



Kwaliteitsbeeld Magentazorg 2025

Hoofdstuk	Inhoud	Pagina
Inleiding	<ul style="list-style-type: none">• Doel van het kwaliteitsbeeld• Opbouw van het kwaliteitsbeeld	4
1 Profiel van Magentazorg	<ul style="list-style-type: none">• Introductie profiel Magentazorg• Organisatiestructuur• Kernwaarden	6
2 Reflectie op de beweging van het kwaliteitskompas	<ul style="list-style-type: none">• Kwaliteitskompas Magentazorg• Terugblik op kwaliteitsdoelen 2025• Vooruitblik op kwaliteitsdoelen 2026• Monitoring en verbetermaatregelen	10
3 Reflectie op de bouwstenen	<ul style="list-style-type: none">• Bouwsteen 1: het kennen van de wensen en behoeften• Bouwsteen 2: het bouwen van netwerken• Bouwsteen 3: het werk organiseren• Bouwsteen 4: leren en ontwikkelen• Bouwsteen 5: inzicht in kwaliteit<ul style="list-style-type: none">- Reflectie op hoe de resultaten van de jaarlijkse verplichte metingen van de cliëntervaringen- Systematisch verzamelen en analyseren van kwaliteitsgegevens om inzicht te krijgen in kwaliteit van zorg	15
4 Perspectief naar volgend jaar		27
Bijlagen		

INLEIDING

Inleiding

Doel van het kwaliteitsbeeld

Het kwaliteitsbeeld van Magentazorg voor 2025 is opgesteld om een helder en gedetailleerd overzicht te geven van de kwaliteit van zorg die wij bieden. Dit document dient als een reflectie op onze prestaties, de voortgang van onze doelen, en de gebieden waar verbetering nodig is. Het kwaliteitsbeeld is een essentieel instrument voor transparantie en verantwoording naar onze cliënten, hun naasten, onze medewerkers, en andere belanghebbenden.

Opbouw van het kwaliteitsbeeld

In dit kwaliteitsbeeld komen alle bouwstenen van het Generiek Kompas aan bod. We reflecteren op de beweging van het Kompas, waarbij we zowel terugblikken op de behaalde resultaten als vooruitkijken naar de doelen die we willen bereiken. Daarnaast geven we een gedetailleerde beschrijving van hoe we inspelen op de wensen en behoeften van onze cliënten, hoe we samenwerken met andere organisatie, hoe we deskundigheid en veiligheid organiseren, en hoe we het leren en ontwikkelen van onze professionals vormgeven.

Ook besteden we aandacht aan de resultaten van de jaarlijkse verplichte metingen, zodat kwaliteit van bestaan en mantelzorg een prominentere plek krijgen in onze evaluaties.

We nodigen u uit om de volgende hoofdstukken te lezen en een dieper inzicht te krijgen in hoe Magentazorg werkt aan het bieden van hoogwaardige cliëntgerichte zorg.

1. PROFIEL VAN MAGENTAZORG

Profiel van Magentazorg

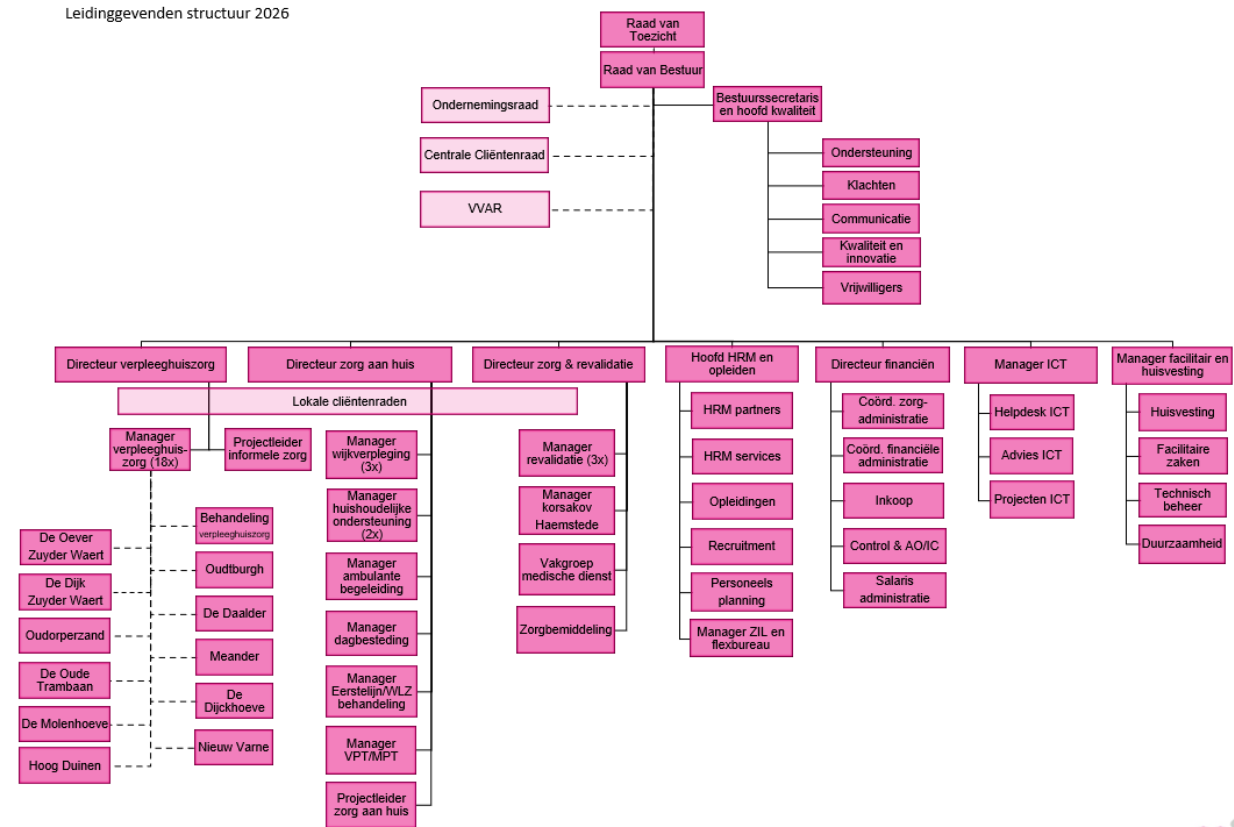
Profiel Magentazorg

De zorg en dienstverlening van Magentazorg is georganiseerd in drie takken van sport: verpleeghuiszorg, zorg aan huis en revalidatiezorg.

Het werkgebied van Magentazorg is Noord-Kennemerland: Alkmaar, Heiloo, Bergen, Heerhugowaard, Langedijk en omliggende plaatsen. Zorg aan huis is actief in dit gebied met huishoudelijke ondersteuning, wijkverpleging, ambulante begeleiding, dagbesteding, eerstelijnsbehandeling, modulair- en volledig pakket thuis. Cliënten die bij Magentazorg komen wonen, kunnen kiezen uit kleinschalige locaties en grotere locaties. In bijlage I staan de elf locaties, waar Magentazorg verpleeghuiszorg verleent. Daarnaast ontvangen cliënten revalidatiezorg in ons revalidatiecentrum in Oudorp. De dagbesteding wordt aangeboden op Verpleeghuiszorglocatie Oudtburgh, Revalidatiecentrum Alkmaar en vanuit een mooie, centraal in de wijk gelegen, locatie aan de Middenweg in Heerhugowaard.

Organisatiestructuur

De besturing en leidinggevende structuur wordt steeds geactualiseerd. De drie takken van sport zijn onderscheidend en apart van elkaar georganiseerd, waarbij verantwoordelijkheden en bevoegdheden zoveel als mogelijk decentraal zijn georganiseerd. Alle doelstellingen van Magentazorg worden in de uitvoerende teams gerealiseerd. De ondersteunende diensten bieden praktische services en adviseren over hun domeinen ten behoeve van de zorg.



Missie, kernwaarden en strategie

Onze missie

Magentazorg zet zich elke dag hartverwarmend in voor elke cliënt. Elke dag zorgen bevlogen en deskundige medewerkers met mantelzorgers en vrijwilligers (het informele netwerk) voor persoonsgerichte zorg.

Onze kernwaarden

De kernwaarden zijn onveranderd en inmiddels al jaren “levendig” aanwezig. Een waarde gedreven organisatie heeft een moreel kompas en geeft houvast aan hoe wij met elkaar aan de missie werken en hierop op alle niveaus aanspreekbaar zijn.

De volgende kernwaarden geven het DNA van Magentazorg weer:

HARTVERWARMEND - SAMEN - OPLOSSEN

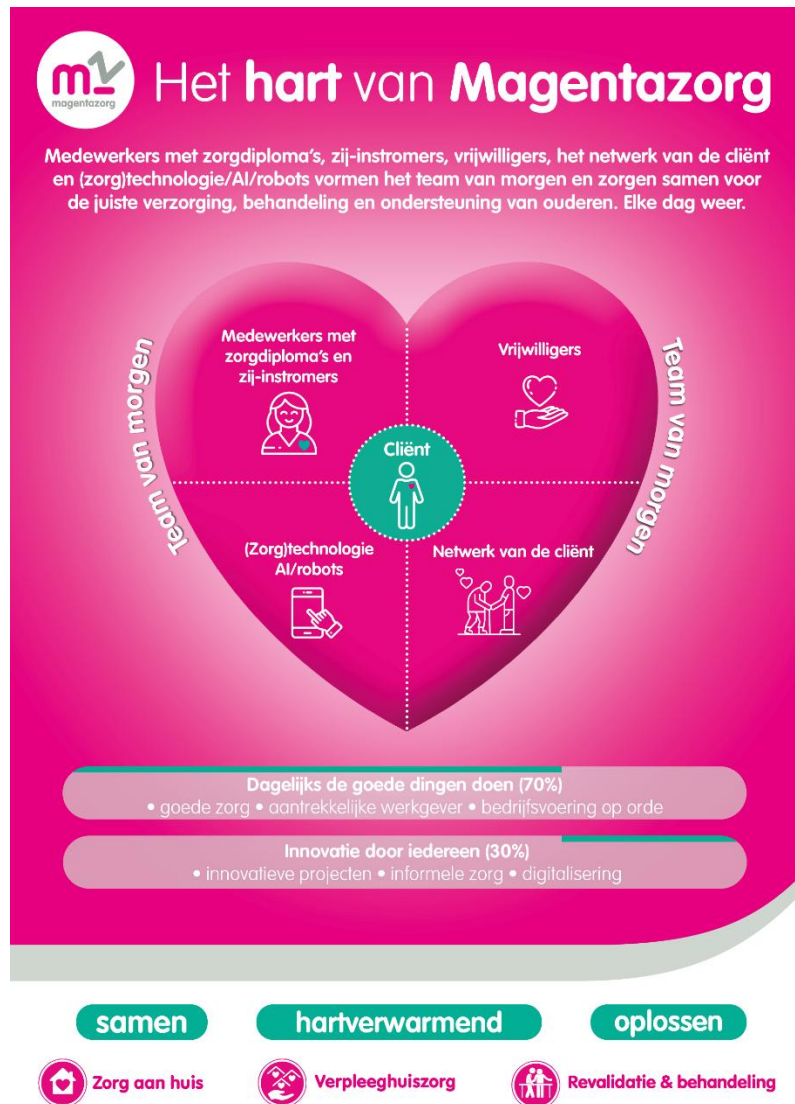
Strategie 2025 -2028

De missie en de praktijk staan bij Magentazorg altijd centraal, te weten:

“Medewerkers met zorgdiploma’s, zij-instromers, vrijwilligers, mantelzorgers en robots/AI vormen samen het team van morgen en zorgen samen voor de juiste verzorging, behandeling en ondersteuning van ouderen. Elke dag weer.”

De externe omstandigheden veranderen snel en hierop heeft Magentazorg niet veel invloed. Er is vooral nagedacht over de vraag: wat kunnen we zelf doen, zodat Magentazorg in 2028 nog steeds succesvol werkt aan de uitvoering van onze missie.





Magentazorg bewandelt twee wegen richting 2028, te weten:

Het operationeel goed laten verlopen (70%)

- Continue elke dag leren en verbeteren.
- Goede zorg leveren en tevredenheid bij cliënten hoog houden.
- Goed werkgeverschap in verband met aantrekken en behouden van medewerkers.
- Bevorderen van de samenwerking in het team van morgen tussen alle betrokkenen.
- Goede bedrijfsvoering en duurzaamheid realiseren.

Het anders doen en innoveren (30%)

- Meer informele zorg bevorderen.
- Meer technologie inzetten.
- Bevorderen van innovatieve cultuur.

De strategie is meer richtinggevend. Het wordt vooral concreet gemaakt in de jaarplannen. Het jaarplan heeft het karakter van een actieplan: we realiseren doelgericht. Alle afdelingen hebben een eigen jaarplan en volgen de voortgang van de doelen digitaal middels ons dashboard op TIM (intranet).

2. REFLECTIE OP DE BEWEGING VAN HET KWALITEITSKOMPAS MAGENTAZORG

Reflectie op de beweging van het Kwaliteitskompas Magentazorg


Implementatie Generiek Kompas naar Kwaliteitskompas Magentazorg

Per 1 juli 2024 is het Generiek Kompas opgenomen in het Register door Zorginstituut Nederland. Magentazorg had een eigen kwaliteitsmanagement (KMS), gebaseerd op de drie normen: kwaliteit van bestaan, kwaliteit van het netwerk en kwaliteit van de professional.

In 2024 en begin 2025 zijn de uitgangspunten van het Generiek Kompas geïntegreerd in het KMS van Magentazorg. Hiervoor hebben we in 2025 de tijd genomen om te komen tot een aangepast KMS: Het Kwaliteitskompas van Magentazorg. Dit kwaliteitskompas als kapstok is onder andere terug te zien in de opbouw van de perioderapportage kwaliteit.

Het kwaliteitskompas van Magentazorg

Het Kwaliteitskompas bestaat per tak van sport uit een vijftal bouwstenen met daaronder merkbare en meetbare normen. De oude normen uit het KMS zijn geëvalueerd en aangevuld of aangepast op basis van de uitgangspunten uit het Generiek Kompas. Het Generiek Kompas is echter een vrij 'hoogover' schets van wat kwaliteit in de ouderenzorg inhoudt. Met directie zorg, managers en zorgverleners is in Q1 van 2025 een gap-analyse gemaakt tussen het oude KMS en de uitgangspunten vanuit het Generiek Kompas. Daarna is de GAP-analyse per tak van sport afgerond en is, onder andere in samenspraak met de CCR, het kwaliteitskompas van Magentazorg vastgesteld.



'Ik woon hier nu een half jaar en het is hier geweldig. Prima zorg met zeer betrokken medewerkers. Mooie appartementen waar je echt het gevoel om thuis te zijn. Een heel fijne zorginstelling. Erg blij dat ik hier ben komen wonen. Ben voor revalidatie in vele instellingen Geweest maar hier echt fantastisch. Heel Erg blij dat ik hier woon.'
Bron: ZorgkaartNederland

Reflectie op de beweging van het Kwaliteitskompas Magentazorg

Terugblik op kwaliteitsdoelen van 2025 van Magentazorg

Het jaar 2025 stond bij Magentazorg in het teken van verdere groei naar een lerende, reflectieve organisatie, waarin medewerkers, teams en samenwerkingspartners elkaar steeds beter weten te vinden rondom het thema kwaliteit van zorg. De kwaliteitsdoelen van dit jaar waren vooral gericht op drie samenhangende ontwikkelrichtingen: het versterken van leren en ontwikkelen, het verdiepen van samenwerking in zorgnetwerken, en het vergroten van eigenaarschap binnen teams.

Thema: samenwerking

Ook op het gebied van samenwerking is de organisatie in 2025 verder gegroeid. De samenwerking met partners als VONK, UNO-VUmc en de regiotafel heeft geleid tot waardevolle kennisuitwisseling en het versterken van de verbinding tussen praktijk en onderzoek. Daarnaast kreeg de samenwerking met andere zorgorganisaties binnen het Wlz Ambulant-netwerk meer vorm, wat de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor cliënten die thuis wonen versterkte. Binnen de locaties zelf werd bovendien meer samengewerkt met familie en mantelzorgers — bijvoorbeeld via familieavonden, workshops met zorgthema en lotgenotenbijeenkomsten.

Thema: leren en ontwikkelen

Binnen het thema leren en ontwikkelen is in 2025 merkbaar voortgang geboekt. In alle drie de takken — Zorg aan huis, Revalidatie en Verpleeghuiszorg — werd leren steeds meer verweven met de dagelijkse praktijk. De incident-meldcultuur groeide: incidenten werden sneller gemeld en vaker benut als aanleiding om samen te leren.

Ook is er veel aandacht besteed aan leren en ontwikkelen middels leerplatform StudyTube. Verder optimalisatie hiervan vindt plaats in 2026.

Thema: eigenaarschap in het team van morgen

Het derde speerpunt, eigenaarschap en het team van morgen, kwam in 2025 tot uiting in een toenemende mate van reflectie, zelforganisatie en verantwoordelijkheid in teams. De beweging van zorgen vóór naar zorgen dát werd concreet zichtbaar in het werk: medewerkers dachten meer mee over het organiseren van de zorg, durfden vragen te stellen en zochten actief naar verbeterkansen. De inzet van technologie, zoals de Compaan en beeldzorg, droeg hieraan bij doordat teams nieuwe manieren vonden om cliënten te ondersteunen en contact te houden.

Terugkijkend kan worden gesteld dat de kwaliteitsdoelen van 2025 hebben bijgedragen aan een duidelijke verschuiving in de cultuur van Magentazorg: van reageren naar reflecteren, van uitvoeren naar eigenaarschap, en van afzonderlijke inspanningen naar gezamenlijke verantwoordelijkheid. De basis voor verdere professionalisering is gelegd, maar tegelijkertijd is er nog werk te doen om de nieuwe werkwijzen blijvend te borgen in alle lagen van de organisatie.

Reflectie op de beweging van het Kwaliteitskompas Magentazorg

Vooruitblik op kwaliteitsdoelen van Magentazorg 2026

In 2026 wil Magentazorg verder bouwen op de ontwikkeling die de afgelopen jaren is ingezet. Vanuit de strategische koers “Het team van morgen” ligt de focus op het versterken van samenwerking, leren en innovatie, met als uiteindelijke doel een toekomstbestendige organisatie waarin cliënten, medewerkers en netwerken elkaar duurzaam versterken.

Het team van morgen

Een belangrijk uitgangspunt voor 2026 is de verdere uitwerking van het team van morgen. Daarin staat de samenwerking tussen zorgprofessionals, vrijwilligers, zij-instromers, robots en AI en het netwerk van de cliënt centraal. Het streven is dat elk team in 2026 beschrijft hoe deze samenwerking in de praktijk vorm krijgt en hoe technologie en innovatie daarin ondersteunend zijn. Ook wordt er geïnvesteerd in het begeleiden van medewerkers zonder formele zorgopleiding, zodat bekwaamheid en betrokkenheid leidend zijn in plaats van alleen bevoegdheid.

Leren en ontwikkelen

Daarnaast krijgt leren en ontwikkelen een nieuwe verdieping. Waar in 2025 de nadruk lag op het stimuleren van de leercultuur, ligt in 2026 de focus op het zichtbaar maken van leren. Teams gaan werken met actuele leerplannen die gekoppeld zijn aan kwaliteitsgegevens, zodat het effect van scholing en reflectie ook meetbaar wordt. Om deze ontwikkelingen te ondersteunen wordt het leerplatform StudyTube heringericht. Ook start er een Management Development programma voor alle coördinerend verpleegkundigen en wijkverpleegkundigen.

Duurzaamheid

Ook duurzaamheid krijgt nadrukkelijk aandacht. De Green Deal Duurzame Zorg 3.0 wordt in 2026 vertaald naar concrete, haalbare maatregelen per locatie. Zo wordt duurzaamheid niet alleen een beleidsdoel, maar onderdeel van de dagelijkse praktijk.

Informele zorg

De derde pijler van de strategie richt zich op het versterken van informele zorg en netwerken. In 2026 wordt het programma ‘Informele zorg in het team van morgen’ verder uitgerold binnen alle takken. Mantelzorgers en vrijwilligers worden nadrukkelijker onderdeel van het zorgteam, en instrumenten zoals de Mantelzorgscan worden geïntegreerd in het elektronisch dossier. Hiermee ontstaat een vollediger beeld van het netwerk rond de cliënt, wat samenwerking en continuïteit van zorg ten goede komt.

Om hieraan bij te dragen wordt ook het verder doorontwikkelde vrijwilligersbeleid in 2026 uitgevoerd in de praktijk.

Innovatie

Innovatie en kennisdeling krijgen een vaste plek in het dagelijks werk, en leiderschapstrajecten worden doorontwikkeld om te ondersteunen in dienend en verandergericht leiderschap. Nieuwe toepassingen van technologie — zoals AI en spraaktechnologie — worden in 2026 verder getest, met als doel de administratieve lasten te verlagen en de kwaliteit van zorg te verbeteren. Elk team formuleert een eigen innovatie die bijdraagt aan werkplezier of cliënttevredenheid.

Samenvattend

Samenvattend richt Magentazorg zich in 2026 op het verdiepen, verbinden en verankeren van wat in 2025 is opgebouwd. Leren wordt meetbaar, samenwerking nog hechter, en innovatie een vanzelfsprekend onderdeel van het werk. De ambitie voor 2026 is om herkenbaar te zijn als een organisatie waar kwaliteit, ontwikkeling en verbinding hand in hand gaan — en waar het team van morgen elke dag zichtbaar vorm krijgt in de praktijk van vandaag.

3. REFLECTIE OP DE BOUWSTENEN

De bouwstenen van het Kwaliteitskompas van Magentazorg

Inleiding

Het Kwaliteitskompas Magentazorg is een hulpmiddel om zorg nog beter af te stemmen op wat cliënten belangrijk vinden in hun leven. Het biedt richtlijnen en inspiratie om samen met cliënten, mantelzorgers, vrijwilligers, technologie en professionals (het team van morgen) te werken aan goede zorg, eigen regie en kwaliteit van bestaan. Het kompas helpt om de zorg die wij bieden toekomstbestendig te maken door samenwerking, leren en ontwikkelen centraal te stellen. Met het Kwaliteitskompas zetten we als Magentazorg de volgende stap in mensgerichte en kwalitatieve zorg!

In 2025 is het Kwaliteitskompas Magentazorg per tak van sport verder vormgegeven op basis van de vijf bouwstenen. Hiernaast een samenvatting van de vijf bouwstenen, op basis waarvan dit kwaliteitsbeeld is vormgegeven.

Het kwaliteitskompas van Magentazorg

Het kwaliteitskompas van Magentazorg is afgeleid van het landelijke vastgestelde Generiek Kompas. Dit is een hulpmiddel dat richting geeft aan het verbeteren van kwaliteit van zorg. Zo zetten we een stap naar nog betere zorg!

Bij Magentazorg blijven we continu leren en ontwikkelen. Om dit goed te begeleiden, is dit kompas ontwikkeld. Iedereen heeft met het kompas te maken, omdat iedereen met zijn hart werkt en de zorg voor de zorgvragers wil blijven verbeteren.

Dit doen we **samen, hartverwarmend en oplossend!**



Het kwaliteitskompas bestaat uit 5 bouwstenen!

1

Het kennen van de wensen en behoeften

We brengen de wensen en behoeften van de zorgvragers in kaart. Een open gesprek is daarbij belangrijk, met respect en goed luisteren. Samen worden afspraken gemaakt over de zorg, afgestemd op wat iemand wenst en zelf nog kan.

2

Het bouwen van netwerken

We stimuleren dat de zorgvrager steun krijgt van naasten en andere betrokkenen. Het sociale netwerk wordt in kaart gebracht en waar nodig versterkt. Zorgverleners, vrienden en familie werken samen met de zorg. Iedereen weet wie wat doet.

3

Het werk organiseren met het team van morgen

We werken samen in een team van medewerkers met zorgdiploma's, zij-instromers, vrijwilligers, het netwerk van de cliënt en Izorgtechnologie/AI/robots → het team van morgen. Zo bouwen we vandaag aan de zorg van de toekomst.

4

Leren en ontwikkelen

We leren samen om de zorg te verbeteren. We denken na over wat beter kan. Dit betekent dat er ruimte is om kennis en vaardigheden te ontwikkelen, samen te werken en te reflecteren.

5

Inzicht in kwaliteit

We verzamelen en delen informatie over zorg om de kwaliteit te verbeteren. Dit helpt ons te leren, ons werk te ontwikkelen en verantwoording af te leggen aan onder andere cliënten, mantelzorgers en organisaties.

Bouwsteen 1: Het kennen van wensen en behoeften Wat is voor cliënten belangrijk en hoe wordt hierop ingespeeld?

Wat hebben we bereikt in 2025

- Bij alle verpleeghuiszorglocaties worden binnen zes weken de wensen en behoeften van alle bewoners uitgevraagd. Gedurende het verdere verblijf van de bewoners worden middels open gesprekken deze wensen en behoeften gemonitord en bijgesteld indien nodig. Dit zijn veelal geplande gesprekken – zoals tijdens rondleidingen, opnamegesprekken, 6-wekengesprek- of wanneer daar aanleiding voor is (zoals na een gedragsvisite of op verzoek van familie, zorgmedewerkers, of cliënten). Ook valt te denken aan bijeenkomsten als familieavonden of zondagmiddag-bijeenkomsten enz.
- Bij Korsakov-locatie de Haemstede kunnen bewoners middels robot Robin wekelijks reageren op vragen, om zo laagdrempelig inzicht te krijgen in hun wensen.
- De wensen en behoeften van bewoners worden verwerkt in het zorgplan.
- Bij cliënten die bij ons komen wonen wordt aan de familie gevraagd om in de eerste periode samen met de cliënt hun levensverhaal te verwerken in het systeem ONS. Dit levert informatie op waarmee de zorg een beter beeld krijgt van de client. Eind december is 82,4% van de 323 verpleeghuiszorg cliënten geregistreerd in Caren. Voor Zah is dit 14,5% van de 2415 cliënten.
- Bij de onderzoeken naar clienttevredenheid zien we dat de cliënten en naasten de domeinen luisteren, vragen stellen, deskundigheid en waakzaamheid organisatie breed het beste en met structureel hoge scores beoordelen. Men voelt zich serieus genomen en veilig.

• Aansluiting bij het Generiek Kompas

De resultaten laten zien dat Magentazorg op het gebied van aandacht en deskundigheid goed aansluit bij het Generiek Kompas. Het stimuleren van eigen regie en de samenwerking met naasten vraagt echter nog om meer aandacht en een eenduidige aanpak.

Wat gaan we doen in 2026

- (Nieuwe) familie/ naasten blijven stimuleren om het levensverhaal in Caren in te vullen. In de bilaterale overleggen met afdeling kwaliteit wordt dit in 2026 een terugkerend thema.
- Er wordt gewerkt aan een nieuwe vragenlijst 'in zorg', waarin het open gesprek als leidraad wordt gebruikt.
- De ontwikkeling van het 4-stappenplan bij Zorg aan huis is nog volop bezig. Dit stappenplan zal ondersteuning bieden bij een uniforme werkwijze en intake. In 2026 wordt hier verder vorm aan gegeven.
- Bij Revalidatie Alkmaar wordt gewerkt aan het structureel in kaart brengen van wensen en behoeften van nieuwe cliënten tijdens het opnamegesprek.

'Er is een bewoner gaan zwemmen met een zorgmedewerker. Deze bewoner heeft hier zo van genoten dat er inmiddels meer bewoners en medewerkers mee gaan'. Bron: uitvraagformulier perioderapportage

Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken

Wat hebben we bereikt in 2025

- Ook in 2025 is binnen de hele organisatie veel aandacht geweest voor informele zorg waarin onder andere het netwerk van de cliënt centraal staat.
- Magentazorg werkt veel samen in het netwerk en in de regio. Denk aan: samenwerking met NoordWest Ziekenhuisgroep voor het nierdialyse centrum, ZW plus, RSO Zorgring, netwerk Dementie, VONK (samenwerkingsverband gericht op samenwerking tussen zorg, wonen en welzijn.), Regioplatform (samenwerking tussen huisartsen, ziekenhuizen en VVT) en UNO Amsterdam LWWL (platform om het leer-werkklimaat te verbeteren).
- Magentazorg zoekt contact en heeft contact met verschillende vrijwilligersorganisatie, naast het eigen netwerk van vrijwilligers van Magentazorg. Denk hierbij aan de acties Doesgoed, VPTZ en Welzijn Bergen. Bij al deze contacten staat de client centraal om voor hem of haar de juiste zorg en aandacht te kunnen bieden.
- Magentazorg zet zich in voor meer contact en onderlinge verbinding in de wijk, mede door inzet van het fietscafé. Met Magenta's fietscafé wordt samen met Wonen Plus Welzijn en MET een sociaal moment gecreëerd waarbij buurtbewoners elkaar kunnen ontmoeten en waarbij ze terecht kunnen met een vraag over zorg of welzijn.
- In 2025 organiseerde Magentazorg een informatiemarkt voor alle vrijwilligers en naasten. Hier kwamen middels marktkramen gerund door de experts vanaf de werkvloer verschillende onderwerpen aan bod, zoals verschillende zorg technologieën, zorgtaken voor de informele zorg, waakvrijwilligers en ondersteuning voor de mantelzorger.

- In 2025 vond het eerste (succesvolle!) Korsakov-Kaffee binnen locaties de Haemstede plaats. Een ontmoetingsplek voor bewoners, naasten en zorgprofessionals om in gesprek te gaan over leven met Korsakov.

Wat gaan we doen in 2026

- Na een succesvolle pilot met de mantelzorgscan op één locatie, zal deze in 2026 geïmplementeerd worden op de overige verpleeghuiszorglocaties. M.b.v. de mantelzorgscan, ook wel ecogram, wordt het netwerk van de cliënt volledig in kaart gebracht.
- Eén van de doelstellingen in de meer jaren strategie (2025 – 2028) is 'Het bevorderen van informele zorg', oftewel:
 - Het vergroten van het vrijwilligersnetwerk
 - Het sociale netwerk van de cliënt alle ruimte geven
- Om deze doelstelling te realiseren, wordt het 'programma informele zorg' verder uitgerold. Dit bestaat uit drie plannen per tak van sport en een ondersteunend programma.

'De zorg wordt goed met mij als eerste contact persoon afgestemd en er worden afspraken gemaakt die ook in het verslag en in het zorgplan worden vastgelegd.'
Bron: QDNA

Bouwsteen 3: Het werk organiseren met het team van morgen

Wat hebben we bereikt in 2025

- Veel focus op het 'Team van morgen', waarbij medewerkers met een diploma, zij – instromers, vrijwilligers en naasten invulling geven aan de zorg voor cliënten.
- Het ziekteverzuim over 2025 betreft 5,97 %, conform de doelstelling van het jaarplan 2025.
- Volledig Pakket Thuis (VPT) werd in 2025 succesvol voortgezet. Hierbij is een stijging te zien van 92%, van 26 naar 50 cliënten.
- Er is veel aandacht besteed aan de vrijwilligers en uitbreiding van het vrijwilligersnetwerk. In 2025 is dit netwerk gestegen met 28,3%, waardoor het vrijwilligersnetwerk van Magentazorg zo'n 350 vrijwilligers omslaat.
- Het vrijwilligersbeleid is uitgebreid besproken in de management teams en de medezeggenschap, waaruit een herzien vrijwilligersbeleid is gevormd.
- Er zijn waakvrijwilligers geworven en getraind die voor alle verpleeghuiszorglocaties ingezet kunnen worden in de laatste levensfase, ter ondersteuning van naasten en zorgmedewerkers.
- Er wordt steeds meer gestimuleerd dat vrijwilligers en naasten - waar mogelijk- ondersteunen in de zorg. Op de meeste locaties is hiervan een lichte stijging te zien, maar dit blijft ook komend jaar aandacht behoeven.
- Er is een audit uitgevoerd naar cliëntportaal Caren. Hieruit blijkt dat maar liefst 78% gebruik maakt van Caren, een hoger aantal dan in het voorgaande cliëntportaal. Caren kan optimaler ingezet worden om samenwerking te verbeteren en informele zorg te ondersteunen.
- Half 2025 is beeldbellen bij VPT en Ambulant gestart, om ook op deze manier zorg te kunnen leveren aan client voor wie dit geschikt is.
- De Compaan wordt voor steeds meer doeleinden ingezet op Revalidatie Alkmaar en is inmiddels een standaard hulpmiddel tijdens het revalidatietraject.

'Ik help mijn vader wekelijks 2 keer met de lunch.'
Bron: QDNA

- In navolging van revalidatie Alkmaar is in 2025 ook bij de verpleeghuizen begonnen met de digitalisering van de noodvoorraad. Dit vervangt veel handmatige administratie en geeft automatisch inzicht voor de apotheek.
- Verzorgend wassen is in 2025 de standaard werkwijze geworden binnen de verpleeghuizen en Zorg aan Huis, wat bijdraagt aan meer comfort voor cliënten en minder fysieke belasting voor medewerkers.

'Ze helpen met de communicatie, en geven een luisterend oor waar nodig. Ik ben ze erg dankbaar, maar vind het tegelijkertijd eigenlijk ook beschamend dat het nodig is omdat het een beslag legt op hun tijd.'
Bron: QDNA

Wat gaan we doen in 2026

- Er is een projectleider informele zorg voor de verpleeghuizen aangesteld, met als voornaamste doel om dit goed neer te zetten en de verschillende projecten te leiden.
- De projectleider van Zorg aan huis omtrent informele zorg wordt voortgezet.
- De cliënten, naasten en vrijwilligers worden ondersteund in het zoveel mogelijk behouden van de eigen regie. Er wordt steeds meer gestimuleerd dat vrijwilligers en naasten - waar mogelijk- ondersteunen in de zorg.
- Medewerkers met een zorgopleiding ondersteunen nieuwe medewerkers zonder zorgdiploma's om bekwaam te worden.
- Er zal op verschillende verpleeghuiszorglocaties en binnen Zorg aan huis een pilot starten met spraak gestuurd rapporteren.
- Het gebruik van slim incontinentiemateriaal wordt begin 2026 uitgebreid met een koppeling naar de werktelefoons om het gebruiksgemak te ondersteunen.
- Ook in 2026 blijven we werken aan het vrijwilligersnetwerk.
- Er worden op verschillende locaties workshops voor 'het team van morgen' georganiseerd, over een zorg gerelateerd onderwerp. In 2026 zal dit op alle locaties gedaan worden.
- De verdere uitrol van de digitalisering van de noodvoorraad van de verpleeghuizen zal naar verwachting zomer 2026 worden afgerond.

Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen Hoe is het leren en ontwikkelen van professionals vormgegeven

Wat hebben we bereikt in 2025

- Het Team Kwaliteit heeft drie perioderapportages opgeleverd. In deze rapportages wordt onder andere inzicht geboden in verschillende thema's, waaronder MIC/MIM, de Wet zorg en dwang (Wzd), merkbare en voelbare kwaliteit, innovatie, informele zorg, en themagericht leren en ontwikkelen.
- Begin 2025 zijn alle coördinerend verpleegkundige geschoold door team kwaliteit, op het gebied van kwaliteit. In deze trainingen kwamen o.a. de vijf bouwstenen van het Generiek Kompas, de perioderapportage, de BI tool en de kwaliteitsmonitor aan bod. Er zijn verschillende audits / zelfscans uitgevoerd, denk aan: Infectiepreventie, medicatieveiligheid en voedselveiligheid.
- Er hebben twee succesvolle bijeenkomsten van de Verpleging en Verzorging Adviesraad (VVAR) plaatsgevonden, met als thema's het kwaliteitskompas en zelfzorg bij agressie en grensoverschrijdend gedrag, met als doel om deze twee belangrijke onderwerpen goed onder de aandacht te brengen bij zorgmedewerkers en het gesprek hierover met elkaar aan te gaan. Voor het laatste thema zijn 3 dagen georganiseerd met meer dan 1000 deelnemers.
- De revalidatie en verpleeghuizen nemen deel aan initiatieven rondom het leren van data bij het 'Register Leren van Data'.
- Er is aandacht besteed aan het aantonen van de eigen bekwaamheid van zorgmedewerkers in StudyTube, ter bevordering van de eigen regie hierop.
- In 2025 hebben in totaal 243 medewerkers deelgenomen aan verschillende inspiratiebijeenkomsten binnen Magentazorg. De onderwerpen van deze bijeenkomsten waren CVA, Parkinson en Palliatieve zorg.

'Er wordt heel goed multidisciplinair samengewerkt en er wordt altijd grondig gekeken naar de mogelijkheden om iets samen op te lossen.'
Bron: ZorgkaartNederland

Wat gaan we doen in 2026

- Leerplatform StudyTube wordt opnieuw ingericht, mede om de focus meer te leggen op het zichtbaar maken van leren.
- Er worden meerdere inspiratiebijeenkomsten georganiseerd.
- Alle coördinerend verpleegkundigen en wijkverpleegkundigen worden middels een Management Development Programma geschoold. Het doel hiervan is om de kwaliteit van zorg te borgen.
- Naar aanleiding van verschillende landelijke ontwikkelingen pilots wordt in 2026 met de medische vakgroep onderzocht of toegewerkt kan worden naar stoppen met dubbele controle voor risicovolle medicatie.
Naar aanleiding van groot enthousiasme en een flinke toename van agressie en grensoverschrijdend gedrag is besloten om een vervolg te geven aan dit onderwerp, door in 2026 elke doelgroep op maat te blijven scholen op dit onderwerp.
- De VVAR-dagen van 2026 gaan over:
 - Palliatieve zorg, intercultureel en vanuit het perspectief van de verpleegkundige en verzorgende.
- In 2026 worden de inspiratiebijeenkomsten georganiseerd over de onderwerpen Wzd, medicatieveiligheid, Dementie, NAH, Parkinson en palliatieve zorg.
- In 2026 start Magentazorg met een pilot rondom crisisbedden somatiek op locatie Oudtburgh. Dit omdat de crisiszorg somatiek in regio Noord-Kennemerland nog niet goed geregeld is.
- Magentazorg biedt in 2026 de workshop 'DigiZeker bij Magentazorg' aan, om de digitale zekerheid bij medewerkers te vergroten en hierin te faciliteren.¹⁸

Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

Reflectie op hoe de resultaten van de jaarlijkse verplichte metingen van de cliëntervaringen

Clienttevredenheid

Het cliënttevredenheidsonderzoek vormt een belangrijke bron voor het inzetten van kwaliteitsverbeteringen. Magentazorg maakte tot oktober 2025 onder andere gebruik van het online platform Zorgkaart Nederland, waar cliënten hun ervaringen met een zorgaanbieder kunnen plaatsen.

Met de invoering van het Generiek Kompas is Magentazorg vanaf 2025 verplicht jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) uit te voeren met een gestandaardiseerde vragenlijst.

Het Generiek Kompas stelt als eis dat minimaal 80% van de doelgroep actief wordt benaderd. Daarom is gekozen voor een gedifferentieerde aanpak per zorgvorm, waarbij digitale uitvraag het uitgangspunt is en zoveel mogelijk wordt aangesloten bij bestaande systemen en processen.

Dit betekent dat het CTO voor alle onderstaande takken uitgestuurd is:

- Alle verpleeghuiszorglocaties (exclusief Haemstede, zij hebben een eigen uitvraag)
- Revalidatiecentrum Alkmaar
- Zorg aan huis
 - Wijkverpleging
 - VPT
 - Dagbesteding

Van de 88% wat is uitgezet bij de verpleeghuizen, heeft 33% gereageerd. Voor Zorg aan Huis is iedereen actief benaderd en heeft 22% gereageerd. Ook voor de Revalidatie is iedereen benaderd en heeft 19% gereageerd.

	Gemiddelde beoordeling	NPS	Respons (%)
Benchmark (maatstaf)	8,4	45	
Verpleeghuiszorg	7,8	39	33%
Zorg aan huis	8,8	70	22%
Revalidatie	8,8	75	19%

*'Uw medewerkers zijn zeer betrokken en luisteren heel goed als er een probleem is'.
Bron: QDNA*

Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

Reflectie op hoe de resultaten van de jaarlijkse verplichte metingen van de cliëntervaringen

Prem 1e lijn paramedisch

Cliënten, die 1e lijnzorg ontvangen van Magentazorg, kunnen de vragenlijst Prem 1e lijn paramedisch invullen. De 1e lijnzorg betreft fysiotherapie, ergotherapie, oefentherapie en beperkt diëtetiek en logopedie. De Prem is een korte vragenlijst voor de patiënten, die zij ontvangen tijdens de behandeling en vraagt naar de ervaringen met de praktijk en het zorgproces. De schaal loopt van 0-10.

Uitslag PREM 1^e lijn

Het gemiddelde cijfer in 2025 betrof een 9,1 en de gemiddelde NPS 74. In 2024 was dit een 9,3 en 88. Dit betekent dat de cijfers in 2025 iets gedaald zijn ten opzichte van 2024, maar dit zijn nog steeds hoge scores.

De respons is vanaf periode 2 van 2024 tot eind 2025 nagenoeg structureel aan de lage kant gebleven. De uitkomst is hierdoor minder betrouwbaar.

'Gaat goed: Persoonlijke aandacht, waarbij kennis en vertrouwen hand in hand gaan. Kan beter: Ik ben zeer dankbaar en tevreden met de begeleiding.'
Bron: ZorgkaartNederland

Huishoudelijke Ondersteuning en ambulante begeleiding

In 2025 is opnieuw een uitvraag naar cliënttevredenheid onder de cliënten van dagbesteding uitgevoerd door middel van een samengesteld uitvraagformulier. De vragen in dit uitvraagformulier zijn afgestemd met de gemeente (WMO).

Dagbesteding

In 2025 was voor de dagbesteding het responspercentage 34%, wat boven de norm van 30% ligt. In 2023 was het responspercentage 45%, dus deze is wel gedaald.

Qua beoordeling zijn veel domeinen nagenoeg hetzelfde gebleven. Wat opvalt is dat de beoordeling omtrent gesprekken met de wijk in 2025 gestegen is ten opzichte van 2023 (van 7,3 naar 8,1). Hier is na de beoordeling in 2023 veel aandacht aan besteed, wat heeft geresulteerd in deze stijging. Verder valt op dat de beoordeling over aanbevelen iets is gedaald (van 8,6 naar 8).

Ambulante begeleiding

In 2025 was voor ambulante begeleiding het responspercentage 37%, wat boven de norm van 30% ligt. Het responspercentage is gestegen ten opzichte van 2023, waar deze nog onder de norm van 30% lag (27%). De beoordelingen blijven nagenoeg gelijk aan 2023; alle domeinen scoren een 8,9 of hoger.

Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

Systematisch verzamelen en analyseren van kwaliteitsgegevens om inzicht te krijgen in kwaliteit van zorg

Inleiding

Magentazorg is continue bezig systematisch gegevens te verzamelen en te analyseren om inzicht te krijgen in kwaliteit van zorg. Hieronder een beknopt overzicht van een aantal van deze kwaliteitsgegevens.

Meldpunt huiselijk geweld en ouderenmishandeling

Magentazorg maakt gebruik van Veilig Thuis, het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling. Door de meldcodefunctionarissen wordt actief samengewerkt met Veilig Thuis.

In 2025 zijn er 35 meldingen via de interne meldcode gedaan, waarbij er geen meldingen zijn doorgezet naar Veilig Thuis. Deze meldingen via de meldcode betroffen collegiaal overleg, advies of ondersteuning door de meldcodefunctionarissen. Deze overleggen waren in sommige gevallen ook met Veilig Thuis, maar hebben niet geleid tot een formele melding.

In 2025 is er aandacht gegeven aan deze functie d.m.v. het volgen van intervisie en het onder de aandacht brengen van de meldcode en de functionarissen bij medewerkers. Ook is er een spreekuur geïmplementeerd waar medewerkers met vragen of casussen terecht kunnen bij de meldcodefunctionarissen.

Expertiseteam probleemgedrag

Binnen Magentazorg is het expertiseteam probleemgedrag ingezet voor casussen waar gedrag van een bewoner problemen veroorzaakt en de casus reeds multidisciplinair besproken is.

In 2025 is dit expertiseteam bij 7 casussen ingezet, dit is een daling ten opzichte van 2024 waarin het team 12 keer in consult gevraagd werd.

Wet Zorg en Dwang (Wzd)

De onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon Wzd (CVP Wzd) heeft een wettelijke taak om signalen over tekortkomingen in de structuur of de uitvoering van onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname en verblijf te melden, voor zover deze afbreuk doen aan de rechten van een cliënt. Magentazorg heeft via Zorgstem een onafhankelijk cliëntenvertrouwenspersoon toegewezen gekregen.

De cliëntvertrouwenspersoon Wzd heeft 144 bezoeken afgelegd op verschillende locaties. Er zijn 12 kwesties behandeld van cliënten e/o vertegenwoordigers waarvan er 11 zijn afgehandeld. In 2025 zijn er bij Magentazorg geen signalen geregistreerd in tekortkoming van cliëntenrechten.

In 2025 is overgegaan op een vernieuwd Wzd-formulier in clientdossier ONS. Bij de kwaliteitsscholing voor alle coördinerend verpleegkundigen begin 2025 is er ook aandacht besteed aan de Wzd en hoe je dit goed registreert.

IGJ-bezoek rondom Wzd – open deuren

Naar aanleiding van een IGJ-bezoek in Zuyder Waert afgelopen november 2025, worden stappen gezet op het gebied van:

- Betere registratie van het afsluiten van de voordeur en alle onvrijwillige zorg.
- Een visie te schrijven richting open deuren voor alle locaties.

Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

Systematisch verzamelen en analyseren van kwaliteitsgegevens om inzicht te krijgen in kwaliteit van zorg

Melding Incident Medewerkers

In 2025 zijn er in totaal 850 meldingen incident medewerker (MIM) gedaan. Dit is nagenoeg gelijk aan 2024 (838 meldingen). Over de 3 perioden in het jaar 2025 zijn het aantal meldingen gelijkmatig verdeeld.

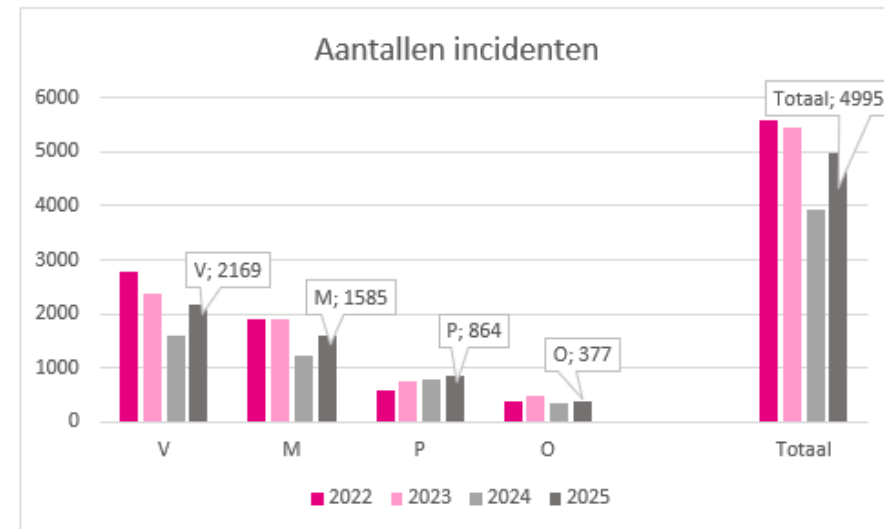
De meeste meldingen laten zich onderverdelen in de volgende groepen:

- Agressie en geweld richting medewerkers: ook in 2025 houden de meeste incidenten (654) verband met agressie en geweld richting medewerkers (in 2024 waren dit er 704). Ook in 2025 is er veel aandacht geweest voor het thema probleemgedrag in relaties tot zelfzorg.
- Seksuele intimidatie: Het aantal meldingen (68) is ten opzichte van 2024 sterk gestegen (33). Magentazorg spreekt zich duidelijk uit tegen (seksueel) grensoverschrijdend gedrag. Dit gedrag is onacceptabel, ook als dit gedrag voortkomt uit de ziekte van een cliënt.
- Discriminatie: Het aantal meldingen (4) is ten opzichte van 2024 gehalveerd (8). Ook dit gedrag wordt niet geaccepteerd en wordt bespreekbaar gemaakt.
- Anders: in 2025 zijn er 124 incidenten gemeld, die niet in bovenstaande categorieën te plaatsen zijn. Dit zijn verschillende incidenten, van prikaccidenten tot brand. Het is een stijging ten opzichte van 2024 (94 meldingen).

(Bijna) incidenten

Onderzoek en trendanalyse naar (bijna) incidenten wordt gebruikt om de kwaliteit van zorg te verbeteren. In de meeste gevallen gaat het om valincidenten, medicatie-incidenten en om incidenten van grensoverschrijdend gedrag tussen cliënten.

Melding Incident Cliënt (mic): via het mic-formulier wordt melding gemaakt van een (bijna)incident. De coördinerend verpleegkundigen en managers zorg zien toe op de opvolging van MIC. In de perioderapportage kwaliteit worden trends geanalyseerd en verbeteradviezen beschreven.



V= Valincidenten M= Medicatie-incidenten P= Probleemgedrag O= Overige incidenten

Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

Systematisch verzamelen en analyseren van kwaliteitsgegevens om inzicht te krijgen in kwaliteit van zorg

Geweld tussen cliënten

Onder geweld in de zorgrelatie wordt onder meer verstaan lichamelijk en/of geestelijk geweld tussen cliënten, die in dezelfde accommodatie verblijven. Incidenten en de gevolgen daarvan moeten worden gemeld bij de IGJ, tenzij sprake is van minder ernstige lichamelijke of geestelijke geweldsincidenten. Door middel van methodisch handelen, in multidisciplinaire samenwerking, wordt probleemgedrag zoveel mogelijk voorkomen en probleemgedrag zoals geweldincidenten tussen cliënten adequaat behandeld. In 2025 zijn er 864 incidenten van geweld/agressie onder cliënten geweest. Deze incidenten zijn aangemerkt als minder ernstig en zijn niet gemeld bij de IGJ.

Calamiteiten

Een calamiteit is een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, waarbij de kwaliteit van de zorg tekort is geschoten en die tot de dood van of een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt heeft geleid. Op basis van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen (Wkkgz) meldt Magentazorg een calamiteit aan de Inspecteur Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). De meldingen worden gebruikt om, op basis van onafhankelijk onderzoek naar het ontstaan van het incident, de zorg systematisch te verbeteren en vergelijkbare incidenten in de toekomst te voorkomen. In 2025 zijn er geen meldingen gedaan bij de IGJ.

Geweldsincidenten door cliënten

Soort	Subcategorie	Aantal	Totaal
Fysieke agressie			630
	Richting medewerker	365	
	Richting mede-client	242	
	Richting bezoeker	9	
	Richting voorwerp	2	
	Richting 'overige'	12	
(Non) verbale agressie			179
	Richting medewerker	95	
	Richting mede-client	60	
	Richting bezoeker	1	
	Richting voorwerp	2	
	Richting 'overige'	21	
Seksueel overschrijdend gedrag	Richting medewerker	43	55
	Richting mede-client	12	
Totaal			864

Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

Systematisch verzamelen en analyseren van kwaliteitsgegevens om inzicht te krijgen in kwaliteit van zorg

Klachten

Het merendeel van de klachten in 2025 is naar tevredenheid afgehandeld. Vanuit alle partijen is er een grote inzet en betrokkenheid om samen goede zorg te leveren en bij onvrede de dialoog met elkaar aan te gaan. Het merendeel van de klachten werd schriftelijk, al dan niet via klachtenformulieren, bij de klachtenfunctionaris ingediend.

In 2025 heeft de klachtenfunctionaris bemiddeld in 18 dossiers, een daling ten opzichte van het jaar ervoor (30 dossiers).

Een dossier kan uit meerdere klachtgronden bestaan; de twee meest voorkomende klachtgronden betroffen zorg/dienstverlening en bejegening/communicatie.

Periodieke informatie over de klachtenbehandeling wordt opgenomen in de viermaandelijke periodieke rapportage kwaliteit zodat de directie en management steeds geïnformeerd zijn. Onderdeel hiervan zijn eventuele aanbevelingen voor vervolgacties.

Alle klachten zijn behandeld conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Er zijn geen klachten in behandeling genomen bij de Landelijke geschillencommissie zorg.

Momenteel staat één klacht nog open. Deze is nog in behandeling.

Conclusies, trends en aanbevelingen rondom klachten

- Ook in 2025 is het aantal klachten beperkt te noemen. Op twee dossiers na was de aard van de klachten dusdanig dat ze vaak snel en effectief werden opgelost.
- De meeste klachten betroffen de zorg/dienstverlening en de bejegening/communicatie.
- In de communicatie met de klager blijkt steeds weer het belang om gehoord te worden en erkenning te krijgen. Maar ook om herhaling te voorkomen zodat anderen niet iets soortgelijks overkomt.
- Ontvangst van klachten wordt positief opgepakt door managers, waarbij de klacht wordt gezien als kans om te beter te doen: een mogelijkheid tot reflectie, leren en verbeteren.
- Bij Zah betroffen de meeste klachten de communicatie rondom planning; onduidelijkheid bij cliënt over wel/niet opkomst hulp en/of de gemaakte afspraken hierover.

Hygiëne- en infectiepreventie

Om het jaar wordt er op alle verpleeghuiszorglocaties en revalidatie Alkmaar een audit op het gebied van hygiëne- en infectiepreventie uitgevoerd door externe deskundige Tensen & Nolte. De tussenliggende jaren doen de locaties die onvoldoende scoorde op deze audit een verplichte zelfscan, nadat verbetermaatregelen zijn uitgevoerd.

In 2025 zijn alle bovengenoemde locaties wederom, onaangekondigd, ge-audit. Naast deze audits besteed Magentazorg middels ludieke manieren aandacht aan dit onderwerp, bijvoorbeeld door brede deelname aan de Schone Handen Challenge van Zorg voor Beter.

5. PERSPECTIEF NAAR VOLGEND JAAR

Perspectief naar volgend jaar

Magentazorg heeft het afgelopen jaar goed gepresteerd. Op alle fronten is geïnvesteerd, georganiseerd en geïnspireerd om samen te bouwen aan goede zorg en aan een stabiele organisatie. Met aandacht voor de medewerkers conform onze kernwaarden: **samen hartverwarmend** met een groot hart **oplossen**. Samen met alle medewerkers van de verpleeghuizen, in de wijk, van de revalidatie & behandeling en van de ondersteunende diensten. Maar ook samen met cliënten, met hun naasten, met vrijwilligers, met de medezeggenschapsorganen en als betrouwbare partner in de regio.

De komende jaren wacht ons een grote uitdaging. Het aantal inwoners in de regio dat door de vergrijzing zorg nodig heeft en gaat hebben, groeit hard. De stijging van het aantal 80+'ers in Noord-Holland Noord is hoger dan de landelijke stijging. Daarnaast groeit het aantal mensen dat in de zorg werkt veel minder hard: het tekort aan medewerkers in de regio ligt boven het Nederlandse gemiddelde. Het aantal vacatures in onze regio is naar verwachting 6.100 in 2032. De welbekende zorgkloof wordt steeds groter. Deze uitdaging inspireert ons.

Maar hoe maakbaar is de toekomst? De toekomst is mede afhankelijk van de keuzes die gemaakt worden door de overheid. Ondanks de onzekerheden die op ons afkomen, is het belangrijk om richting te geven aan onze organisatie. Waar gaan we bijvoorbeeld in investeren? Niet alleen in inhoudelijke onderwerpen, maar ook in onze cultuur en competenties.

De strategie Magentazorg voor de periode 2025 -2028 richt zich op deze uitdagingen. We anticiperen op mogelijke ontwikkelingen. We zien kansen: het goede doen in de dagelijkse gang van zaken en daarnaast een aantal dingen écht anders doen. Strategie is geduldig, het gaat om sterk implementeren en realiseren wat we beloven. Wat we doen, doen we goed.

Dat doen we samen met iedereen. De koers is helder, het varen zelf gebeurt door elke dag met alle medewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers de goede dingen te doen. Elke dag blijven leren, verbeteren en bijsturen. We blijven bouwen aan een sterke en wendbare organisatie.

Een strategisch beleid doet nooit recht aan alle onderwerpen die spelen. Veel zaken zijn belangrijk, maar komen niet allemaal in deze strategie aan bod. De strategie is richtinggevend en daarom ook op hoofdlijnen opgeschreven. De concrete uitvoering komt terug in het jaarplan 2026. Het proces is net zo belangrijk als de inhoud. De vele gesprekken in de organisatie over strategie zijn inspirerend geweest, waaruit veel betrokkenheid van een ieder naar voren is gekomen. Een goede basis om samen het komende jaar mee aan de slag te gaan.

Het woord 'morgen' staat bewust in de titel van de strategie. Het is geen stip op de horizon, maar gezien de urgentie en de uitdagingen gaan we morgen aan de slag!