

Met in dit jaarverslag:

- Inleiding
- Centrale cliëntenraad en lokale raden
- COVID 19; blijvende rode draad in 2021
- De behandelde instemmings,- en adviesaanvragen
- Wat speelt er binnen de lokale raden?
- Nieuwe leden gezocht!
- Contactinformatie



Inleiding

Sinds de invoering van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling (1996) is elke zorginstelling verplicht een cliëntenraad in te stellen. Op deze manier wil de overheid bevorderen dat ook wensen en ideeën van cliënten in de zorginstelling of gebruikmakend van de thuiszorg tot uitdrukking komen.

Magentazorg heeft voor de medezeggenschap van cliënten op concernniveau een centrale cliëntenraad (CCR) en op zijn locaties en voor Zorg aan Huis lokale cliëntenraden (CR). Cliëntenraden hebben verschillende rollen. Zo zijn er:

- de antenne: Cliëntenraden ontvangen signalen en wensen. Dit kunnen onderwerpen zijn die zij aan de orde kunnen stellen;
- de adviseur: Cliëntenraden hebben adviesrecht en instemmingsrecht en kunnen gevraagd en ongevraagd adviseren;
- de waakhond: Cliëntenraden letten erop dat de zorgaanbieder doet, wat hij moet doen en dat hij dit op de juiste manier doet. Dit houdt in dat cliënten de zorg krijgen die is afgesproken en aansluit op wat cliënten willen;
- de tolk: Cliëntenraden vertalen wensen en behoeften van mensen die zorg krijgen.

Het uitgangspunt is het mogelijk maken van waardevolle zorg, en dat kun je alleen samen met Magentazorg realiseren.

Centrale cliëntenraad

Het afgelopen jaar is het eerste volledige jaar voor de gezamenlijk CCR die vanaf 10 januari ondersteunt wordt door ondersteuner Marieke Schuijt en vanaf 1 februari wordt geleid door onafhankelijk voorzitter Tjeerd Lont. Er wordt nu gewerkt in commissies en tijdelijke werkgroepen voor onderwerpen die extra aandacht behoeven.

Helaas noodzaakte Corona ons tot digitaal vergaderen in het begin van het jaar. Vanaf mei konden we gewoon vergaderen in een grote ruimte, wat goed was om elkaar beter te leren kennen.

Lokale raden

In het Pinksterweekend heeft Magentazorg in de krant geadverteerd om nieuwe leden te werven voor de cliëntenraden. Gelukkig hebben hier veel vrijwilligers op gereageerd. Daarnaast hebben we ook naasten als nieuwe cliëntenraadsleden mogen verwelkomen. Wij zijn blij dat zoveel nieuwe mensen onze cliëntenraden zijn komen versterken.

COVID 19

Corona bleef helaas de rode draad in 2021. Voor het tweede jaar op rij is er veel gevraagd van de cliënten, naasten en de medewerkers van Magentazorg. Al met al wil de CCR zijn complimenten aan Magentazorg



Leden CCR 2021:

- Marjon Dijn, CR-Zuyder Waert
- Jan Willem Dorr, CR-Zorg aan Huis
- Bas de Haan, CR Hoog Duinen
- Hermione Kouwets, Zorg aan Huis tot 1 okt
- Jannie Meijer, CR-Revalidatiecentrum
- Roderik Mol, CR-Oudtburgh
- Kees Olie, CR-De Molenhoeve
- Ellen van Rooden, CR-De Haemstede
- Els van Wirdum, CR-Kleinschalig wonen

geven voor de wijze waarop zij deze crisis het hoofd blijft bieden en natuurlijk een dikke pluim voor de toppers in de zorg!

Instemmings-, en adviesaanvragen

In 2021 zijn de volgende instemmings-, en adviesaanvragen behandeld; hierbij volgt ook een korte samenvatting.

Adviesaanvragen:

- Begroting 2022; de begroting is met directeur bedrijfsvoering besproken.
- Benoeming nieuw lid RvT; De CCR heeft samenwerkingsafspraken gemaakt met de RvT waarbij de bindende voordracht is ingewisseld voor adviesrecht op alle benoemingen van nieuwe RvT-leden. Dit wordt in juni geëvalueerd.

Op alle adviesaanvragen is met enkele randvoorwaarden positief geadviseerd.

Instemmingsaanvraag

- Kwaliteitsplan 2022: Instemming is verleend. Met de uitwerking van het kwaliteitsplan in de lokale jaarplannen gaan de lokale raden aan de slag.
- Alcohol en Drugsbeleid Magentazorg voor cliënten: Dit is ontvangen en wordt begin 2022 behandeld.
- Klachtenregeling Magentazorg: Met de invoering van de Wet Zorg en Dwang 2020 de klachtenregeling van 2017 herzien.
- Medezeggenschapsregeling CCR – Hierin staan de samenwerkingsafspraken met de Raad van Bestuur.

Op alle instemmingsaanvragen is, onder enkele randvoorwaarden ingestemd.

Overige onderwerpen

Naast de jaarlijks terugkomende onderwerpen, zoals de rapportages, jaarplannen en evaluaties zijn onderstaande onderwerpen uitvoerig besproken.

- Voetverzorging: Alle clientvertegenwoordigers van de huidige, maar ook van de vanaf juni 2018 overleden bewoners hebben (locaties De Dijkhoeve, Meander en Zuyder Waert) of ontvangen binnenkort hierover een brief. In de brief wordt een voorstel gedaan om eventueel teveel betaalde pedicurekosten terug te ontvangen.
- Beleid rondom vrijwilligers en mantelzorgers is een belangrijk onderwerp waarover we in 2022 verder praten.
- Verschillende verbouwingsplannen op diverse locaties binnen Magentazorg waarbij verschillende lokale raden nauw zijn betrokken.
- Pilot "Andere personeelsmix" is eerst binnen De Oude Trambaan getest. Hoe kan Magentazorg inspelen op de toenemende vergrijzing en de dreiging van een structureel tekort aan professionals in de zorg? Door meer te kijken naar competenties en minder te kijken naar diploma's. Deze eerste pilot is goed verlopen. In de eerste helft van 2022 zal binnen Oudtburgh deze pilot draaien.
- Aanbesteding schoonmaak: Dit betreft het harmoniseren van de schoonmaak binnen Magentazorg. Een CCR-lid is aangesloten bij de projectgroep en er is een keuze gemaakt voor een nieuwe leverancier.



- Strategie 2022-2025: De CCR heeft zijn aandachtspunten meegegeven.
- Voeding en ambiance: Hierover zijn in 2019 afspraken gemaakt. De CCR merkt dat niet binnen alle locaties tevredenheid heerst over de werkwijze en aanbod van de warme maaltijd. Dit terwijl de warme maaltijd een belangrijk moment is van de dag voor onze cliënten. De lokale raden gaan hiermee verder aan de slag.
- Wasbeleid Magentazorg: Het wassen van kleding is belangrijk voor cliënten. De CCR onderzoekt of hierin vanuit cliëntperspectief nog verbeteringen mogelijk zijn
- Rookbeleid van 20 oktober 2020 blijft gehandhaafd ondanks dat per 1 juli 2021 een zorgbreed verbod op (gemeenschappelijke) rookruimtes is ingegaan. Alleen voor Korsakov en GP-afdelingen is een overbruggingsperiode tot 1 juli 2023 van kracht. Magentazorg wacht op het advies van Actiz hierover en biedt cliënten in de verpleeghuizen op dit moment nog gewoon de mogelijkheid om te roken.
- Huishoudelijke reglementen: Zowel in de CCR als binnen de lokale raden zijn huishoudelijk reglementen opgemaakt waarin staat beschreven hoe de (C)CR met elkaar omgaat en wat zij belangrijk vinden.

Wat speelt er binnen de lokale cliëntenraden?

Binnen de lokale cliëntenraden (CR) zijn, naast de punten die hierboven al zijn beschreven, de volgende onderwerpen aan bod geweest:

CR-Zuyder Waert: De CR is uitgebreid met 3 enthousiaste leden. Het koken op de huiskamers, de vloerbedekking en de kas zijn allemaal aan bod gekomen. Op dit moment is de CR betrokken bij verbouwingsplannen nu de flat voor de ondersteunende diensten eind 2022 leeg komt te staan.

CR-Oudtburgh voorzitter Jantina Bruin heeft het stokje overgedragen aan Rob Burgering. Daarnaast zijn er nog enkele wisselingen geweest binnen de CR, soms helaas door overlijden. De CR heeft het o.a. gehad over de tuin, het restaurant, de verhuizing van het ondersteunende personeel naar Oudtburgh (parkeerdruchte) en over deuren en drempels.

CR-Hoog Duinen is ook uitgebreid met een CR-lid. Er is afscheid genomen van de zorgmanager en per 1 februari 2022 start de nieuwe zorgmanager. De ophanden zijnde verbouwing, de maaltijden en de persoonsgerichte zorg zijn onderwerpen van gesprek geweest.

CR-De Molenhoeve mede dankzij de CR is de herkenbaarheid van de medewerkers vergroot, is er een toegangscamera geplaatst, worden er horren voor de ramen geplaatst en een gedenkhoekje ingericht. Ook is er gewerkt aan het meer zichtbaar maken van deze cliënten-, en familieraad.

CR-KSW voorzitter Els van Wirdum heeft het stokje overgedragen aan Jos de Jong. De CR bestaat eind 2021 uit 5 leden. Besproken onderwerpen zijn oa. de verbouwingen van Oudorperzand en De Dijckhoeve, de warme maaltijden en



aanpassingen aan drempels en deuren en er zijn klikgesprekken gevoerd met nieuwe managers zorg.

CR-De Haemstede: Deze CR is in 2021 weer opnieuw gestart. Met maar 2 leden nog karig bezet, maar de inzet is goed. De leden zijn ook bij de bewonersraad aanwezig die ieder kwartaal wordt gehouden.

CR-Revalidatiecentrum heeft er in 2021 twee leden bijgekregen. De CR maakt zich zorgen over de continuïteit van het management door de vele wisselingen. Daarnaast is de nieuwbouw, maar ook de COVID-unit veel aan bod geweest.

CR-Zorg aan Huis sluit dit jaar ook af met mogelijk 2 leden rijker. De CR heeft positief geadviseerd over het overhevelen van een substantieel deel van de jeugdzorg naar de Omring. Er is afscheid genomen van Marja Flaming en kennisgemaakt met de nieuwe directeur Zorg aan Huis, Suzan Ernst. In verband met de start van de nieuwe CCR heeft de CR besloten de vergaderfrequentie in 2022 te verlagen en meer tijd te besteden aan contacten met de werkvelden (wijk, ambulante, dagbesteding, hulp bij huishouding en 1e lijns zorg). Hoe verbinding te krijgen met de achterban is een opgave, zeker binnen coronatijd.

Verdere informatie en nieuwe leden

De cliëntenraden van Magentazorg zijn altijd op zoek naar nieuwe cliëntenraadsleden. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ccr@magentazorg.nl, of bezoek de website van Magentazorg (www.magentazorg.nl). Bij iedere locatie op de site vindt u een contactformulier. U wordt dan binnen enkele werkdagen teruggebeld.

Vergaderdagen CCR 2022

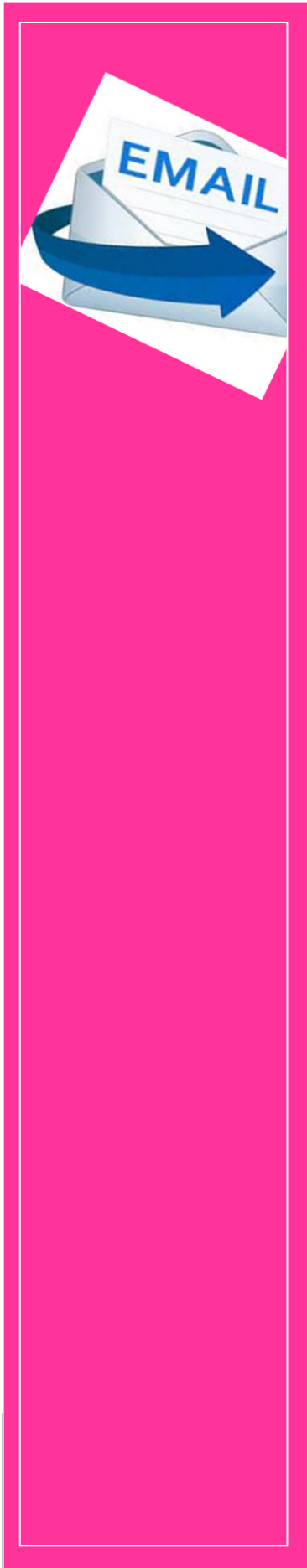
In 2022 vergadert de centrale cliëntenraad op donderdagavond: 27 januari, 17 februari, 24 maart, 21 april, 19 mei, 23 juni, 15 september, 20 oktober, 17 november en 15 december. In de maanden juli en augustus wordt er alleen bij urgente zaken een vergadering belegd.

De vergaderingen zijn openbaar en kunnen na aanmelding en in overleg met de voorzitter bijgewoond worden. Vaste gesprekspartners van de centrale cliëntenraad zijn de bestuurder en de bestuurssecretaris van Magentazorg. Facultatief kunnen directeuren of andere managers of medewerkers uitgenodigd worden voor overleg.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen aan het adres van uw cliëntenraad? Heeft u een idee of wilt u anderszins iets kwijt aan de raad? Neem dan gerust contact op.

- CR-Zuyder Waert: cr-zuyderwaert@magentazorg.nl
- CR-Oudtburgh: cr-oudtburgh@magentazorg.nl
- CR-Hoog Duinen: cr-hoogduinen@magentazorg.nl



- CR-KSW: cr-ksw@magentazorg.nl (betreft de locaties: De Daalder, De Oude Trambaan, De Dijkhoeve, Meander en Nieuw Varne)
- CR-De Molenhoeve: cr-molenhoeve@magentazorg.nl
- CR-De Haemstede: cr-haemstede@magentazorg.nl
- CR-Zorg aan Huis: cr-zorgaanhuis@magentazorg.nl
- CR-Revalidatiecentrum: cr-revalidatiecentrum@magentazorg.nl

Contact met de centrale cliëntenraad kan worden opgenomen via het e-mailadres CCR-magentazorg@magentazorg.nl. U ontvangt dan binnen enkele werkdagen een reactie.