



HOUD ZELF DE REGIE, OOK ALS U ZORG NODIG HEEFT

Activeer het cliëntportaal Caren

Houd zelf de regie met Caren

Voor iedereen is het belangrijk om zelf regie te houden, zeker als u zorg nodig heeft. Ook is het belangrijk om uw naasten te betrekken bij uw zorg. Door gebruik te maken van het digitale cliëntportaal Caren, houdt u die regie en kunt u uw naasten hierbij betrekken. Met Caren kunt u eenvoudig online uw zorgdossier inzien en uw naasten toegang geven.



Wat kunt u met Caren?

- ♥ Zicht houden op uw afspraken en dossier.
- ♥ Uw familie en naasten inzicht geven in uw zorgtraject.
- ♥ Bijzonderheden lezen.
- ♥ Belangrijke informatie delen met Magentazorg.

Hoe krijgt u toegang tot Caren?

Met de persoonlijke activatiecode die u ontvangt via Magentazorg, kunt u op www.caren.nl uw account aanmaken.

Eigen netwerk opbouwen

Binnen uw persoonlijke omgeving kunt u een agenda beheren. U krijgt inzicht in de

afspraken die Magentazorg heeft gepland. Ook kunt u familieleden of andere naasten uitnodigen en de persoonlijke omgeving met hen delen, waarbij u een keuze kunt maken in welke gegevens u wilt delen. Bijzonderheden met betrekking tot de zorg worden gerapporteerd en zijn te lezen in Caren. De zorginhoudelijke gegevens zijn

privacygevoelig. Let daarom altijd op aan wie u welke toegang verleent. U blijft zelf te allen tijde verantwoordelijk voor het bepalen wie welke gegevens kan inzien.

Caren geeft u de regie

Met het clientportaal krijgen u en/of uw naaste online inzicht in:

- ♥ uw zorgplan
- ♥ de zorgrapportages
- ♥ de agenda

Belangrijke informatie delen met Magentazorg

Om zo goed mogelijke zorg en ondersteuning te bieden, vragen wij u om Mijn Verhaal in Caren in te vullen en te delen met Magentazorg. Dit doet u via het dossier en dan 'Mijn verhaal'. Na het invullen kunt u Mijn Verhaal delen met Magentazorg. Ook kunt u privé-afspraken delen met Magentazorg. Zo kunt u ons op de hoogte brengen van belangrijke afspraken.



Hulp nodig?

Heeft u vragen over Caren of heeft u hulp nodig bij het maken van uw persoonlijke omgeving? Neem dan contact op met de helpdesk van Caren, bereikbaar via caren.nl. Daar vindt u ook de meest gestelde vragen. U kunt ook altijd terecht bij het servicecentrum van Magentazorg via (072) 575 31 30 of servicecentrum@magentazorg.nl.



