



REVALIDATIECENTRUM MAGENTAZORG

# Hartelijk welkom!



# Inhoudsopgave

<b>Praktische informatie</b>	<b>4</b>		
• Afdelingen	4		
• Deurcodes	4		
• Parkeren en fietsenstalling	4		
• Openbaar vervoer	4		
• Post	4		
• Bezoek(tijden)	4		
• Huisdieren	5		
• Klachtenfunctionaris	5		
<b>Hartelijk welkom!</b>	<b>6</b>		
<b>Over Magentazorg</b>	<b>6</b>		
<b>Over Revalidatiecentrum Magentazorg</b>	<b>6</b>		
• Geriatrische revalidatiezorg	6		
• Passende begeleiding	7		
• Alles is revalidatie	7		
<b>Uw opname</b>	<b>7</b>		
• Contactverzorgende	7		
• Persoonlijk revalidatieplan	8		
• Multidisciplinair Overleg	8		
• Wat moet u meenemen?	8		
• Familieparticipatie	9		
• Ontspanning	9		
<b>Faciliteiten en voorzieningen</b>	<b>9</b>		
• Privékamer	9		
• Domotica en alarmering	10		
• Wifi	10		
• Revalidatenkamer	10		
• Restaurant en maaltijden	10		
		• Koffiefaciliteit	11
		• Kapper	11
		• Roken	11
		<b>Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)</b>	<b>11</b>
		<b>(Proef)verlof</b>	<b>11</b>
		<b>Afspraken buitenshuis</b>	<b>11</b>
		<b>Eigen regie</b>	<b>12</b>
		<b>Behandeling en therapie</b>	<b>12</b>
		• Medische zorg	12
		• Verpleegkundigen en verzorgenden IG	12
		• Fysiotherapeut/oefentherapeut	12
		• Ergotherapeut	13
		• Logopedist	13
		• Diëtist	13
		• Psycholoog	14
		• Zorgbemiddeling	14
		<b>Algemene voorwaarden</b>	<b>15</b>
		<b>Uw ontslag</b>	<b>15</b>
		• Vervolgindicatie	15
		• Zorg aan huis	16
		<b>Cliëntenraad</b>	<b>16</b>
		• Wat doet een cliëntenraad	16
		<b>Vrijwilligers</b>	<b>17</b>
		<b>Kwaliteit van zorg</b>	<b>17</b>
		• Uw mening vinden wij belangrijk	18
		• Kwaliteitsonderzoek	18
		<b>Stichting Vrienden van</b>	<b>19</b>

# Praktische informatie

Op deze pagina vindt u praktische informatie over de locatie.

## Afdelingen

Afdeling 1 kunt u telefonisch bereiken via (072) 519 81 01 of per e-mail via [GRZ1@magentazorg.nl](mailto:GRZ1@magentazorg.nl).

Afdeling 2 kunt u telefonisch bereiken via (072) 519 81 02 of per e-mail via [GRZ2@magentazorg.nl](mailto:GRZ2@magentazorg.nl).

Voor meer informatie over Magentazorg, raadpleeg onze website: [magentazorg.nl](http://magentazorg.nl).

## Deurcodes

De voordeuren van het revalidatiecentrum zijn voorzien van een code. Uw familie kan de code opvragen bij een van de zorgmedewerkers. 's Avonds na 20.00 uur kan bezoek voor toegang aanbellen.

## Parkeren en fietsenstalling

Bezoek kan gratis parkeren op het parkeerterrein voor het revalidatiecentrum. Fietsen kunnen in de fietsenstalling bij de ingang worden geplaatst.

## Openbaar vervoer

Vanaf het treinstation van Alkmaar kunt u het revalidatiecentrum met de bus bereiken (buslijn 10).

U kunt dan uitstappen bij de halte Jupiterstraat-Magenta. Informatie over bustijden is te vinden op [9292.nl](http://9292.nl). Er rijden ook taxi's vanaf station Alkmaar.

## Post

Indien u post ontvangt bij het revalidatiecentrum, zoals een kaartje, dan wordt dit naar uw kamer gebracht. Wilt u zelf iets op de post doen? Er is vlakbij een brievenbus. Vraag de gastvrouw bij de ingang van het revalidatiecentrum om instructies.

## Bezoek(tijden)

Bezoek is van harte welkom. Wij hanteren geen vaste bezoektijden. Wel vragen wij u rekening te houden met een rustige sfeer tijdens de maaltijden en de rusttijden.

## Huisdieren

Huisdieren zijn welkom op bezoek, mits aangeliind. Het is niet mogelijk om uw huisdier te laten blijven tijdens uw verblijf.

## Klachtenfunctionaris

Lukt het niet uw klacht met de betreffende medewerker of leidinggevende af te handelen? Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris via [klachten@magentazorg.nl](mailto:klachten@magentazorg.nl) of bel naar (072) 575 3130.

# Hartelijk welkom!

Welkom bij Revalidatiecentrum Magentazorg. In ons revalidatiecentrum kunt u revalideren. Samen met een professioneel behandelteam en uw naasten werkt u continue toe naar een spoedige, duurzame en verantwoorde terugkeer naar huis.

## Over Magentazorg

Magentazorg verleent zorg en ondersteuning aan ouderen in de regio Noord-Kennemerland met zorg aan huis, verpleeghuiszorg op 12 locaties, en revalidatie en behandeling. Elke dag zetten 1700 zorgkanjers met een écht zorghart zich samen met mantelzorgers en vrijwilligers in voor persoonsgerichte zorg.

Revalidatiecentrum Magentazorg  
Jupiterstraat 10  
1829 CA Oudorp  
(072) 519 81 98  
magentazorg.nl  
revalidatiecentrum@magentazorg.nl

## Over Revalidatiecentrum Magentazorg

Na een ziekte, een beroerte, een ongeluk of een operatie kunt u tijdelijk revalideren in ons revalidatiecentrum in Oudorp. Waarvoor u ook revalideert, bij Magentazorg bent u in goede handen. Revalidatiecentrum Magentazorg biedt doelgerichte en kwalitatief uitstekende revalidatie aan waarbij zo mogelijk elke

revalidant duurzaam zo snel als mogelijk naar huis gaat en kwaliteit van leven leidend is. Samen met de revalidant en het netwerk combineren we formele en informele zorg. We maken daarbij gebruik van digitalisering en innovaties. We werken vanuit professionele standaarden en altijd interdisciplinair.

## Geriatrische revalidatiezorg

Het interdisciplinaire team van Magentazorg is gespecialiseerd in geriatrische revalidatiezorg (GRZ). Deze vorm van revalidatie is gericht op herstel na ziekte, trauma of na operaties, die vooral bij ouderen of mensen met een kwetsbare gezondheid voorkomen. Denk aan revalidatie na een beroerte (CVA), na een orthopedische ingreep of bij het aansterken en instellen van medicatie bij de ziekte van Parkinson. Gemiddeld duurt een revalidatietraject rond de 40 dagen. Trajecten kunnen korter of langer duren. Doelstelling is altijd een zo snel mogelijke terugkeer naar huis. Ook voor eerstelijnsverblijf, een kortdurend verblijf als u tijdelijk om een medische reden niet thuis kunt wonen, kunt u bij ons terecht.

## Passende begeleiding

In Revalidatiecentrum Magentazorg staat het team van specialisten voor u klaar om u te begeleiden bij uw revalidatie. Vaak zijn er diverse professionals bij de behandeling betrokken: specialisten ouderengeneeskunde, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, diëtisten, psychologen, zorgbemiddeling, gespecialiseerd verpleegkundigen, verpleegkundigen, verzorgenden IG en andere medewerkers. Samen met het team maakt u een persoonlijk revalidatieplan afgestemd op uw revalidatievraag, revalidatiedoelen en de mate waarin u belastbaar bent. Daarnaast werken wij ook nauw samen met ziekenhuizen en huisartsen waaronder met de artsen en verpleegkundigen van Noordwest Ziekenhuisgroep.

## Alles is revalidatie

Dat is onze visie. Doel hierbij is om een continu revalidatieklimaat te creëren. U wordt doorlopend gestimuleerd de vaardigheden te verbeteren die nodig zijn om zo zelfstandig mogelijk te functioneren. Alle handelingen zijn onderdeel van het revalidatietraject. De therapieën zijn gebaseerd op uw dagelijkse activiteiten.

## Uw opname

Als u bij ons aankomt zal een zorgmedewerker u, en uw familie ontvangen, en de eerste intake met u doen. Binnen twee dagen zal de specialist ouderengeneeskunde of verpleegkundig specialist een uitgebreide intake met u plannen. Tijdens dit gesprek, dat een half uur tot een uur duurt, worden er afspraken gemaakt over wat u tijdens uw revalidatie kunt verwachten, zo wordt:

- uw revalidatiedoel(en) bepaald;
- het medisch beleid besproken;
- uw ontslagdatum bepaald.

Uiteraard kunt u tijdens dit gesprek ook al uw vragen stellen. Wij vragen u om een familielid en/of mantelzorger mee te nemen tijdens uw opnamegesprek.

## Contactverzorgende

Tijdens uw verblijf bij het revalidatiecentrum zal er een contactverzorgende voor u klaar staan, de contactverzorgende is uw aanspreekpunt tijdens uw verblijf bij ons. De naam en contactgegevens van uw contactverzorgende vindt u in uw welkomstpakket.





Uw contactverzorgende zal bij u langskomen om kennis te maken. Dit is wellicht niet direct op de eerste dag, maar wel zo snel als mogelijk.

In de eerste dagen na uw opname, kunt u een of meerdere van onderstaande zaken (afhankelijk van uw situatie, wat u nodig heeft en wat er met u is afgesproken) verwachten:

- Een ergotherapeut meet een rolstoel voor u op;
- Een fysiotherapeut stelt een transferadvies op;
- Een diëtist bespreekt met u de mogelijkheden op het gebied van voeding, leefstijl en gezondheid.

### **Persoonlijk revalidatieplan**

Gedurende de behandelfase staan verschillende behandel- en revalidatiedoelen centraal die bijdragen aan uw kwaliteit van leven. Bijvoorbeeld het vergroten van uw belastbaarheid en uithoudingsvermogen. Maar ook het bevorderen van uw zelfstandig functioneren.

Samen met u stelt het interdisciplinaire team een revalidatieplan op. De specialist ouderengeneeskunde en het team van

professionals bekijkt regelmatig of de revalidatiedoelen haalbaar zijn of moeten worden bijgesteld. We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat u zo snel mogelijk weer naar huis kunt. Zodra uw ontslagdatum in zicht komt, bespreken we ook eventuele behoeften op het gebied van (thuis)zorg, wonen, dagbesteding en de mogelijkheden tot proefverlof.

### **Multidisciplinair Overleg**

Tijdens uw revalidatieperiode worden er Multidisciplinaire Overleggen (MDO) gevoerd waarin uw situatie wordt besproken. Bij dit overleg zijn de betrokken professionals aanwezig. Zij bespreken hoe uw revalidatie vordert en wat er nodig is om uw revalidatiedoel te bereiken. Hier wordt ook, indien nodig, uw ontslagdatum aangepast. Uw contactverzorgende zal u hierover informeren (of een vervanger bij afwezigheid). Ook worden structureel gesprekken met de specialist ouderengeneeskunde/ verpleegkundig specialist, de contactverzorgende en mantelzorgers ingepland, dit is het zogenaamde Revalidatie Evaluatie Gesprek (REG).

### **Wat moet u meenemen?**

We adviseren u om de eerste dag samen met een familielid en/of mantelzorger te komen. Daarnaast dient u het volgende mee te brengen:

- Geldig legitimatiebewijs;
- Naam en contactgegevens van uw eerste contactpersoon. In geval van een incident is het belangrijk dat wij uw familie kunnen inlichten. Wij gaan ervan uit dat deze contactpersoon eventuele andere familieleden informeert. Verder ontvangt de eerste contactpersoon via e-mail nieuwsberichten, indien van toepassing. Indien er iets in de gegevens verandert, vragen wij u dit door te geven aan de contactverzorgende.
- Kleding, ondergoed, stevige schoenen, trainingsbroek, soepel zittende kleding, nachtkleding, toiletartikelen, etc. (eventueel een wekker);
- Eigen mobiele telefoon, oplader (eventueel een tablet);
- Indien van toepassing: eigen prothese, gebit, bril, hoorapparaat, steunkousen, eigen rolstoel of rollator;
- Heeft u hobby's? Bespreek dan met een zorgmedewerker of u deze kunt uitoefenen/ meenemen naar de afdeling.

### **Familieparticipatie**

De ondersteuning van naasten en mantelzorgers is van groot belang bij een spoedig herstel. Zij kennen u immers het beste. Daarom betrekken wij uw naasten en mantelzorgers graag bij het revalidatieproces. Tijdens de intake(s) en het REG gesprek met de

specialist ouderengeneeskunde/verpleegkundig specialist, contactverzorgende en mantelzorger bespreken we wat ze voor u kunnen betekenen. Met elkaar werken we aan een duurzame terugkeer naar huis.

### **Ontspanning**

U heeft elke dag de tijd voor ontspanning, bezoek en activiteiten. Alle activiteiten zijn zoveel mogelijk gericht op uw revalidatie. Het is voor uw revalidatie belangrijk dat uw bezoek buiten de voor u geplande therapie- en zorgmomenten komt. Geplande therapie- en zorgmomenten kunnen niet zomaar verplaatst worden als deze eenmaal gepland zijn, u loopt deze momenten dan mis.

### **Faciliteiten en voorzieningen**

In Revalidatiecentrum Magentazorg kunt u gebruik maken van de volgende faciliteiten en voorzieningen:

#### **Privékamer**

Revalidatiecentrum Magentazorg beschikt over 82 eenpersoonskamers met eigen sanitair. Hierdoor kunnen we u persoonlijke zorg bieden. Iedere kamer heeft een kluisje waarin u uw belangrijke spullen kunt bewaren. Op iedere kamer ligt een informatiemap met informatie over uw kamer en de faciliteiten die beschikbaar zijn op de kamer.

Op uw kamer hangt een revalidatiebord. Op dit bord ziet u aan de hand van pictogrammen informatie over waar u staat in uw revalidatie. Deze pictogrammen helpen ook de zorgmedewerkers en behandelaars om u op de juiste manier te ondersteunen.

### **Domotica en alarmering**

De domotica, binnen het revalidatiecentrum bestaat uit verschillende onderdelen. Elke kamer is voorzien van een optische sensor. Dag en nacht bewaakt deze sensor de revalidant op de kamer en zorgt voor een zorgalarm als een revalidant bijvoorbeeld gevallen is. Ook kunnen er andere afspraken gemaakt worden voor het gebruik van deze sensor. Verder zijn er handalarmen beschikbaar in de kamer om de zorg om assistentie te vragen.

### **Wifi**

Alle kamers beschikken over een televisie en wifi. U kunt hier gratis gebruik van maken. Op uw kamer vindt u de Wifi gegevens.

### **Revalidantenkamer**

Op beide revalidatieafdelingen bevindt zich een gemeenschappelijke ruimte. Hier kunt u gebruik maken van de keuken en u kunt hier bijvoorbeeld andere revalidanten ontmoeten, een spelletje spelen, televisie kijken of uw bezoek ontvangen. U kunt hier ook zelf koffie en thee pakken. Indien er meer dan drie

personen bij u op bezoek komen, vragen wij u beneden in het restaurant te gaan zitten.

Op de tweede verdieping is het tijdens eetmomenten niet toegestaan om bezoek te ontvangen in de huiskamer. Dit in verband met prikkels voor andere revalidanten.

### **Restaurant en maaltijden**

Revalidatiecentrum Magentazorg beschikt over een eigen restaurant waar u de maaltijden gebruikt. Maaltijden zijn voor u als revalidant inbegrepen. U kunt hier ook andere producten kopen. Koffie en thee is gratis en kunt u uit de automaten halen. Uw partner of ander bezoek kan de avondmaaltijd mee-eten, vraag in het restaurant na wat de kosten hiervoor zijn. Graag een dag van te voren reserveren.

**Ontbijt: 08.00 - 10.00 uur**

**Lunch: Afdeling 2: 12:00 uur  
Afdeling 1: 12:30 uur**

**Diner: Afdeling 2: 17:00 uur  
Afdeling 1: 17:30 uur**

Bij voorkeur worden de maaltijden in het restaurant genuttigd. Dagelijks staat bij het restaurant aangegeven wat er 's avonds geserveerd wordt. Dieetwensen kunnen altijd doorgegeven worden aan de keuken en de zorg.



### **Koffiefaciliteit**

Op de begane grond bij het restaurant vindt u onze koffiehoek. Hier kunnen u en uw bezoek terecht voor een kopje koffie of thee.

### **Kapper**

De kapsalon bevindt zich op de begane grond. Een afspraak maken kan via de gastvrouw (bij de ingang van het revalidatiecentrum).

### **Roken**

Het is niet toegestaan om binnen in het revalidatiecentrum te roken. Ook buiten rondom het pand, bij de ingang, op het terras en in de tuin is dit niet toegestaan.

### **Elektronisch cliënten dossier (ECD) - Yris**

U kunt uw digitale dossier bekijken via het cliëntportaal Yris. Het cliëntportaal is een onderdeel van het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). In het ECD staan uw gegevens en de gezamenlijke afspraken over de zorg. Dit kunt u te allen tijde inzien. U bepaalt zelf wie u wilt laten meelezen in het cliëntportaal. Er kan slechts één account aangemaakt

worden. Dit betekent dat u of zelf toegang kan krijgen, of een mantelzorger. U kunt er uiteraard ook toe beslissen uw eigen inloggegevens te delen met uw mantelzorger zodat u allebei op hetzelfde account meeleest. Vraag uw contactverzorgende (de zorg) om dit te regelen indien u toegang wilt hebben tot Yris.

### **(Proef)verlof**

In samenspraak met de arts is het soms mogelijk om een nachtje naar huis te gaan. Wij raden ook aan, indien mogelijk, af en toe een ochtend of een middag naar huis te gaan.

### **Afspraken buitenshuis**

Als u een afspraak buiten het revalidatiecentrum heeft, bijvoorbeeld in het ziekenhuis, dient u dit zelf (of uw contactpersoon) te regelen. U dient ook zelf vervoer en begeleiding te verzorgen. De zorgmedewerkers kunnen u telefoonnummers van taxibedrijven geven. Wij horen wel graag van u wanneer u de afspraak heeft i.v.m. de planning van de therapieën.

## Eigen regie

Eigen regie, vrijheid en eigen keuzes kunnen blijven maken, vinden we belangrijk bij Magentazorg. We hebben ten slotte allemaal wensen, behoeften, dromen en verlangens. Dit stopt niet als u ouder wordt en misschien door ziekte met beperkingen te maken krijgt. Daarom hebben we extra aandacht voor uw persoonlijke wensen. Zodat u zo lang mogelijk kan blijven doen wat u het liefste doet en waarvan u geniet. Indien uzelf niet in staat bent uw wensen aan te geven, dan kunnen uw familieleden of uw contactpersoon/wettelijk vertegenwoordiger dit aangeven.

## Behandeling en therapie

De juiste behandeling en therapie kan positief bijdragen aan de kwaliteit van uw dagelijks leven. Onze ervaren professionals adviseren en ondersteunen u vanuit verschillende expertises. De behandelingen zijn veelal interdisciplinair, oftewel alle behandelaren en zorgmedewerkers werken nauw samen aan uw herstel. Samen met u werken zij aan de afname van uw klachten en/of aan een spoedig herstel. U zult niet met alle deskundigen in aanraking komen. Alleen de deskundigen, die samen met u werken aan uw revalidatiedoel, zult u spreken. U krijgt een overzicht met de tijden waarop u therapieën zijn ingepland. Wij verzoeken u hier rekening mee te houden en gaan er vanuit dat u alle aangeboden therapieën volgt.

## Onze specialisten op een rij:

### Medische zorg

Gedurende uw verblijf wordt de medische zorg tijdelijk overgenomen van uw huisarts, dit kan zijn door een specialist ouderengeneeskunde of een verpleegkundig specialist. Zij bespreken bij opname wat uw revalidatiedoelen zijn en maken samen met u en de andere professionals van het revalidatieteam een behandelplan. In het revalidatiecentrum werken ook basisartsen en co-assistenten die medische zorg verlenen, dit doen zij onder supervisie van een specialist ouderengeneeskunde.

### Verpleegkundigen en verzorgenden IG

De verpleegkundigen en verzorgenden IG (en andere medewerkers in de zorg) ondersteunen u op het gebied van persoonlijke verzorging en voeren verpleegkundige handelingen uit waaronder wondverzorging, het uitreiken van medicatie en injecteren. De verpleegkundigen en verzorgenden IG zijn ook uw aanspreekpunt en kunnen u voorlichten en adviseren over allerlei onderwerpen. Ook helpen zij u met het oefenen van uw revalidatie doelen. Denk hierbij aan een stukje wandelen of de trap oplopen.

### Fysiotherapeut/oefentherapeut

Beweegt u minder makkelijk, heeft u pijn of evenwichtsproblemen? Fysiotherapie of

oefentherapie kan u helpen om uw bewegingsmogelijkheden en lichamelijke conditie te behouden/verbeteren en nieuwe klachten te voorkomen. Met advies, behandeling en begeleiding helpen onze fysiotherapeuten/ergotherapeuten u om uw dagelijkse activiteiten weer zo goed mogelijk uit te voeren. Wij bieden onder meer geriatriefysiotherapie en oefentherapie, manuele therapie, trainingen valpreventie, trainingen In Balans, en groepsfitness lessen.

### Ergotherapeut

Ergotherapie richt zich op het mogelijk maken van dagelijkse handelingen. Indien u beperkingen ervaart in de uitvoer van dagelijkse handelingen/activiteiten, kan ergotherapie zinvol zijn.

Wat u nog kunt en wat u zelf nog wilt, is heel belangrijk. Om te bepalen wat uw mogelijkheden zijn, worden de dagelijkse activiteiten onder begeleiding van de ergotherapeut bekeken, getraind en geëvalueerd. Dit kan betekenen dat u bepaalde handelingen opnieuw moet aanleren of op een andere manier moet uitvoeren, bijvoorbeeld met de inzet van hulpmiddelen. De ergotherapeut bespreekt ook met u en uw familie/naasten of er eventuele aanpassingen in uw woning nodig zijn en begeleidt u bij de realisatie hiervan.

Dit gebeurt op basis van een gesprek, foto's of video.

### Logopedist

Heeft u problemen met uw spraak, taal, gehoor of stem? Of is kauwen en slikken niet meer goed mogelijk? Ons team van logopedisten helpt u bij het verminderen van deze klachten door middel van oefeningen en adviezen op het gebied van spraak, slikken, eten en drinken, ademen. Tevens maken onze logopedisten gebruik van ondersteunende communicatie in de vorm van onder meer gebaren, mimiek, pictogrammen en foto's.

### Diëtist

Onze diëtisten bieden tijdens uw revalidatie begeleiding op het gebied van voeding, leefstijl en gezondheid. De diëtist gaat met u in gesprek over uw huidige voedingsinname en zal een aantal vragen stellen over de voedingstoestand van de afgelopen periode. Op basis van uw persoonlijke situatie, stelt de diëtist praktische adviezen op. Soms is naast gewone voeding een aanvulling nodig van medische voeding. De diëtist bespreekt samen met u de mogelijkheden.



### Psycholoog

Heeft u een ingrijpende gebeurtenis meegemaakt of wordt u momenteel geconfronteerd met een beperking? Samen met de (GZ)-psycholoog kunt u onderzoeken wat voor impact dit heeft op uw psychisch functioneren en welke ondersteuning hierbij geboden kan worden.

De psycholoog biedt ondersteuning en behandeling bij een verscheidenheid aan problematiek. Denk hierbij aan stemmingsklachten, angst en trauma's. Daarnaast houdt de psycholoog zich bezig met diagnostiek ten aanzien van de hersenfuncties (cognitieve functies), bijvoorbeeld na een CVA of bij langer bestaande cognitieve klachten. Hij/zij kan uw zogenaamde cognities onderzoeken. Op basis van het onderzoek geven wij advies wat kan helpen in het dagelijks leven.

### Zorgbemiddeling

Het team zorgbemiddeling van Revalidatiecentrum Magentazorg kan u informeren over de mogelijkheden op het gebied van zorg, wonen en welzijn. Tijdens uw verblijf kunt u terecht voor vragen over thuiszorg en verschillende voorzieningen thuis. Het team kan u ondersteunen met het organiseren van de gewenste zorg na uw ontslag.

Als blijkt dat terugkeer naar huis niet meer mogelijk is, begeleiden zij u en uw familie/naasten bij het aanvragen van een indicatie en het vinden van een passende plek in een zorginstelling.

Team zorgbemiddeling bevindt zich op de derde etage van het revalidatiecentrum en is bereikbaar op werkdagen van 08.00 - 17.00 uur via (072) 575 31 30 of [zorgbemiddeling.grz@magentazorg.nl](mailto:zorgbemiddeling.grz@magentazorg.nl).

### Algemene voorwaarden

Met het ontvangen van onze zorg, ontstaat een overeenkomst tussen u en Magentazorg. Daardoor stemt u in met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn voorwaarden die landelijk zijn afgesproken. Afhankelijk van de zorg die u ontvangt, horen daar één (of meerdere) bijzondere modules bij. Welke module voor u van toepassing is, staat onderaan de brief die u ontvangt in het welkomstpakket.

Op [magentazorg.nl](http://magentazorg.nl) vindt u bij 'Revalidatie en behandeling' de algemene voorwaarden voor de zorg die u ontvangt en de bijbehorende modules. Desgewenst kunt u bij uw contactverzorgende om een geprinte versie vragen.

### Uw ontslag

Op de dag van uw ontslag, dient u uw kamer voor 10.00 uur te verlaten. Wilt u afscheid nemen van de zorgmedewerkers? Doe dit dan voor 10.00 uur, of een dag voor uw ontslag uit het revalidatiecentrum.

U krijgt een envelop mee met daarin de volgende papieren, indien van toepassing:

- Een verwijfsbrief van de fysiotherapie of ergotherapie;
- Een zorgoverdracht voor de thuiszorg;
- Een medicatielijst, eventueel wondmateriaal

of benodigdheden voor verpleegtechnische handelingen en medicatie.

We sturen digitaal een medische overdracht naar uw huisarts en een medicatielijst om uw herhaalmedicatie op te halen bij de apotheek.

### Vervolg indicatie

Na uw revalidatieperiode en verblijf in het revalidatiecentrum kan het zijn dat u nog niet of niet volledig in staat bent om zelfstandig in uw thuissituatie terug te keren. Uw behandelend arts zal een vervolgindeicatie voorstellen. Deze zal door het Centrum Indicatie Zorg (CIZ) worden vastgesteld. Uw revalidatieprogramma is vanaf dit moment afgerond. Dit betekent ook dat u (tijdelijk) opgenomen moet worden in een andere zorglocatie, vaak kan dit binnen een van de twaalf locaties van Magentazorg. Ook is het mogelijk om naar een zorglocatie van een andere zorginstelling uit te stromen. Hiervoor is een vervolgindeicatie noodzakelijk.

Als de locatie van voorkeur nog geen beschikbare plek kan bieden op de dag van uw ontslag uit het revalidatiecentrum, dan wordt u aangemeld bij de locatie die wel plaatsingsmogelijkheden heeft. Indien u niet akkoord gaat met de voorgestelde plaatsing, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het regelen van de nazorg thuis of bij een andere instelling.



De afgesproken ontslagdatum uit het revalidatiecentrum, verandert niet. We begrijpen dat een (tijdelijke) overplaatsing naar een locatie, welke niet uw voorkeur heeft, vervelend is. Wij doen dan ook ons uiterste best om dit te voorkomen. Is het toch noodzakelijk, dan rekenen wij op uw begrip en medewerking. Mocht er geen plek beschikbaar zijn, kunt u indien noodzakelijk voor een vooraf bepaalde periode (bij uitzondering), opgenomen blijven in het revalidatiecentrum. Let op, zodra het revalidatieprogramma is afgerond, verandert uw programma van behandeling en training.

### Zorg aan huis

Kunt u na uw revalidatieperiode in het revalidatiecentrum naar uw thuissituatie terugkeren maar heeft u thuis hulp nodig bij het wassen en het aan- en uitkleden? Of heeft u ondersteuning nodig van een CVA of parkinsonverpleegkundige? Zorgbemiddeling regelt dan de aanvraag, hierbij wordt gekeken naar de organisatie van uw voorkeur. Heeft u ondersteuning nodig bij het huishouden? Dit kunt u zelf aanvragen via het Wmo-loket van uw gemeente.

Indien u thuis hulpmiddelen nodig heeft, kunt u deze aanvragen bij de thuiszorgwinkel. De ergotherapeut van de afdeling kan u helpen en adviseren bij de aanvraag.

### Clëntenraad

Magentazorg heeft verschillende cliëntenraden; een centrale cliëntenraad (CCR), een cliëntenraad voor zorg aan huis en alle locaties hebben een eigen cliëntenraad. Zo ook Revalidatiecentrum Magentazorg. De cliëntenraad bestaat uit een kleine groep betrokken mensen met verschillende achtergronden en werkervaring. Zij behartigen de algemene belangen van alle revalidanten. In de cliëntenraad krijgen zij de mogelijkheid om mee te beslissen over zaken die op de locatie spelen, bijvoorbeeld de kwaliteit van zorg en de verblijfsomgeving.

### Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad:

- Luistert naar u);
- Maakt uw behoeften en wensen kenbaar in de organisatie;
- Heeft regelmatig overleg met het management, informeert elkaar, stemt af en heeft advies- en instemmingsrecht;
- Volgt de geleverde zorg en bekijkt of deze aansluit op de overeengekomen zorg met de revalidant.

U kunt een van de cliëntenraadsleden regelmatig in de hal of het restaurant aantreffen voor een praatje. U kunt ook contact opnemen via [clëntenraad-revalidatiecentrum@magentazorg.nl](mailto:clëntenraad-revalidatiecentrum@magentazorg.nl)



### Vrijwilligers

Revalidatiecentrum Magentazorg kan dagelijks rekenen op de inzet van enthousiaste vrijwilligers. Voorlezen uit de krant, een spelletje doen, fietsen op een duofiets, een wandeling of gewoon een praatje maken: onze vrijwilligers leveren een hartverwarmende bijdrage en zijn niet meer weg te denken uit onze organisatie. Door de ondersteuning van vrijwilligers is er zo veel meer mogelijk voor u als revalidant. Dat maakt nu net het verschil! Wilt u ondersteuning van een vrijwilliger? Vraag dit dan aan bij uw contactverzorgende. Bent of kent u iemand die als vrijwilliger wil helpen binnen het revalidatiecentrum? Vraag dan om meer informatie bij de gastvrouw bij de ingang van het revalidatiecentrum.

### Kwaliteit van zorg

U mag van Magentazorg een uitstekende kwaliteit van zorg verwachten. Professionele medewerkers verlenen met passie en vakmanschap persoonsgerichte zorg aan vele ouderen in onze regio. Uw gezondheid, vitaliteit en kwaliteit van leven komen voor ons op de eerste plaats. Daar zetten wij ons dagelijks met hart en ziel voor in. Om kwaliteit te kunnen blijven leveren, moeten we continu blijven leren en ontwikkelen. Dat doen we bij Magentazorg graag! Onze cliënten verdienen immers de beste zorg.



### **Uw mening vinden wij belangrijk**

Magentazorg staat voor goede zorg en dienstverlening. Wij willen zorg leveren van hoge kwaliteit. Voldoen wij niet aan uw verwachtingen? Dan horen wij dat graag. Praat erover met de betrokken medewerkers of de manager van de locatie. Laat het ons weten! Signalen, wensen en klachten bieden ons de mogelijkheid tot leren en om onze zorg en diensten te verbeteren.

Lukt het niet uw klacht met de betreffende medewerker of leidinggevende af te handelen? Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris via [klachten@magentazorg.nl](mailto:klachten@magentazorg.nl) of bel naar (072) 575 3130.

Ook horen wij het natuurlijk graag van u als het goed gaat, een complimentje doet een mens goed. Gebruik het 'Wat ik nog zeggen wil' formulier uit uw welkomstpakket om dit kenbaar te maken. Instructies vindt u op het formulier. Aanvullend kunt u dit laten weten door een review achter te laten op [zorgkaart-nederland.nl](http://zorgkaart-nederland.nl). Dit stellen wij zeer op prijs.

### **Kwaliteitsonderzoek**

Revalidatiecentrum Magentazorg doet aan kwaliteitsonderzoek in samenwerking met Amsterdam UMC en het Universitair Netwerk Ouderenzorg (UNO) Amsterdam. Uw arts of verpleegkundig specialist legt in het dossier vast wat het doel is van uw behandeling en welke afspraken met u zijn gemaakt. Deze gegevens worden anoniem en gecodeerd gedeeld met het Amsterdam UMC. Met de

informatie uit het onderzoek krijgen behandelaren inzicht in hun handelen. Het doel is om de kwaliteit van de behandeling te verbeteren. Heeft u vragen of bezwaar tegen gebruik van uw gegevens? Meld dit aan uw arts of verpleegkundig specialist. Dan zullen wij ervoor zorgen dat uw data niet worden gebruikt.

### **Stichting Vrienden van**

De 'Stichting Vrienden Van' heeft als doel bij te dragen aan ontspanningsmogelijkheden voor onze revalidanten en andere cliënten die zorg krijgen van Magentazorg. Dankzij donaties en giften zijn er veel extra's mogelijk. Denk bijvoorbeeld aan het aanschaffen van spullen (elektrische duofiets of braintrainer), het organiseren van uitstapjes (dierentuin of stad) of het inhuren van een artiest voor een

optreden op locatie. We zijn heel dankbaar dat dit door giften tot de mogelijkheden behoort. U kunt de stichting steunen door een donatie te doen. Kijk voor meer informatie op [magentazorg.nl](http://magentazorg.nl)

