

JAARVERSLAG 2025

Centrale cliëntenraad en lokale
cliëntenraden van Magentazorg

februari 2026

Op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling is elke zorginstelling verplicht een cliëntenraad in te stellen. Op deze manier wil de overheid bevorderen dat wensen en ideeën van cliënten in een zorginstelling of gebruikmakend van de thuiszorg tot uitdrukking komen. Magentazorg heeft voor de medezeggenschap van cliënten op concernniveau een centrale cliëntenraad (CCR). Gesprekspartner van de CCR zijn de raad van bestuur en de bestuurssecretaris.

De lijn van 2024 is voortgezet in 2025. De CCR bestaat uit enthousiaste en deskundige leden die de belangen van bewoners/cliënten goed onder de aandacht brengen. Kritische vragen en suggesties worden op prijs gesteld door de Raad van Bestuur en onze reacties worden verwerkt in het beleid.

Na het eerdere voorwerk werd in 2025 meer duidelijk over het Team van Morgen. Het is een ingeburgerde term geworden en ook binnen de CCR is het vaak onderwerp van gesprek geweest hoe de familie en de informele zorg hun plaats zullen krijgen en kunnen verwerven in deze nieuwe manier van werken. De aanwezigheid van alle directieleden die daarover uitleg kwamen geven is een fijne manier van medezeggenschap. We worden meegenomen en gehoord in deze ontwikkeling.

Aan het einde van het jaar hebben alle CCR leden in het overleg met de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht door middel van een pitch verteld hoe de medezeggenschap in hun deelraad vorm krijgt. Dit leverde een goed overzicht op, waaruit blijkt dat de medezeggenschap in alle lagen van Magentazorg geborgd wordt.

Het gaat goed nog steeds goed met de CCR. Het hele jaar waren alle locaties en Zorg aan huis in de CCR vertegenwoordigd. Door de diverse achtergronden kunnen we vanuit verschillende invalshoeken adviezen, instemming of een algemene reactie geven. Mocht een vast CCR-lid niet kunnen, dan neemt de plaatsvervanger waar. Daarnaast zijn de plaatsvervangende leden bij 2 van de 7 overleggen uitgenodigd. Er wordt goed samengewerkt binnen de raad en er is een hecht team ontstaan.

Bij het sluiten van het jaar zijn de lokale raden ten opzichte van 2024 gegroeid naar 47 enthousiaste leden. De onderwerpen die zijn besproken zijn divers. Daarover leest u in dit jaarverslag meer.

Ellen van Rooden,
Voorzitter centrale cliëntenraad



**Samen gaan we voor de
beste zorg en welzijn!**

Prat met ons en laat uw
mening/stem horen.

Met in dit jaarverslag

- De behandelde instemming, - en adviesaanvragen
- Wat is er behandeld in de lokale raden?
- Contactinformatie

Leden CCR 2025

- | | |
|--|---|
| • CR-Zorg aan Huis
Rob Kragten | • CR-Zuyder Waert
Coby Blokker |
| • CR-Revalidatiecentrum
Ellen Meuwese | • CR-Hoog Duinen
Diana Veenstra |
| • CR-De Haemstede
Aart Resoort | • CR-Kleinschalige
woonvormen
Jos de Jong |
| • CR-Oudtburgh
Rita Springer | • CR-De Molenhoeve
Maurice Meije |

Onder leiding van
onafhankelijk voorzitter:
Ellen van Rooden

Vergaderfrequentie:
Ook in 2025 heeft de CCR 7 x
vergaderd intern en 7x met de
Raad van Bestuur en
Bestuurssecretaris.

Uit wie bestaat een
cliëntenraad?

Wij zijn bewoners/cliënten,
familie of andere naasten van
bewoners/cliënten, en vrijwilligers
van Magentazorg.

Instemmings-, en adviesaanvragen

In 2025 is er veel aandacht geweest voor "Het team van morgen". De personele bezetting is nu nog goed te noemen, alhoewel er soms al wat haarscheurtjes ontstaan. De inzet van ZZP-ers wordt, i.v.m. wet en regelgeving, per 2026 stopgezet. Alleen nog via detacheringsbureaus en in noodsituaties. Om een goede bezetting voor de zorg van onze naasten te kunnen borgen wordt de inzet van vrijwilligers en naasten hard nodig. Zeker op het welzijnsvlak.

Dit vergt omdenken, ook voor de CR-leden. Bij opname van een bewoner goed kijken wat Magentazorg over neemt en wat de familie zelf kan blijven doen. Een heel ander uitgangspunt. De raad heeft zijn zorg geuit voor overbelasting van de mantelzorger, maar ziet met de zorgkloof die al meer gaat ontstaan wel de noodzaak van dit voorsorteren.

Om te worden geïnformeerd heeft de CCR veel gasten ontvangen. Dit draagt sterk bij aan mee kunnen denken over het beleid van Magentazorg. Denk hierbij aan de directeuren van de diverse takken, de manager ICT over innovatie. De manager en directeur van De Haemstede hebben de CCR geïnformeerd over de mens achter Korsakov. De expertgroep Diversiteit & Inclusie en probleemgedrag hebben over hun uitdagingen verteld.

Naast de jaarlijks terugkerende rapportages over de kwaliteit van de zorg, de jaarplannen en over de financiële situatie van Magentazorg en zijn locaties, de volgende aanvragen zijn behandeld:

Adviesaanvragen:

- Rondom diverse klikgesprekken bij het aannemen van verschillende kandidaten managers zorg.
- De normen van het Kwaliteitskompas
- Verder is er advies gegeven over de jaarrekening 2024
- De klachtenregeling is aangepast aan het model van Actiz
- Het jaarverslag Wet Zorg en Dwang 2024
- De vrijwilliger van Magentazorg in 2028

Instemmingsaanvragen:

- De Medezeggenschaps-regeling lokale raden is weer vastgesteld voor 3 jaar
- Het Kwaliteitsbeeld Magentazorg waarin de bouwstenen vanuit het nieuwe generiek kompas zijn verwerkt
- Het Reanimatiebeleid



Vergroten kennis CCR-leden

Symposium zelfzorg bij agressie en overschrijdend gedrag (voor medewerkers)

Alle CR-leden zijn uitgenodigd om ook aanwezig te zijn bij een symposium over agressie en overschrijdend gedrag. Sprekers Caroline Koetsier, Carla de Bruyn en het echtpaar Dennis en Janneke de Getrouwe namen de medewerkers mee in de verschillende typen agressie tegen zorgprofessionals. Het ABCD-model, wanneer moet er echt aangifte worden gedaan, maar het belangrijkste, hoe zorg je goed voor jezelf en vang je elkaar op na een incident. Hoe kun je veilig blijven werken, er is zelfs gesproken over het aanstellen van een aangiftefunctionaris.

Het heeft veel indruk op de CR-leden gemaakt. Laten we als naasten ervan uitgaan dat de medewerkers enorm hun best doen om onze bewoners/cliënten goede zorg en een mooie tijd te geven. Mocht er een keer wat misgaan, wat zeker gebeurt, blijven we wel respectvol met elkaar omgaan.

Training CCR-leden

De training bestond ook dit jaar uit teambuilding en een bredere kennis van al de takken van sport van Magentazorg.

Verdeeld over 3 groepen zijn de locaties Oudtburgh, De Haemstede en Nieuw Varne bezocht. Enthousiast lieten de medewerkers hun locatie zien en vertelden zij over hun locatie en hun uitdagingen.

Een mooie manier om elkaar, maar ook Magentazorg beter te leren kennen.

De lokale cliëntenraden

Lokale cliëntenraden (CR)

Op de locaties en voor Zorg aan Huis zijn er lokale cliëntenraden. Zij behartigen de belangen van de cliënten. Lokale raden bestaan uit betrokken cliënten, familieleden of vertegenwoordigers die zich inzetten om de kwaliteit van zorg en dienstverlening te verbeteren. Hun gesprekspartner is de locatie manager of de directeur. Vanuit het perspectief van de cliënt wordt er door de raden meegepraat en meebeslist over de gang van zaken die de eigen woon- en leefomgeving en de zorg en dienstverlening van de cliënt raakt. Het uitgangspunt is het mogelijk maken van waardevolle zorg en dat kunnen we alleen samen met Magentazorg realiseren.

Een cliëntenraad heeft wettelijk vastgelegde rechten, zoals het recht op informatie, advies en instemming bij bepaalde besluiten. Door actief mee te denken en feedback te geven, draagt de cliëntenraad bij aan een optimale zorgervaring voor alle bewoners en gebruikers.

Binnen alle locaties is dit jaar de domotica aangelegd en verzorgend wassen geïmplementeerd.



De lokale cliëntenraden

Cliëntenraad Oudtburgh - 2025

Er hebben 7 vergaderingen plaatsgevonden.

Een aantal zaken uit 2024 hebben een vervolg gekregen: zo zijn de buitenpaden aangepakt en zijn de deuren binnen praktischer te openen, ook voor rolstoelbewoners. Ook is overleg gevoerd over de pilot merken van kleding en het gebruik van slim incontinentiemateriaal. Zaken als het vlaggenprotocol en hoe kunnen bewoners stemmen tijdens landelijke en gemeentelijke verkiezingen kwamen aan de orde.

Voorts is de cliëntenraad betrokken geweest bij de nieuwe opzet van familiebijeenkomsten. De CR-leden zijn intensief bezig geweest met het vrijwilligersbeleid.

Ook is meegedacht over het toenemende tekort aan personeel bij de locatie Oudtburgh.

Uiteraard zijn structurele rapportages en jaarverslagen aan de orde geweest. Er is ingestemd met de medezeggenschapsregeling lokale raden en is de CR blij met de uitbreiding van 4 naar 6 managers zorg. Met een voor het eerst startende manager zorg is een klikgesprek gevoerd.

Naast de reguliere vergaderingen zijn familiebijeenkomsten en inspiratiemiddagen bezocht door de leden en is er een afvaardiging in de CCR.

Wat de samenstelling van de raad betreft: mevrouw Hilde Kolt is toegetreden na het afscheid van de heer Jack Lammers.

De raad bestaat nu uit: voorzitter Rita Springer, CR-leden: Coby Böhne, Hilde Kolt, Hans van Leeuwen, Simon Groen, Marijke Baas en Ben Hof

Cliëntenraad Zuyder Waert 2025

De cliëntenraad heeft 9 keer vergaderd.

Zuyder Waert stond in 2025 in het teken van de verbouwing en de splitsing naar de locaties De Oever en De Dijk, met diverse wisselingen in het management. Het contact met het management is prima; de CR wordt goed geïnformeerd.

De dieren die uit logeren zijn worden gemist, net als het biljart. De ontmoetingsruimtes beginnen wel te wennen en als in maart 2026 de looprondes zijn hersteld kunnen de bewoners eindelijk weer een rondje lopen. De CR is tevreden over hoe het bouwbedrijf rekening houdt met de bewoners.

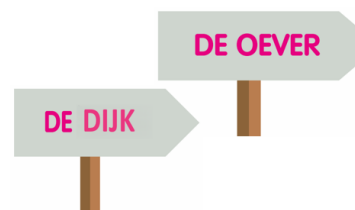
Zaken die door de CR onder de aandacht worden gebracht, daar wordt actie op ondernomen. Denk hierbij aan de parkeerproblematiek, maar ook worden op advies van de CR de paden straks op het middenterrein zo breed gemaakt dat 2 rolstoelen elkaar kunnen passeren.

Er zijn veel wisselingen geweest binnen de CR, maar gelukkig is de CR volledig bezet. Dit najaar is expliciet geworven in De Oever, omdat de CR beide locaties vertegenwoordigd wil zien binnen de raad.

De CR bedankt Madeleine Leeuwenkamp, Dorine Wijnker en Hans Bakker voor hun inzet en is blij met Judith, Nelly en Piet die zich enthousiast hebben aangemeld.

Voorzitter Peter van Brunschot

CR-leden: Coby Blokker, Wilma Rijper, Jelle van der Wal, Judith Korver, Nelly van der Eng en Piet Wezelman



De lokale cliëntenraden

Cliëntenraad Hoog Duinen - 2025

Samen bouwen aan een warm thuis

Voor de cliëntenraad van Hoog Duinen stond het afgelopen jaar in het teken van verbinding. Onze centrale kernwaarde was en is "samen". Alleen door de gezamenlijke inzet van zorgmedewerkers, het management-team, onze onmisbare vrijwilligers en de betrokken familieleden en verwanten, kunnen we onze bewoners een fijne plek bieden. Samen hebben we gebouwd aan nieuwe, waardevolle herinneringen, terwijl we met veel liefde stilstonden bij de bewoners die ons het afgelopen jaar zijn ontvallen.

Een jaar vol ontwikkeling

Het was een dynamisch jaar waarin we als cliëntenraad nauw betrokken waren bij diverse belangrijke projecten:

- Vernieuwing van onze locatie: We hebben actief meegedacht bij de afronding van de verbouwing en de succesvolle transitie naar 'kleinschalig wonen'. Een verandering die direct bijdraagt aan de geborgenheid van onze bewoners.
- Nieuwe energie in het management: We kijken terug op een zeer enthousiaste en prettige kennismaking met onze nieuwe manager zorg, Erik Kok. De samenwerking verloopt constructief en met een gedeelde visie op goede zorg.
- Verdieping en kwaliteit: Om de belangen van de bewoners goed te behartigen, hebben wij ons laten informeren over cruciale thema's zoals de Wet zorg en dwang (Wzd), de inzet van informele zorg en vrijwilligers, en de rapportagesystemen. Ook was er speciale aandacht voor de verbetering van geestelijke verzorging binnen de locatie.

Wisselingen in de raad

Natuurlijk was er ook beweging binnen ons eigen team. We hebben dit jaar afscheid genomen van onze gewaardeerde leden Marja Dignum en Jeroen Hak, die we hartelijk danken voor hun inzet. Tegelijkertijd zijn we erg blij dat we Jantine en Jellie als nieuwe leden in ons midden hebben mogen verwelkomen.

Met een frisse blik en een warm hart kijken we uit naar het komende jaar, waarin we ons blijven inzetten voor een optimaal leefklimaat in ons prachtige Hoog Duinen.

Alexandra Otto (Voorzitter)

Leden: Tammo Meedendorp, Diana Veenstra, Piet van Waveren, Jantine van der Schilden en Jellie Visser.

Cliëntenraad De Haemstede 2025

De CR heeft 7 keer vergaderd en de leden zijn daarnaast aanwezig geweest bij bewonersvergaderingen, contactpersonenavonden en andere bijeenkomsten waaronder het Korsakov Kaffee waarin belangstellenden kennis maakte met de mens achter Korsakov.

De CR is blij met de stabiliteit in het management en heeft met Talitha Kaercher een prettige samenwerking. Daarnaast is binnen De Haemstede de sfeer prettig en worden er veel activiteiten voor de bewoners georganiseerd.

De CR start in 2026 met een nieuwe voorzitter. Bhartie neemt het stokje over van Aart die is verhuisd naar buiten de regio. Blij is de CR met de uitbreiding van ons nieuwe CR-lid Jan Rodenburg. Zijn broer woont in De Haemstede.

Voorzitter Aart Resoort

CR-leden: Mirjam Somberg, Riekje Meijering, Bhartie Brandsma en Jan Rodenburg



De lokale cliëntenraden

Cliëntenraad Kleinschalige woonlocaties (CR-KSW)

De CR-KSW richt zich primair op het behartigen van de belangen van de cliënten van de kleinschalige woonvoorzieningen De Daalder, De Dijckhoeve, Meander, Nieuw Varne, De Oude Trambaan en Oudorperzand. Ook is de CR-KSW vertegenwoordigd in de centrale cliëntenraad en heeft daardoor een stem in de belangenbehartiging van alle cliënten van Magentazorg.

Als cliëntenraad kunnen wij tevreden terugkijken op 2025. Wij zijn het gehele jaar als raad compleet geweest. Elke woonvoorziening is vertegenwoordigd en samen met een voorzitter bestaat de raad dus uit 7 personen. In 2025 is de CR-KSW 6 maal in overleg bij elkaar geweest. Op uitnodiging zijn de zorgmanagers van de diverse locaties aangesloten, en tekenend voor het belang dat Magentazorg aan clientparticipatie hecht, is het feit dat de directeur verpleeghuiszorg bij nagenoeg alle vergaderingen aanwezig was.

Afgelopen jaar zijn er een aantal wisselingen geweest bij de zorgmanagers, veelal door een interne promotie. De CR-KSW is betrokken geweest bij de aanstelling van de nieuwe managers, door deelname aan een zogenaamd "klik" gesprek, onderdeel van de sollicitatie procedure.

Veel zaken die direct van invloed zijn op de zorg voor de cliënten zijn besproken door de raad en heeft de raad kunnen voorzien van een advies. Soms met de nodige discussie, maar altijd in goede harmonie.

Voorzitter Jos de Jong

CR-leden: Bertie Kouwenberg, Marga van der Veen, Rianne Dekker, Anneke Zwemmer, aan het einde van het jaar opgevolgd door Guido Dibbets, Jaap Sijpheer en Willem Valk.



Cliëntenraad Revalidatiecentrum

De raad is, met 5 leden, op sterkte. Eén lid vertegenwoordigt ons in de CCR. In 2025 hebben wij 11 keer vergaderd, waarvan 6 keer aansluitend met directie e/o management. In onze interne vergaderingen hebben wij diverse keren een professional vanuit de organisatie te gast uitgenodigd. Denk hierbij aan een diëtiste, 1^e contactverzorgende, zorgbemiddeling en begeleider van het Compaan-traject). Zij vertelden uitgebreid over hun rol en functie binnen de REVA.

Om de belevingen van alle tijdelijke cliënten te kunnen horen bezoeken wij als cliëntenraad, zeer regelmatig het restaurant en ook de afdelingen. De rode draad uit die gesprekken communiceren we in onze vergaderingen met het management. Wij hebben als raad nu ook een ingang bij het klantentevredenheidsonderzoek door de organisatie zelf.

De door Magentazorg georganiseerde workshop en inspiratie dag over het Team van morgen, maar ook de themadag over grensoverschrijdend gedrag ervaarden wij als zeer waardevol.

Besproken onderwerpen waren het kwaliteitskompas, het vrijwilligersbeleid 2025 – 2028 en de digitalisering van de zorg (o.a. Compangebruik en nabellen na ontslag). De cliëntenraad heeft ook deelgenomen aan het klikgesprek bij de selectie van een nieuwe zorgmanager.

De volgende thema's blijven onze aandacht houden: Het opfleuren van de muren, het uitbreiden van de activiteiten en bezigheden, het parkeren en enkele praktische zaken waar de cliënten tegenaan lopen tijdens hun verblijf.

De drie hot-items voor 2026 zijn: Het cliënttevredenheidsonderzoek, de pro-actieve rol van ons als cliëntenraad en het team van morgen en de rol van de mantelzorger hierin.

Wij kunnen concluderen dat wij gehoord en gezien worden door het management en dat wij voor de cliënten steeds meer zichtbaar en benaderbaar zijn.

Voorzitters Elly Hentzen en Annelies Koedijk

CR-leden: Jeannette Gootjes, Rob Westhof en Ellen Meuwese

De lokale cliëntenraden

Cliëntenraad Zorg aan Huis (CR ZAH)

In 2025 zijn twee nieuwe leden toegetreden: mevrouw Anneke Zwemmer (september) en de heer Arno van Tilborg (november). Daarmee is de CR ZAH weer op volle sterkte.

De raad kwam in 2025 vijf keer bijeen. Vast onderdeel van de vergaderingen is het overleg met de directeur Zorg aan huis, die de raad informeert over recente ontwikkelingen en vragen beantwoordt. Daarnaast zijn de volgende onderwerpen besproken en activiteiten ondernomen:

- Bezoek aan de feestelijke opening van de dagbesteding aan de Middenweg in Heerhugowaard.
- Wijzigingen binnen het managementteam, waarbij de CR ZAH op prettige wijze is betrokken.
- Ontwikkelingen rondom beeldzorg; de raad liep mee tijdens een zorgmoment vanuit het perspectief van zowel de medewerker als de cliënt. Dit gaf inzicht in de voordelen en kwetsbaarheden.
- Bezoek aan de informatiebijeenkomsten van Magentazorg, als zeer informatief ervaren.
- Aanwezigheid bij de vrijwilligersbijeenkomst op met een optreden van Karin Bloemen.
- Bespreking van het jaarplan 2025 en monitoring van de voortgang via perioderapportages.
- Volgen van ontwikkelingen rondom het fietscafé.
- Vaststelling van het huishoudelijk reglement van de CR ZAH.
- Bezoek aan het symposium Zelfzorg bij agressie en grensoverschrijdend gedrag.
- Rondleiding in het Revalidatiecentrum.
- Overige onderwerpen: bekendheid van Caren bij cliënten, diversiteit en inclusie, team van morgen en Volledig Pakket Thuis.

De CR ZAH kijkt terug op een actief en betrokken jaar, met mooie ontwikkelingen ten behoeve van cliënten van Zorg aan Huis.



Samenstelling CR ZAH (van links naar rechts): Geert Molenaar (lid), Anneke Zwemmer (lid), Rob Kragten (voorzitter), Rian van Oorsouw (lid) en Arno van Tilborg (lid en vicevoorzitter).

Cliëntenraad De Molenhoeve

De cliëntenraad (CR) van de Molenhoeve bestaat normaal gesproken uit zes leden. In 2025 waren er twee mutaties: één lid is overleden en één lid heeft afscheid genomen. Aan het einde van het jaar was er één vacature binnen de CR. Eén van de leden is bewoner en een CR-lid is tevens vrijwilliger binnen de Molenhoeve. Dit draagt bij aan een goede signalering van wat er leeft in huis. Daarnaast vormden de verslagen van de huiskamergesprekken een belangrijke informatiebron.

Eén lid nam dit jaar actief deel aan de Centrale Cliëntenraad (CCR); eenmaal was ook het schaduwlid daarbij aanwezig.

De CR vergaderde in 2025 zesmaal. De agenda was meestal beperkt van omvang. Tweemaal was de directeur Zorg bij een vergadering aanwezig. Wij waarderen de administratieve ondersteuning door Valerie en haar inzet bij het verzorgen van de nieuwsbrieven. De sfeer tijdens de vergaderingen was ontspannen en positief.

Daarnaast nodigde de CR tweemaal een gast uit: eenmaal de coördinator vrijwilligerswerk en eenmaal de cliëntbegeleiders van de Molenhoeve.

Belangrijke agendapunten waren:

- de betrokkenheid van vrijwilligers bij het reilen en zeilen binnen de Molenhoeve;
- onze rol bij de uitvoering van familieparticipatie tijdens de BBQ;
- aandacht voor de uitvoering van het protocol na overlijden;
- praktische zaken, zoals de bezorging van pakketjes en het aanbrengen van een drempelhulp.

Als cliëntenraad ervaren wij de sfeer binnen de Molenhoeve als positief. Onze indruk is dat de bewoners over het algemeen tevreden zijn.

Voorzitter Kees Olie

CR-leden: Maurice Meije, Simone Krol, Annemieke Beerse en Tineke Pruyn

Contactgegevens

Voor meer informatie kunt u contact opnemen via ccr@magentazorg.nl, of bezoek de website van Magentazorg (www.magentazorg.nl). Bij iedere locatie op de site vindt u een contactformulier. U wordt dan binnen enkele werkdagen gebeld.

Vergaderschema CCR 2026

In 2026 vergadert de centrale cliëntenraad op dinsdagmiddag: 27 januari, 24 maart, 19 mei, 7 juli, 15 september, 3 november en 8 december.

De vergaderingen zijn openbaar en kunnen na aanmelding en in overleg met de voorzitter worden bijgewoond. Vaste gesprekspartners van de centrale cliëntenraad zijn de bestuurder en de bestuurssecretaris van Magentazorg. Facultatief kunnen gasten worden uitgenodigd voor overleg of informatie. Twee keer per jaar is de Raad van Toezicht als toehoorder aanwezig bij een overleg.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen aan het adres van uw cliëntenraad? Heeft u een idee of wilt u anderszins iets kwijt aan de raad? Neem dan gerust contact op.

- CR-Zuyder Waert: cr-zuyderwaert@magentazorg.nl
- CR-Oudtburgh: cr-oudtburgh@magentazorg.nl
- CR-Hoog Duinen: cr-hoogduinen@magentazorg.nl
- CR-KSW: cr-ksw@magentazorg.nl (betreft de locaties: De Daalder, Oudorperzand, De Oude Trambaan, De Dijkhoeve, Meander en Nieuw Varne)
- CR-De Molenhoeve: cr-molenhoeve@magentazorg.nl
- CR-De Haemstede: cr-haemstede@magentazorg.nl
- CR-Zorg aan Huis: cr-zorgaanhuis@magentazorg.nl
- CR-Revalidatiecentrum: cr-revalidatiecentrum@magentazorg.nl
- Centrale Cliëntenraad: CCR-magentazorg@magentazorg.nl.