



# NIEUWSBRIEF

## NIEUW VARNE

januari 2023

Beste familie/wettelijk vertegenwoordiger,

De feestdagen zijn achter de rug en we zitten alweer volop in januari, wat gaat de tijd toch snel. Graag delen wij met u een aantal mooie momenten die we de afgelopen periode hebben meegemaakt. Ook informeren wij u over de cliëntvertrouwenspersoon Wzd.

Heeft u naar aanleiding van de nieuwsbrief vragen, dan kunt u contact met mij opnemen [s.emanuels@magentazorg.nl](mailto:s.emanuels@magentazorg.nl).

Met vriendelijke groet,

Sawena Emanuels, manager zorg  
Nieuw Varne



# KERST



Hoewel we al in het nieuwe jaar zitten willen we toch nog graag deze foto met u delen.

Op 23 december werd een kerstbingo georganiseerd en daarbij een mooi kerstverhaal verteld. Deze bewoonster had de eerste bingo.





# FAMILIEPARTICIPATIE: KOKEN VOOR DE BEWONERS



Naar aanleiding van onze familieavond waarbij gesproken is over familieparticipatie, kwam er een aanmelding binnen van familieleden die voor de bewoners wilden komen koken.

Gisteren was het zo ver en hebben de echtgenoot en dochter van mevrouw Wouters heerlijk voor onze bewoners en het personeel gekookt! Het was ontzettend gezellig en we zijn dankbaar voor deze avond. De familie komt nog een keer terug om de befaamde zuurkoolschotel van de echtgenoot te maken!





# CLIËNTVERTROUWENSPERSOON WZD



**Vanaf 1 januari 2020 geldt de Wet zorg en dwang. Met deze wet worden de rechten geregeld van o.a. mensen met een verstandelijke beperking die onvrijwillige zorg ontvangen. Het uitgangspunt van de Wet zorg en dwang (Wzd) is dat zorg op vrijwillige basis wordt toegepast.**

Cliënten met een psychogeriatrische beperking worden door de wet beschermd als er ernstig nadeel ontstaat, de afspraken in het zorgplan niet meer voldoen en er onvrijwillige zorg wordt overwogen. Vanuit deze wet heeft deze doelgroep (en vertegenwoordigers) recht op een onafhankelijk cliëntenvertrouwenspersoon. De cliëntenvertrouwenspersoon is niet in dienst bij Magentazorg en is ten allen tijden partijdig aan de cliënt en/of diens vertegenwoordiger.

## **Wie is de CVP Wzd?**

Vanuit Zorgstem is Liset van Oeveren een onafhankelijk Cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (CVP Wzd) aangesteld voor Nieuw Varne.

## **Wat kan de CVP Wzd voor een cliënt en/of diens vertegenwoordiger betekenen?**

- De CVP Wzd luistert naar de cliënt en/of diens vertegenwoordiger;
- De CVP Wzd helpt de cliënt en/of diens vertegenwoordiger om zijn of haar vraag, onvrede of klacht te verhelderen en verwijst zo nodig door;
- De CVP Wzd geeft informatie en uitleg over de cliënt zijn of haar rechten;
- De CVP Wzd ondersteunt bij het zoeken naar oplossingen van de vraag, onvrede of klacht;
- De CVP Wzd kan desgewenst ondersteunen bij het schrijven van een (klachten) brief;
- De CVP Wzd kan meegaan naar gesprekken waar de onvrede en/of klacht wordt besproken.

# CLIËNTVERTROUWENSPERSON WZD



## Hoe is de CVP Wzd bereikbaar?

Liset van Oeveren is van maandag t/m donderdag bereikbaar via onderstaande gegevens:

E: [L.vanoeveren@zorgstem.nl](mailto:L.vanoeveren@zorgstem.nl)

T: 06-28 84 00 38

Daarnaast komt de CVP Wzd regelmatig langs op de locatie.



## Algemene gegevens Zorgstem:

E: [Info@zorgstem.nl](mailto:Info@zorgstem.nl)

W: [www.zorgstem.nl](http://www.zorgstem.nl)

T: 088-678 1000

# ZORGKAART NEDERLAND



## Wat is Zorgkaart Nederland?

Zorgkaart Nederland is de grootste ervaringsite voor de Nederlandse gezondheidszorg. Op ZorgkaartNederland delen mensen hun ervaringen met de zorg. De website biedt informatie om te kunnen kiezen voor een zorgverlener die het beste past bij uw wensen. Zorgkaart Nederland is een website van Patiëntenfederatie Nederland.

## Waarom Zorgkaart Nederland?

Zorgkaart Nederland is een manier om patiënten een stem, invloed en keuze-informatie te geven. Want in de zorg gaat het om u, of u nou vaak of af en toe bij een dokter komt. Zorgkaart Nederland werkt aan openheid in de zorg. De waarderingen van patiënten laten zien hoe mensen zorg ervaren. Ook biedt Zorgkaart Nederland andere informatie over de kwaliteit van zorgaanbieders.

Voor zorgaanbieders is Zorgkaart Nederland een kwaliteitsinstrument, waarmee ze inzicht krijgen in wat volgens patiënten goed gaat en beter kan. Zorgaanbieders die een pakket hebben van Zorgkaart Nederland, kunnen onder andere in een dashboard geanonimiseerde waarderingen monitoren en trends analyseren.

## Deel uw ervaring op Zorgkaart Nederland!

De recensies worden intern behandeld door de verzorging en management. Om betrouwbare data te genereren zijn er ten minste 20 recensies per jaar nodig.

U kunt hiervoor gebruik maken van onderstaande link. Deze verwijst u direct door naar de juiste pagina. Alvast onze hartelijke dank!

**[Magentazorg - Nieuw Varne - Heiloo \(zorgkaartnederland.nl\)](https://www.zorgkaartnederland.nl)**