

Jaarverslag cliëntenraad Actiezorg en Revalidatie 2020

Algemeen

Het jaar 2020 kenmerkt zich door veel veranderingen, zowel van buitenaf als binnen de cliëntenraad zelf. Externe invloeden zijn de coronapandemie en de nieuwe inrichting van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) per 1 juli 2020. Intern ligt de focus op een herverdeling van de werkzaamheden aangezien de cliëntenraad niet alleen de cliënten zorg aan huis, maar ook de cliënten revalidatie en zorg vertegenwoordigt. Het afscheid van twee leden en het zoeken naar goede vervanging vraagt veel aandacht, helaas nog zonder het gewenste resultaat van goede aanwas. Het vinden van de juiste (digitale) vorm van overleggen en het onderhouden van verbinding in dit door contactloosheid gekenmerkte jaar is een uitdaging en vraagt om innovatie en denken in mogelijkheden.

De voorzitter en de directeur zorg aan huis hebben in de eerste maanden van de coronapandemie wekelijks contact. Dit wordt door de cliëntenraad zeer gewaardeerd. Verder wordt de cliëntenraad ruimschoots door de bestuurder geïnformeerd over alle ontwikkelingen op het gebied van corona en welke maatregelen worden genomen om de continuïteit van kwalitatief goede zorg te borgen.

Na een gedegen traject en in het kader van de WMCZ wordt in september 2020 de intentieverklaring getekend tot oprichting van de centrale cliëntenraad Magentazorg (CCR). De oprichting wordt 1 januari 2021 een feit. Met de komst van de CCR vindt een heroriëntatie van de scope plaats, aangezien een aantal onderwerpen voortaan in de besluit- en adviessfeer van de CCR komt te liggen. De adviesaanvraag gedragscode en huisregels wordt om die reden op 1 oktober 2020 doorgeschreven naar de CCR.

De cliënten van zorg aan huis en revalidatiezorg worden vertegenwoordigd door de cliëntenraad Actiezorg (oude naam van de thuiszorgtak van Magentazorg). Met betrekking tot de naamgeving dient in 2021 een besluit te worden genomen. Dit hangt samen met het besluit of zowel cliënten zorg aan huis als revalidatiezorg een eigen cliëntenraad zullen organiseren. Begin 2021 wordt, gezien het beperkte aantal leden, besloten om voorlopig gezamenlijk op te blijven trekken.

Samenstelling

De cliëntenraad bestaat op 31 december 2020 uit vier leden, te weten

- Jan Willem Dorr: secretaris; portefeuille/aandachtsgebied: medezeggenschap en Zorgkantoor; financiën.
- Jebby Lawant: lid; portefeuille/aandachtsgebied: LOC; cliënt-medezeggenschap nieuwe stijl.
- Hermione Kouwets: lid; portefeuille/aandachtsgebied: Ambulante begeleiding; ECD/cliëntportaal, VCRA, werving nieuwe leden cliëntenraad.
- Jannie Meijer: voorzitter; portefeuille/aandachtsgebied GRZ, eerstelijns zorg.

Begin 2021 wordt het nieuwe reglement lokale cliëntenraden vastgesteld. De regels rondom de zittingstermijnen worden daarin gewijzigd. In het kader hiervan worden de zittingstermijnen opnieuw vastgesteld als volgt:

Jan Willem Dorr	1 maart 2023 (herbenoembaar)
Jebby Lawant	1 september 2021 (aftredend)
Hermione Kouwets	1 maart 2024 (aftredend)
Jannie Meijer	1 oktober 2022 (herbenoembaar)

In het verslagjaar nemen Lenie Willers (voorzitter tot 1 september 2020) en Nick Grooff (lid tot 1 maart 2020) afscheid. Zij worden hartelijk bedankt voor de vrijwillige en betrokken inzet die zij hebben getoond voor de cliënten van zorg aan huis.

Honorering

De leden van de cliëntenraad ontvangen een vaste vergoeding voor deelname aan de vergaderingen en reiskosten. Daarnaast worden het lidmaatschap van LOC en scholing vergoed. De cliëntenraad legt jaarlijks verantwoording af over zijn bestedingen.

Vergaderingen

De cliëntenraad vergadert maandelijks, waarbij de directeur zorg aan huis een half uur aansluit voor vragen en toelichting. De cliëntenraad heeft vergadert in 2020 acht maal, voornamelijk digitaal via teams.

In de vergaderingen zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen:

- Jaarverslag 2019
- advies euthanasie en hulp bij zelfdoding
- advies reanimatie
- Het besluit om het management huishoudelijke ondersteuning uit te breiden
- De wijzigingen in het management zorg aan huis
- Corona en ontwikkelingen op dat gebied (bezoekbeleid, vergaderfaciliteiten ed)
- Medezeggenschap 2.0 en oprichting CCR i.o.
- ZorgkaartNederland en PREM wijkverpleging
- AVG en Privacybeleid
- Reorganisatie Welzijn
- Kwaliteitsrapportages en financiële rapportages
- Jaarrekening en verslag bestuur en kwaliteit 2019
- Wet zorg en dwang
- Evaluatie corona maart-juni 2020
- Kaderbrief 2021
- Voortgang jaarplan 2020
- Besparingen inkoop
- Invulling vacature ondersteuner CCR en cliëntenraden
- Gedragscode en huisregels Magentazorg
- Vertrek directeur zorg aan huis
- Innovatie en technologie

- Toekomst van de ouderenzorg
- Ontwikkelingen en stand van zaken Revalidatiezorg
- Nieuwe directeur Revalidatie en zorg
- Aanstelling managers revalidatie
- Nieuwbouw revalidatie Magentazorg
- Klachtenrapportage

Adviezen cliëntenraad

13 januari 2020

- advies euthanasie en hulp bij zelfdoding

13 februari 2020

- advies reanimatie

7 mei 2020

- Jaarverslag 2019

3 juni 2020

- Openstelling verpleeghuizen en revalidatie

15 juni 2020

- Advies voorgenomen besluit management huishoudelijke ondersteuning zorg aan huis

3 juli 2020

- Advies reorganisatie Welzijn
- Advies voorgenomen besluit conceptbeleid wet zorg en dwang

14 juli 2020

- Advies kaderbrief 2021

11 augustus 2020

- *Advies in werving ondersteuner*

Aldus vastgesteld op 8 april 2021