

Met in dit jaarverslag:

- De samenvoeging van 2 cliëntenraden tot 1 centrale cliëntenraad
- COVID 19; de rode draad van 2020
- De behandelde instemmings,- en adviesaanvragen
- Vergaderdata 2021
- Verdere informatie
- We zijn altijd op zoek naar nieuwe leden
- Contactinformatie



Inleiding

Sinds de invoering van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (1996) is elke zorginstelling verplicht een cliëntenraad in te stellen. Op deze manier wil de overheid bevorderen dat ook wensen en ideeën van cliënten in de zorginstelling en gebruikmakend van de thuiszorg tot uitdrukking komen.

Magentazorg heeft voor de medezeggenschap van cliënten op concernniveau de centrale cliëntenraad(CCR). Deze raad adviseert het management over de zorgverlening en behartigt de belangen van cliënten op het gebied van wonen, welzijn en zorg in onze verpleeghuizen, onze thuiszorg en ons revalidatiecentrum.

De centrale cliëntenraad beslist mee over het beleid dat de gehele organisatie van Magentazorg betreft. Over sommige onderwerpen wordt er instemming gevraagd, maar ook geeft de centrale cliëntenraad gevraagd en ongevraagd (al dan niet verzwaard) advies. De centrale cliëntenraad behandelt zaken die Magentazorg breed gelden en waarover de bestuurders van Magentazorg beslissingen nemen.

Samenvoeging van de twee centrale cliëntenraden

Tot 1 oktober 2020 werkte Magentazorg met twee (centrale) cliëntenraden. Eén CCR waarin de huizen van Magentazorg werden vertegenwoordigd en één CR waarin Actiezorg met het revalidatiecentrum werden vertegenwoordigd. Deze situatie is destijds ontstaan bij de overname van Actiezorg door Magentazorg. Per 1 oktober is er binnen een CCR i.o. (in oprichting) een start gemaakt met een gezamenlijk CCR. Per 1 januari 2021 is i.o. van de CCR afgehaald en is de samenvoeging afgerond. We zijn nu 1 CCR-Magentazorg.

Naast de samenvoeging hebben we dit jaar ook afscheid moeten nemen van onze onafhankelijke voorzitter en ondersteuner. We bedanken Marjon en Henny voor hun inzet en ondersteuning.

COVID 19

Corona was de rode draad in 2020. Het heeft flinke gevolgen gehad voor de cliënten en de medewerkers van Magentazorg. Er moesten, ter bescherming van de cliënten, zware maatregelen worden genomen, waardoor naast maanden niet hun geliefde partner, ouder of vriend(in) hebben kunnen bezoeken. Niet iedereen was het hier mee eens, de CCR heeft hierover brieven ontvangen, maar al met al wil de CCR zijn complimenten aan Magentazorg geven voor de wijze waarop zij deze crisis hebben aangepakt.

Behandelde adviesaanvragen



Instemmings-, en adviesaanvragen

In 2020 zijn de volgende instemmings-, en adviesaanvragen behandeld; hierbij volgt ook een korte samenvatting.

Adviesaanvragen:

- **Euthanasie en hulp bij zelfdoding:** Bij euthanasie kan gesteld worden dat een cliënt wilsbekwaam moet zijn ten aanzien van de wens tot levensbeëindiging, om in aanmerking te komen voor euthanasie of hulp bij zelfdoding. De arts zal samen met de cliënt de procedure doorlopen en nagaan of aan alle wettelijke eisen is voldaan. Het inlichten van familieleden of naasten is geen wettelijke eis. In de regel zal Magentazorg bij een euthanasieverzoek gesprekken voeren met naasten, de cliënt is echter leidend bij wie wel of niet betrokken mag worden bij de procedure.
- **Reanimatiebeleid:** Een cliënt wordt in geval van een circulatie- of ademstilstand gereanimeerd, tenzij de cliënt kenbaar heeft gemaakt niet gereanimeerd te willen worden. Dit moet in het zorgdossier zijn vastgelegd.
- **Reorganisatie Welzijn:** De managers zorg krijgen de verantwoordelijkheid voor zowel wonen, zorg en welzijn op hun locatie. De vrijwilligers zijn hier een belangrijk onderdeel van. De voorwaarden om goede verpleeghuiszorg te kunnen verlenen, wordt bewerkstelligd door wonen, zorg en welzijn dicht bij elkaar, onder leiding van de Manager Zorg, te organiseren.
- **Voorgenomen besluit gedragscode en huisregels:** De gedragscode is niet een vrijblijvend verzoek om een respectvolle, klantgerichte attitude. Feitelijk heeft de code een verplichtend karakter. Daarom zal deze ook aan iedere nieuwe medewerker, vrijwilliger en stagiaire worden voorgelegd, gelijktijdig met het contract.
- **Kwaliteitsplan 2021 en inzet Kwaliteitsbudget Verpleeghuiszorg 2021**
- **Vergoeding leden cliëntenraad:** Hierin zijn afspraken gemaakt rondom een vaste vergoeding, de reiskosten en het inhuren van deskundigen.
- **Mondzorg:** Mondzorg is een essentieel onderdeel van de zorg en draagt bij aan kwaliteit van leven van de cliënt. Met deze adviesaanvraag is extra aandacht aan dit onderwerp gegeven.
- **Beleid Wet Zorg en Dwang:** Onvrijwillige zorg moet, conform de nieuwe wet, worden vastgelegd, geregistreerd en geëvalueerd in het elektronisch cliënten dossier (ECD). Sinds januari 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) in werking getreden. Dit beleid is conform de landelijk geldende richtlijnen en met behulp van interne-, en externe deskundigen.

Op alle adviesaanvragen is met enkele randvoorwaarden positief geadviseerd.

Behandelde
instemmingsaanvragen en
overige onderwerpen



GEZOCHT

Leden voor
de Cliëntenraad

e-mail:
ccr-magentazorg@magentazorg.nl

Instemmingsaanvraag

- Ondersteuning CCR: Na het vertrek van de ondersteuner is er instemming bereikt over het functieprofiel en het aantal uren voor het aannemen van een nieuwe ondersteuner.

Overige onderwerpen

Naast de jaarlijks terugkomende onderwerpen, zoals de rapportages, begroting en evaluaties is onderstaand onderwerp uitvoerig besproken.

- Voetverzorging: De uitvoering van de noodzakelijke voetverzorging is binnen Magentazorg onduidelijk geweest. Over de kwaliteit bestaat geen meningsverschil, die is goed. Echter wie en door wie wordt welke voetverzorging verleend en wanneer zijn de kosten voor eigen rekening, daarover verschilt de CCR van mening met Magentazorg. Afspraken zijn daarnaast ook per locatie verschillend. Dat kan niet volgens de CCR. De gesprekken over de voetverzorging zijn op het moment van uitgave van dit jaarverslag nog niet afgerond. Onterecht in rekening gebrachte kosten over 2020 zijn grotendeels terugbetaald.

2021

In 2021 vergadert de centrale cliëntenraad op donderdagavond: 21 januari, 25 februari, 25 maart, 22 april, 20 mei, 24 juni, 23 september, 28 oktober en 25 november. In de maanden juli, augustus en december wordt er alleen bij urgente zaken een vergadering belegd.

Verdere informatie en nieuwe leden

De cliëntenraden van Magentazorg zijn altijd op zoek naar nieuwe cliëntenraadsleden. Informatie over de centrale cliëntenraad is te vinden op de website van Magentazorg: www.magentazorg.nl. De centrale cliëntenraad vergadert in principe 9 maal per jaar.

De vergaderingen zijn openbaar en kunnen na aanmelding en in overleg met de voorzitter bijgewoond worden. Vaste gesprekspartners van de centrale cliëntenraad zijn de bestuurder en de bestuurssecretaris van Magentazorg. Facultatief kunnen directeuren of andere managers of medewerkers uitgenodigd worden voor overleg.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen aan het adres van de centrale cliëntenraad? Heeft u een idee of wilt u anderszins iets kwijt aan de raad? Neemt u dan gerust contact op! Wilt u zaken bespreken die op het vlak van uw eigen locatie liggen, dan verwijst de centrale cliëntenraad u graag naar de betreffende lokale cliëntenraad. Dat kan ook via onderstaand e-mailadres.

Contact met de centrale cliëntenraad kan worden opgenomen via het e-mailadres CCR-magentazorg@magentazorg.nl. U ontvangt dan binnen enkele werkdagen een reactie.