen gedrag en goede ondersteuning van het netwerk. Uitgangspunt van onze zorg en dienstverlening is het meebewegen met de cliënt en zorg voor een veilige basis.

Een aantal specifieke projecten op het thema persoonlijke ondersteuning, gefinancierd uit het extra kwaliteitsgeldenbudget, zijn hieronder opgenomen. Een aantal grotere projecten, welke mede zien op kwaliteitsverbetering in het domein 'wonen en welzijn', worden onder punt 2 van het kwaliteitskader nader omschreven.

Inzet extra kwaliteitsgelden 2020 e.v.

- Bewoners ervaren persoonsgerichte begeleiding op het gebied van muziek- en psychomotore therapie als waardevol. Om deze vorm van therapie breder in te zetten, wordt de formatie muziek- en psychomotore therapie structureel uitgebreid.
- De Veder Methode levert een positieve bijdrage aan het gedrag en de stemming van dementerende bewoners van een verpleeghuis, zo blijkt uit wetenschappelijk onderzoek.
- Het Project Erai (Eindevaluatie Experiment regelarme instellingen) is gericht op het zelf indiceren van Wlz cliënten door Magentazorg. Het experiment, dat onder Waardigheid & Trots is gestart, geeft Magentazorg de ruimte om te experimenteren met een snellere eigen indicatiestelling. Dit in afwachting van de verbeterlagen die het CIZ moet maken om snellere indicatiestelling mogelijk te maken. De minister geeft Magentazorg de gelegenheid om het experiment met zelf indiceren te continueren totdat het CIZ de versnelling en verbetering van het indicatiestellingproces heeft gerealiseerd. Hiervoor wordt uitbreiding van maatschappelijk werk voorzien met 12 uur per week.

1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

2. Wonen en welzijn

3. Veiligheid

4. Leren en werken aan kwaliteit

5. Leiderschap, governance en management

6. Personeelssamenstelling

7. Gebruik van hulpbronnen

8. Gebruik van informatie

Verbeteren dossiervoering (alle locaties)

Alle cliënten van Magentazorg ontvangen zorg volgens afspraken binnen het zorgleefplan/ECD. Medewerkers met het gewenste opleidingsniveau leveren de zorg juist en tijdig. Voorafgaand aan elke zorgleefplanbespreking worden de risicoscreenings ingevuld en de verhoogde risico's worden opgevolgd in het zorgleefplan. De zorgleefplannen worden tijdig geëvalueerd en bijgesteld. Elke toegepaste vrijheidsbeperkende maatregel staat beschreven in het zorgleefplan van de bewoner en hierop vindt rapportage plaats. Indien er voorbehouden of risicovolle handelingen worden verricht bevat het dossier een uitvoeringsopdracht hiertoe en staat de handeling ook vermeld in het zorgleefplan.

In 2020 ligt de focus op het verbeteren van de dossiervoering op onderdelen VBM, uitvoeringsopdrachten, risicoscreenings en verslaglegging in het zorgleefplan.

Project Cura Impuls

Het project Cura Impuls! gaat over hoe Magentazorg de zorg aan cliënten organiseert en zijn inrichting krijgt binnen software en systemen.

In 2019 zijn door de werkgroep Cura Impuls! geïnitieerde wijzigingen in het ECD verwerkt. Echter met het aanpassen van het ECD wordt nog geen kwaliteitsimpuls bereikt. Door de uitrol van de nieuwe zaken te combineren met een grootschalige opleidingstraject wordt wel het gewenste kwaliteitsverbeterende effect bereikt. Er zijn enkele belangrijke uitgangspunten voor gebruik en borging van het ECD, dat zijn:

- Informatie over en voor de cliënt is altijd beschikbaar voor de medewerker die geautoriseerd is om met de cliënt te werken, vanaf het eerste contact tot ruim na het beëindigen van de zorg. Dit is onafhankelijk van discipline. Discipline en rol bepalen wel wat iemand mag aanpassen in het systeem.
- Er is een methodische werkwijze geadapteerd, gebaseerd op de Deming cirkel. Invoering hiervan betekent hernieuwde afspraken over samenwerking in de zorg – de rol van coördinerende verpleegkundigen (niveau 4/5) wordt beter benut door ze een coachende en trainende rol te geven in teams, geholpen door praktijk coaches (TPO) en door SO en verpleegkundig specialist. Samen zijn ze verantwoordelijk voor haalbare actieve doelen en voor het goed filteren van observaties tbv zorgregie en regiebehandelaar. Essentieel hierin is evalueren, dat niet alleen op formele momenten wordt gedaan, maar voortdurend, al naar gelang de noodzaak voor goede, persoonsgerichte zorg.

1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

2. Wonen en welzijn

3. Veiligheid

4. Leren en werken aan kwaliteit

5. Leiderschap, governance en management

6. Personeelssamenstelling

7. Gebruik van hulpbronnen

8. Gebruik van informatie

- Persoonsgerichte zorg – het persoonsbeeld van de cliënt staat centraal. Daarin staat het verslag van het gesprek dat telkens met de cliënt wordt gevoerd, waarin de cliënt aangeeft wat zijn historie is, waar hij van houdt en waarvan niet. Maar ook zorgen en aandachtspunten. Tenslotte bevat het persoonsbeeld de vaste afspraken. Dat zijn in principe zaken die tekens terugkeren zoals ADL zaken, maar ook vrijheidsbeperking (al dan niet vrijwillig) en risico beheersing.
- Het zorgplan is het geheel van persoonsbeeld, behandeldoelen, zorgdoelen en acties. Zorg en behandeldoelen worden opgesteld door gebruik te maken van het meetinstrument kwaliteit in de zorg (MIKZO). Dit levert kwantificeerbare doelen t.b.v. benchmarking zowel intern als extern, als kwalitatieve rapportages ten behoeve van behandeling en specifieke doelen.
- Zorgregie op basis van vertrouwen – een contactverzorgende kan goed zorg en behandeling regisseren.

...vervolg

Deze principes betekenen een gedragsverandering, deze verandering gaat niet snel. Behandelaren, coördinerend verpleegkundigen en wijkverpleegkundigen worden in een maand geschoold en getraind in de gewenste werkwijze. Omdat dit aansluit op hun opleiding zullen zij zich beter professioneel aangesproken voelen in het samenwerken. Zij dragen vervolgens gedurende een periode van 5 maanden het gewenste gedrag uit onder verzorgenden en helpenden.

Door het in 2020 instellen van een ECD-overleg, waarin zowel de werkprocessen als informatie (overdracht en vastlegging) over ECD-functies worden besproken, is er een platform voor externe factoren, interne verbeteringen en nieuwe kwaliteitsimpulsen. Binnen dit overleg wordt ook het doorontwikkelen van zorg-IT geborgd. Er zijn nog vele ontwikkelingen op het gebied van E-Health, zelf meten, leefstijl monitoring, integratie met domotica en dergelijke, waar Magentazorg gebruik van kan maken.

Het ECD is een belangrijke bron van informatie voor management, op elk niveau, voor externe rapportages en voor strategische organisatieontwikkeling. In 2020 zal gewerkt worden aan betere ontsluiting met nieuwe hulpmiddelen voor analyse en rapporteren.

1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

2. Wonen en welzijn

3. Veiligheid

4. Leren en werken aan kwaliteit

5. Leiderschap, governance en management

6. Personeelssamenstelling

7. Gebruik van hulpbronnen

8. Gebruik van informatie

Inzet Kwaliteitsbudget verpleeghuiszorg

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	Toelichting	Inzet Kwaliteitsbudget 2020	Directe (D) of Indirecte Kosten (I) Verhouding 85-15%
Muziektherapeut en	<ul style="list-style-type: none"> 1 x ca. 0.5 FTE psychomotore 	€ 32.000	D
Psychomotore therapeut	<ul style="list-style-type: none"> 1 x ca. 0.5 FTE inzet muziektherapeut 	€ 32.000	D
ERAI	<ul style="list-style-type: none"> 12 uur per week maatschappelijk werk 	€ 18.000	D
CURA optimalisatie	<ul style="list-style-type: none"> Inzet ca. 1 FTE projectleider Inzet 2x ca. 0,5 FTE 2020 inzet externe projectleiders 	€ 40.400	I
Totaal		€ 122.400	Totaal D € 82.000 Totaal I € 40.400

Wonen en welzijn

Introductie Wonen en welzijn

Wonen en welzijn gaat over de wijze waarop de zorgverleners en zorgorganisaties in hun zorg en dienstverlening oog hebben voor optimale levenskwaliteit en welzijn van cliënten en hun naaste(n), en de wijze waarop zij gericht zijn op het bevorderen en ondersteunen ervan.

Zingeving

Zingeving is een onderwerp dat nauw raakt aan persoonsgerichte zorg. Ook voor zingevingsvragen moet ruimte en aandacht zijn bij Magentazorg. En dan niet (uitsluitend) door het 'invliegen' van een geestelijk verzorger, maar ook bij de dagelijkse hulpverleners. Dat zijn voor de cliënt, en ook voor de medewerker vaak moeilijke en beladen gesprekken. Het zal niet iedere medewerker gegeven zijn om op dit punt voor de cliënt een goede gesprekspartner te zijn. Maar soms is het ook een kwestie van toerusting en oefening. Daarom is dit onderdeel aandachtspunt in het ontwikkelprogramma voor medewerkers.

- | | |
|---|--|
| 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 5. Leiderschap, governance en management |
| 2. Wonen en welzijn | 6. Personeelssamenstelling |
| 3. Veiligheid | 7. Gebruik van hulpbronnen |
| 4. Leren en werken aan kwaliteit | 8. Gebruik van informatie |

Zinvolle tijdbesteding

Dagbesteding is bij Magentazorg een integraal onderdeel van het zorgleefplan van cliënt. De activiteiten van de individuele cliënt zijn gericht op diens (zorg)doelen. Naast groepsactiviteiten is er meer aandacht voor het individu en voor de individuele wensen en behoeften. Medewerkers werken samen, ook over de verschillende locaties heen.

Voor 2020 staat de verdere integratie van dagbesteding op de agenda. De focus wordt verlegd naar de individuele cliënt en zijn behoeften, hetgeen betekent een verschuiving van groepsgericht aanbod naar meer persoonsgerichte invulling. Er zijn extra plein(activiteiten-)regisseurs ingezet en daarnaast wordt de functie van senior medewerker dagbesteding verder ontwikkeld. Dit sluit aan op de lijn die in 2019 is ingezet met het vernieuwd programma dagbesteding. Op de grote locaties worden daarnaast in weekenden en op avonden activiteiten georganiseerd. Waar mogelijk maken cliënten van andere locaties daar ook gebruik van.

Inzet Kwaliteitsgelden 2020 e.v.

De inzet van de extra pleinregisseurs heeft tot de volgende formatie per locatie geleid. Dit wordt doorgezet in 2020.

Locatie	Bewoners*	aantal FTE PR
Zuyder Waert	168	4,66
De Dijckhoeve	24	0,66
Meander	25	0,69
Oude Trambaan	24	0,66
Nieuw Varne	31	0,86
De Daalder	20	0,56
Hoog Duinen	56	1,56
De Molenhoeve	43	1,19
Oudorperzand	48	1,33
Oudtburgh	180	5
*capaciteit	619	17,17

Om de woon-/leefomgeving verder te optimaliseren en om de mogelijkheden van de dagbesteding verder kleur te geven is in samenspraak met de cliëntenraden een extra investering mogelijk op de locaties. Hierbij kan gedacht worden aan materiele zaken (meubilair, aankleding) maar ook aan de verdere ontwikkeling van kunst - en culturele programma's voor cliënten en bewoners.

Er wordt meer tijd en menskracht vrijgemaakt om het wonen en welzijn van de cliënt te verbeteren. In 2019 is daarvoor de functie van medewerkers wonen en welzijn geïntroduceerd. Deze functie, waarbij welzijn en wonen gecombineerd worden met de taken die afdeling gerelateerd zijn, komt ten goede van het welzijn van onze bewoners.

- | | |
|---|--|
| 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 5. Leiderschap, governance en management |
| 2. Wonen en welzijn | 6. Personeelssamenstelling |
| 3. Veiligheid | 7. Gebruik van hulpbronnen |
| 4. Leren en werken aan kwaliteit | 8. Gebruik van informatie |

Het versterkt niet alleen de kwaliteit maar ook de betrokkenheid tussen medewerkers wonen en welzijn, gastvrouwen/pleinregisseurs, collega's schoonmaak, zorg en bewoners.

Deze functie wordt vanuit het kwaliteitsbudget bekostigd. In 2019 werden ruim 70FTE medewerkers wonen en welzijn aangesteld. In 2020 wordt dit aantal uitgebreid tot ruim 82FTE.

Locatie	Bijstelling plan		
	2019 beoogd (FTE)	2019 (FTE)	2020
Oudtburgh	13,9	23,47	25,65
Zuyder Waert	12,9	23,47	25,65
Revalidatie Alkmaar			1,50
De Haemstede	3,5	3,5	3,42
De Dijckhoeve	1,8	1,8	2,44
Meander	1,9	1,9	2,32
Oude Trambaan	1,8	1,8	2,93
Nieuw Varne	2,4	2,4	3,91
De Daalder	1,5	1,5	2,93
Hoog Duinen	4,3	4,3	4,30
De Molenhoeve	3,3	3,3	3,30
Oudorperzand	3,7	3,7	3,91
	51 FTE	71,14 FTE	82,26 FTE

Schoon en verzorgd

Met het onderwerp 'schoon lichaam en verzorgde kleding' zijn we weer terug bij de traditionele verzorgende taken. Ons ECD Cura is zo opgezet dat aan de hand van expliciete individuele doelen, activiteiten en rapportages dit onderwerp zichtbaar en onder de aandacht blijft.

Wooncomfort

Het thema wooncomfort raakt de thema's autonomie en uniek. Magentazorg besteedt hier in 2020 bijzondere aandacht aan. Magentazorg maakt een inhaalslag wat betreft het up-to-date maken van haar locaties. Bij deze inhaalslag is uitgangspunt dat iedere locatie zijn eigen karakter behoudt, maar wordt aangepast aan de eisen en wensen van deze tijd. Belangrijk is dat de cliënt en cliëntbehoefte centraal staan.

Magentazorg zet in op het verbeteren van de kwaliteit van voeding. Onder de titel 'Voeding & Ambiance' is in 2019 een nieuw voedingsconcept uitgerold. In 2020 wordt dit nieuwe voedingsconcept voor zowel de locaties als voor de Geriatrische Revalidatiezorg geëvalueerd.

Inzet extra kwaliteitsgelden 2020 e.v.

In de zorglocaties in 2019 de functie van circuitkok geïntroduceerd. De circuitkok instrueert, coacht en verstrekt vakinhoudelijke informatie rondom de maaltijden op een afdeling of restaurant.

- | | |
|---|--|
| 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 5. Leiderschap, governance en management |
| 2. Wonen en welzijn | 6. Personeelssamenstelling |
| 3. Veiligheid | 7. Gebruik van hulpbronnen |
| 4. Leren en werken aan kwaliteit | 8. Gebruik van informatie |

Familieparticipatie

Medewerkers zijn nog onvoldoende toegerust om familie op een goede wijze te betrekken. Er is in 2018 en 2019 reeds geïnvesteerd in de ontwikkeling van de rol van familiecoach vanuit maatschappelijk werk met als doel het geven van professionele begeleiding aan mantelzorgers tijdens het verblijf van hun naaste in het verpleeghuis.

In 2020 wordt de formatieruimte familiecoach verder uitgebouwd met de inzet van een extra maatschappelijk werker in de rol van familiecoach. Er wordt scholing op het gebied van familiecoaching ontwikkeld.

Het onderzoeksproject "Namaste Familieprogramma voor contact met mensen met dementie" van het VU medisch centrum Amsterdam wil familie en vrijwilligers meer betrekken bij de zorg voor mensen met ernstige dementie. Contact hebben staat centraal, bijvoorbeeld door aanraking of door samen iets doen.

Inzet Kwaliteitsbudget verpleeghuiszorg

Wonen en Welzijn	Toelichting	Inzet Kwaliteitsbudget 2020	Directe (D) of Indirecte Kosten (I) Verhouding 85-15%
Functie medewerker Wonen & Welzijn	<ul style="list-style-type: none"> ca. 82,2 FTE 	€ 2.932.000	D
Plein regisseurs	<ul style="list-style-type: none"> ca. 9,8 FTE 	€ 466.000	D
Functie senior medewerker Dagbesteding	<ul style="list-style-type: none"> ca. 1,8 FTE 	€ 125.000	D
Familie en mantelzorg coaching	<ul style="list-style-type: none"> Inzet extra maatschappelijk werker inzet ca. 0.5 FTE Scholing 	€ 35.000	D
Professioneel koken op locatie	<ul style="list-style-type: none"> Inzet ca. 2.0 FTE 	€ 111.000	D
Totaal		€ 3.669.000	Totaal D € 3.669.000 Totaal I € 0

Veiligheid

Introductie Veiligheid

Dit hoofdstuk gaat over veilige zorg. Het kwaliteitskader spreekt over basisveiligheid en benoemt een viertal onderwerpen: medicatie, decubitus, vrijheid beperkende maatregelen en voorkomen onnodige ziekenhuisopnamen.

Algemeen

Veiligheid in de zorg is een basisvoorwaarde voor goede zorg. Medewerkers volgen daarin de landelijke en professionele richtlijnen. De cliënt en zijn mantelzorger hebben een stem in de afwegingen en keuzes die worden gemaakt over de eigen veiligheid. We leren van verbeteringen naar aanleiding van incidenten rondom veiligheid. De invoering van het ECD heeft bijgedragen aan het zorgvuldiger opstellen van risicoprofielen van cliënten en registratie van incidenten.

Inzet Kwaliteitsgelden 2020 e.v.

In 2018 is een start gemaakt met het actualiseren en opschonen van de richtlijnen en protocollen. In 2019 is geïnvesteerd in een extra kwaliteitsfunctionaris, die zich in 2020 zal richten op de implementatie van het kwaliteitshandboek.

- | | |
|---|--|
| 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 5. Leiderschap, governance en management |
| 2. Wonen en welzijn | 6. Personeelssamenstelling |
| 3. Veiligheid | 7. Gebruik van hulpbronnen |
| 4. Leren en werken aan kwaliteit | 8. Gebruik van informatie |

Medicatieveiligheid en decubituspreventie

Medicatieveiligheid is permanent onderwerp van aandacht bij Magentazorg. Het protocol, dat het geneesmiddelendistributieproces eenduidig laat verlopen wordt geactualiseerd. Voorts wordt in 2020 – zowel intra- als extramuraal - toegewerkt naar elektronische toedienregistratie door middels van implementatie van de eTDR-module.

Gemotiveerd gebruik van vrijheid beperkende maatregelen

Binnen Magentazorg worden grenzen verkend tot waar vrijheid gegeven kan worden zonder dat de veiligheid van de cliënten in het geding komt. Zo min mogelijk risico en zo veel mogelijk vrijheid. De locaties met een artikel 60 oormerk hebben een open karakter en cliënten kunnen vrij rondlopen binnen het gebouw en de binnentuin.

Nieuwe wet Zorg en Dwang en de commissie BOPZ

In januari 2020 zal de Wet Zorg en dwang van kracht zijn en de huidige wetgeving BOPZ vervangen. Tot januari 2021 heeft Magentazorg de gelegenheid om de Wet zorg en Dwang te implementeren binnen de organisatie. De commissie BOPZ is verantwoordelijk voor het vastleggen van de procedures met daarin de PDCA-cyclus rond het proces van de BOPZ-IBS-RM. De commissie heeft het jaar 2019 gebruikt als overgangsjaar voor de nieuwe Wet Zorg en Dwang om de organisatie Wzd-proof te maken.

De commissie zal zich in 2020 richten op:

- ✓ Het schrijven, vaststellen en implementeren van het beleid en werkinstructies onvrijwillige zorg voor alle doelgroepen van Magentazorg (bijvoorbeeld de inzet van psychofarmaca).
- ✓ Het aanpassen van het ECD Cura naar het stappenplan Wzd (beslissen-borgen-evalueren). Dit is een landelijk project i.s.m. verschillende organisaties.
- ✓ Het ontwikkelen en geven van scholing

- | | |
|---|--|
| 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 5. Leiderschap, governance en management |
| 2. Wonen en welzijn | 6. Personeelssamenstelling |
| 3. Veiligheid | 7. Gebruik van hulpbronnen |
| 4. Leren en werken aan kwaliteit | 8. Gebruik van informatie |

Voorkomen onnodige ziekenhuisopnamen

Doorontwikkeling regioloketten Eerstelijnsverpleging (alle locaties)

Magentazorg werkt met de regionale partners (huisartsenorganisatie HONK, ziekenhuis NWZ, De Zorgcirkel, Eveen, Viva! Zorggroep) samen voor het beschikbaar maken en doorontwikkelen van de regioloketten Eerstelijnsverblijf (ELV-loket). Daarnaast wordt de mogelijkheid onderzocht om meerdere producten, waaronder somatische crisisbedden) onder te brengen bij het ELV-loket..

De samenwerkende organisaties willen goedlopende ketenzorg aan kwetsbare ouderen in de regio bieden. Dat betekent voor iedere oudere de juiste zorg op de juiste plek, op ieder moment. Hiervoor zorgen partijen gezamenlijk voor de passende en betaalbare infrastructuur: goede zorg thuis, tijdelijk of permanent in een verpleeghuis, en zo min mogelijk, maar goed georganiseerde spoedzorg. Daarbij is er één gezamenlijke loketfunctie voor de patiënt met de volgende doelstellingen:

1. Het oplossen van verkeerde bed problematiek
2. Het inzichtelijker maken van de instroompatronen
3. Het verminderen van het aantal (sub)acute situaties en SEH

Veilig omgaan met gegevens

Magentazorg voegt aan dit hoofdstuk als aanvullend verbeterinitiatief toe het veilig omgaan met de gegevens van cliënten en medewerkers. De implementatie van de nieuwe privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zal Magentazorg ook in 2020 nog bezighouden.

De 2018 gestarte werkgroep AVG houdt zich naast actualisatie van regelingen, protocollen en werkwijzen om de organisatie privacy proof te maken ook bezig met activiteiten om medewerkers bewust te maken van de risico's op het gebied van de privacy, en de bescherming van de gegevens van cliënten.

De werkgroep heeft een privacy bewustwordingsprogramma ontwikkeld, welke ook in 2020 wordt voortgezet. Doel van dit project is het creëren van bewustwording en gedragsverandering op het gebied van privacy.

De belangrijkste speerpunten voor 2020 zijn:

- ✓ Informatiebeveiligingsplan (NEN 7510, Veilig e-mailen, Veilig printen, Autorisaties)
- ✓ Verwerkingsregister
- ✓ Bewustwording

- | | |
|---|--|
| 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 5. Leiderschap, governance en management |
| 2. Wonen en welzijn | 6. Personeelssamenstelling |
| 3. Veiligheid | 7. Gebruik van hulpbronnen |
| 4. Leren en werken aan kwaliteit | 8. Gebruik van informatie |

Leren en werken aan kwaliteit

Introductie leren en werken aan kwaliteit

Dit hoofdstuk gaat over de wijze waarop Magentazorg op een lerende wijze zorg draagt voor optimale zorg en verzorging voor cliënten. In het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg worden in dit verband vijf elementen onderscheiden, te weten kwaliteitsmanagementsysteem, jaarlijks geactualiseerd kwaliteitsplan, jaarlijks kwaliteitsverslag, continu werken in de praktijk aan verbeteren (door zorgverleners) en deel uitmaken van een lerend netwerk.

Algemeen

De bezuinigingen en reorganisaties bij Magentazorg hebben hun weerslag gehad op de aandacht voor een gestructureerde en cyclische aanpak van het kwaliteitsbeleid. In relatie tot de introductie van zelforganisatie werd de sturing en borging van het kwaliteitsbeleid een lijnverantwoordelijkheid. Geconstateerd is dat dit geen wenselijke ontwikkeling is geweest en centrale regie noodzakelijk is om tot een systematische aanpak van het kwaliteitsbeleid te komen.

In 2019 heeft de regiegroep kwaliteit ervaren dat door de reorganisaties en bezuinigingen, onvoldoende menskracht is om de ambities van Magentazorg met betrekking tot kwaliteit en veiligheid beleidsmatig te ondersteunen. Vanaf Q3 2019 is invulling gegeven aan de functie van senior kwaliteitsfunctionaris om Magentazorg te ondersteunen bij het maken van verbeterlagen op het terrein van kwaliteitsbeleid en bij de implementatie van de verschillende kwaliteitsinitiatieven.

- | | |
|---|--|
| 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 5. Leiderschap, governance en management |
| 2. Wonen en welzijn | 6. Personeelssamenstelling |
| 3. Veiligheid | 7. Gebruik van hulpbronnen |
| 4. Leren en werken aan kwaliteit | 8. Gebruik van informatie |

Kwaliteitsmanagementsysteem & lerend netwerk

Het domein kwaliteit en veiligheid op orde krijgen en steeds verbeteren

Het domein kwaliteit en veiligheid komt verder op orde wordt steeds verder verbeterd door het borgen van een kwaliteitssysteem en het ontwikkelen, vaststellen en uitrollen van richtlijnen en protocollen. Het kwaliteitssysteem wordt ontwikkeld middels de PDCA-cyclus zodat methodisch gewerkt wordt aan kwaliteit en veiligheid, waarbij leren en verbeteren centraal staat.

Als specialist blijven ontwikkelen: Korsakov, Parkinson en ouderen met psychiatrische aandoeningen

Het programma Specialist in Zorg organiseert 5 concrete, overzichtelijke programma's op het gebied van Korsakov, Parkinson, ouderen met psychiatrische aandoeningen en uiteraard de continue ontwikkeling van zorg op het gebied van dementie en CVA/revalidatie. Huidige projecten binnen deze domeinen worden voortgezet, maar door middel van een programma parallel aan elkaar ontwikkeld. Het lerend vermogen binnen de domeinen wordt versterkt door met elkaar mee te kijken en van elkaars programma te leren.

Continu werken in de praktijk aan verbeteren (door zorgverleners)

Magentazorg betreft cliënten en medewerkers in de zorg altijd actief bij concrete kwaliteitsinitiatieven. Of het nu gaat om het project rondom de dagbesteding, het delen van klantervaringen of de wensen om de voeding te verbeteren. Klanten en medewerkers leveren de belangrijkste bijdrage. Dit is ook van toepassing bij de besteding van de extra kwaliteitsgelden.

Magentazorg is een actieve partner in de regionale samenwerking: Lerend netwerk

Voor Magentazorg is het belangrijk onderdeel te zijn van lerende netwerken in het kader van de in de visie gestelde ambitie om een lerende organisatie te zijn. Op bestuurlijk niveau, op directieniveau, maar ook op operationeel niveau is Magentazorg actief in regionale netwerken. In de netwerken vindt onderlinge uitwisseling in openheid plaats door bijvoorbeeld bezoek, consultatie, benchmarking en intervisie. Dat geldt zowel voor de netwerken waar medewerkers als de bestuurder actief in zijn. Regionale afspraken om voor medewerkers tijd en ruimte beschikbaar te stellen om op gezette tijden mee te lopen bij een collega-organisatie uit het lerend netwerk, worden verder ontwikkeld in 2020.

Leren is werken, werken is leren

Magentazorg participeert samen met 6 collega VVT-organisaties in het programma 'Leren is Werken, Werken is Leren', vanuit de transitie-middelen NHN. Dit programma is ontstaan als antwoord op de behoefte voldoende deskundige en zelfbewuste zorgprofessionals op te leiden in de regio, nu en in de toekomst.

- | | |
|---|--|
| 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 5. Leiderschap, governance en management |
| 2. Wonen en welzijn | 6. Personeelssamenstelling |
| 3. Veiligheid | 7. Gebruik van hulpbronnen |
| 4. Leren en werken aan kwaliteit | 8. Gebruik van informatie |

Doelstelling van het programma is:

- Bevorderen en ontwikkelen leerklimaat
- Meer instroom en behoud medewerkers in de zorg
- Kwalitatief betere opleidingsplaatsen
(goede start, minder uitval, betere toerusting op de praktijk)
- Nieuwe vormen van werkbegeleiding, gestoeld op sterke professionele identiteit

Het programma volgt twee sporen. Het eerste spoor is een gezamenlijke DenkDoetank van opleidingsadviseurs, waarin met behulp van wetenschappelijke inzichten en kennisdelen wordt gewerkt aan een visie op en concrete verbetermogelijkheden voor innovatief leren in de praktijk. Hiervoor zijn onder andere 2-maandelijks leerwerkbijsessies, waarvoor meerdere collega's uit onze organisatie worden uitgenodigd. Het tweede spoor is ons eigen leerwerkinitiatief ontwikkelen, met ondersteuning van senior leercoaches. Hierin wordt gezocht naar een effectieve manier van versneld opleiden en versterking van het leerklimaat.

Sociale Benadering Dementie (SBD)

Daarnaast participeert Magentazorg vanuit regionale transitie-middelen in een pilot voor de sociale benadering in Alkmaar en Egmond. In de zomer 2019 is gestart met de scans in Alkmaar Zuid (Hoefplan) en Egmond aan Zee. Antropologen van de Tao of Care gaan met allerlei sleutelfiguren in gesprek. Begin september is de startbijeenkomst gepland om met alle belangrijke sleutelfiguren de eerste resultaten te bespreken. Daarna wordt besloten of we willen dat er nog meer onderzoek gedaan wordt in beide wijken, of dat we genoeg informatie opgehaald hebben en er een start gemaakt gaat worden met de zogeheten SBD-teams. Deze teams bestaan uit zorgprofessionals, maar ook uit mensen zonder zorg achtergrond. De teams worden dan geschoold in het werken met de sociale benadering. Dit alles moet leiden tot een nieuwe integrale praktijk aanpak, ofwel een 'sociale benadering van dementie', die niet alleen ingaat op medische zorgbehoeften, maar vooral ook aandacht heeft voor de psychologische kant en sociale gevolgen van dementie.

- | | |
|---|--|
| 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 5. Leiderschap, governance en management |
| 2. Wonen en welzijn | 6. Personeelssamenstelling |
| 3. Veiligheid | 7. Gebruik van hulpbronnen |
| 4. Leren en werken aan kwaliteit | 8. Gebruik van informatie |

ICT-tafel

Op 4 december 2018 vond de eerste bijeenkomst 'ICT-tafel subacute ouderenzorg' plaats. Hiervan vond de eerste bijeenkomst plaats op initiatief van Noordwest Ziekenhuis. Doel is te onderzoeken hoe ICT kan bijdragen aan uitwisseling van gegevens binnen de ketenzorg, bijvoorbeeld gegevens van persoonlijk gezondheidsomgevingen (PGO's) zoals een hartslagmeter op de smartwatch.

Vanuit Omring en woonzorggroep Samen is een casus rondom medicatieverstrekking verder uitgewerkt en is Advisaris ingehuurd om te onderzoeken hoe dit bij de regionale zorginstellingen is georganiseerd. Advisaris is op 4 april 2019 bij Magentazorg geweest, opvolging moet nog plaatsvinden. Naast Omring en woonzorggroep Samen zijn ook Geriant, Viva!, Honk, dijklandziekenhuis en apothekers betrokken bij de ICT-tafel.

Overzicht extra middelen kwaliteitsbudget 2020 e.v.

Leren en werken aan kwaliteit	Toelichting	Inzet Kwaliteitsbudget 2020	Directe (D) of Indirecte Kosten (I) Verhouding 85-15%
Senior Kwaliteitsfunctionaris	Inzet van extra kwaliteitsfunctionaris inzet	€ 60.000	I
Programmamanager specialist in zorg		€ 50.000	I
Ontwikkelspecialist in zorg		€ 75.000	I
Extra verpleegkundigen, gerelateerd aan specialist in zorg		€ 50.000	D
Totaal		€ 235.000	Totaal D € 50.000 Totaal I € 185.000

Leiderschap, Governance en management

Introductie Leiderschap, Governance en management

Dit onderdeel uit het kwaliteitsplan gaat over de aansturing en Governance van Magentazorg. Deze aansturing en Governance zijn faciliterend ten aanzien van kwaliteit, het beleggen van verantwoordelijkheid, besluitvorming en risicomanagement en de strategische, statutaire en financiële verplichtingen.

Sturen op kernwaarden staat centraal bij Magentazorg. Medewerkers vergroten onder deskundige leiding hun vakmanschap. Het onderdeel 'zorgen voor synergie tussen cultuur en regels' verdient nog een extra check bij het actualiseren van onze richtlijnen en protocollen.

Visie op zorg en sturen op kernwaarden

Visie op zorg en sturing op kernwaarden vormen de basis voor ons kwaliteitshandelen.

De contouren voor onze missie, visie, strategie en kernwaarden – zoals beschreven in hoofdstuk 1 'profiel van Magentazorg' – is in 2019 met inbreng van alle geledingen binnen onze organisatie, inclusief de Centrale Cliëntenraad en de cliëntenraad Actiezorg – vormgegeven.

1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

2. Wonen en welzijn

3. Veiligheid

4. Leren en werken aan kwaliteit

5. Leiderschap, governance en management

6. Personeelssamenstelling

7. Gebruik van hulpbronnen

8. Gebruik van informatie

Geconstateerd is dat teamcoaches in hun (nieuwe) rol behoefte hebben aan tools om de samenwerking binnen het eigen team te optimaliseren. Het programma tot zelf- en teamontwikkeling wordt in 2020 afgerond onder begeleiding van Bureau Fynch.

Met dit programma beoogt Magentazorg haar teamcoaches en teams te sterken en de verbinding te maken met waar Magentazorg voor staat, namelijk zorg met persoonlijke aandacht.

Leiderschap en goed bestuur

Vanaf 2017 heeft de vernieuwde Governance Code Zorg geleid tot hernieuwde aandacht voor de principes van Good Governance. De nieuwe code heeft zijn doorvertaling gekregen in herziene Reglementen voor Raad van Toezicht en Raad van Bestuur.

Rol en positie medezeggenschap en toezichthouder

Naar verwachting zal de nieuwe wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz), die thans voor behandeling in de Eerste Kamer ligt, in de loop van 2020 in werking treden. Met de Cliëntenraden wordt verkend welke consequenties deze wet zal hebben voor de huidige medezeggenschapsstructuur.

De Verpleegkundige/Verzorgende Adviesraad (VVAR, opgericht op 01-07-2019) wordt dit jaar verder in positie gebracht en richt zich op de verdere professionalisering van het verpleegkundige en verzorgende vakgebied.

De ondernemingsraad adviseert de raad van bestuur, gevraagd en ongevraagd, ten aanzien van personele vraagstukken. De leden van de ondernemingsraad komen uit verschillende onderdelen van de organisatie: intra- en extramuraal, de revalidatie en administratieve- en stafdiensten.

De Raad van Bestuur heeft periodiek overleg met de Raad van Toezicht. De commissie Kwaliteit van de Raad van Toezicht brengt voorafgaand aan iedere vergadering van haar commissie een bezoek aan een locatie.

1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

2. Wonen en welzijn

3. Veiligheid

4. Leren en werken aan kwaliteit

5. Leiderschap, governance en management

6. Personeelssamenstelling

7. Gebruik van hulpbronnen

8. Gebruik van informatie

Inzicht hebben en geven

Onder deze noemer brengt het kwaliteitskader een aantal onderwerpen bijeen. In de eerste plaats de eis dat de raad van bestuur actief betrokken is bij de kwaliteitsontwikkeling en ook werkelijk borgt dat het kwaliteitsplan kan worden uitgevoerd. De bestuurder/directie zoekt actief de verbinding met de medewerkers. Daarnaast lopen de directeuren zorg op gezette tijden een dienst mee in het primaire proces en vinden de directie-overleggen plaatst regelmatig plaats op locatie, waarbij medewerkers aansluiten. Magentazorg zal in 2020 haar rol in de regionale samenwerkingsverbanden verstevigen en uitbreiden.

Verankeren van medische, verpleegkundige en psychosociale expertise in het aansturen van de organisatie

Magentazorg heeft een eenhoofdige raad van bestuur. In het directieteam heeft een directeur zitting met verpleegkundige achtergrond. Voorts is een medisch manager aangesteld als sparring partner van de directie. Daarmee is de zorginhoudelijke expertise in het aansturen van de organisatie geborgd.

Personeelssamenstelling

Introductie Personeelssamenstelling

Alles staat en valt met betrokken en deskundige medewerkers. Het kwaliteitskader verpleeghuiszorg onderkent dat investeren in een adequate personeelsformatie essentieel is om de vereiste kwaliteit te kunnen leveren. Doorrekenen van de in het kader neergelegde normen heeft inmiddels geleid tot het beschikbaar komen van extra middelen om de formatie kwalitatief en kwantitatief op een hoger peil te brengen. Het gaat dan om structurele uitbreiding van de formatie, maar ook om het mogelijk maken van vervanging zodat medewerkers de ruimte krijgen om scholing te volgen.

Magentazorg is een organisatie die maximaal ondersteunt door het geven van veel aandacht voor scholing en deskundigheidsbevordering. Wij weten onze medewerkers meer dan gemiddeld te behouden en hebben veel aandacht voor vitaliteit, wat leidt tot onder andere laag verzuim.

Voor 2020 richten wij ons op 5 deelgebieden:

- opleiden en ontwikkelen;
- medewerkers behouden – goed werkgeverschap;
- aantrekken van nieuwe medewerkers;
- vitaliteit (waaronder verzuim);
- huis op orde.

- | | |
|---|--|
| 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 5. Leiderschap, governance en management |
| 2. Wonen en welzijn | 6. Personeelssamenstelling |
| 3. Veiligheid | 7. Gebruik van hulpbronnen |
| 4. Leren en werken aan kwaliteit | 8. Gebruik van informatie |

Opleiden en ontwikkelen

De zorgvraag waarmee onze medewerkers te maken krijgen, wordt complexer en intensiever. Magentazorg zet in op het stimuleren en faciliteren dat medewerkers bouwen aan hun professionele expertise en competenties, die passen bij de veranderende zorgvraag. Voor wat betreft de deskundigheidsbevordering sluit Magentazorg zich aan bij de landelijke Beroepsnorm Deskundigheidsbevordering Verpleegkundigen en Verzorgenden van beroepsvereniging V&VN. Het kwaliteitsregister stelt een minimale eis van 184 uur aan deskundigheidsbevordering in 5 jaar, waarbij alle feitelijke scholing/opleidingen gefaciliteerd worden en binnen werktijd gedaan mogen worden. De doelstelling is dat eind 2020 álle verpleegkundigen en 50% van de verzorgenden zijn ingeschreven in het Kwaliteitsregister. Magentazorg voert hier actief beleid op.

Aandacht voor methodisch werken pakt Magentazorg op in het kader van de optimalisatie van het project Cura Impuls!. In het kader van de implementatie van dit project wordt toegewerkt naar een homogene en methodische werkwijze.

...vervolg

De arbeidsmarktkrapte voor gediplomeerd verzorgenden en/of verpleegkundigen heeft Magentazorg doen besluiten te investeren in een eigen kweekvijver. Magentazorg heeft een samenwerkingsverband met het Horizon College ten behoeve van stageplaatsen en het afstemmen van scholing. Daarnaast wordt in regionaal verband in 2020 ingezet op de groep van zij-instromers.

Verder is er in 2020 onder andere aandacht voor:

- ✓ Vakbekwaam worden; opleiden en ontwikkelen voor een startkwalificatie
- ✓ BBL in nieuwe vorm (d.m.v. pilots)
- ✓ Vakbekwaam blijven; opleiden en ontwikkelen om in een bestaande functie deskundig te blijven
- ✓ Toewerken naar lerende organisatie
- ✓ Werken met een jaarkalender
- ✓ MD programma

Medewerkers behouden – goed werkgeverschap

Medewerkers en leidinggevenden hebben een helder kompas over wat wij binnen Magentazorg belangrijk vinden. Persoonlijke zorg voor cliënten en persoonlijke zorg voor medewerkers. Voor nieuwe medewerkers is een programma uitgewerkt voor de eerste periode van in dienst treden. Daarmee streven wij na dat alle medewerkers de op hun functie aangepaste kennis rond dementie en persoonlijke zorg hebben. Alle medewerkers die niet in de zorg werken volgen een programma rond dementie en persoonlijke zorg.

- | | |
|---|--|
| 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 5. Leiderschap, governance en management |
| 2. Wonen en welzijn | 6. Personeelssamenstelling |
| 3. Veiligheid | 7. Gebruik van hulpbronnen |
| 4. Leren en werken aan kwaliteit | 8. Gebruik van informatie |

Daarnaast is er in 2020 onder andere aandacht voor:

- ✓ Ongewenst verloop terugdringen
- ✓ Leuke dingen doen voor onze collega's
- ✓ Performance management
- ✓ Loopbaanbeleid

Aantrekken van nieuwe medewerkers

De ambitie om succesvol op de krappe arbeidsmarkt te kunnen zijn vraagt creativiteit. Mensen willen vooral werken in teams die goed functioneren en presteren. Het is belangrijk dat binnen alle teams een fijne en collegiale sfeer heerst en daar kan iedereen een bijdrage aan leveren. Er werken circa 1.500 medewerkers en dus ook 1.500 ambassadeurs van Magentazorg. Op hen allen wordt een beroep gedaan om te netwerken en te zorgen voor meer medewerkers en meer vrijwilligers.

Verder is er in 2020 onder andere aandacht voor:

- ✓ Functies vervullen via werving
- ✓ Strategische personeelsplanning.
- ✓ Opzetten ambassadeurspool
- ✓ Kandidaat reis optimaliseren.
- ✓ 'Werken bij Magentazorg-site' op orde

Inzet extra kwaliteitsgelden 2020 e.v.

- De ambitie om succesvol op de krappe arbeidsmarkt te kunnen zijn vraagt om de aanstelling van een recruiter, die gericht ingezet kan worden om de extra benodigde inzet van medewerkers te gaan realiseren.
- Magentazorg heeft de afgelopen jaren met wel dertig tot veertig extra opleidingsplaatsen in de zorg (niveau 5,4,3 e.a.) uitgebreid. Ook heeft Magentazorg meer opleidingsmogelijkheden gecreëerd: naast de gebruikelijke ROC-groepen is ook de MagentAcademy actief. Vanuit een eigen opleidingscentrum worden bij- en nascholingsactiviteiten voor de medewerkers georganiseerd en zijn er onder andere leerwerkplekken voor verschillende zorgverleners
- Daarnaast krijgen medewerkers meer kansen om van niveau 2 naar niveau 3 en van 3 naar 4/5 door te groeien. Om deze stagiaires en leerlingen goed te begeleiden is structurele en professionele begeleiding noodzakelijk. Daarmee voorkomt Magentazorg extra druk op de huidige medewerkers. Met de introductie van een praktijkleercoach worden de werkbegeleiders op de afdelingen ondersteund in het creëren van een opleidingsklimaat.
- Flexpool Magentazorg
Begin dit jaar zijn de kaders vastgesteld voor het ontwikkelen van een flexpool Magentazorg breed zodat de flexibele schil zoveel mogelijk wordt gecreëerd met eigen medewerkers, die (tijdelijk) extra uren willen werken. Het organiseren en regelen van inzet door de flexpool betekent extra formatie bij de ondersteunend medewerkers zorg, die het beheer en organisatie van de flexpool coördineren. Daarnaast wordt geïnvesteerd in een softwarepakket ter ondersteuning van deze werkzaamheden.

- | | |
|---|--|
| 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 5. Leiderschap, governance en management |
| 2. Wonen en welzijn | 6. Personeelssamenstelling |
| 3. Veiligheid | 7. Gebruik van hulpbronnen |
| 4. Leren en werken aan kwaliteit | 8. Gebruik van informatie |

Specifieke kennis en vaardigheden

Magentazorg wil naast het leveren van goede zorg ook specialist zijn in de begeleiding en behandeling van mensen met dementie, CVA, Parkinson en Korsakov. Dat vraagt om specialistische kennis en extra aandacht voor multidisciplinaire aanpak. De multidisciplinaire aanpak krijgt bijvoorbeeld rond het vraagstuk 'onbegrepen gedrag' vorm in een gedragsprekeuur of omgangsoverleg.

Versterken specialistische kennis door het aanstellen van een gedragsdeskundige en VIG-ers met GVP opleiding en het aanbieden van de GRIP (innovatiekringdementie.nl) methodiek en de specialistische opleidingen Psychogeriatric en Somatiek (GVP en GVS) aan niveau 3 zorgmedewerkers. Daarnaast stelt Magentazorg voor de duur van 1 jaar een medewerker aan om dit proces, als train de trainer, te ondersteunen.

Video Interventie Ouderen

Om de draagkracht, het zelfvertrouwen en de competentie te vergroten van zorgverleners die problemen ervaren in de omgang met gedrags- en/of stemmingsstoornissen van oudere cliënten voor wie zij zorgen, wil Magentazorg verder blijven investeren in de inzet van Video Interventie Ouderen (VIO) door het aanstellen van een specifieke functionaris Video Interventie Ouderen.

Trainers performanceontwikkeling (TPO's)

Medewerkers zijn zich niet altijd bewust van zaken die beter kunnen. Sinds 2017 werkt Magentazorg met TPO's, die door training 'on the job' medewerkers ondersteunen bij een betere performance op de werkvloer. De TPO heeft een specifieke Ontwikkelopdracht met een doorlooptijd per opdracht van 6-8 weken. Doel is teamontwikkeling, direct op de werkvloer, met zichtbare resultaten in deskundigheidsbevordering.

- | | |
|---|--|
| 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 5. Leiderschap, governance en management |
| 2. Wonen en welzijn | 6. Personeelssamenstelling |
| 3. Veiligheid | 7. Gebruik van hulpbronnen |
| 4. Leren en werken aan kwaliteit | 8. Gebruik van informatie |

Aandacht, aanwezigheid en toezicht

Magentazorg hanteert geen vast aantal zorgverleners per groep cliënten. De inzet van medewerkers is afhankelijk van de zorgzwaarte en zorgbehoefte van cliënten. De insteek is aldus maatwerk per locatie. Bij het inplannen van medewerkers gaat Magentazorg uit van een vaste kern van medewerkers, die bij een cliënt betrokken zijn, met daaromheen een vaste flexibele schil om de continuïteit van zorg te borgen. Op dit moment worden medewerkers getraind in 'zelfroostering' en het gebruik van het softwarepakket InPlanning.

Vitaliteit (waaronder verzuim)

In 2019 zijn diverse activiteiten uitgevoerd, zoals scholing van teamcoaches en investeren in vitaliteitstrainingen voor medewerkers. Ook in 2020 worden vitaliteitsgesprekken gevoerd met een (deel van) 50+ medewerkers met daarbij vervolgopties zoals een gezondheidscheck. Verder worden doorlopend vitaliteitsworkshops georganiseerd. Onderzocht wordt of we dit samen met andere organisaties kunnen organiseren.

Verder is er in 2020 onder andere aandacht voor:

- ✓ Vitaliteitsbeleid en onderliggende regelingen bv. rond arbo en verzuim op orde.
- ✓ Het omlaag brengen van het ziekteverzuim
- ✓ RI&E
- ✓ Aandacht voor gezond en veilig werken

- | | |
|---|--|
| 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 5. Leiderschap, governance en management |
| 2. Wonen en welzijn | 6. Personeelssamenstelling |
| 3. Veiligheid | 7. Gebruik van hulpbronnen |
| 4. Leren en werken aan kwaliteit | 8. Gebruik van informatie |

Huis op orde

Binnen dit thema is er in 2020 onder andere aandacht voor:

- ✓ Optimaliseren bereikbaarheid
- ✓ Processen optimaliseren en vereenvoudigen: Medewerker voelt zich welkom; Manager zorg voelt zich ontzorgt
- ✓ HR services basis op orde
- ✓ Personeelssysteem (YouForce) verbeterd
- ✓ Leidinggevenden en medewerkers ervaren HR dichtbij
- ✓ Verbeteren/aanvullen digitaal personeelsdossier
- ✓ Management info / HRM analytics
- ✓ Personeelsgids

Overzicht extra middelen kwaliteitsbudget 2020 e.v.

Personeelssamenstelling	Toelichting	Inzet Kwaliteitsbudget 2020	Directe (D) of Indirecte Kosten (I) Verhouding 85-15%
Coördinator Flexpool	Inzet ca. 1 FTE	€ 50.000	I
VIO inzet	Inzet ca. 1 FTE	€ 63.000	D
Leercoach	Inzet ca. 2,0 FTE	€ 110.000	D
Expert Korsakov		€ 9.000	I
Coördinator Korsakov	Inzet ca. 1 FTE	€82.000	D
Train- de Trainer Gedrag	ca. 0,5 FTE	€ 30.000	I

Overzicht extra middelen kwaliteitsbudget 2020 e.v.

Personeelssamenstelling	Toelichting	Inzet Kwaliteitsbudget 2020	Directe (D) of Indirecte Kosten (I) Verhouding 85-15%
Extra Leerlingen VIG	ca. 12 FTE	€ 458.000	D
Boventaligheid leerlingen in de inwerkperiode	ca. 2,2 FTE	€ 112.600	D
Crisisteam	ca. 0,3 FTE Psycholoog ca. 0,3 FTE Specialist ouderengeneeskunde ca. 0,3 FTE Verpleegkundige	€ 82.000	D
Administratie Opleiding	ca. 0,8 FTE	€ 43.000	I
Totaal		€ 1.039.600	Totaal D € 907.600 Totaal I € 132.000

Gebruik van hulpbronnen

Introductie Gebruik van hulpbronnen

Een effectieve inzet van zogeheten hulpbronnen moet de kwaliteit van zorg faciliteren. Magentazorg beperkt zich in dit onderdeel tot het melden van nieuwe ontwikkelingen c.q. initiatieven vanuit het perspectief van het kwaliteitsplan, en welke niet in andere hoofdstukken al zijn meegenomen.

Gebouwde omgeving

Uitgangspunt in het huisvestingsplan is dat voor elke cliënt een volwaardig thuis wordt gecreëerd. In 2020 wordt een strategisch vastgoedplan ontwikkeld en beschikbaar gesteld en het Meerjaren Onderhouds Plan (MJOP) geüpdatet.

Nieuwbouw Expertisecentrum Behandeling en Revalidatie

Magentazorg levert zelfstandig een volwaardig aanbod Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ), ELV-zorg en 1e lijn zorg in de regio en doet dit met zeer gedreven medewerkers en een zeer hoge cliënt tevredenheid. Het huidige gebouw van Revalidatie Alkmaar is echter sterk verouderd en zal aangepast en vernieuwd moeten worden om de sterke positie in de regio te behouden en financieel gezond te blijven. Op basis van een locatiestudie is ervoor gekozen een nieuw expertisecentrum voor behandeling en revalidatie te ontwikkelen op de huidige locatie van Revalidatie Alkmaar, achter het bestaande gebouw.

- | | |
|---|--|
| 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 5. Leiderschap, governance en management |
| 2. Wonen en welzijn | 6. Personeelssamenstelling |
| 3. Veiligheid | 7. Gebruik van hulpbronnen |
| 4. Leren en werken aan kwaliteit | 8. Gebruik van informatie |

Optimalisering van de bedrijfsprocessen

In 2018 en 2019 is met ondersteuning van Acezz International gestart met het werken met 'efficiënte werkprocessen'. Een belangrijke constatering is dat veel tijd en aandacht van professionals niet-zorg gebonden is. Vooral teamcoaches zijn (over) belast door administratieve ballast, maar ook zorgmedewerkers en artsen/therapeuten besteden relatief veel tijd aan administratie, overleg en afstemming.

In 2020 zullen de?? drie intern opgeleide coördinatoren deze nieuwe manier van werken blijven borgen en monitoren.

Duurzaamheid en milieu

Magentazorg is aangesloten bij de Green Deal 2.0: 'Duurzame zorg voor een gezonde toekomst'. Hiermee geeft Magentazorg uitvoering aan duurzaamheid door de inzet op de thema's reductie, circulair werken, verminderen medicijnresten uit water en gezondheid bevorderende leefomgeving.

Het beleid van Magentazorg op het gebied van duurzaamheid en milieu is vertaald in een aantal concrete doelstellingen. Eén van die doelstellingen is medio 2021 het bronzen niveau van de Milieuthermometer Zorg te behalen voor alle locaties van Magentazorg. De Milieuthermometer Zorg is ontwikkeld door Milieu Platform Zorgsector (MPZ) in samenwerking met Stichting Milieukeur (SMK) en maakt een milieumanagementsysteem binnen een zorginstelling certificeerbaar.

Inmiddels is locatie Zuyder Waert, als eerst zorginstelling in de gemeente Heerhugowaard officieel gecertificeerd met het bronzen certificaat. Op 6 februari 2019 heeft de wethouder "Duurzaamheid" van de gemeente Heerhugowaard het bronzen certificaat van MPZ uitgereikt.

Voor 2020 zijn de plannen:

- MPZ Certificatieschema invullen als nulmeting voor onze eigendoms- en huurpanden, locaties certificeren voor minimaal brons in 2021
- Duurzaam inkoopbeleid opstellen
- Duurzame schoonmaakmiddelen en afvalscheiding implementeren in de andere locaties

- | | |
|---|--|
| 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 5. Leiderschap, governance en management |
| 2. Wonen en welzijn | 6. Personeelssamenstelling |
| 3. Veiligheid | 7. Gebruik van hulpbronnen |
| 4. Leren en werken aan kwaliteit | 8. Gebruik van informatie |

Verder wordt in 2020 onderzoek gedaan naar:

- elektrische laadpalen
- elektrische auto's ter vervanging van 2 huidige auto's
- zonnepanelen en subsidies
- groene daken

Internet, intranet en huisstijl

Communicatie is belangrijk om goed op de hoogte te blijven en een kwestie van halen en brengen. Eind 2019 wordt een nieuw sociaal intranet gelanceerd voor alle medewerkers. Daarnaast wordt gewerkt aan een nieuwe website. Dit alles in één en dezelfde huisstijl en benamingen.

Professionaliseren van de IT: ICT-roadmap

Eén van de van de strategische ambities van Magentazorg is het huis op orde voor wat betreft informatiemanagement, data en technologie. Deze ambitie is omgezet tot een veranderprogramma waarin transformaties zijn doorgevoerd ten aanzien van 'achterstallig onderhoud'. Daarnaast wordt op den duur IT ingezet om te innoveren (Cloud) en in te gaan op de diverse ontwikkelingen in de markt. Om meer grip op de IT en op de ontwikkeling hiervan te krijgen, is begonnen met het maken van een IT visie en strategie met een bijbehorende Roadmap.

In 2020 zal een start gemaakt worden met de uitvoering van de Roadmap.

- | | |
|---|--|
| 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 5. Leiderschap, governance en management |
| 2. Wonen en welzijn | 6. Personeelssamenstelling |
| 3. Veiligheid | 7. Gebruik van hulpbronnen |
| 4. Leren en werken aan kwaliteit | 8. Gebruik van informatie |

Overzicht extra middelen kwaliteitsbudget 2020 e.v.

Gebruik van hulpbronnen	Toelichting	Inzet Kwaliteitsbudget 2020	Directe (D) of Indirecte Kosten (I) Verhouding 85-15%
ICT ondersteuning op locatie	ca. 2 FTE	€ 94.000	I
I-Nurse	ca. 0,67 FTE	€ 46.000	D
Innovatie ICT		€ 300.000	I
Totaal		€ 440.000	Totaal D € 46.000 Totaal I € 394.000

Gebruik van informatie

Introductie Gebruik van informatie

Actief gebruik maken van alle bronnen van informatie heeft tot doel het ondersteunen van inzet van mensen en middelen, het leveren, monitoren, managen, samen leren en verbeteren van zorg.

Verzamelen en delen van informatie voor samen leren en verbeteren

Medewerkerstevredenheid

De tevredenheid van medewerkers wordt structureel eens in de drie jaar gemeten. De laatste meting heeft plaatsgevonden in Q2 van 2018. De resultaten hiervan zijn meegenomen bij de verbeterinitiatieven voor 2018 en 2019. In 2020 wordt een passend instrument gekozen, een plan van aanpak gemaakt hoe de response rate te verhogen en gekeken hoe we in het kader van leren en verbeteren omgaan met de resultaten.

Cliëntoordelen

Het meten van cliëntervaringen is een belangrijk middel om de transparantie en kwaliteit van zorg te verbeteren.

PREM-vragenlijsten

In samenwerking met brancheorganisaties is er voor een aantal zorgsoorten een standaard vragenlijst ontwikkeld, de zogenoemde PREM-vragenlijst. Er zijn PREM-lijsten voor behandelaren en paramedici.

- | | |
|---|--|
| 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 5. Leiderschap, governance en management |
| 2. Wonen en welzijn | 6. Personeelssamenstelling |
| 3. Veiligheid | 7. Gebruik van hulpbronnen |
| 4. Leren en werken aan kwaliteit | 8. Gebruik van informatie |

De meest recente is de PREM-wijkverpleging. Het leren en verbeteren wordt ondersteund door real-time inzicht in de beoordelingen van de dienstverlening van Magentazorg. Hierbij wordt Magentazorg ondersteund door ZorgDNA.

Net Promotor Score

De Net Promotor Score, afgekort NPS, is een eenvoudige manier om middels één vraag de klantenloyaliteit van Magentazorg te meten. Verbeterpunten die hieruit komen worden gebruikt om de kwaliteit van zorg te verbeteren.

Zorgkaart Nederland

Zorgkaart Nederland is een site van de Patiënten federatie Nederland en is de grootste ervaringsite voor de gezondheidszorg. ZorgkaartNederland wordt nadrukkelijk ingezet als meetinstrument voor cliëntervaringen binnen Magentazorg. Het aantal waarderingen op ZorgkaartNederland moet echter wel substantieel omhoog om de uitkomsten representatief te laten worden en als kwaliteitsinstrument te gebruiken om verbeteringen in de organisatie in te zetten.

...vervolg

Om dit te bewerkstelligen worden in 2020 respons-targets als prestatie-indicatoren gehanteerd. De kwartaalrapportages van ZorgkaartNederland maken deel uit van de kwartaalrapportages kwaliteit, die worden besproken met verplegend en verzorgend personeel.

Leren van incidenten en klachten

Melden Incidenten Cliënten (MIC) en Meld Incidenten Medewerkers (MIM)

Het melden van incidenten wordt gedaan als leermoment zodat de zorg aan de cliënt zo optimaal mogelijk verloopt. In 2020 legt Magentazorg de focus op het lerende element van incidenten en wordt beleid ontwikkeld om het melden te betrekken in de kwaliteitscyclus.

Klachten

Magentazorg ziet klachten als de mogelijkheid om samen met cliënt en/of naasten, te kijken naar mogelijkheden om de kwaliteit van zorg en dienstverlening te verbeteren. In 2020 zal beleid worden ontwikkeld om klachten en daaraan gekoppelde adviezen van de klachtenfunctionaris op systematische wijze te betrekken in de kwaliteitscyclus. Relatie tot de nieuwe wet zorg en dwang wordt gekeken naar de rol van de klachtenfunctionaris.

- | | |
|---|--|
| 1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning | 5. Leiderschap, governance en management |
| 2. Wonen en welzijn | 6. Personeelssamenstelling |
| 3. Veiligheid | 7. Gebruik van hulpbronnen |
| 4. Leren en werken aan kwaliteit | 8. Gebruik van informatie |

Benutten en optimaliseren van bestaande administratiesystemen

Het project Cura Impuls! zoals beschreven in het thema 'Persoonsgerichte zorg en ondersteuning' beoogt een optimalisatie te brengen in de bestaande administratieve datasystemen.

Openbaarheid en transparantie

Magentazorg draagt zorg voor het openbaar toegankelijk zijn van het kwaliteitsverslag via de website. Het kwaliteitsverslag wordt aangeboden aan zorginstituut.

Overzicht extra middelen kwaliteitsbudget 2020 e.v.

Totale kostenbegroting Inzet Kwaliteitsbudget 2020 en verhouding 85-15 % (direct-indirect) kwaliteitsplan 2020

	Bedrag	Percentage
Direct	€ 4.754.600	86%
Indirect	€ 751.400	14%
Totaal	€ 5.506.000	

Het toegekende budget voor 2020 bedraagt € 5.633.000
 Aandeel Alkcare € 127.000
 Beschikbaar voor Magentazorg € 5.506.000

Verbeterpunten per domein/locatie

Verpleeghuiszorg

<p>Zuyder Waert</p>	<p>Persoonsgerichte zorg & ondersteuning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elke nieuwe medewerker of stagiair stelt zich voor aan de cliënten. Cliënten ervaren nabijheid, geborgenheid, vertrouwen en begrip. Zij worden met respect behandeld. • Alle medewerkers werken met de cliëntagenda. • Alle cliënten (bewoners) krijgen passende dagbestedings-mogelijkheden aangeboden • Deskundigheidsbevordering bij zorgpersoneel en medewerkers wonen en welzijn. <p>Wonen & Welzijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Goede samenwerking met zorg en medewerkers wonen en welzijn./ Goede borging van welzijn op bewonersniveau. • Goede scholing MW&W op gebied van: huishouding/ hygiëne en omgaan met materialen. <p>Kwaliteit & Veiligheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iedere medewerker kent de kern-waarden, visie en koers van Magentazorg • MIC/MIM als lerend instrument. • Open cultuur met ruimte om elkaar feedback te geven en persoonsgericht gewerkt wordt in lijn met de kernwaarden • Cliënten met complexe zorg vraag de zorg kunnen bieden die zij nodig hebben <p>Deskundige Zorgverlener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deskundigheidsbevordering onbegrepen gedrag en Wet Zorg en Dwang. • Bedrijfsvoering Zuyder Waert-breed op orde • Ontwikkeling CVP naar verpleegkundig leiderschap • Zorgdriehoek introduceren <p>Ambitie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Met elkaar als één geheel samenwerken
<p>Oudtburgh</p>	<p>Persoonsgerichte zorg & ondersteuning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iedere medewerker kent de cliënt. Cliënten ervaren nabijheid, geborgenheid, vertrouwen en begrip. Zij worden met respect behandeld. • Alle medewerkers werken met de cliëntagenda. • Alle cliënten (bewoners) krijgen passende dagbestedings-mogelijkheden aangeboden • Deskundigheidsbevordering bij zorgpersoneel en medewerkers wonen en welzijn.

Verpleeghuiszorg

Oudtburgh	<p>Wonen & Welzijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Goede samenwerking met zorg en medewerkers wonen en welzijn./ Goede borging van welzijn op bewonersniveau. • Goede scholing MW&W op gebied van: huishouding/ hygiëne en omgaan met materialen. <p>Veiligheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Loopcircuit creëren rondom verpleeghuis Oudtburgh <p>Leren verbeteren van Kwaliteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbeteren kennis bij medewerkers van tilinstructies en gebruik van hulpmiddelen. • Medewerkers zijn op de hoogte van de richtlijnen voor het werken met gevaarlijke stoffen. <p>Leiderschap, governance en management:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personeelsformatie laten aansluiten op de strategische personeelsplanning (SPP)
Haemstede	<p>Persoonsgerichte zorg & ondersteuning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iedere zorg medewerker gebruikt het zorgdossier. • Overdracht en continuïteit van zorg. • TOK en POK vinden plaats <p>Wonen & Welzijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De ADL zorg wordt uitgevoerd zoals in de protocollen is vastgelegd • Verbeteren kennis bij medewerkers van tilinstructies en gebruik van hulpmiddelen. <p>Veiligheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicatiebeleid wordt besproken • Oriëntatie op inzet sensoren. <p>Leren verbeteren van Kwaliteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennis AVG is bij alle medewerkers bekend.

Verpleeghuiszorg

Hoog
Duinen

Persoonsgerichte zorg & ondersteuning:

- De bewoner ervaart een huiselijk gevoel en ontvangt hulp en ondersteuning passend bij behoefte en zorgvraag
- Binnen 24 uur na opname beschikt de bewoner over een basis zorgleefplan en staat de juiste indicatie en reanimatiestatus in CURA geregistreerd
- De mantelzorger kan op verzoek betrokken worden bij zorg en ondersteuning. Afspraken hierover worden vastgelegd in het zorgleefplan.
- Alle medewerkers werken met de cliënt agenda.
- Inzet familiecoaches

Wonen & Welzijn:

- Borgen van welzijn
- Optimaal benutten van de aanwezige welzijnsvoorzieningen
- Toezien op juiste indicatie stelling cliënt
- Mantelzorgers en Vrijwilligers participeren in zorg en ondersteuning.
- Voeding en Ambiance
- Verbouwing Hoog Duinen tot toekomstbestendige locatie. De centrale hal krijgt een huiselijke en gastvrije uitstraling en er wordt een extra huiskamer ingericht. De buitenruimte wordt beter benut en toegankelijk gemaakt.

Veiligheid:

- Domotica en telefonie zijn veilig, eenvoudig en betrouwbaar in gebruik
- Inzet domotica voor doelmatigere zorg
- Medicatie veiligheid is geborgd
- Bedrijfskleding is geïmplementeerd

Leren & verbeteren van kwaliteit:

- Cliënt (familie) ervaringen verzamelen en evalueren; verbeterpunten oppakken
- Continuering actieve cliëntenraad.
- Vorm en inhoud geven aan de kwaliteitsitems uit het kwaliteitsplan Magenta. Inhoud geven aan kwaliteitskader verpleeghuiszorg.
- Er wordt gewerkt conform richtlijn 'veilig thuis'.

Verpleeghuiszorg

<p>Hoog Duinen</p>	<p>Leiderschap, governance en management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers staan in hun kracht door eigenaarschap in werkprocessen en eigen regie • Gedrag medewerkers conform gedragskompas • Ontwikkeling thuiszorg vanuit Hoog Duinen • Continuïteit van zorg door adequate roosterplanning • Flexibele schil • Verzuim binnen norm • Kwalitatief goede leerlingbegeleiding binnen normering. • Scholing op basis van complexiteit van werk en zorg.
<p>Molenhoeve</p>	<p>Persoonsgerichte zorg & ondersteuning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De regie over het leven ligt bij de cliënt. De visie “Thuis voelen waar je woont” is leidend • Binnen 24 uur na opname beschikt de cliënt over een basis zorgleefplan en staat de juiste indicatie en reanimatiestatus in CURA geregistreerd • De mantelzorger kan op verzoek betrokken worden bij zorg en ondersteuning. Afspraken hierover worden vastgelegd in het zorgleefplan. <p>Wonen & Welzijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgen van welzijn, • Contacten leggen met onderwijs instellingen voor welzijnsactiviteiten • Optimaal benutten van de aanwezige welzijnsvoorzieningen • Toezien op juiste indicatie stelling cliënt • Vrijwilligers en dorpsactiviteiten <p>Veiligheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Domotica en telefonie zijn veilig, eenvoudig en betrouwbaar in gebruik • Medicatie veiligheid is geborgd • Risico inventarisatie wordt ingevoerd

Verpleeghuiszorg

<p>Molenhoeve</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cliënt (familie) ervaringen verzamelen en evalueren; verbeterpunten oppakken <p>Leren & verbeteren van kwaliteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actieve cliëntenraad is operationeel in 2020 • Vorm en inhoud geven aan de kwaliteitsitems uit het kwaliteitsplan Magenta. IM: inhoud geven aan kwaliteitskader verpleeghuiszorg. V&V: vorm en inhoud geven aan kwaliteitskader wijkverpleging. • Er wordt gewerkt conform richtlijn 'veilig thuis' <p>Leiderschap, governance en management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers staan in hun kracht door eigenaarschap in werkprocessen en eigen regie • Ontwikkeling "zorg door de burens" • Continuïteit van zorg door adequate roosterplanning. • Kwalitatief goede leerlingbegeleiding binnen normering. • Scholing op basis van complexiteit van werk en zorg.
<p>Rekerhof</p>	<p>Persoonsgerichte zorg & ondersteuning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementeren persoonsgerichte zorg onder ander door inzet vernieuwd ECD. Dagbesteding passend bij individuele behoefte van de cliënt. <p>Wonen & Welzijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De mantelzorger kan op verzoek betrokken worden bij zorg en ondersteuning. Afspraken hierover worden vastgelegd in het zorgleefplan.

Verpleeghuiszorg

Meander &
Dijckhoeve

Persoonsgerichte zorg & ondersteuning:

- Tevreden cliënten en familieleden
- Persoonsgerichte zorg is ingevoerd en/ of geborgd
- De cliëntagenda wordt optimaal gebruikt

Wonen & Welzijn:

- Medewerkers wonen en welzijn zijn goed geïnstalleerd
- Zeven dagen in de week is er een welzijn- aanbod
- Inzetten van de plusdienst

Veiligheid:

- BHV in orde
- Veilig werk/ leerklimaat

Leren & verbeteren van kwaliteit:

- Kwaliteit van zorg is op orde (scholingen, kwaliteitsregister, klinische lessen organiseren en bijwonen)
- Inwerkprogramma functie per zorgmedewerker geactualiseerd
- Samenwerking optimaliseren door scholing optimaal samenwerken

Leiderschap, governance en management

- Persoonlijke zorg, mezelf zijn, aandacht geven, expertise en pionieren
- Herkenbaarheid op alle locaties

Verpleeghuiszorg

<p>De Daalder & Oude Trambaan</p>	<p>Persoonsgerichte zorg en ondersteuning</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliënten ervaren nabijheid, geborgenheid, vertrouwen en begrip. Zij worden met respect behandeld. • Medewerkers hebben professionele kennis en kunde over onderwerpen als dementie, onbegrepen gedrag en persoons gerichte zorg. • Cliënten en familieleden zijn geïnformeerd en worden betrokken bij de zorg. <p>Wonen & welzijn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliënten en familieleden zijn geïnformeerd en worden betrokken bij de zorg. • Activiteitsaanbod en verschillende vormen van zingeving zijn bekend en zichtbaar voor cliënten en (informele) zorg. <p>Veiligheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt geen vrijheidsbeperking of onvrijwillige zorg toegepast. <p>Leren & verbeteren van kwaliteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliënten en familieleden laten recensie achter op Zorgkaart Nederland • Efficiënt werken • Methodisch werken <p>Leiderschap, governance en management</p> <ul style="list-style-type: none"> • De Coördinerend verpleegkundige ontwikkelt haar verpleegkundig leiderschap. • Realiseren financiële doelen (verzuim, verloop, bedbezetting, exploitatie)
<p>Nieuw Varne</p>	<p>Implementatieplan Gerontopsychiatrie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een specialistische woonomgeving ontwikkelen volgens actuele inzichten en standaarden • Het team GP is en blijft specialist in Geronto-psychiatrische zorg • Nieuw Varne staat bekend om zijn specialisme GP

Verpleeghuiszorg

Oudorperzand

Persoonsgerichte zorg & ondersteuning:

- Tevreden cliënten en familieleden
- Samenwerking met familiecoach
- Persoonsgerichte zorg is ingevoerd en/ of geborgd
- De cliëntagenda wordt gebruikt

Wonen & Welzijn:

- Medewerkers wonen en welzijn zijn goed geïnstalleerd
- Zeven dagen in de week is er een welzijn- aanbod
- Er zijn voldoende activiteiten beschikbaar

Veiligheid:

- Domotica in orde
- BHV in orde
- Veilig werk/ leerklimaat

Leren & verbeteren van kwaliteit:

- Kwaliteit van zorg is op orde (scholingen, kwaliteitsregister, klinische lessen organiseren en bijwonen)
- ECD Cura ingevoerd
- Inwerkprogramma per zorgmedewerker geactualiseerd

Leiderschap, governance en management

- Persoonlijke zorg, mezelf zijn, aandacht geven, expertise en pionieren
- Herkenbaarheid op alle locaties
- Oudorperzand 'gezond', betreffende de exploitatie en bedrijfsvoering

Verbeterpunten Zorg aan huis

Wijkverpleging

- Er wordt gewerkt conform richtlijn 'veilig thuis' waarbij het ECD de basis is van de zorgverlening aan de cliënt.
- Iedere medewerker heeft actuele kennis over methodisch werken en het ECD en wordt daarin geschoold.
- Afspraken uit het kwaliteitskader wijkverpleging en eisen vanuit zorgverzekeraars zijn geborgd.
- Scholing op basis van complexiteit van het werk.
- Ontwikkelen extramurale deskundigheid op gebied van Korsakov, Parkinson en ouderen met een psychiatrische aandoening, naast dementie en CVA.
- Wijkverpleegkundigen inzetbaar bij integrale ouderenzorg.

Individuele begeleiding (ambulante begeleiding)

- Het ECD is de basis van de zorgverlening aan de cliënt.
- Afspraken vanuit gemeenten zijn geborgd.
- Scholing op basis van complexiteit van het werk.
- Ontwikkelen extramurale deskundigheid op gebied van Korsakov, Parkinson en ouderen met een psychiatrische aandoening.
- Richtlijn 'veilig thuis' is geïmplementeerd en geborgd.
- Alle ambulante begeleiders zijn SKJ geregistreerd.

Huishoudelijke begeleiding

- Afspraken vanuit gemeenten zijn geborgd.
- Scholing op basis van complexiteit van het werk

Dagbesteding (begeleiding groep en intramurale dagbesteding)

- ECD is de basis van de zorgverlening aan de cliënt.
- Dagbesteding passend bij de individuele behoefte van de cliënt.
- Afspraken vanuit gemeenten zijn geborgd.
- Scholing op basis van complexiteit van het werk. Ontwikkelen extramurale deskundigheid op gebied van Korsakov, Parkinson en ouderen met een psychiatrische aandoening.















Verbeterpunten Revalidatie & Behandeling

Doelen Kwaliteit/inhoud














- Functie coördinerend verpleegkundige is in positie gezet
- Pilot centraal plannen behandeldienst GRZ is gestart
- Cliënttevredenheid is verder omhoog gebracht
- Aan de training 'Givability' is een vervolg gegeven
- Aan het project 'Alles is revalidatie' is een vervolg gegeven
- ELV hoog complex bedden (observatiebedden i.s.m. NWZ) zijn gerealiseerd
NB: het NWZ moet hier nog een besluit over nemen
- Multidisciplinair werken in de WLZ en GRZ is verbeterd
- Scholing omgaan met gedragsproblematiek is in gang gezet
- Wetgeving Wet Zorg en Dwang is geïmplementeerd
- Ambulante zorgprocessen zijn geoptimaliseerd
- Methodisch werken in de eerste lijn is verder verbeterd

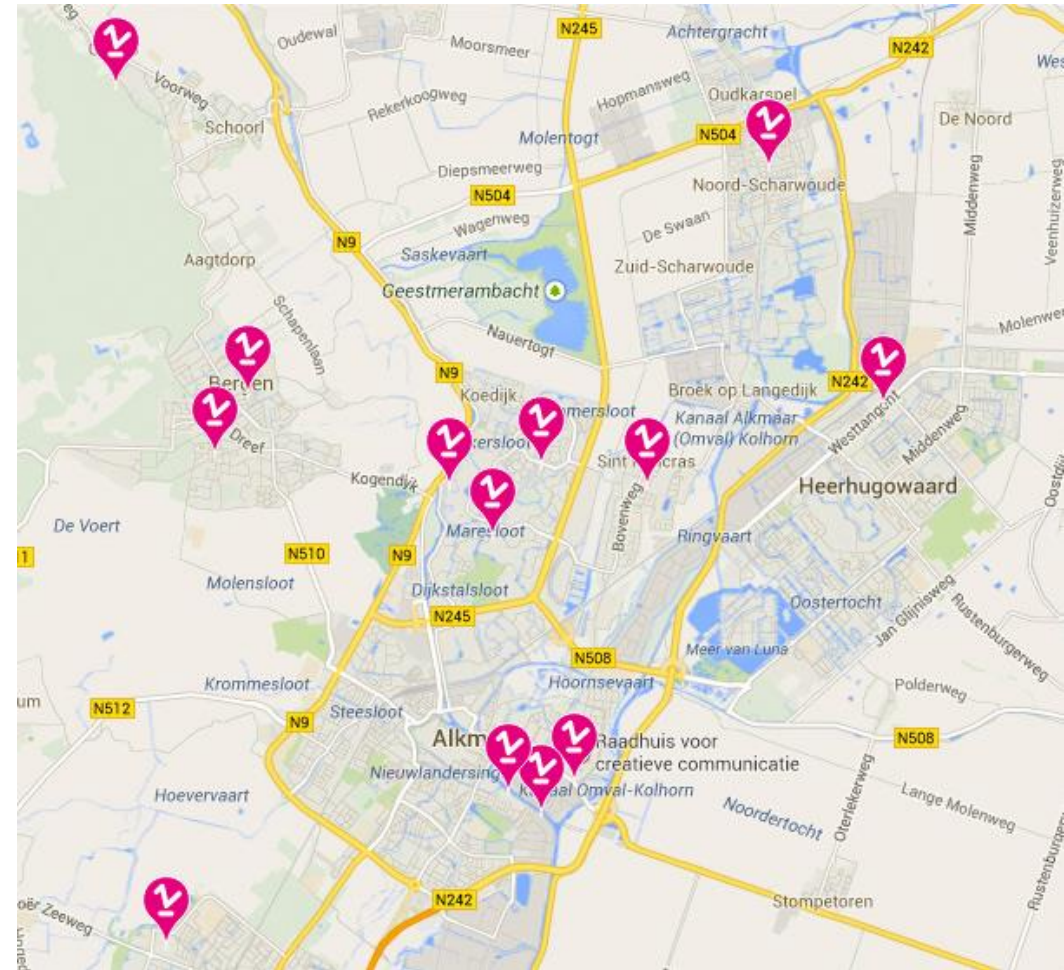
BIJLAGEN

Bijlage 1: Locaties inclusief KvK vestigingsnummer

	Naam Vestigingsnummer Bezoekadres	Lauwershof (Revalidatie Alkmaar) 000027721051 Jupiterstraat 10, 1829CA Oudorp		Naam Vestigingsnummer Vestigingsnummer Bezoekadres	De Daalder 000027721620 000030452066 Johanna Naberstraat 79 A - C, 1827LB Alkmaar
	Naam Vestigingsnummer Bezoekadres	Zuyder Waert 000027721078 Titanialaan 15, 1702AZ Heerhugowaard		Naam Vestigingsnummer Vestigingsnummer Vestigingsnummer Bezoekadres	De Meander 1, 3, 7 & 9 000027721647 000027721671 000027721698 000027721701 Zonoord 1, 1723LK Noord-Scharwoude
	Naam Vestigingsnummer Bezoekadres	De Molenhoeve 000027721094 Bovenweg 114, 1834CH Sint Pancras		Naam Vestigingsnummer Vestigingsnummer Vestigingsnummer Bezoekadres	De Dijckhoeve 000030452546 000030452651 000030452740 000030452821 Kanaaldijk 264A, 264B, 264C, 264D 1831BG Koedijk
	Naam Vestigingsnummer Bezoekadres	Oudtburgh 000027721108 Molenweidjtje 1, 1862BC Bergen (NH)		Naam Vestigingsnummer Bezoekadres	Nieuw Varne 000036996823 Gaanderij 29, 1852RV Heiloo
	Naam Vestigingsnummer Bezoekadres	De Haemstede 000027721248 Beemsterlaan 6, 1861LH Bergen (NH)		Naam: Vestigingsnummer Vestigingsnummer Bezoekadres	Nieuwbouw Oudorperzand (per 01-04-2019) 000042402719 000042503167 Jupiterstraat 2, 4 1829CA Oudorp
	Naam Vestigingsnummer Bezoekadres	Hoog Duinen 000027721256 Heereweg 169, 1871EE Schoorl		Overig: Naam Vestigingsnummer Bezoekadres	Actie Thuiszorg 000030452295 Johanna Naberstraat 79 B, 1827LB Alkmaar
	Naam Vestigingsnummer Bezoekadres	Rekerhof 000027721434 Hof van Luxemburg 63, 1825TC Alkmaar			
	Naam Vestigingsnummer Vestigingsnummer Vestigingsnummer Bezoekadres	De Oude Trambaan 000027721450 000027721469 000027721604 000027721612 Oude Trambaan 1218, 1821BB Alkmaar			

Locatie-overzicht

	Naam: De Oude Trambaan Locatie: Alkmaar		Naam: Revalidatie Alkmaar Locatie: Oudorp
	Naam: Rekerhof Locatie: Alkmaar		Naam: Oudorperzand Locatie: Oudorp
	Naam: De Daalder Locatie: Alkmaar		Naam: Nieuw Varne Locatie: Heiloo
	Naam: De Dijkhoeve Locatie: Koedijk		Naam: Zuyder Waert Locatie: Heerhugowaard
	Naam: Hoog Duinen Locatie: Schoorl		Naam: De Molenhoeve Locatie: Sint Pancras
	Naam: Meander Locatie: Noord – Scharwoude		Naam: Oudtburgh Locatie: Bergen
	Naam: De Haemstede Locatie: Bergen		



Bijlage 2: Basisgegevens cliënten Magentazorg

Locatie	Aantal cliënten		Aantal cliënten in %		Gemiddelde leeftijd		Totaal	
	Man	Vrouw	Man	Vrouw	Man	Vrouw	Aantal	Gem. leeftijd
Intramurale zorg Oudtburgh PG	41	78	34%	66%	83	87	119	85
Oudtburgh SOM	30	29	51%	49%	78	84	59	81
Zuyder Waert PG	53	114	32%	68%	78	83	167	82
Haemstede	27	13	68%	33%	64	73	40	67
Hoog Duinen	13	39	25%	75%	86	89	52	88
Molenhoeve	8	37	18%	82%	88	89	45	89
Rekerhof	8	16	33%	67%	83	87	24	86
Daalder PG	3	17	15%	85%	85	88	20	87
Dijkhoeve PG	7	17	29%	71%	82	88	24	86
Nieuw Varne PG	16	12	57%	43%	75	82	28	78
Oude trambaan PG	5	18	22%	78%	78	84	23	82
Oudorperzand	23	23	50%	50%	79	87	46	83
Meander	9	14	39%	61%	75	84	23	80
Revalidatie Alkmaar	16	50	24%	76%	78	82	66	81
Totaal intramurale zorg	259	477	35%	65%	78	85	736	83
Extramurale zorg HbH	299	733	29%	71%	68	75	1.032	73
Ambulant	204	193	51%	49%	32	39	397	35
dagbesteding	56	51	52%	48%	80	80	107	80
Wijkverpleging	129	241	35%	65%	77	80	370	79
Totaal extramurale zorg	688	1.218	36%	64%	60	70	1.906	67
Totaal	947	1.695	36%	64%	65	74	2.642	71

Bijlage 3: Organogram

