



JAARVERSLAG BESTUUR MAGENTAZORG 2024



Datum vaststelling: 27-05-2025
Versie: 1.0

Inhoudsopgave

		Pagina
Leeswijzer		4
Voorwoord		5
1. Organisatie, bestuur en toezicht		
1.1	Profiel Magentazorg	7
1.2	Organisatiestructuur	7
1.3	Raad van Bestuur	8
1.4	Directiestructuur	8
1.5	Raad van Toezicht	8
1.6	<u>Governance</u>	8
1.7	Risico's en ontwikkelingen komende periode	9
1.8	Medezeggenschap	9
1.9	Interne advies- en overlegorganen	10
2. Strategie en beleid		
2.1	Missie, visie, strategie	12
2.2	Cultuur en gedrag	14
2.3	Bijzondere ontwikkelingen 2024	15
2.4	Samenwerken in de regio	21
2.5	Vastgoed	22
2.6	Duurzaamheid en milieu	24
2.7	Digitale technologie, informatiebeveiliging en ondersteuning	25
2.8	Communicatie	27
2.9	Verminderen van bureaucratie	28

		Pagina
3. Kwaliteit en veiligheid	3.1 Inleiding	30
	3.2 Implementatie generiek kompas	30
	3.3 Kwaliteit en veiligheid	30
4. Financieel beleid en resultaten	4.1 Financiële ontwikkelingen en verwachtingen	36
	4.2 Financieel resultaat	36
	4.3 Financiële sturing en interne beheersing	37
5. Medewerkers	5.1 Medewerkers Magentazorg	39
	5.2 Medewerker centraal	40
	5.3 Vitaliteit	42
	5.4 Opleiden en ontwikkelen	43
	5.5 Arbeidsmarkt	44
Bijlagen	I Locaties inclusief KvK vestigingsnummer	46
	II Locatie-overzicht	47

Leeswijzer

Voor u ligt het bestuursverslag van Stichting Magentazorg. Daarin vindt u de gebruikelijke onderdelen zoals de belangrijkste (beleids)ontwikkelingen, activiteiten en prestaties over 2024 en de financiële verantwoording. De kwaliteitsverslaglegging gebeurt dit jaar separaat via het kwaliteitsbeeld Magentazorg 2024, dat is gepubliceerd op 31 maart 2025. Voor de volledigheid is een samenvatting van het kwaliteitsbeeld opgenomen in dit verslag.

In het kader van de maatschappelijke verantwoording vindt digitale verantwoording plaats via DigiMV. Dit jaarverslag vormt een toelichting en deels een aanvulling op de verplichte (digitale) bijlagen, zoals deze zijn ingevuld via DigiMV jaarverantwoording.

Dit jaarverslag kan tevens worden beschouwd als een bestuursverslag conform de WTZa.

Voorwoord

Hartverwarmend, samen en oplossingsgericht.

Ons DNA en onze kernwaarden zijn cruciaal om onze missie 'elke dag aan elke cliënt hartverwarmende ondersteuning of zorg bieden' te realiseren. Magentazorg beschikt gelukkig over een geweldige groep medewerkers die met veel inzet en betrokkenheid elke dag hun bijdrage leveren.

Magentazorg investeert bewust in de 'zachte kant' van de organisatie. Verantwoordelijkheden liggen zo laag mogelijk in de organisatie en we bevorderen de regie en het eigenaarschap van elke medewerker. We werken met korte lijnen en zijn oplossingsgericht. We investeren in fijne en collegiale teams, in scholing en loopbaanbegeleiding, in teamuitjes, een groot personeelsfeest en optredens van Willeke Alberti en Karin Bloemen.

Staf en leiding zijn nabij en ondersteunend voor de zorgteams. Zij staan immers centraal om onze missie te realiseren. Ons verzuim is structureel fors lager dan het landelijk gemiddelde. Ook investeren we in onze vrijwilligers door meerdere bijeenkomsten per jaar voor hen te organiseren. Medewerkers waarderen Magentazorg gelukkig enorm. Het tevredenheidsonderzoek onder medewerkers eind 2024 heeft geleid tot het prachtige resultaat 'Beste werkgever in de zorg'.

Het is in deze tijd van groot belang om de motivatie en betrokkenheid van alle medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers te bevorderen en te koesteren. Hier gaan we volop mee door in 2025. Operationeel excelleren op alle fronten. We leiden veel medewerkers op, leerlingen en stagiaires zijn van harte welkom.

Verder is er volop geïnvesteerd in onder andere financiën, ICT, HR, administratie, huisvesting en kwaliteit en innovatie. Denk aan de implementatie van het ECD en het roosterpakket van ONS in 2024.

Stabiliseren en borging van de vele innovatieve implementaties heeft de aandacht in 2025. Daarnaast is Magentazorg onderdeel van een zorgketen. Wij hechten aan goede samenwerking met andere (zorg)partners in de regio. Magentazorg doet daarom volop mee aan diverse regionale samenwerkingsverbanden, zoals aan Vonk (Vitaal Oud in Noord Kennemerland), WOZO, RSO Zorgring en het Regioplatform.

Alles staat en valt met de mensen in de zorg. De uitdagingen in de zorg zijn overal ongeveer hetzelfde, maar het gaat uiteindelijk om implementeren en realiseren. Dankzij een stabiele en goede bezetting op onze sleutelposities wordt samen veel gepresteerd. De onderlinge verhoudingen, ook met de medezeggenschap, zijn constructief.

De strategie 2025-2028 is ontwikkeld in de 2e helft 2024 en is inmiddels vastgesteld. Naast het dagelijks leveren van goede zorg staat innovatie op alle domeinen centraal. In de komende jaren wordt veel anders ingevuld. Magentazorg gaat vernieuwend verder aan de slag, en dat vooral met groot vertrouwen in onze geweldige medewerkers!

Gerrit Jan Vos
Bestuurder



Zorg aan huis



Verpleeghuiszorg



Revalidatie & behandeling

1.1 Profiel Magentazorg

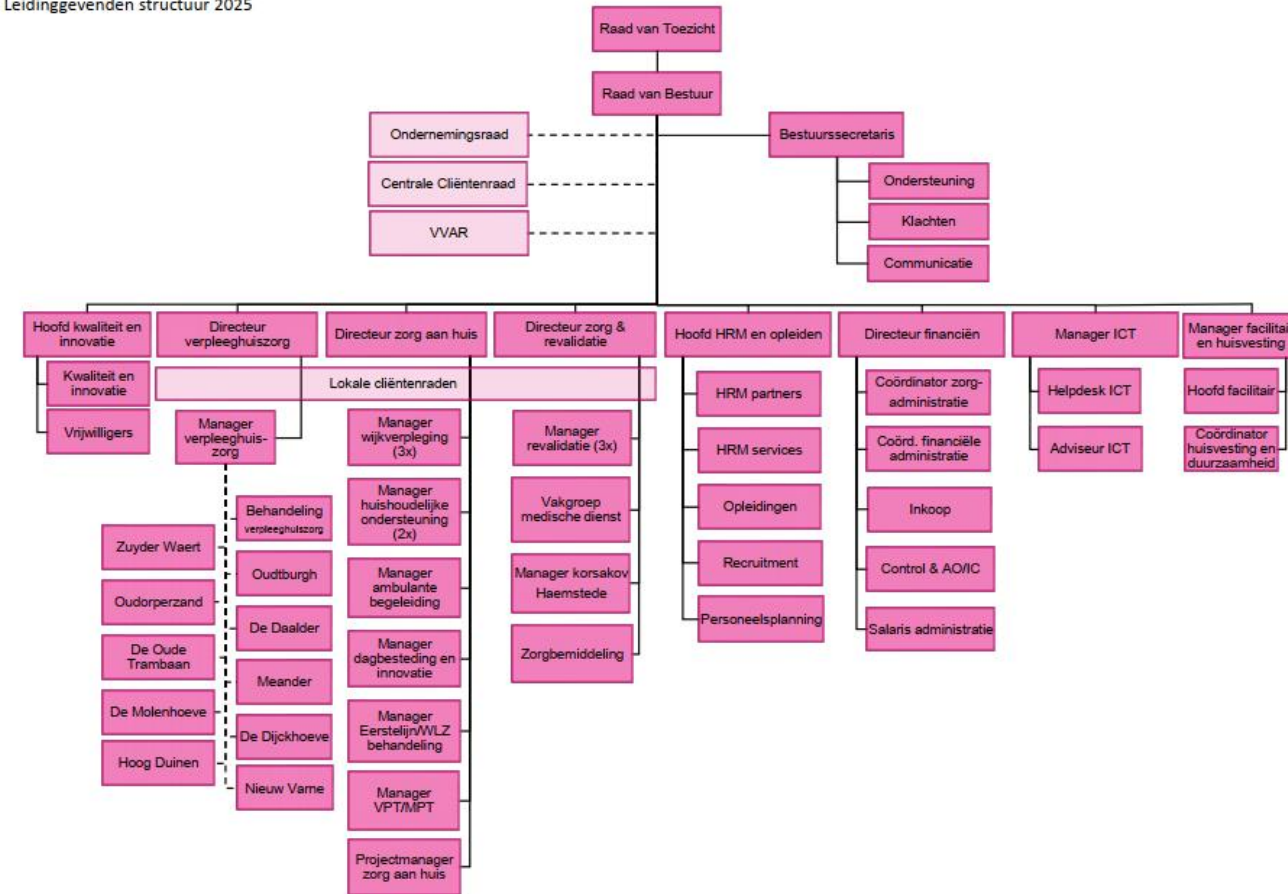
De zorg en dienstverlening van Magentazorg is georganiseerd in drie takken van sport: verpleeghuiszorg, zorg aan huis en revalidatiezorg.

Het werkgebied van Magentazorg is Noord-Kennemerland: Alkmaar, Heiloo, Bergen, Heerhugowaard, Langedijk en omliggende plaatsen. Zorg aan huis is actief in dit gebied met huishoudelijke ondersteuning, wijkverpleging, ambulante begeleiding, dagbesteding en eerstelijnsbehandeling. Cliënten die bij Magentazorg komen wonen, kunnen kiezen uit kleinschalige locaties en grotere locaties. In bijlage I staan de elf locaties, waar Magentazorg verpleeghuiszorg verleent. Daarnaast ontvangen cliënten revalidatiezorg in ons revalidatiecentrum in Oudorp. De dagbesteding wordt aangeboden op de grote verpleeghuislocaties Zuyder Waert en Oudtburgh en daarnaast vanaf augustus 2024 vanuit de mooie, centraal in de wijk gelegen, locatie aan de Middenweg in Heerhugowaard.

1.2 Organisatiestructuur

De besturing en leidinggevende structuur wordt steeds geactualiseerd. De drie takken van sport zijn onderscheidend en apart van elkaar georganiseerd, waarbij verantwoordelijkheden en bevoegdheden zoveel als mogelijk decentraal zijn georganiseerd. Alle doelstellingen van Magentazorg worden in de uitvoerende teams gerealiseerd. De ondersteunende diensten bieden praktische services en adviseren over hun domeinen ten behoeve van de zorg.

Leidinggevenden structuur 2025



1.3 Raad van bestuur

Magentazorg kent een eenhoofdige raad van bestuur. Per 1 mei 2019 is Gerrit Jan Vos voorzitter raad van bestuur (hierna: bestuurder). Naast de functie van voorzitter raad van bestuur van Magentazorg heeft de bestuurder tot 13 december 2024 een nevenfunctie als bestuurslid van RSO (Regionaal Samenwerkingsoverleg).

1.4 Directiestructuur

Negen directieleden vormen samen het directieteam. Het directieteam bestaat naast de drie directeuren zorg (verpleeghuiszorg, zorg aan huis en revalidatie) uit het hoofd HRM en opleiden, directeur financiën, manager ICT, manager facilitair en huisvesting, hoofd kwaliteit en innovatie en de bestuurssecretaris. Samen met de bestuurder vormen zij het directieoverleg (DO). De bestuurder is voorzitter van het directieoverleg.

1.5 Raad van toezicht

De raad van toezicht van Magentazorg bestaat uit vijf leden. De raad van toezicht kent een jaarlijkse vergadercyclus met als vaste onderwerpen o.a. de jaarrekening, het jaarverslag bestuur en kwaliteit, de trimesterrapportages en het kwaliteitsplan. Naast deze vaste onderdelen neemt de raad van toezicht de tijd voor het bespreken van actualiteiten, zowel binnen als buiten de organisatie. De raad van toezicht heeft een eigen verslag over 2024.

1.6 Governance

De werkafspraken, voortvloeiend uit de statuten en reglementen van de raad van bestuur en de raad van toezicht, zijn in overeenstemming met de Governancecode Zorg 2022. In 2022 is het reglement voor de raad van bestuur geactualiseerd en in 2023 is het reglement voor de raad van toezicht geactualiseerd.

Voor de bezoldiging van de leden raad van toezicht wordt de richtlijn van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn aangehouden. Voor de bezoldiging van de raad van bestuur wordt gehandeld conform de Wet Normering Topinkomens.



1.7 Risico's en ontwikkelingen komende periode

De risicomatrix wordt actief door de bestuurder besproken met het directieteam en met de raad van toezicht. De focus is gericht op potentiële risico's in de komende periode. Bij het accepteren van mogelijke risico's en/of het mitigeren van risico's door beheersmaatregelen is het beperken van de administratieve last voor de zorg een belangrijk uitgangspunt.

In 2024 zijn er geen grote voorziene en onvoorziene risico's. De implementatie van ONS, het nieuwe ECD en roosterpakket, per 1 maart 2024 is goed voorbereid en gedurende de implementatieperiode wordt de vinger stevig aan de pols gehouden. Regelmatig geplande evaluatiemomenten zorgen ervoor dat praktijk en programma goed op elkaar aangesloten blijven. Met trots kan worden gesteld, dat mede dankzij de inzet van velen, het nieuwe ECD en roosterpakket succesvol in gebruik zijn genomen. Daarnaast vragen het laag houden van het verzuim, informatiebeveiliging en het behouden van fijne collega's continu aandacht. Ook bereidt Magentazorg zich actief voor om in eventuele mindere tijden de financiële doelstellingen te kunnen blijven realiseren.

Op alle fronten presteert Magentazorg naar behoren. Magentazorg voldoet ruimschoots aan de convenanten zoals afgesproken met de banken.

1.8 Medezeggenschap

De bestuurder heeft structureel overleg met de ondernemingsraad (OR) en de centrale cliëntenraad (CCR). Deze organen zijn belangrijke gesprekspartners voor de bestuurder als het gaat om de ontwikkeling van beleid, goed werkgeverschap en goede zorg aan de cliënten/bewoners.

Medewerkersmedezeggenschap

Eind 2024 bestaat de OR uit 13 leden. De OR overlegt wekelijks. Eenmaal per maand vindt een overlegvergadering plaats met de bestuurder. De samenwerking tussen de OR en bestuurder is goed.

Belangrijke vergaderpunten in 2024 zijn onder andere het uitgevoerde MTO, de aanvullende afspraken beloningsbeleid, de herziening van de regelingen klokkenluider en werktijden, aanpassing moment vakantie-aanvraag voor UM medewerkers EW en de procedure diefstal. Daarnaast is advies gegeven over veel onderwerpen, waaronder aanpassingen functiehuis, medewerkersplanning, WKR 2025 en het aangepaste vitaliteitsprogramma. De OR is nauw betrokken bij en denkt mee op strategische onderwerpen. De raad is dan ook betrokken bij het strategietraject 2025-2028.

De OR werkt met adviesteams. Deze teams bestaan uit medewerkers van zorg aan huis, verpleeghuiszorg, revalidatie en ondersteunende diensten. De OR betreft daarmee medewerkers meer op maat bij de diverse onderwerpen die aan bod komen. Het werken met adviesteams sluit goed aan bij het beleid van Magentazorg: meer regie en eigenaarschap bij de medewerker/de teams. Door medewerkers mee te laten denken over thema's die hen direct raken, sluit het advies richting de bestuurder goed aan bij de dagelijkse praktijk.

Clïëntmedezeggenschap

Ook in 2024 zet de goede samenwerking tussen CCR en bestuurder zich onverminderd voort. De CCR heeft de bestuurder schriftelijk gecompimenteerd over de wijze waarop de samenwerking met diverse disciplines en met name ook met de raad van bestuur verloopt.

De CCR is taakvolwassen en goed georganiseerd. Alle lokale raden zijn vertegenwoordigd in de CCR en staan onder leiding van een onafhankelijke voorzitter. Dit zorgt voor een solide borging van de cliëntenmedezeggenschap.

De CCR wordt door de bestuurder vanaf het begin meegenomen in alle zaken die cliënten aangaan. Er is ruimte om uitgebreid met elkaar in gesprek te gaan. De jaarlijkse evaluatie tussen bestuurder en CCR levert wederzijds complimenten op.

De bestuurder heeft in 2024 negen keer overleg met de CCR. Onderwerpen die in 2024 onder andere aan de orde zijn gekomen zijn de implementatie van ONS en het nieuwe cliëntportaal Caren; de implementatie van verzorgend wassen, domotica en slim incontinentiemateriaal, het team van morgen en de strategie 2025-2028. Voor dit laatste onderwerp wordt op 5 november 2024 een bijeenkomst georganiseerd, waarin samen met de leden van de cliëntenraden dieper wordt ingegaan op de rol van de informele zorg in het team van morgen.

Naast de centrale cliëntenraad, beschikken alle verpleeghuislocaties, het revalidatiecentrum en zorg aan huis over een eigen cliëntenraad, de zogenaamde lokale cliëntenraden. Waar de centrale cliëntenraad in gesprek gaat met de bestuurder, zijn de primaire gesprekspartners voor de lokale raden de directie en managers zorg.

Het vrijwilligersaantal voor de lokale raden is met 45 enthousiaste leden goed op peil.

1.9 Interne advies- en overlegorganen

De bestuurder en de Verpleegkundige & Verzorgende Adviesraad (VVAR) bespreken beleidsonderwerpen en delen kennis door het organiseren van themabijeenkomsten. In 2024 vinden twee grote bijeenkomsten plaats over belangrijke onderwerpen zoals de inzet van technische innovatie en hulpmiddelen in de zorg en in het najaar, als onderdeel van het strategietraject, het team van de morgen. De bijeenkomsten worden zeer op prijs gesteld door de VVAR.

Alle sleutelfunctionarissen (Club van 50) komen in 2024 viermaal bij elkaar rondom belangrijke beleidsthema's en voor informatie-uitwisseling. Ook hier heeft de strategie 2025-2028 en het team van morgen op de agenda gestaan.



2.1 Missie, visie, strategie

Onze missie

Magentazorg zet zich elke dag hartverwarmend in voor elke cliënt. Elke dag zorgen bevlogen en deskundige medewerkers met mantelzorgers en vrijwilligers (het informele netwerk) voor persoonsgerichte zorg.

Onze kernwaarden

De kernwaarden zijn onveranderd en inmiddels al jaren “levendig” aanwezig. Een waarde gedreven organisatie heeft een moreel kompas en geeft houvast aan hoe wij met elkaar aan de missie werken en hierop op alle niveaus aanspreekbaar zijn.

De volgende kernwaarden geven het DNA van Magentazorg weer:

HARTVERWARMEND - SAMEN - OPLOSSEN

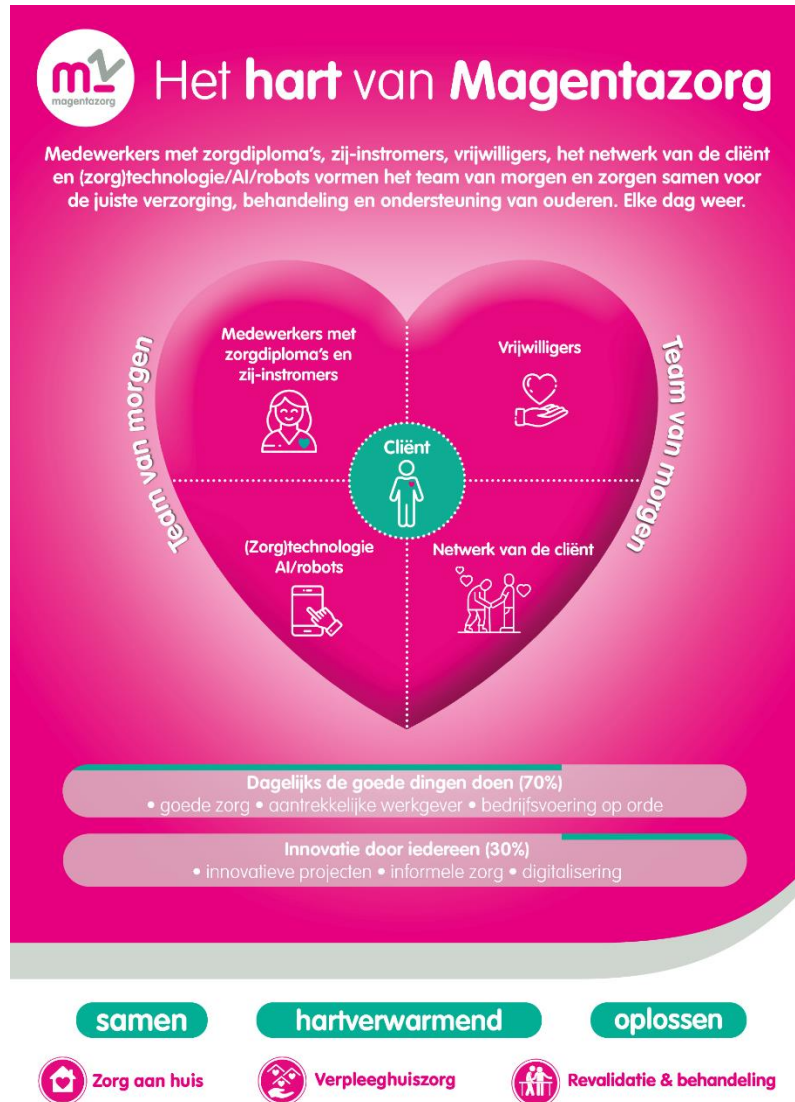
Strategie 2025 -2028

De missie en de praktijk staan bij Magentazorg altijd centraal, te weten:

“Medewerkers met zorgdiploma’s, zij-instromers, vrijwilligers, mantelzorgers en robots/AI vormen samen het team van morgen en zorgen samen voor de juiste verzorging, behandeling en ondersteuning van ouderen. Elke dag weer.”

De externe omstandigheden veranderen snel en hierop heeft Magentazorg niet veel invloed. Er is vooral nagedacht over de vraag: wat kunnen we zelf doen, zodat Magentazorg in 2028 nog steeds succesvol werkt aan de uitvoering van onze missie.





Magentazorg bewandelt twee wegen richting 2028, te weten:

Het operationeel goed laten verlopen (70%)

- Continue elke dag leren en verbeteren.
- Goede zorg leveren en tevredenheid bij cliënten hoog houden.
- Goed werkgeverschap in verband met aantrekken en behouden van medewerkers.
- Bevorderen van de samenwerking in het team van morgen tussen alle betrokkenen
- Goede bedrijfsvoering en duurzaamheid realiseren.

Het anders doen en innoveren (30%)

- Meer informele zorg bevorderen.
- Meer technologie inzetten.
- Bevorderen van innovatieve cultuur.

De strategie is meer richtinggevend. Het wordt vooral concreet gemaakt in de jaarplannen. Het jaarplan heeft het karakter van een actieplan: we realiseren doelgericht. Alle afdelingen hebben een eigen jaarplan en volgen de voortgang van de doelen digitaal middels ons dashboard op TIM (intranet).

2.2 Cultuur en gedrag

Oorlog in Europa, meerdere landen staan op gespannen voet met elkaar. Ook in ons eigen land spelen grote vraagstukken zoals klimaat, arbeidsmarkt, huisvesting, vergrijzing etc. Dit zorgt al met al voor grote dilemma's en leidt soms tot forse spanningen in Nederland. Niets is ons vreemd, invloeden van buitenaf bereiken ook onze organisatie.

Deze context staat ver af van onze missie:

Magentazorg biedt binnen een veilig werk- en leefklimaat, ondersteuning en zorg aan kwetsbare ouderen. Op allerlei manieren schenken wij daarom actief aandacht aan veiligheid en een gezonde cultuur, denk daarbij aan:

- Onze kernwaarden: **samen** met een **groot hart oplossen**. Vooral uitspreken, aanspreken en deze waarden overal terug laten komen in de organisatie.
- Dienend leiderschap en dienende ondersteunende diensten: dit betekent dat cliënten, mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers centraal worden gesteld. Geen ruimte voor grote ego's en/of macht gedreven leidinggevend.
- Veel trainingen en bijscholing geven over diverse onderwerpen, van gedrag tot samenwerken, tot het juist uitdelen van medicatie en de werkwijze van nieuwe applicaties.
- Coördinerend verpleegkundigen en wijkverpleegkundigen in hun kracht zetten om in de praktijk zaken bespreekbaar te maken, zoals gedrag en onderling samenwerken.
- HRM-beleid gericht op fijne en collegiale teams en leren samenwerken.
- De externe vertrouwenspersoon wordt duidelijk zichtbaar onder de aandacht gebracht.

- Samen zijn alle medewerkers van Magentazorg verantwoordelijk voor een veilig werkklimaat en voor veilige zorg voor onze cliënten. In alle gevallen geldt: (seksueel) ongewenst gedrag is onacceptabel. Dit wordt regelmatig op TIM (intranet) gezet om dit beleid uit te dragen en aan te moedigen. We benadrukken de noodzaak om alles te bespreken. Dit kan met de leidinggevende, de externe vertrouwenspersoon, de collega's van team HRM of met de verantwoordelijke directeur.
- Gedrag en cultuur komt terug in het zogenaamde goede gesprek.
- Op TIM (intranet) zijn onder andere de gedragscode en klokkenluidersregeling voor alle collega's beschikbaar.

Cultuur en gedrag is een continu aandachtspunt. Dit wordt regelmatig besproken aan de verschillende beleidstafels zoals met de OR, CCR, VVAR, alle leidinggevenden en de raad van toezicht. Verder is er een doorlopend programma met betrekking tot 'omgaan met probleemgedrag'.



2.3 Bijzondere ontwikkelingen 2024

Algemeen

Het jaar 2024 staat voor Magentazorg vooral in het teken van de implementatie van het Elektronische Cliënten Dossier (ECD) en het roosterpakket van ONS Nedap, dat op 1 maart 2024 live gaat. De eerste helft van 2024 wordt uitgetrokken om de implementatie goed te laten verlopen en ruimte te hebben voor bijsturen waar nodig. De tweede helft van 2024 staat in het teken van het formuleren van de strategie voor de jaren 2025-2028. Daarnaast wordt een medewerkers-tevredenheidsonderzoek uitgevoerd, wordt een spetterend personeelsfeest gevierd en is er weer volop aandacht voor de lopende projecten.

Magentazorg ontvangt opnieuw keurmerk 'Beste werkgever in de zorg'

Op basis van het in 2024 gehouden medewerkertevredenheidsonderzoek, uitgevoerd door Effectory, heeft Magentazorg net zoals in 2021, het keurmerk 'Beste Werkgever in de zorg' van World-class Workplace ontvangen. Magentazorg mag zich wederom officieel 'Beste Werkgever in de zorg' noemen. De werkgeversscore van Magentazorg ligt ruim boven de Nederlandse benchmark en verdient hiermee het keurmerk. Organisaties met een World-class Workplace keurmerk worden hoger beoordeeld dan hun branchegenoten op goed werkgeverschap. Deze waardering is 100% te danken aan onze bevlogen en betrokken medewerkers! Op de volgende pagina is een samenvatting van de uitkomsten te zien.

Uit de mooie resultaten van het MTO heeft de OR drie aandachtspunten gehaald: (nog) betere communicatie, snellere opvolging van MIC of MIM meldingen, en zelfroosteren nog meer uitdragen om hiermee een verschil te maken ten opzichte van andere organisaties.

Uiteraard is het belang van communicatie bekend en dit is steeds onder de aandacht. Niet alleen vanuit directie, maar zeker ook binnen teams en projecten. Blijf elkaar informeren en zorg ervoor dat de mogelijkheden om deze informatie op te halen voldoende aanwezig zijn, is dan ook het advies.



Magentazorg winnaar landelijke top 3 met het laagste verzuim in de zorg

Met evenveel trots melden we dat Magentazorg tot de top 3 van best scorende zorgorganisaties behoort als het gaat om verzuimcijfers. Dit is een mooie erkenning, ook geheel te danken aan de gezamenlijke inzet en betrokkenheid bij het werk van de medewerkers. Magentazorg krijgt van Vernet een 9,3 op het gebied van verzuim en inzetbaarheid. Een mooi resultaat, dat zich terugvertaalt in een gezonde bedrijfsvoering.



Magentazorg – Management samenvatting

Respons 1197/1560 **77%**

Kern inzichten

- Jullie zijn een **WCWP** wat betekent dat jullie een **goede werkgever** zijn met veel **ambassadeurs!**
- Bevlogen medewerkers** die de kans krijgen om te doen waar ze goed in zijn.
- Werkdruk** is organisatie breed onder controle.
- De **ontwikkelingsmogelijkheden** worden heel hoog gewaardeerd door jullie medewerkers.
- Binnen het team heerst **sociale veiligheid** die de basis vormt voor een **prettige samenwerking** en het leveren van prestaties. **Informatie binnen de teams** wordt echter niet altijd even goed gedeeld.
- Scores rondom **leiderschap**, zowel op ondersteuning als richting geven, zijn het sterkst gestegen en erg hoog.
- 822 medewerkers ervaren **probleemgedrag door cliënten** en voor 142 medewerkers is het niet volledig duidelijk **waar zij terecht kunnen** indien ze hiermee te maken hebben gehad.
- Communicatie:** blijf medewerkers meenemen in ontwikkelingen, bijvoorbeeld bij verbouwingen.
- Medewerkers voelen zich **sterk verbonden met de organisatie** omdat ze zich **gewaardeerd, gehoord en gezien voelen**. Hier mogen jullie echt heel trots op zijn!

Medewerker Net Promoter Score



Thema's



Vragen die het sterkst verbonden zijn met bevlogenheid (dit zijn dus de top 5 belangrijkste beïnvloeders)

	2024	BM
Ik kan mezelf zijn bij Magentazorg	8.1	7.6
Ik voel dat ik gewaardeerd word door Magentazorg	7.6	6.8
Ik sta achter de doelstellingen	7.8	7.5
Ik kan me ontwikkelen binnen Magentazorg	7.9	6.9
Ik krijg de kans om te doen waar ik goed in ben	8.1	7.3

Informatie bijeenkomsten technologie voor cliënten en mantelzorgers

Jaarlijks verzorgt Magentazorg een aantal informatiebijeenkomsten, gericht op het verstrekken van informatie en het bevorderen van het welzijn van ouderen. Cliënten, mantelzorgers en het informele netwerk worden geïnformeerd over diverse onderwerpen, die van belang zijn voor dagelijks leven, gezondheid en sociale betrokkenheid.



Op 18 april 2024 kleurt het AFAS stadion in Alkmaar roze voor de informatiemarkt met het thema zelfredzaamheid, technologie en hulpmiddelen. Tijdens deze bijeenkomst maken bezoekers op een interactieve wijze kennis met diverse slimme en innovatieve zorgtechnologieën. Daarnaast biedt het een mooie gelegenheid voor cliënten om elkaar te ontmoeten en ervaringen te delen onder het genot van een kopje koffie of thee. Kortom, een waardevolle bijeenkomst waarbij men de mogelijkheden heeft kunnen ontdekken van middelen, die hen ondersteuning kunnen bieden bij bijvoorbeeld het langer zelfstandig thuis wonen. Klik voor een mooie impressie van deze bijeenkomst op de volgende link:

[Aftermovie informatiebijeenkomst zorgtechnologie](#)

Optreden Willeke Alberti voor cliënten zorg aan huis

Op 18 september 2024 treedt Willeke Alberti op voor cliënten van zorg aan huis. De uitnodiging wordt gewaardeerd, binnen een paar dagen zijn alle beschikbare plaatsen vergeven. Willeke zingt eigen nummers, maar ook liedjes van weleer, waarbij iedereen uit volle borst mee meezingt. Een mooi gebaar, waarmee Magentazorg bijdraagt aan vermindering van eenzaamheid en verbinding in de maatschappij.

Spetterend personeelsfeest

Op 7 november 2024 genieten bijna 800 medewerkers in Cool Kunst en Cultuur van een spetterend personeelsfeest! Tijdens de opening ontvangen medewerkers waardering voor hun niet aflatende inzet van diverse personen, die in 2024 betrokken zijn geweest bij Magentazorg, zoals Karin Bloemen, Willeke Alberti, Marijke van Putten en Ellen van Rooden. Vervolgens worden de medewerkers gedurende de avond vermaakt met een lasershow, beautysalon, sneltekenaar, poseren voor een greenscreen, spelletjes spelen, dansen op de muziek van een liveband en DJ. En natuurlijk lekker eten en drinken.

Vrijwilligersbijeenkomst

Magentazorg is heel blij met de inzet van haar vrijwilligers. Er wordt ingezet op persoonlijk contact, want de vrijwilligers voelen zich vooral betrokken bij de locaties/afdelingen en hun teams. Om de waardering voor deze belangrijke groep te uiten, wordt in de week van de vrijwilliger groots uitgepakt. In het AFAS stadion worden zij in het zonnetje gezet en worden zij meegenomen in de toekomst van Magentazorg. Daarna volgt een prachtig optreden van Karin Bloemen, dat door iedereen bijzonder gewaardeerd wordt. Als klap op de vuurpijl verrast Karin alle gasten met een op maat gemaakt Magentazorglied. Karin heeft zelf ook een warm hart voor de zorg, en zij doet een appel op iedereen om met hun enthousiasme nog meer vrijwilligers aan Magentazorg te binden.

Tweede Magenta's Fietscafé

Op 30 juni 2023 is Magenta's fietscafé gestart; een initiatief van Magentazorg in samenwerking met Wonen Plus Welzijn en MET. Dit mobiele fietscafé biedt (oudere) wijkbewoners de gelegenheid tot sociaal contact en gezelligheid. Het doel is om vereenzaming tegen te gaan, sociale interactie te bevorderen en zorg- en welzijnsbehoeften te inventariseren. In 2024 zijn vele wijken in Heerhugowaard bezocht, met een wisselende opkomst van 4 tot 20 bezoekers. De gemeente Dijk en Waard onderkent de meerwaarde van dit initiatief en spreekt haar waardering uit middels de toekenning van een subsidie om de fiets voor Heerhugowaard te behouden. In 2025 zal een tweede fietscafé worden ingezet in omliggende gemeenten.



Zuyder Waert 50 jaar

Op 6 september 2024 is het precies 50 jaar geleden dat Prinses Margriet verpleeghuis Zuyder Waert in Heerhugowaard opent. En dit jubileum gaat niet ongemerkt voorbij; de hele maand september is het feest! Aan iedereen is gedacht. Voor collega's is het feest, bewoners worden getraakteerd op een exclusief optreden van Willeke Alberti, er komen uilen op bezoek, en er staan een heerlijke foodcorner met livemuziek én een gezellige BBQ voor vrijwilligers op het programma.

Slim incontinentiemateriaal

Technologie en innovatie helpen mee om de zorg toekomstbestendig te organiseren. Slim incontinentiemateriaal geeft zorgmedewerkers inzicht in de verzadiging, waardoor onnodige controles worden voorkomen en verschooning op tijd gebeurt. Dit verkleint de kans op vochtletsel en decubitus. Bovendien vermindert het de belasting voor zowel cliënt als zorgmedewerker, doordat alleen verschoond wordt wanneer nodig. Deze resultaten van de pilotfase hebben geresulteerd in het besluit om eind 2024 slimme inco voor alle locaties beschikbaar te maken.

Verzorgend wassen

In 2023 heeft een succesvolle pilot gedraaid ten aanzien van verzorgend wassen en in het vierde kwartaal is het verzorgend wassen in samenspraak met de CCR geïmplementeerd op alle zorglocaties. De resultaten zijn positief, laat een evaluatie in 2024 zien. Er is een vermindering van smetplekken en de conditie van de huid is zichtbaar verbeterd. Bewoners geven aan dat zij meer comfort ervaren bij verzorgend wassen. Mooie bijkomende effecten zijn een ervaren tijdsbesparing voor de medewerkers en een vermindering van gebruik van platgoed.

Informele zorg

In 2024 start op Oudorperzand een project om informele zorg te integreren in het zorgteam en mantelzorgers als toekomstige vrijwilligers te binden. Tijdens de startbijeenkomst wordt duidelijk dat vrijwilligers zich sterk verbonden voelen en kansen zien om informele en formele zorg verder te laten samensmelten. Er is behoefte aan kennis, duidelijkheid en praktische ondersteuning om vrijwilligers goed in te zetten. Deze pilot krijgt in 2025 zijn vervolg.

Volledig pakket thuis (VPT)

Zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen. Dat is het uitgangspunt van VPT. Het pakket bestaat uit welzijn, begeleiding en laag complexe zorg op maat waarbij zoveel mogelijk zelfstandig, met ondersteuning van het eigen netwerk van de cliënt, wordt georganiseerd. De professionele medewerkers vullen de noodzakelijke zorg aan, zo nodig worden de mantelzorgers ontlast.

In 2024 is VPT tot een volwaardig product van zorg aan huis uitgegroeid. Op 31 december 2024 biedt Magentazorg aan 31 cliënten VPT. Door de inzet van VPT is bij zeker vijf cliënten een opname in het verpleeghuis voorkomen en is een cliënt naar huis gegaan vanuit een verpleeghuis door ondersteuning van VPT in de thuissituatie.

Leer en Bruis bijeenkomsten bij zorg aan huis

In januari 2024 is gestart met het project Leer&Bruis bij zorg aan huis. Hiervoor is een IZA subsidie beschikbaar. De wijkverpleging van Magentazorg richt men zich op drie pijlers voor aantrekkelijk werkgeverschap: onboarding, ontwikkelen on the job en in the job. Hierbij is het uitgangspunt dat leren en ontwikkelen continu op de werkvloer plaatsvindt.

In 2024 zijn er daarom maandelijks Leer&Bruis sessies georganiseerd voor medewerkers van zorg aan huis. Tijdens deze bijeenkomsten verdiepen zij hun kennis en vaardigheden op onderwerpen zoals valpreventie, wondzorg, medicatie, CVA, Parkinson en complexe zorgsituaties. Door continu te leren en samen ervaringen te delen, kunnen onze medewerkers de best mogelijke zorg blijven bieden. Ook in 2025 wordt geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering, zodat onze medewerkers up-to-date blijven met de nieuwste inzichten en methodes. Samen blijven we leren en groeien!

Zelfstandige in Loondienst (ZIL)

Om de afhankelijkheid van ZZP'ers te verkleinen is in 2023 een start gemaakt met de ontwikkeling van de contractvorm 'zelfstandige in loondienst' (ZIL). ZIL is een contract met een vaste aanstelling voor een vast aantal uren, waarbij de ZIL'er zelf kan bepalen wanneer en waar hij/zij werkt en is gegarandeerd van een vast inkomen. Het grote voordeel is dat de ZIL'er kan terugvallen op de faciliteiten van de werkgever voor arbeids- en inkomenszekerheid.

In 2024 heeft organisatie breed en met zeer positief resultaat een pilot gelopen, waarin onder meer een groeidoelstelling is geformuleerd. In januari 2025 werken 16 medewerkers (12,2 fte) met een ZIL contract bij Magentazorg, waarmee een beoogde verlaging van de inzet van PNIL is gerealiseerd. ZIL is een volwassen contractvorm geworden. In 2025 zal de borging van deze contractvorm in de lijn worden gerealiseerd. Uiteraard worden er nieuwe groeidoelstellingen geformuleerd. Magentazorg hoopt de inzet van PNIL in 2025 uit te faseren en bij personeelsfluctuaties volledig te kunnen vertrouwen op de eigen ZIL'ers.

De Kloosterhof – een nieuwe toekomst wonen en zorg

De Kloosterhof in Bergen, voorheen de huisvesting van de Zusters Ursulinen, heeft in 2024 een nieuwe invulling gekregen. De locatie is nu ingericht volgens het principe van scheiden wonen en zorg. Bewoners huren hun appartement via KennemerWonen en ontvangen zorg en ondersteuning van Magentazorg. Hiermee wordt zelfstandig wonen gecombineerd met passende zorg, afgestemd op individuele behoeften.



Binnen de Kloosterhof staan zelfstandigheid en gemeenschapszin centraal. Het is geen verpleeghuis, maar een plek waar ouderen prettig en zelfstandig kunnen wonen, met zorg binnen handbereik. Een belangrijke ontwikkeling binnen de Kloosterhof is de herbestemming van de voormalige kapel. In 2025 wordt deze ruimte door Magentazorg omgebouwd tot een gemeenschappelijke ontmoetingsruimte. Hier kunnen bewoners samenkomen, activiteiten ondernemen en sociale verbindingen versterken. Met deze transformatie biedt Magentazorg in de Kloosterhof een eigentijdse oplossing voor seniorenhuisvesting, waarin zelfstandigheid en zorg hand in hand gaan.

Reva connect: zelfregie en beeldzorg in de revalidatie

Zelfregie is essentieel in revalidatie. Reva Connect maakt dit mogelijk door beeldzorg te integreren in het revalidatieproces, waardoor cliënten actief betrokken zijn bij hun herstel en in eigen tempo werken aan hun doelen. Met de Compaan-tablet kunnen zij eenvoudig contact leggen met zorgverleners, therapeuten en hun netwerk. Dit zorgt voor toegankelijke begeleiding en directe ondersteuning.

Beeldzorg maakt flexibele planning van afspraken mogelijk, zonder in te boeten op de intensiteit van de revalidatie. Een groot voordeel is dat cliënten niet afhankelijk zijn van fysieke contactmomenten. Daarnaast bereidt Reva Connect hen en hun netwerk voor op een soepele overgang naar huis. Door al tijdens de revalidatie vertrouwd te raken met beeldzorg, blijft de zorg gecontinueerd en behouden zij hun zelfstandigheid thuis.

Deze innovatie maakt revalidatie persoonlijker, efficiënter en beter afgestemd op de cliënt. Reva Connect voegt technologie toe aan het zorgaanbod, zodat cliënten optimaal kunnen herstellen en goed voorbereid naar huis gaan.

2.4 Samenwerken in de regio

Het is goed te benoemen dat onze professionals, van zorg tot ondersteunende diensten, elke dag samenwerken om hartverwarmende zorg te kunnen verlenen aan onze cliënten. Ook neemt Magentazorg actief deel aan regionale initiatieven. Dit doen we vanuit de visie dat we samen de zorg regionaal moeten organiseren. Ieder vanuit zijn eigen deskundigheid en mogelijkheden.

Het zijn enerzijds deels netwerken om vakinhoudelijk een bijdrage te leveren en/of te leren van andere collega organisaties. Anderzijds zijn er netwerken en programma's, die bestuurlijk en organisatorisch bezig zijn met de transitie in de zorg. Hoe moet de zorg worden georganiseerd in de nabije toekomst met het oog op de vele uitdagingen?

Met tijdelijke IZA middelen wordt het Regioplatform, een samenwerking tussen twaalf zorgorganisaties in de regio, in de cure ondersteund. Met WOZO middelen worden programma's in de care ondersteund.

Vanzelfsprekend wordt met vele andere externe stakeholders samengewerkt. Vanuit de missie van Magentazorg is het belangrijk dat vooral de zorgprofessionals elkaar kunnen vinden in de zorgketen. Denk aan de samenwerking tussen huisartsen en wijkverpleegkundigen, en tussen de ziekenhuizen en ons revalidatiecentrum. Door een goede onderlinge samenwerking binnen de VVT kunnen we elkaar helpen bij elkaars uitdagingen in de praktijk.

Magentazorg participeert in de volgende overleggen en programma's:

- Maandelijks overleg tussen bestuurders van de VVT organisaties in Noord-Holland Noord
- RSO Zorgring Noord-Holland Noord
- Programma Leren is Werken, Werken is Leren
- Programma opleiden VS & SO in NHN
- Programma Vitaal Oud Noord-Kennemerland (VONK) Noord-Kennemerland
- Bijdrage aan het Digifestival voor VVT organisaties in Noord-Holland Noord
- Netwerk dementie Noord-Holland Noord
- Netwerk ROAZ (Regionaal Overleg Acute Zorgketen)
- Netwerk niet aangeboren hersenletsel (NAH)
- Netwerk en REC organisatie landelijk voor Korsakov
- Netwerk Geriatrische Revalidatie Nederland
- Netwerk HR verantwoordelijken Noord-Holland Noord
- Samenwerking met Evean, De Zorgcirkel en ViVa! Zorggroep met betrekking tot acute (ongeplande) nachtzorg in de wijkverpleging
- Samenwerking met woningbouwvereniging KennemerWonen met betrekking tot Kloosterhof
- Project regionaal ZZP platform voor en door de zorg
- Nederlands Kenniscentrum Ouderen Psychiatrie
- Siga
- Netwerk met Evean en Zorgcirkel rondom probleemwijken
- INKT Ouderenzorg
- UNO Amsterdam (Universitair netwerk Ouderenzorg)
- Regioplatform

2.5 Vastgoed

Toekomstbestendige Locaties voor Kwetsbare Ouderen

Door vooruit te denken en in te spelen op de veranderende zorgbehoeften van kwetsbare ouderen, bouwt Magentazorg aan toekomstbestendige zorglocaties die de kwaliteit van leven voor haar bewoners verbetert en tegelijkertijd bijdragen aan een duurzamere toekomst.

De locaties zijn ontworpen en worden beheerd met duurzame bouwmaterialen, energiezuinige systemen en slimme technologieën, die bijdragen aan een veilige en comfortabele leefomgeving. Dit omvat onder andere energie-efficiënte gebouwen, ondersteuning van mobiliteit en slimme zorgoplossingen, die het dagelijkse leven vergemakkelijken, zoals automatische verlichting, slimme temperatuurregeling en monitoring van gezondheidsdata.



Ook de sociale aspecten van wonen en leven voor ouderen zijn belangrijk. Door gemeenschappelijke ruimtes te creëren, die interactie en sociale binding bevorderen, zorgt Magentazorg voor een omgeving waarin ouderen zich gewaardeerd en betrokken voelen. De locaties zijn niet alleen praktisch en energie-efficiënt, maar dragen ook bij aan het welbevinden van bewoners door hen te ondersteunen in hun dagelijks functioneren en in hun behoefte aan sociaal contact en veiligheid.

Zuyder Waert

Er is besloten om de huidige grote locatie te splitsen in twee aparte verpleeghuizen, wat efficiency en kleinschalige zorgverlening bevordert. Het middengebied, inclusief de kantorenflat, zal in 2025 gesloopt worden om ruimte te maken voor de nieuwe indeling.

In 2023 is de samenwerking met het Noordwest Ziekenhuis gestart met betrekking tot de realisatie van een Dialysecentrum aan de Titanialaan. Dit plan is in 2024 verder uitgewerkt en gerealiseerd. Het dialysecentrum is operationeel per 13 januari 2025. Het Dialysecentrum biedt gespecialiseerde behandelingen in een moderne, goed uitgeruste omgeving. De samenwerking versterkt de zorginfrastructuur en biedt meer mogelijkheden voor hoogwaardige zorg



Alle plafondtilliften zijn in 2024 vervangen, wat de mobiliteit en zorg voor onze bewoners verder vergemakkelijkt en de veiligheid verhoogt. Dit draagt bij aan het creëren van een moderne en veilige zorgomgeving voor zowel bewoners als zorgmedewerkers.

Oudtburgh

De aanschaf van een nieuw gebouwbeheersysteem (GBS) voor de locatie Oudtburgh is ondersteunend bij het efficiënte beheer van de technische installaties. Het systeem maakt real-time inzicht mogelijk in zaken zoals verlichting, verwarming, ventilatie en airconditioning. Door deze systemen centraal te sturen, wordt energieverbruik geoptimaliseerd, storingen sneller gedetecteerd en de levensduur van de installaties verlengd.

In 2024 is conform het Meerjarenonderhoudsplan (MJOP) gestart met het vervangen van oude lambrisering als ook met de buitenschilderwerken. Deze projecten lopen door in 2025.

Revalidatiecentrum Magentazorg

In 2024 is het definitieve ontwerp voor de fietsenstalling en de vuil-/innenberging voor het revalidatiecentrum ter goedkeuring aangeboden aan de gemeente. Deze bijgebouwen zijn in december 2024 geplaatst. Sinds december 2024 heeft het Revalidatiecentrum ook een kunstwerk in de tuin: een roze fiets. Dit kunstwerk symboliseert bewegen en is passend bij ons revalidatiecentrum.

Hoog Duinen

In 2024 is een groot innovatietraject uitgevoerd binnen Hoog Duinen. Het concept kleinschalig wonen is hier doorgevoerd. Er zijn meerdere huiskamers met keukens gerealiseerd.



Berlageweg

In 2024 heeft Magentazorg een nieuwe leslocatie geopend, gelegen op de Berlageweg in Heerhugowaard. Deze goed bereikbare locatie, met drie grote lesruimtes en een praktijkzaal biedt volop trainingsmogelijkheden voor de medewerkers.

Dagbesteding Middenweg

In 2024 heeft Magentazorg een nieuw pand gekocht voor de dagbesteding in Heerhugowaard. De locatie ligt centraal in de wijk en creëert een levendige en toegankelijke omgeving voor diverse activiteiten voor de bezoekers van de dagbesteding. Het pand beschikt over een ruime, groene tuin, met veel bloemen en planten, die bijdraagt aan een rustgevende en natuurlijke sfeer.



2.6 Duurzaamheid en milieu

In 2023 heeft Magentazorg haar duurzaamheidsbeleid vastgesteld, gebaseerd op de Green Deal Duurzame Zorg 3.0. Sinds 2018 maakt Magentazorg gebruik van de Milieuthermometer Zorg, een milieukeurmerk dat speciaal voor de zorgsector is ontwikkeld door Milieu Platform Zorg (MPZ) en Stichting Milieukeurmerk (SMK). Dit keurmerk biedt Magentazorg een praktisch hulpmiddel om de milieuprestaties en het milieumanagement systematisch te verbeteren.

Sinds 2024 hebben alle twaalf zorglocaties van Magentazorg het bronzen milieukeurmerk.



Doelen Green Deal Duurzame Zorg 3.0

In lijn met de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 ligt de focus in 2024 op vijf belangrijke doelen om de organisatie verder te verduurzamen:

- Meer inzet op gezondheid;
- Het vergroten van de bewustwording en kennis;
- 55% minder directe CO2-uitstoot in 2030 en klimaatneutraal in 2050;
- 50% minder primair grondstoffengebruik in 2030 ten opzichte van 2016 en maximaal circulaire zorg in 2050;
- Het verminderen van de milieubelasting van medicatie (gebruik).

Projectgroep Green Team

In 2024 is een projectgroep gevormd, die zich richt op het realiseren van de acties vanuit de Green Deal Duurzame Zorg 3.0. Dit zogenaamde Green Team richt zich op het verminderen van de milieubelasting en het bevorderen van een duurzamere werk- en woonomgeving. Het team werkt aan duurzame oplossingen op de thema's energieverbruik, afvalscheiding, duurzame mobiliteit en het bevorderen van milieuvriendelijke praktijken binnen Magentazorg.

Duurzaamheidsmaatregelen en acties

Binnen Magentazorg is duurzaamheid integraal onderdeel van de bedrijfsvoering.

In 2024 zijn de volgende resultaten behaald:

- het afstoten van een niet duurzaam bedrijfspand aan de Titanialaan 5 te Heerhugowaard;
- de verduurzaming van het opleidingscentrum MagentAcademy door de verhuizing naar de Berlageweg in Heerhugowaard;
- Het gescheiden aanleveren van 44% van het afval. Dit een stijging van 10% ten opzichte van 2023;
- acht locaties beschikken over zonnepanelen;
- het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de inzet van warmtepompen;
- de uitbreiding van het elektrisch wagenpark met twee nieuwe elektrische auto's;
- het vervangen van de conventionele terreinverlichting in Oudtburgh door energiezuinige LED verlichting, voorzien van dag/nachtsensor;
- het voorzien van Hoog Duinen van HR-ketels en energiezuinige LED-verlichting;
- het plaatsen van begrenste thermostaten op diverse locaties;
- de aanschaf en implementatie van een Energie Management Systeem (EMS), dat helpt om het energieverbruik efficiënt te monitoren, beheren en optimaliseren;
- het doen van bewuste keuzes voor duurzame materialen, zoals kiezen voor gerecycled PVC bij de renovatie van vloeren.

2.7 Digitale technologie, informatiebeveiliging en ondersteuning

Voor Magentazorg is digitale technologie en ondersteuning van groot belang voor de medewerkers bij het leveren van kwalitatieve en veilige zorg. Gegevens moeten veilig zijn binnen de ICT-omgeving. Door in te spelen op de digitale samenleving wil Magentazorg een aantrekkelijke werkgever zijn voor huidige medewerkers én nieuwe medewerkers.

ONS

Per 1 maart 2024 is het nieuwe elektronisch cliëntendossier ONS live gegaan. Met de invoering zijn twee doelen behaald: een eenvoudiger en gebruiksvriendelijk ECD en een vernieuwde en doelmatige inrichting van het ECD. Voorbeelden daarvan zijn een reductie van minimaal 40 formulieren, betere beveiliging van cliëntinformatie, versimpeling van de autorisatiematrix, introductie van een extern beheerd cliëntenportaal, een éénduidige werkwijze voor alle onderdelen van de organisatie en stoppen met de systemen Fierit en InPlanning. Vooral dit laatste zorgt voor een enorme kostenbesparing. Een mooi bijkomend resultaat is dat Magentazorg functioneel beter aansluit op de regionale netwerken, omdat veel collega-aanbieders met ONS werken.

Per 1 maart 2024 is de planning overgegaan op ONS roosteren. Eind april heeft de eerste verloning plaatsgevonden en dat is goed verlopen. Een mooie resultaat en kroon op een jaar intensief voorbereiden. Een belangrijke succesfactor daarbij is het zorgvuldig vastgestelde en uitgevoerde communicatie- en besluitvormingsproces. Gedurende het project zijn alle gremia betrokken en goed geïnformeerd, externe stakeholders zijn tijdig geïnformeerd en het proces is vervolgens in april 2024 op proces geëvalueerd door de Club van 50.

Telefonie en domotica

In oktober 2024 is de locatie Meander live gegaan met de nieuwe telefonie en domotica oplossing. Daarmee zijn nu alle Magentazorg locaties voorzien van moderne systemen en zijn de oude oplossingen verwijderd. Medewerkers zijn blij met de nieuwe telefonie en domotica, waarmee ze onder andere valdetectie, valpreventie, leefcirkels, dwaaldetectie en intercombediening ter beschikking hebben gekregen.

Digitale vaardigheid

In een steeds digitalere samenleving en werkomgeving is het essentieel om over de juiste vaardigheden te beschikken. Om het werkplezier en de ontwikkelingsmogelijkheden van onze medewerkers te vergroten, zijn er in 2024 ICT-basistrainingen aangeboden. Deze trainingen helpen medewerkers hun digitale vaardigheden te versterken en zo beter voorbereid te zijn op de digitale toekomst.

NIS2

In 2024 is een start gemaakt met de voorbereiding op de handen zijnde NIS2 wetgeving. Een gap-analyse en een plan van aanpak zijn opgesteld. De belangrijkste toevoeging is dat Magentazorg gebruik moet maken van een zogenaamde MDR-dienst (Managed Detection and Response). Deze dienst moet Magentazorg helpen om cyberdreigingen op te sporen, te analyseren en te bestrijden. De dienst bestaat uit licenties, tools en de inzet van een gespecialiseerde partner. Een uitvraag in de markt op basis van een programma van eisen is uitgezet. Er is een cyberverzekering afgesloten om bedrijfsrisico's op het gebied van informatiebeveiliging in te perken.

PreBoarden

Nieuwe medewerkers kunnen gebruik maken preboarden. Dat betekent dat deze medewerkers vanaf 30 dagen voor hun indiensttreding hun dienstrooster in ONS kunnen zien, gebruik kunnen maken van de opleidingsomgeving studytube en het bedrijfsnieuws op TIM (intranet) in kunnen zien.

AI-mogelijkheden

In 2024 hebben meerdere scholingen plaatsgevonden over het gebruik van AI (chatGPT/CoPilot). De inzet van ChatGPT of CoPilot is enthousiast ontvangen. Er vindt een pilot plaats met deze AI-toepassingen, om de mogelijkheden en voordelen voor Magentazorg nader te onderzoeken. Dit krijgt in 2025 zijn vervolg.





2.8 Communicatie

Alles is communicatie! Binnen Magentazorg doen we dat samen. Samen met ruim 1.700 collega's bouwen we aan het merk en de identiteit van Magentazorg. Een goede profilering van de organisatie zorgt voor een herkenbare en aantrekkelijke werkgever en zorgpartner. Magentazorg verhoogt daarmee haar bereikbaarheid, zowel intern als extern.

In 2024 zijn onder meer de volgende projecten/activiteiten (mede)gerealiseerd door afdeling communicatie:

- Onderhouden, optimaliseren en content vergaren voor TIM (intranet), websites en social media kanalen;
- Creëren van infographics en andere documentenformats (voor o.a. CCR en OR) in de huisstijl van Magentazorg;
- Corporate en arbeidsmarktgerichte advertenties in dag- en weekbladen;
- Interne communicatie overgang naar nieuw ECD en roosterpakket ONS;
- Communicatie rondom nieuw cliëntportaal Caren (webpagina, flyer, informatiebrief);
- Organiseren van fotoshoots met modellen (materiaal voor de websites, advertenties, social media etc.);
- Dag van de verpleging: Magentazorg t-shirts en vesten voor alle medewerkers;
- Zomercadeau: AH cadeaubon voor alle medewerkers;
- Najaarscadeau: Magentazorg rugtas voor alle medewerkers;
- Communicatie en promotie van Magenta's fietscafé;
- Campagne werving van ZIL'ers (zelfstandigen in loondienst) op social media;
- Communicatie rondom VVAR bijeenkomsten;
- Communicatie rondom jubilea van locaties: Oudorperzand 5 jaar, Zuyder Waert 50 jaar;
- Opzetten waakboekje voor naasten van cliënten;

- Communicatie rondom nieuw opleidingscentrum Berlage, verbouwing van Hoog Duinen en nieuwe dagbestedingslocatie Heerhugowaard;
- Organisatie en communicatie informatiebijeenkomst 'Werken bij Magentazorg zonder zorgachtergrond';
- Communicatie en aanmeldingsproces dagbesteding professionaliseren;
- Wervingscampagne cliënten voor locatie Kloosterhof;
- Ontwikkeling preboarding voor nieuwe medewerkers via studytube;
- Promotie rondom BBL-opleidingen;
- Communicatie rondom de samenwerking met Noordwest Ziekenhuisgroep rondom het dialysecentrum in Zuyder Waert;
- Interne en externe communicatie rondom medewerkertevredenheids-onderzoek en promoten van keurmerk 'Beste werkgever in de zorg';
- Creëren van video's: waaronder voor lancering ONS, meldcode, incidenten, personeelsfeest, medewerkertevredenheidsonderzoek, dag van de mantelzorg, vacatures, zorgtechnologie, kerst, nieuwjaarswens;
- Communicatie rondom activiteiten Dag van de Mantelzorg en Dag van de Vrijwilliger;
- Diversiteit en inclusie (oa. jaarkalender obv thema's en uitvoering);
- Organiseren van een personeelsfeest in Cool samen met veel collega's;
- Sinterklaascadeau: nieuwe werkschoenen voor alle medewerkers;
- Kerstgeschenk met keuzecadeau in webshop;
- Kerstkaart revalidatiecentrum naar samenwerkingspartners.

2.9 Verminderen van bureaucratie

Magentazorg zet zich in om bureaucratie te verminderen binnen Magentazorg. Een commissie onder leiding van de bestuurssecretaris heeft regulier overleg en is aan de slag met verschillende onderwerpen. Hierbij een overzicht van een aantal belangrijke resultaten.

➤ Implementatie ONS

In de voorbereiding van de implementatie van ONS, het nieuwe ECD voor Magentazorg, is kritisch gekeken naar het aantal gebruikte formulieren. Op deze manier is een efficiency slag gemaakt en worden processen eenduidiger eenvoudiger ingericht.

➤ Spend Cloud

Het beleid voor het gebruik van de Bunq-pas is aangepast, zodat voor bedragen onder de € 25 het niet meer nodig is om bonnetjes in te scannen en te uploaden in het systeem.

➤ Studieovereenkomsten medewerkers

Het normbedrag in het proces voor de studieovereenkomsten is aangepast naar €1.250,00, zodat de administratieve verplichtingen niet meer gelden voor dagopleidingen en workshops.

➤ Rolling forecast

De traditionele begroting is afgeschaft en vervangen door een rolling forecast. Hiermee is een arbeidsintensief proces met weinig rendement vervangen.

3.1 Inleiding

Het kwaliteitsbeeld van Magentazorg 2024 is separaat vastgelegd in een document, gepubliceerd op 31 maart 2025. Het kwaliteitsbeeld geeft een helder en gedetailleerd overzicht van de kwaliteit van zorg. Voor de compleetheid van dit bestuursverslag is besloten een samenvatting van het kwaliteitsbeeld hieronder op te nemen.

3.2 Implementatie generiek kompas

Per 1 juli 2024 is het Generiek Kompas opgenomen in het Register door Zorginstituut Nederland. Magentazorg heeft een eigen kwaliteitsmanagementsysteem (KMS), gebaseerd op de drie normen: kwaliteit van bestaan, kwaliteit van het netwerk en kwaliteit van de professional. Deze kapstok is onder andere terug te zien in de opbouw van de perioderapportage kwaliteit. Het doel is om de uitgangspunten van het Generiek Kompas te integreren en in 2025 te komen tot een aangepast KMS: het kwaliteitskompas van Magentazorg.

Het kwaliteitskompas bestaat uit vijf bouwstenen met daaronder merkbare en meetbare KPI's (=indicatoren). In 2024 werkt de lijnorganisatie hard om alle afgesproken doelstellingen te behalen. Centraal staat het continue blijven leren en verbeteren, waarbij stuurinformatie via de BI-tool en de perioderapportage voor iedereen beschikbaar is.

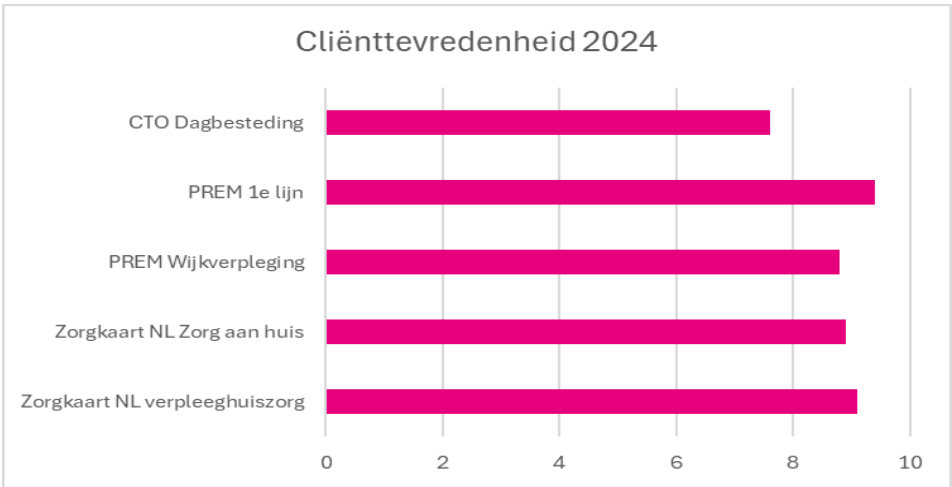
De succesvolle resultaten van 2024 zijn uitgebreid beschreven in het hiervoor genoemde kwaliteitsbeeld van Magentazorg.

3.3 Kwaliteit en veiligheid

Kwaliteit en veiligheid in de zorg zijn basisvoorwaarden voor goede zorg. Magentazorg volgt daarin de landelijke en professionele richtlijnen. De cliënt en diens mantelzorger hebben een stem in de afwegingen en keuzes die worden gemaakt over de eigen veiligheid. In de dagelijkse praktijk werken medewerkers van Magentazorg met elkaar continu aan het verbeteren van de basisveiligheid, en daarmee aan de kwaliteit van zorg.

Clienttevredenheid

Het cliënttevredenheidsonderzoek vormt een belangrijke bron voor het inzetten van kwaliteitsverbeteringen. Magentazorg maakt gebruik van diverse platforms voor het meten van kwaliteit. Deze zijn uitgebreid beschreven in het kwaliteitsbeeld. Hieronder een greep uit de resultaten.



Wet Zorg en Dwang (Wzd)

De onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon Wzd (CVP Wzd) heeft een wettelijke taak om signalen over tekortkomingen in de structuur of de uitvoering van onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname en verblijf te melden, voor zover deze afbreuk doen aan de rechten van een cliënt. Magentazorg heeft via Stemgever (juridische opvolger van Zorgstem) een onafhankelijk cliëntenvertrouwenspersoon toegewezen gekregen. In 2024 zijn er bij Magentazorg geen signalen geregistreerd in tekortkoming van cliëntenrechten.

Commissie Wet Zorg en Dwang (Wzd)

Het doel van de commissie is bekendheid aan de Wzd te geven. Inmiddels is dat geborgd met video's op TIM (intranet) en aandachtsvelders Wzd op de locaties. In 2024 is het beleid aangepast. Ook is er een interne audit ontwikkeld, die op verschillende locaties is uitgevoerd. Hiermee is onderzocht in hoeverre de implementatie van de Wzd is voltooid. Dit heeft geresulteerd in de opheffing van de commissie Wet zorg en Dwang, want de implementatie is voltooid.



Meldpunt huiselijk geweld en ouderenmishandeling

Magentazorg maakt gebruik van Veilig Thuis, het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling. In 2024 zijn er 10 meldingen via de meldcode gedaan, waarvan twee meldingen zijn doorgezet naar Veilig Thuis. Tevens is veel aandacht besteed aan de implementatie van de Meldcode Magentazorgbreed en zijn meer meldcode functionarissen aangesteld om medewerkers laagdrempelig te adviseren en te ondersteunen.

Klachten

Ook in 2024 is het aantal klachten beperkt. Het merendeel van de klachten in 2024 is naar tevredenheid afgehandeld. Vanuit alle partijen is er een grote inzet en betrokkenheid om samen goede zorg te leveren en bij onvrede de dialoog met elkaar aan te gaan. In 2024 heeft de klachtenfunctionaris bemiddeld in 30 dossiers, een daling ten opzichte van het jaar ervoor (56 dossiers). Er zijn geen klachten in behandeling genomen bij de Landelijke geschillencommissie zorg. In totaal zijn er twee klachten nog niet afgerond. Deze worden op verzoek van de klager op een later tijdstip in behandeling genomen.

Vertrouwenspersoon

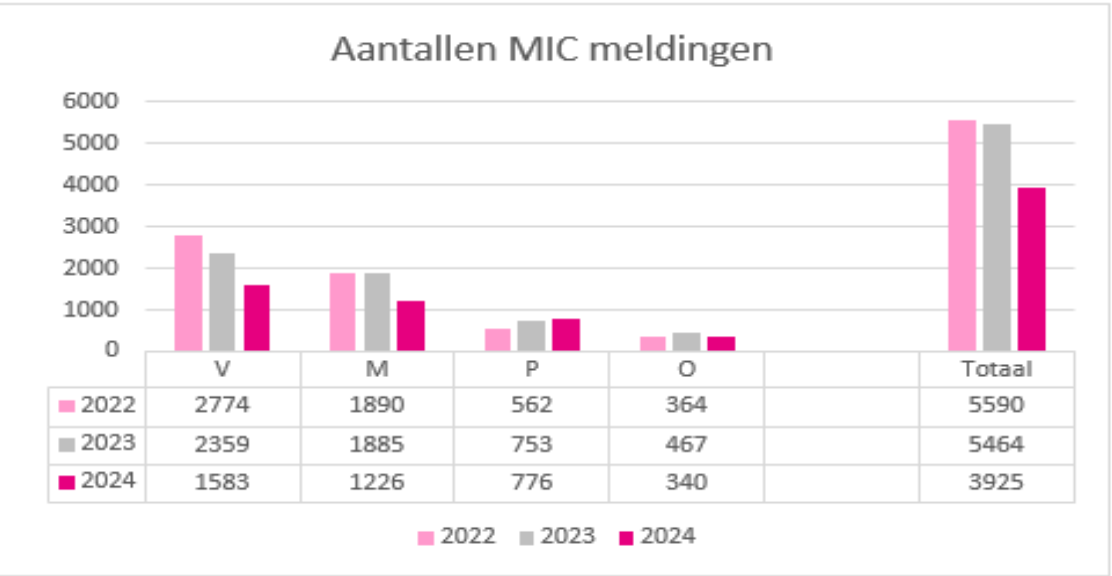
In 2024 zijn er 44 meldingen geweest bij de vertrouwenspersoon. Dit zijn er meer dan in 2023 (13). De voornaamste reden dat medewerkers zich bij de vertrouwenspersoon melden is om hun verhaal kwijt te kunnen. De meldingen geven een waardevol inzicht in de verbeterpunten binnen de organisatie. Met gerichte acties op leiderschap, bewustwording en protocollen kan een nog veiliger en inclusiever werkklimaat worden gerealiseerd. De rol van vertrouwenspersoon bij gesprekken met leidinggevende en/of HRM is vaak een steuntje in de rug van de melder en helpt tevens bij het inzichtelijk krijgen van onbewuste beeldvorming.

Medicatieveiligheid

Medicatieveiligheid wordt constant gemonitord, waarbij wordt gekeken naar de feitelijke omstandigheden, de oorzaakanalyse en de ingezette verbetermaatregelen. Het beleid rondom medicatie is actueel en vormgegeven in handzame documenten voor de collega's in de zorg.

(Bijna) incidenten en calamiteiten

(Bijna) incidenten en calamiteiten worden gebruikt om de kwaliteit van zorg te verbeteren. In ongeveer 91% van de gevallen gaat het om valincidenten, medicatie-incidenten en om incidenten van grensoverschrijdend gedrag tussen cliënten. De melding wordt gedaan via het formulier Melding Incident Cliënt (MIC).



V= Valincidenten M= Medicatie-incidenten P= Probleemgedrag O= Overige incidenten

Van calamiteiten met ernstige gevolgen, waaronder ook geweld tussen cliënten, wordt een melding gedaan bij de inspecteur gezondheidszorg en jeugd (IGJ). In 2024 is één melding gedaan bij de IGJ. In 2024 zijn er 634 incidenten, waarbij sprake is van geweld tussen cliënten. Deze incidenten zijn aangemerkt als minder ernstig en zijn niet gemeld bij de IGJ.

Melding incident medewerkers (MIM)

In 2024 zijn er 838 meldingen incident medewerker (MIM). Dit is een forse stijging ten opzichte van 2023 (519 meldingen). Dit heeft verschillende oorzaken:

- Toename complexiteit cliëntpopulatie;
- Melden is makkelijker geworden door een korter en digitaal systeem;
- Meer aandacht voor het belang van melden.

Over de 3 perioden in het jaar 2024 zijn de aantallen meldingen gelijkmatig verdeeld. De meldingen laten zich onderverdelen in de volgende groepen:

- Agressie en geweld: in 2024 houden de meeste incidenten (704) verband met agressie en geweld richting medewerkers. In 2023 waren dit 420 meldingen. In 2024 is er veel aandacht geweest voor het thema probleemgedrag.
- Seksuele intimidatie: Het aantal meldingen (33) is ten opzichte van 2023 gestegen (22). Dit gedrag wordt niet geaccepteerd en wel bespreekbaar gemaakt.
- Discriminatie: In 2024 is een nieuwe categorie toegevoegd, namelijk discriminatie. Hier zijn 8 meldingen over gedaan in 2024. Dit gedrag wordt niet geaccepteerd en wel bespreekbaar gemaakt.
- Anders: In 2024 zijn er 94 incidenten gemeld, die niet in bovenstaande categorieën te plaatsen zijn. Dit zijn verschillende incidenten, van prikaccidenten tot brand. Het is een stijging ten opzichte van 2023 (46 meldingen). In het nieuwe systeem ONS zijn meer categorieën beschikbaar, waardoor in de toekomst een betere uitsplitsing kan worden gemaakt.³²

Privacy bewust (AVG)

Magentazorg hanteert met betrekking tot privacy het uitgangspunt dat alle medewerkers zich hiervan bewust moeten zijn en zorgvuldig dienen om te gaan met persoonsgegevens en privacygevoelige informatie. Bij het oppakken van vraagstukken uit de praktijk staat telkens centraal: wat doet recht aan de ander, op welke wijze kan het werkbaar blijven én wordt de privacywetgeving nageleefd. Het 'hoe dan' is aan iedereen binnen Magentazorg om daar zorgvuldig afwegingen in te maken.

Het aantal gestelde vragen (42) is ten opzichte van 2023 nagenoeg gelijk gebleven. Er zijn 9 verwerkersovereenkomsten opgesteld.

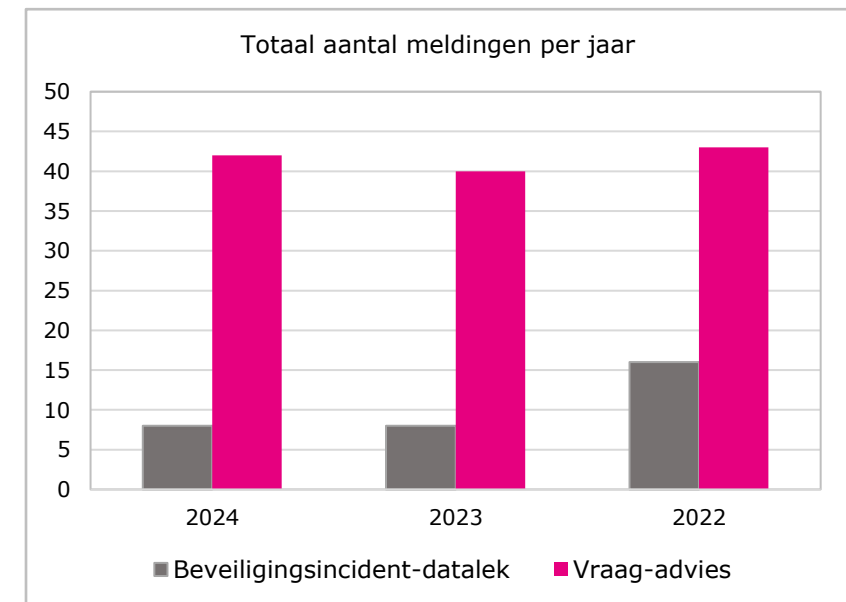
De inhoud van de vragen zijn divers, zonder duidelijke trend. Ten opzichte van voorgaande jaar (0) zijn er dit jaar 4 vragen gesteld vanuit zorgafdelingen over toegang tot het cliëntdossier. Gezien het geringe aantal en de inhoud kan hier vooralsnog geen waarde aan worden toegekend. Vragen die gaan over het delen van persoonsgegevens zijn meestal gelinkt aan zorg gerelateerde wetgeving, zoals de WGBO (Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst) en Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg).

In 2024 is de functionaris gegevensbescherming betrokken geweest bij:

- Activiteiten op de dag van de privacy, waarbij door middel van een video aandacht is besteed aan het thema 'Veilig omgaan met gegevens';
- Externe scholing over het uitvoeren van DPIA (Data Protection Impact Assessment);
- FG-AVG verdiepingscursus door Eldermans|Geerts;
- De autorisatiematrix en procedure logging ONS-cliëntdossier;
- Het updaten van het Privacybeleid en bijbehorende werkinstructies;
- Het advies 'optimalisatie werkproces van gegevensverwerking' bij afdeling Zorgbemiddeling.

In vergelijking met 2023 is het aantal gemelde incidenten (8) door medewerkers gelijk gebleven.

- Er zijn minder meldingen binnengekomen over het onjuist delen van informatie via email. De indruk is dat medewerkers zich toenemend bewust zijn van de privacy richtlijnen en het toepassen hiervan.
- De inhoud van de incidenten betrof tweemaal een datalek waarbij de leverancier van betreffende applicatie de autorisaties onjuist had ingericht. Ook is het een aantal keer voorgekomen dat informatie in het onjuiste cliëntdossier is verwerkt.
- Alle gemelde incidenten zijn tijdig ondervangen en konden intern worden opgelost.
- Geen van de incidenten hoeft gemeld te worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).



Wetenschappelijke commissie

In maart 2024 is de samenwerking tussen UNO en Magentazorg versterkt en is Magentazorg definitief lid geworden van het UNO. De wetenschapscommissie van Magentazorg heeft aangegeven bij het UNO aan te willen sluiten bij de themagroep "hersenaandoeningen" en "kwaliteit van zorg" om via deze weg een actieve bijdrage te leveren aan deze thema's.

De wetenschappelijke commissie komt in principe eens per kwartaal samen, maar kan op geleide van de agenda besluiten minder/ meer frequent samen te komen. In 2024 is de commissie derhalve 3 keer samengekomen.

Deelname externe wetenschappelijke onderzoeken

In 2024 heeft Magentazorg deelgenomen aan diverse, extern opgezette, wetenschappelijke onderzoeken. In 2024 is vanuit Magentazorg data aangeleverd vanuit het 'leren van data'-onderzoek. Uit de resultaten zijn vernieuwde medische inzichten verkregen op het gebied van interventies bij longontsteking en bij blaasontsteking bij revalidanten.

Ondersteuning opzet intern wetenschappelijk onderzoek

De wetenschapscommissie blijft een ondersteunende rol bieden aan medewerkers binnen Magentazorg, die aan de slag willen met wetenschappelijk onderzoek. Op deze manier wordt "evidence-based" denken en werken bevorderd, wat uiteindelijk de cliënten en bewoners ten goede komt. Zo is in 2024 deelgenomen aan een onderzoek op de Korsakov-afdeling (De Haemstede) met als doel het onderzoeken van factoren, die agitatie bij bewoners kunnen vergroten danwel verkleinen.



4.1 Financiële ontwikkelingen en verwachtingen

Algemene ontwikkelingen

Op financieel gebied is Magentazorg volledig 'in control' met behulp van de rolling forecast en hebben we optimaal kunnen profiteren van de gestegen rente op onze banktegoeden. Er wordt nu voor het tweede jaar geen begroting gemaakt.

4.2 Financieel resultaat

Het financiële resultaat van 2024 bedraagt € 7,0 miljoen. Net als vorig jaar is dit een hoog resultaat, mede als gevolg van incidentele baten en lasten. Het resultaat is namelijk een opstelsom van onder andere:

- Positief netto exploitatieresultaat op zorg van 2,2%, ofwel € 2,5 miljoen.
- Positief netto resultaat op de kapitaalsvergoeding van 3,9%, ofwel € 4,5 miljoen.

Het resultaat is beïnvloed door diverse eenmalige kosten en opbrengsten, waaronder projectkosten, verbouwingen vastgoed, subsidies, afwaarderingen, dotaties aan voorzieningen etc.

Magentazorg streeft naar een rendement van 3% op de exploitatie uit zorg. Het netto resultaat 2024 ligt met 2,2% lager, maar dit is vanzelfsprekend geen probleem in het licht van het totale financiële resultaat. Ook dit jaar is weer ruimschoots voldaan aan de convenanten uit de kredietovereenkomsten met de banken (zie jaarrekening).

Het positieve exploitatieresultaat 2024 is onder andere veroorzaakt door de volgende positieve ontwikkelingen:

- Een relatief laag ziekteverzuim 5,86%. Magentazorg behoort in 2024 tot de top 3 van de best scorende zorgorganisaties op het gebied van verzuim. Mede hierdoor blijft de inzet van PNIL in de zorg op een relatief laag niveau.
- Een hoge bezetting in zowel de verpleeghuizen als het revalidatiecentrum en een gunstige cliëntmix.
- Energiekosten zijn minder gestegen dan verwacht, mede door nieuwbouw en investeringen in duurzaamheid.
- Ontvangen rentebaten.
- Vasthouden aan een efficiënte manier van werken.

Financieel perspectief

Het resultaat van het gevoerde beleid van afgelopen jaren is dat Magentazorg financieel kerngezonder is. Doordat meerdere jaren achtereen positieve financiële resultaten zijn geboekt, is het weerstandsvermogen van de organisatie op een ruim voldoende niveau gekomen. De rolling forecast voor 2025 toont aan dat ook in dit jaar wederom een positief resultaat zal worden gerealiseerd.

Het blijft natuurlijk spannend hoe de financiën zich de komende jaren zullen ontwikkelen in de ouderenzorg. Weliswaar zijn in 2024 bezuinigingen op de WLZ en op de vastgoedvergoeding (NHC-component) teruggedraaid door de Kamer. Echter gezien de uitdagende overheidsfinanciën kunnen bezuinigingen op termijn niet uitgesloten worden.

Het financieel perspectief in ogenschouw nemend, bereidt Magentazorg zich actief voor om ook in financieel mindere tijden de doelstellingen te kunnen blijven realiseren. Dit gaat niet vanzelf. Magentazorg stuurt bewust op lage overheadkosten, minimaal aantal managementlagen, geen inhuur van externe adviesbureaus, laag verzuim, aandacht voor productie, lagere energiekosten door investeringen in duurzaamheid etc. Dit kan alleen maar dankzij de inzet van alle 1.700 medewerkers. Het belangrijkste is dat Magentazorg bewust investeert in goed werkgeverschap. Magentazorg wil een open, inspirerende, stabiele en innovatieve organisatie zijn, waar medewerkers graag werken. Verder worden de liquide middelen opgehoogd, omdat de wens van Magentazorg is om over enige tijd nieuwbouw te realiseren op het terrein van Zuyder Waert.

4.3 Financiële sturing en interne beheersing

Financiële instrumenten

Magentazorg heeft geen financiële instrumenten in haar bezit.

Externe verantwoording

Het financiële beleid, de bedrijfsvoering en de financiële verantwoording worden op reguliere basis besproken met financiers, de externe accountant, de audit commissie en de Raad van Toezicht.

Continuïteitsveronderstelling

Gezien het stabiele positieve financiële resultaat en de navenante ontwikkeling in de solvabiliteits- en liquiditeitsratio's is de jaarrekening opgesteld op basis van de continuïteitsveronderstelling.



5.1 Medewerkers Magentazorg

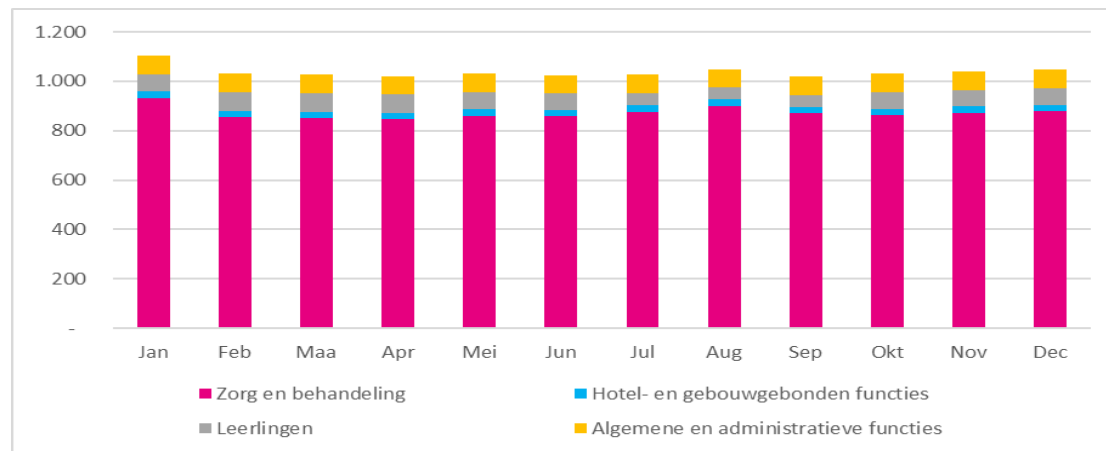
Personeelsbestand

Magentazorg streeft naar een divers en evenwichtig samengesteld medewerkersbestand. Hiermee wordt bedoeld op diversiteit in kwaliteiten (kennis en competenties) en een bestand dat een afspiegeling is van de huidige maatschappij (geslacht, religie, geaardheid, cultuur, etc.). Iedereen moet zich thuis kunnen voelen bij Magentazorg.

Aantal medewerkers in loondienst (peildatum 31-12-2024)

Eind 2024 heeft Magentazorg 1660 medewerkers (excl. stagiaires) in loondienst. Van de 1660 medewerkers is 84% werkzaam in de directe zorg of behandeling.

Aantal verloonde fte's in 2024



In- en uitstroomcijfer 2024 (peildatum 31-12-2024)

De in- en uitstroomcijfers zijn gebaseerd op het totale personeelsbestand van Magentazorg. De verdeling ziet er als volgt uit:

Instroom 171 fte (excl. stagiaires, externen, RVU en vrijwilligers)

Uitstroom 159 fte (excl. stagiaires, externen, RVU en vrijwilligers)

Vrijwilligers (peildatum 31-12-2024)

Magentazorg heeft in 2024 328 vrijwilligers aan zich verbonden. In 2023 waren dat 305 vrijwilligers. De vrijwilligers worden aangestuurd door de managers zorg. De vrijwilligerscoördinatoren zorgen voor de werving en selectie en zij sturen de activiteitsgebonden vrijwilligers aan.

Leerlingen (peildatum 31-12-2024)

Er wordt veel geïnvesteerd in opleidingen en interne doorgroeimogelijkheden. Meerdere keren per jaar starten BBL zorgopleidingen op verschillende niveaus. Van de 1660 medewerkers in loondienst zijn er 85 BBL-leerling.

Ziekteverzuim

Het verzuimpercentage bij Magentazorg over 2024 is 5,86%. Ten opzichte van 2023 (6,40%) is het verzuimpercentage gedaald. Het landelijke verzuimpercentage binnen de VVT is in 2024 met 9,07% een stuk hoger (Vernet). De ziekmeldfrequentie is met 1,21 in 2024 lager dan de 1,41 in 2023. Ook is het lager dan het landelijk gemiddelde binnen de VVT over 2024 (1,27).

Het langdurig verzuim (>43 dagen) in 2024 is 3,21% (2023=3,13%).

Het middellang verzuim (8-42 dagen) is in 2024 1,29% (2023 =1,56%).

Het kort verzuim (<8 dagen) is in 2024 1,36% (2023 =1,71%).

Medewerkers uitgesplitst op locatieniveau en categorieën (peildatum 31-12-2024)

Locatie	Aantal mw. in loondienst
Zuyder Waert	294
Oudtburgh	231
Revalidatiecentrum	94
De Daalder	38
De Dijckhoeve	51
De Haemstede	56
De Molenhoeve	66
De Oude Trambaan	42
Hoog Duinen	77
Meander	45
Nieuw Varne	42
Oudorperzand	65
Wijkverpleging	110
Hulp bij huishouding	198
Ambulante begeleiding	30
Dagbesteding	19
VPT	19
Behandeldiensten	68
Huisvesting en facilitair	35
Ondersteunende diensten	110
Totaal	1.660

Categorieën	Aantal mw. in loondienst
Huishoudelijk medewerker	190
Wonen en welzijn	294
Helpende	244
Verzorgende niveau 3	375
Verpleegkundige niveau 4	58
Verpleegkundige niveau 5/6	84
Leerlingen	86
(Para)medisch	59
Psychosociaal	147
Administratief/staf	124
Facilitair en techniek	36
Totaal	1.660

5.2 Medewerker centraal

De medewerkers staan bij Magentazorg al lang centraal

Het motto van de cao is: de medewerker staat centraal. Niets nieuws onder de zon bij Magentazorg, want medewerkers staan centraal in onze strategie (omgekeerde piramide). Dit is onder meer terug te zien in het lage ziekteverzuim van de afgelopen jaren: structureel onder het gemiddelde in de VVT sector.

Voorbeelden uit de praktijk waaruit blijkt dat we bij Magentazorg de medewerker centraal stellen:

- Dienend leiderschap betekent dat directie en bestuurder veelvuldig op locaties aanwezig en zichtbaar nabij zijn. Hun mobiele nummer is ook voor iedereen beschikbaar.
- Managers/leidinggevendenden hebben een overzichtelijke span of support en zijn altijd nabij en aanwezig op de werkvloer ten behoeve van hun medewerkers.
- Op TIM (intranet) staat de tijdslijn voor medewerkers centraal. Iedereen kan en maakt hiervan gebruik door het delen van mooie voorbeelden en tips voor collega's over alles wat met de zorg te maken heeft. Het biedt een plek om trots zijn, te delen en zo te inspireren. Belangrijk nieuws wordt gedeeld via TIM (intranet), altijd gericht aan medewerkers en vaak over de inhoud, zoals hygiëne, WZD, AVG, medicatieveiligheid, omgaan met agressie, scholing, vertrouwenspersonen, de OR aan het woord en zo nog veel meer.
- Club van 50 en verpleegkundigen hebben de mogelijkheid om een training te volgen voor het voeren van moeilijke gesprekken.
- Het wordt op prijs gesteld dat er aandacht is voor wat er op de locaties speelt, zoals het vieren van een bestaansjubileum en de aanwezigheid van bestuur en directie bij leuke initiatieven op de locatie. Medewerkers zien dat de organisatie een grote betrokkenheid toont ten opzichte van hen en van cliënten.
- Ondersteunende afdelingen hebben een locatie geadopteerd om regelmatig mee te helpen ter ondersteuning van de zorg.
- Informatie is via de BI-tool zeer toegankelijk, zodat elk team per maand kan zien hoe er wordt gepresteerd op de domeinen zorg, kwaliteit, personeel en financiën.
- Het beleid wordt altijd gemaakt met als uitgangspunt dat het de zorg verbetert en medewerkers er ook iets mee kunnen, en in begrijpelijk taalgebruik.

- Per 1 maart 2024 is het nieuwe ECD ONS uitgerold. Hier is tijd en ruimte voor gemaakt om dit samen met medewerkers zorgvuldig te doen.
- Ook in 2024 is er budget voor teamuitjes, omdat fijne teams cruciaal zijn. En ook omdat het na samen hard werken belangrijk is om samen leuke dingen te doen.
- Medewerkers kunnen in 2024 een fleecevest en twee t-shirts met Magentazorglogo bestellen. Deze actie komt mede voort uit gesprekken met medewerkers, waarin zij hebben aangegeven in hun werkuniform niet goed mee te kunnen schakelen met de diverse temperaturen. Dit verzoek is gehonoreerd en de kleding is uitgereikt op de dag van de zorg.
- Medewerkers krijgen een degelijke rugtas met Magentazorglogo om zo beter hun spullen en digitale devices te kunnen vervoeren.
- Bestuurder en directie heeft een gesprek met HBO-V'ers gevoerd in het kader van boeien en binden.
- Medewerkers zijn dankbaar voor de inzet van coaching op vitaliteit en geestelijke gezondheid en financiële administratie. Zij ervaren dit als een waardevolle secundaire arbeidsvoorwaarde.
- Veel medewerkers zijn intern doorgestroomd naar andere functies. Deze mogelijkheid wordt als persoonlijke groei en ontwikkeling ervaren.
- Het volleybal toernooi in september wordt door vele teams aan meegedaan.
- Sint en Piet hebben half november een gedicht gestuurd naar alle medewerkers inclusief een waardebon van €100 om goede schoenen te kunnen kopen.
- Binnen de organisatie is diversiteit en inclusie belangrijk. Er wordt gestreefd naar een goede afspiegeling van de samenleving binnen de organisatie.

5.3 Vitaliteit

Ook in 2024 heeft Magentazorg de focus op het bevorderen van de vitaliteit van medewerkers.



Zo:

- is er op TIM (intranet) door middel van webinars en ludieke acties continu aandacht voor vitaliteit richting medewerkers;
- is er een samenwerking aangegaan met een professional die, indien gewenst, medewerkers psychische ondersteuning biedt na een incident;

- kunnen medewerkers gebruik maken van coaching waardoor ze preventief werken aan hun vitaliteit. In 2024 is dit coachingsaanbod uitgebreid. Magentazorg heeft via een subsidie meer coachingstrajecten kunnen inzetten;
- heeft de pensioenadviseur medewerkers geholpen om de juiste keuzes te maken voor hun eigen vitaliteit;
- hebben collega's op basis van de 45-jaarregeling vanuit de cao, de kans genomen om eerder te stoppen met werken;
- richten medewerkers zich op hun eigen vitaliteit door aangeboden workshops rondom onder andere financiële gezondheid, leefstijl en menopauze;
- is er aandacht geweest voor de psychosociale belastbaarheid waarbij er duidelijker kaders zijn neergezet en een scholingsprogramma is ontwikkeld met daarin onder andere de workshops Weerbaarheid en Agressieregulatie;
- zijn de preventiemedewerkers opnieuw gepositioneerd en zijn er naar aanleiding van de RI&E in 2023 diverse initiatieven ingezet rondom fysieke werkbelasting, psychosociale werkbelasting, gebouwveiligheid en cytostatica;
- heeft Magentazorg deelname aan hardloopwedstrijden in Heerhugowaard en Alkmaar (City Run) voor medewerkers gefaciliteerd;
- is er geïnvesteerd in tilliften welke extra ondersteunend zijn aan de zwaardere cliënttransfers;
- is er een start gemaakt met de projecten 'medewerkers met mantelzorgtaken' en 'vrouwengezondheid'. Dit wordt in 2025 verder uitgewerkt;
- zijn er massagestoelen beschikbaar gesteld op enkele locaties.

5.4 Opleiden & ontwikkelen

Magentazorg zet zich in voor het binden en behouden van medewerkers. Vanuit de MagentAcademy wordt gekeken wat medewerkers nodig hebben om zich binnen hun functie te ontwikkelen en de afdeling speelt hierop in. Er wordt samengewerkt met opleidingspartners om passende scholingen en trainingen te ontwikkelen. Met een breed en toegankelijk aanbod stimuleert Magentazorg continu leren en ontwikkelen binnen de organisatie.

Afdeling

In 2024 heeft de afdeling zich verder ontwikkeld en beter ingespeeld op de behoeften van de organisatie. Dit heeft geleid tot de inzet van twee opleidingsadviseurs binnen MagentAcademy. Dankzij deze uitbreiding worden opleidingen nauw afgestemd op de organisatiedoelen, met korte lijnen naar zowel managers als de directie. De praktijkleercoach in opleiding heeft de opleiding HBO-praktijkopleider afgerond.

Beroepsopleidingen

In het najaar van 2024 is het nieuwe vergader- en opleidingscentrum geopend in Heerhugowaard. Deze locatie biedt de leerlingen alle faciliteiten en het gepersonaliseerd leren wordt hierbij ondersteund.

Gecertificeerd onderwijs heeft mogelijkheden ontwikkeld voor medewerkers zonder zorgachtergrond, die kunnen aansluiten bij bestaande lesgroepen. Er is in december 2024 een document opgesteld, dat managers handvatten geeft bij het ondersteunen van deze medewerkers zonder zorgachtergrond.

De uitval onder studenten is onderzocht en daaruit is er een plan van aanpak opgesteld. Onder andere wordt de selectieprocedure aangescherpt.

Cijfers 2024 leerlingen/studenten

BBL niveau 2 Helpende Plus	: 4
BBL niveau 3 verzorgende IG	: 32
BBL niveau 4 verpleegkundige	: 43
BBL niveau 4 (persoonlijk begeleider)	: 6
HBO-V (bbl-vorm)	: 12
HBO Social Work (bbl vorm)	: 1
BOL stageplaatsen vanuit verschillende opleidingen	: 115

Ontwikkelingen en betrokkenheid MagentAcademy 2024

- In het eerste kwartaal van 2024 heeft MagentAcademy zich volop ingezet voor de scholingen rondom ONS. Hierdoor staan de overige scholingen en trainingen buiten de BBL tijdelijk on hold.
- MagentAcademy heeft in samenwerking met studytube een landelijk webinar gegeven over 'bekwaam is bevoegd', dat zeer positief is ontvangen door de aanwezigen.
- Studytube is per 1 november 2024 één jaar in gebruik. Medewerkers maken er actief gebruik van en MagentAcademy blijft het gebruik verder stimuleren
- In het najaar van 2024 zijn zes agressietrainingen gegeven.
- 65 medewerkers in de functie helpende plus hebben de aanvullende scholing 'diabeteszorg: insuline en bloedsuiker meten' succesvol gevolgd.
- Twaalf workshops over ChatGPT zijn georganiseerd voor managers en ondersteunende diensten.
- Voor de functie VPT-medewerker binnen zorg aan huis is een passende training ontwikkeld.
- ADL-trainingen worden het hele jaar door structureel aangeboden en hier wordt goed gebruik van gemaakt.

- Kookworkshops voor de functie medewerker wonen en welzijn zijn georganiseerd in samenwerking met het Taland College.
- De training 'samen dementievriendelijk' wordt structureel door het jaar heen aangeboden.
- Intervisiegroepen voor coördinerend verpleegkundigen zijn opnieuw opgestart door collega's.
- In samenwerking met de afdeling ICT is een training digitale vaardigheid ontwikkeld.
- De scholingen BHV, GVP/GVS en GrowWork zijn in 2024 ook voortgezet.



5.5 Arbeidsmarkt

Magentazorg kent een duidelijke strategie om zich in de huidige arbeidsmarkt als aantrekkelijk werkgever te positioneren. Bestuur en directie gaat in gesprek met en luistert naar de medewerkers als het gaat om wat zij nodig hebben om fijn te werken in de gezondheidszorg. Magentazorg weet zich hierin te onderscheiden en medewerkers aan zich te binden. In 2024 zijn de volgende activiteiten ingezet:

- Opzetten van advertentiecampaagnes, specifiek gericht op locaties of bepaalde functies, zowel online als offline;
- ZIL-campagne gelanceerd via social media. Dit heeft bijgedragen aan het behalen van de groei doelstellingen.
- Online campagne en een informatiebijeenkomst georganiseerd om mensen zonder zorgachtergrond te informeren en te enthousiasmeren.
- De samenwerking met Dutch Webshark is verlengd voor 2025 om de wervingsdoelen verder te ondersteunen.
- De samenwerking met Indeed is uitgebreid om de naamsbekendheid te vergroten en een breder bereik te realiseren.
- Vacatures zijn wekelijks via LinkedIn uitgelicht.
- Zichtbaarheid van recruitment binnen Magentazorg vergroot door het plaatsen van berichten op TIM (intranet).
- Deelname projectgroep FlexZo (regionaal platform voor zzp).
- Magentazorg als aantrekkelijk werkgever in de regio promoten door busreclame in de mooie Magentazorgkleuren op twee grote Connexxion bussen, die standaard door onze regio rijden. Zie foto hiernaast.

Bijlage I: Locaties inclusief KvK vestigingsnummer

	Naam Vestigingsnummer Bezoekadres	Revalidatiecentrum Magentazorg 000027721051 Jupiterstraat 10, 1829 CA Oudorp
	Naam Vestigingsnummer Bezoekadres	Zuyder Waert 000027721078 Titanialaan 15, 1702 AZ Heerhugowaard
	Naam Vestigingsnummer Bezoekadres	Oudtburgh 000027721108 Molenweidjtje 1, 1862 BC Bergen (NH)
	Naam Vestigingsnummer Bezoekadres	De Molenhoeve 000027721094 Bovenweg 114, 1834 CH Sint Pancras
	Naam Vestigingsnummer Bezoekadres	De Haemstede 000027721248 Beemsterlaan 6, 1861 LH Bergen (NH)
	Naam Vestigingsnummer Bezoekadres	Hoog Duinen 000027721256 Heereweg 169, 1871 EE Schoorl
	Naam Vestigingsnummer Vestigingsnummer Vestigingsnummer Bezoekadres	De Oude Trambaan 000027721450 000027721469 000027721604 000027721612 Oude Trambaan 12-18, 1821 BB Alkmaar
	Naam Vestigingsnummer Vestigingsnummer Bezoekadres	De Daalder 000027721620 000030452066 Johanna Naberstraat 79 A - C, 1827 LB Alkmaar

	Naam Vestigingsnummer Vestigingsnummer Vestigingsnummer Bezoekadres	De Meander 1, 3, 7 & 9 000027721647 000027721671 000027721698 000027721701 Zonoord 1, 3, 7 en 9, 1723 LK Noord-Scharwoude
	Naam Vestigingsnummer Vestigingsnummer Vestigingsnummer Bezoekadres	De Dijckhoeve 000030452546 000030452651 000030452740 000030452821 Kanaaldijk 264A-D 1831 BG Koedijk
	Naam Vestigingsnummer Bezoekadres	Nieuw Varne 000036996823 Gaanderij 29, 1852 RV Heiloo
	Naam: Vestigingsnummer Vestigingsnummer Bezoekadres	Oudorperzand 000042402719 000042503167 Jupiterstraat 2-4, 1829 CA Oudorp
	Overig: Naam Vestigingsnummer Bezoekadres	Zorg aan huis Magentazorg 000030452295 Titanialaan 15B, 1702 AZ Heerhugowaard
	Naam Vestigingsnummer Bezoekadres	Dagbesteding Heerhugowaard 000060123389 Middenweg 115, 1702 HA Heerhugowaard

Bijlage II Locatie-overzicht

	Naam: De Oude Trambaan		Naam: Revalidatiecentrum
	Locatie: Alkmaar		Magentazorg
	Naam: De Daalder		Naam: Oudorperzand
	Locatie: Alkmaar		Locatie: Oudorp
	Naam: De Dijkhoeve		Naam: Nieuw Varne
	Locatie: Koedijk		Locatie: Heiloo
	Naam: Hoog Duinen		Naam: Zuyder Waert
	Locatie: Schoorl		Locatie: Heerhugowaard
	Naam: Meander		Naam: De Molenhoeve
	Locatie: Noord – Scharwoude		Locatie: Sint Pancras
	Naam: De Haemstede		Naam: Zorg aan Huis
	Locatie: Bergen (NH)		Locatie: Heerhugowaard
	Naam: Oudtburgh		Naam: Dagbesteding Magentazorg
	Locatie: Bergen (NH)		Locatie: Heerhugowaard

